

**INFORME DE PUESTO**

**Consejero Económico y Comercial Jefe**

**OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL EN NUEVA DELHI**

**I N D I A**

Nueva Delhi, 28 de Septiembre de 2020

## 1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

India es hoy la **quinta** economía del mundo, una de las de **mayor crecimiento** económico en la última década según el FMI y el segundo país más **poblado** del mundo. Actualmente alcanza los 1.350 millones de habitantes (Banco Mundial) y en pocos años adelantará a China como país más poblado del mundo.

La Oficina Económica y Comercial de Nueva Delhi tiene acreditación múltiple y representa a la Administración económica y comercial española no solo en **India** sino también en **Sri Lanka, Maldivas y Nepal**.

Estos elementos tienen como resultado que el puesto de Consejero económico y comercial en Nueva Delhi implique un trabajo intenso, dinámico y ágil, que supone una gran cantidad de salidas/reuniones/eventos fuera de la oficina y el tratamiento de temas muy variados con muy diversos interlocutores. Esta característica del puesto es uno de sus principales atractivos.

En la parte menos atractiva del puesto se encontrarían las limitaciones de la vida en la ciudad, consecuencia de las condiciones climáticas, la estructura de la ciudad y la creciente contaminación.

Recordar que la Oficina en Nueva Delhi concentra las tareas en India de:

1. Responsabilidad sobre toda la información oficial (una treintena de informes preceptivos)
2. Relaciones institucionales tanto con la Administración india como con las instituciones europeas para dar seguimiento al acuerdo de libre comercio e inversiones UE-India, así como al resto de las relaciones con la UE. Se asiste a las distintas reuniones de consejeros UE en materia comercial y agrícola y gestión de las barreras comerciales. Asimismo, se representa a España en casos de investigación de medidas antidumping o de salvaguardia. Desde la oficina se preparan la celebración de la Comisión Mixta y el Foro de CEOs.
3. Dentro de las actividades de información y promoción comercial, se divide los sectores comerciales con la oficina de Mumbai. En Nueva Delhi se concentran los sectores de infraestructuras de transporte, energía, agua, desarrollo urbano, defensa y agroalimentario. La oficina de Mumbai

se encarga de la promoción de bienes de consumo, bienes industriales y servicios. La comunicación entre ambas Oficinas es excelente.

4. El consejero Jefe es el vicepresidente honorífico de la recientemente oficializada Cámara de Comercio Indo-Española.

5. En el resto de los países de la demarcación (Sri Lanka, Nepal y Maldivas) la Oficina de Nueva Delhi se ocupa en exclusiva de todos los sectores y tareas tanto institucionales como de información y asistencia oficial y comercial.

6. Una vez abierta la nueva oficina en Bangladés, este nuevo puesto es autónomo en el desempeño de sus funciones, pero depende administrativamente de la oficina de Nueva Delhi.

El país:

Más que un solo país, a menudo se describe la India como una amalgama de 28 estados y 8 uniones territoriales, cada uno con diferentes idiomas, religiones, costumbres y razas.

Desde el punto de vista económico una de las principales características es precisamente la ausencia de una unidad de mercado, ya que cada estado tiene sus leyes y sus gobiernos de diferente ideología. Así, conviven estados como Kerala o West Bengala que han tenido gobiernos comunistas durante décadas, o como Gujarat que es un estado ultra liberal en lo económico y tradicional en las costumbres. Aunque la aprobación del Good and Services Tax (GST) en julio de 2017, que supone la aplicación de un IVA único, ha supuesto una mayor simplificación de la tributación indirecta, las diferencias fiscales persisten entre los estados indios.

Se trata de un país estable y seguro, que mantiene latente el sistema de castas. No obstante, con la creciente migración hacia las ciudades el rol de la casta se diluye algo más.

India es la mayor democracia del mundo, y una federación donde el gobierno de la Unión tiene poderes limitados que se reducen a las políticas: exterior, comercial y defensa. Y maneja el gran servicio público indio por excelencia: el ferrocarril.

El carácter indio es enormemente hospitalario pero también estrictamente jerárquico e intensamente negociador.

## 1. 1. La Oficina

La plantilla de la Oficina Económica y Comercial de Nueva Delhi la componen 3 funcionarios, 6 trabajadores locales y 7 becarios:

- Consejero Económico y Comercial Jefe
- Consejero Económico y Comercial
- Agregado Comercial
- Analista de mercado
- Administrativo contable
- 2 Auxiliares administrativos
- Ordenanza
- Conductor
- Este año 7 becarios: (6 ICEX y 1 no-ICEX del Instituto de Fomento de la Región de Murcia).

Cabe destacar la importancia de las relaciones con los ministerios económicos de la India (jerárquicamente, en general, existe un dialogo del consejero a nivel de Director General (Additional Secretary), aunque puede llegar a puestos superiores. El funcionariado indio está muy bien formado y se estructura en el prestigioso IAS (Indian Administrative Service) y el IFS (Indian Foreign Service). Controlan tanto la administración central como la estatal y no ven alterada su posición con los cambios de gobierno.

Localización de la Oficina: La Ofecome de Nueva Delhi se encuentra desde marzo de 2013 en la segunda planta del edificio del Instituto Cervantes, en el corazón de la Nueva Delhi británica, centro político y administrativo de la ciudad. Su emplazamiento se sitúa en los alrededores de la céntrica Connaught Place (equivalente quizás a la madrileña Puerta del Sol). Las instalaciones son relativamente modernas, muy espaciosas y luminosas.

De los 915 m<sup>2</sup> de esta segunda planta, el 65% corresponde a la Ofecome, el 15% a la Agregaduría de Defensa, el 10% a la Consejería de Interior y un 10% es una zona independiente que utiliza como oficina personal el dueño del edificio. La cercanía con la Agregaduría de Defensa es positiva porque existe colaboración e intercambio de información sobre las licitaciones a las que se presentan las empresas españolas del sector de defensa como Navantia, Airbus, etc.

Además, estar en el edificio del Instituto Cervantes tiene muchas ventajas pues está dotado de unas buenas instalaciones para poder celebrar seminarios, actividades de promoción y demás eventos por un precio simbólico.

Está muy bien situada respecto de la Cancillería de la Embajada, las principales Embajadas (excepto la Delegación de la UE) y de los ministerios, agencias gubernamentales y sedes de grandes empresas públicas. Lo cual en una ciudad como Delhi, cercana a los 22 millones de habitantes, donde los desplazamientos son complejos y el tráfico es caótico y anárquico, es toda una ventaja. No obstante, muchas empresas españolas se encuentran instaladas en el distrito financiero de Gurgaon, a una hora larga de distancia de la Oficina.

La oficina cuenta con dos centros de negocios. A fecha de hoy uno de dichos centros está alquilado por Icx a la oficina de enlace de Navantia.

El idioma de trabajo en la Ofecome es, indistintamente, castellano e inglés. Fuera de la oficina el idioma es el inglés, idioma que los altos funcionarios y los empresarios indios hablan con fluidez (no así el resto de la población).

## **1. 2. Geografía y clima**

**Base geográfica:** La India ocupa un subcontinente de 3.287.595 Km<sup>2</sup> (seis veces y media España), que se extiende con una forma más o menos triangular desde el lado superior norte formado por la cadena montañosa más alta del mundo, el Himalaya, hasta su vértice inferior sur en el cabo Comorín, a orillas del Océano Índico, a través de la llanura del Ganges y del Decán. India limita por el noroeste con Pakistán y China, por el norte con Nepal y por el este, de nuevo con China, Bután, Bangladesh y Myanmar.

La capital de la India, Nueva Delhi, donde está situada la oficina comercial, es una ciudad diseñada por los británicos a principios del siglo XX al decidir trasladar la capital del Raj británico desde Calcuta a Delhi. Los diseñadores de la nueva ciudad fueron los británicos Sir Edwin Lutyens y Sir Herbert Baker quienes la concibieron como una capital imperial con amplias avenidas, parques y zonas residenciales y de embajadas, un centro urbano comercial y de negocios desarrollado en torno a Connaught Place, y una

zona de edificios gubernamentales y desarrollados después por la India independiente. La importancia industrial de las ciudades situadas en un radio de 20 km alrededor de Nueva Delhi está creciendo rápidamente, lo que unido a su condición de capital administrativa, ha hecho que aumentara de forma importante tanto la extensión territorial de la ciudad como la población de la misma que ya supera oficialmente los 22 millones de personas.

**Clima:** Delhi tiene un clima subtropical semiárido. El verano, largo y muy duro, se extiende desde principios de abril hasta octubre. Durante el mismo se hace complicado salir a la calle durante el día por el calor y la humedad. En esta estación las máximas casi siempre superan los 40º C. Durante este periodo se produce también la estación de las lluvias (monzón), generalmente las precipitaciones se producen en los meses de julio y agosto (después del cual habrá que tener cuidado con el dengue o la chikungunya). A partir de octubre y hasta marzo aproximadamente las temperaturas son templadas, muy buenas, incluso con frío por la noche. El problema es que en estos meses aumenta llamativamente la contaminación en la ciudad.

### **1.3 Marco político y económico**

India es un país muy joven (como nación moderna India celebrará en 2022 su 75 aniversario) pero con una cultura milenaria de 3.000 años de historia.

Con la independencia, India se convirtió en la democracia parlamentaria, al estilo de Westminster, la más grande del mundo, con una estructura federal, compuesta por 28 estados y 8 Uniones Territoriales (que dependen directamente de Nueva Delhi). La división en estados atendió principalmente a razones lingüísticas y culturales. Destaca como en agosto de 2019, el gobierno indio puso fin a 7 décadas de autonomía del estado de Jammu y Kashmir, de mayoría musulmana, convirtiéndolo en dos uniones territoriales (Jammu y Kashmir, y Ladakh).

Desde su independencia en 1947, India ha estado marcada por el dominio de la escena política por parte del partido del Congreso y por la dinastía de familia Nehru-Gandhi con cortas interrupciones. Sin embargo, las elecciones legislativas de mayo de 2014 dieron una amplia y extraordinaria victoria al BJP (Bharatiya Janata Party) partido opositor y nacionalista hindú encabezado por Narendra Modi, hasta ese momento

jefe de Gobierno del estado de Gujarat. En las elecciones generales indias de mayo de 2019 se produjo su reelección, renovando el cargo por cinco años. El BJP es un partido nacionalista, tradicionalista hindú, proteccionista frente al exterior y defensor de la libre empresa.

En lo económico, el mandato de Modi ha destacado el crecimiento económico, apoyado por unas políticas macroeconómicas prudentes y reformas estructurales largamente esperadas.

El programa de Modi se puede resumir en una mayor liberalización de la economía que permita hacerla más eficiente, acabar con la corrupción; modernizar las infraestructuras e incrementar el peso de la economía india a nivel mundial al convertir India en un hub manufacturero internacional, el denominado "MAKE IN INDIA". Al servicio de este gran eslogan de Make in India, el proteccionismo, que busca proteger e incentivar la producción local (política de sustitución de importaciones), ha sido una de las características imperantes.

#### **1.4. Seguridad**

India es un país muy seguro. Difícilmente se tiene sensación de inseguridad, aun en las zonas económicamente más deprimidas.

El nivel de delincuencia e inseguridad es bajo, y más aún si tenemos en cuenta el que afecta a extranjeros con residencia permanente (los turistas si pueden ser objeto de pequeños hurtos y estafas). Las únicas excepciones a esta imperante seguridad han sido los pequeños, aunque en aumento, hurtos en la calle. En Nueva Delhi numerosas casas tienen guardas en la puerta, pero más bien por imagen o "estatus" que por necesidad ya que ni están armados.

Conviene, eso sí, ser prudente a la hora de viajar a zonas conflictivas. También se han producido aislados episodios violentos en la ciudad causados normalmente por problemas inter-religiosos. Durante los primeros momentos de la pandemia se creó un clima de miedo que culpaba al extranjero de la misma, generando hostilidad hacia ellos: algunos taxistas no querían coger a extranjeros, se echó a turistas españoles de los hoteles o no se les permitía entrar en mercados, hubo algunos episodios de violencia. Esta situación no se ha vuelto a repetir.

## **2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**

### **2. 1. Interior**

Nueva Delhi está bien comunicada con el resto del país especialmente por avión, pero también con una red creciente de ferrocarril (todavía muy lento). En general, el estado de los aeropuertos es muy bueno, aunque los vuelos adolecen de ciertos retrasos.

Las comunicaciones terrestres son en general incómodas y en ocasiones inseguras, dado el estado de las carreteras y autopistas. No es aconsejable utilizarlas a la caída de sol pues el peligro viario se agudiza por el tráfico de camiones.

### **2.2. Con Exterior y con España, especialmente**

Con los países de su entorno existen comunicaciones directas con muchos destinos por avión (Sri-Lanka, Bangladesh, Nepal...) o con escalas. También existen vuelos directos con Air India a destinos más lejanos como Nueva York.

Con España ha existido un vuelo directo con Air India desde diciembre de 2016, que con el coronavirus lleva medio año suspendido. La frecuencia era de tres días por semana (martes, jueves, sábado) y la duración del vuelo es de 9-10 horas en función del trayecto. Su precio -salvo en fechas señaladas- era moderado.

A fecha de septiembre de 2020, los vuelos internacionales siguen suspendidos a/desde India. Sin embargo, se han establecido unos vuelos burbuja que permiten volar a España vía Ámsterdam (KLM), París (Air France) o Frankfurt (Lufthansa). La frecuencia de estos vuelos es de 2/3 por semana.

### **2.3. Telefónicas y Postales**

Las comunicaciones telefónicas funcionan en general muy bien y no suele haber problemas, salvo mala cobertura en determinados barrios.

Una de las ventajas de la India es el bajo coste de la comunicación móvil o internet, aunque los cortes en la conexión a internet son comunes.



En cuanto a comunicaciones postales se puede utilizar el servicio público de correos, que es seguro pero lento, por lo que se recomiendan los servicios de *couriers* privados. Para comunicaciones postales internacionales se suele utilizar DHL.

### **3. REGIMEN ADUANERO**

Los visados dados a los titulares de pasaportes diplomáticos expedidos en España tienen una validez de tres meses, con una entrada, y una vez en el país, el Ministerio de Asuntos Exteriores indio expide un nuevo visado de residencia por tres años.

#### **3. 1. Régimen aduanero para personal diplomático**

##### FRANQUICIAS A LA IMPORTACIÓN DEL PERSONAL DIPLOMÁTICO

En el caso de la Embajada de España, las anteriores cuotas de franquicia arancelaria están cedidas a CANZA (supermercado de Cánada, Nueva Zelanda y Australia) en la High Commission de Canadá. Al acreditarse un nuevo diplomático se solicita el carnet de CANZA, previa apertura de un depósito de 400 dólares americanos, y puede utilizarse el servicio, teniendo acceso a una serie de productos importados.

##### RÉGIMEN DE EXENCIÓN DE GST EN BIENES DE USO Y CONSUMO APLICADOS POR ESAS AUTORIDADES A ESA REPRESENTACIÓN

En julio de 2017 se introdujo el GST. Los diplomáticos (que no el personal técnico-administrativo) están exentos de su pago, pero sólo para facturas de:

- Bienes: un importe superior a las Rs. 5000, en establecimientos radicados en Delhi
- Servicios: factura mínima Rs. 13.600 y sobre algunos conceptos únicamente ya que no existe devolución del impuesto sobre servicios de hoteles/restaurantes, alquiler de coches ni sobre servicios profesionales (servicios jurídicos, médicos, de contabilidad, etc.)

El sistema funciona como sistema de devolución, es decir, se abona el importe total de la factura reclamando de forma trimestral a la Hacienda india la devolución del pago. Dada la novedad del GST, el periodo de devolución está siendo muy largo.

### **3.2 Moneda y divisas: Régimen de cambios**

En los últimos años y por la política monetaria activa aplicada por la RBI (Banco Central de India) se ha producido una cierta estabilidad cambiaria de la rupia. La rupia ha oscilado en los últimos años entre 70 y 88 rupias/euro. Actualmente (28 de septiembre de 2020) la cotización se encuentra en torno a 86 rupias/euro).

Las principales tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express) pueden utilizarse en los restaurantes, hoteles y en algunas tiendas. En casi todos los cajeros automáticos se puede usar la tarjeta de débito. Al personal diplomático los bancos indios solo le otorgan tarjetas de débito y no de crédito.

### **3.3. Importación de automóviles**

El personal diplomático podrá adquirir o importar un vehículo libre de impuestos dentro de los dos años siguientes a la fecha de llegada al país y tardan unos cuatro meses en llegar. En este caso la exención fiscal incluye el IVA y el Impuesto de Matriculación. La venta de estos vehículos antes de los 3 años de su adquisición/importación está sujeta a permiso previo en todo caso. Aun con el permiso, si la venta se realiza a personal sin privilegios fiscales lleva aparejado el pago de impuestos aduaneros o cualquier otro que se hubiera devengado en ausencia de exención. Es decir, como no hay acuerdo de reciprocidad, un coche adquirido en régimen de franquicia no podrá ser vendido en el mercado local sin el pago del correspondiente impuesto por parte del comprador que equivale al 181% del valor del coche, por lo que la única alternativa es venderlo en el mercado diplomático.

En el caso de los vehículos comprados localmente, la exención del IVA para el personal diplomático no es automática y debe solicitarse el reembolso del impuesto al Ministerio de Hacienda.

El mantenimiento no es ningún problema en el caso de coches que se importan de forma habitual como los Honda o Toyota. Otras marcas sin mucha presencia en la India sí que puede ser un problema ya que tienen que mandar las piezas *ex profeso*. No conviene importar el coche desde España porque en la India se conduce por la izquierda, al contrario que en

España. Igualmente llevarse un coche adquirido en India a España implica el problema contrario.

Sobre el tipo de compra a realizar, existen opiniones contradictorias. Tradicionalmente, desde la Ofecomes Nueva Delhi se ha recomendado la compra de un vehículo local para abaratar sensiblemente el mantenimiento. El coche oficial es un Skoda Laura de fabricación india por lo que el coste de mantenimiento y repuestos es moderado.

El carné de conducir correspondiente es obligatorio para la conducción de los diferentes vehículos de tracción mecánica. Los residentes en India con el carné de conducir de sus respectivos países deberán tramitar un permiso específico. No obstante, aquél es válido durante los tres primeros meses de estancia en el país. El canje es sencillo, mediante presentación de formulario y certificado médico, y es preciso para que cubra el seguro en caso de accidente (muy barato a todo riesgo unos 150 euros anuales).

No existe dificultad para adquirir combustibles en Delhi, otra cosa es fuera de la ciudad, donde las gasolineras no abundan.

## **4. TRANSPORTES INTERIORES**

### **4. 1. Transportes urbanos**

El tráfico es en general desordenado y lento en la ciudad. Nueva Delhi no tiene la fisonomía de ciudad como las existentes en Europa, las distancias son muy grandes y no es una ciudad preparada para los peatones.

Autobuses: Existen muchas líneas pero con una flota enormemente deteriorada y casi siempre sobrecargados. Por tanto, no es una forma de transporte habitual para expatriados.

El Metro de Delhi sin embargo es moderno, limpio, seguro y rápido. Tiene varias líneas y se está ampliando constantemente.

Taxis: Ola o Uber funcionan muy ágilmente y a un precio muy bajo. Los coches tienen aire acondicionado y GPS, aunque no siempre el conductor entiende inglés o sabe cómo llegar de la forma más directa al destino. Hay también Rickshaw o tuc-tucs muy prácticos, con precios a negociar

(normalmente, de entrada, a un extranjero le pedirán una cantidad fuera de mercado).

## **4.2. Carreteras**

La India tiene una extensísima red de carreteras aunque éstas no son de buena calidad, tiene un intenso tráfico de camiones y son peligrosas, especialmente por la noche. El tráfico por ellas es lento. Conviene evitarlas para trayectos largos.

## **4.3. Automóviles: Servicio técnico, Gasolina**

Las reparaciones de coches extranjeros tradicionalmente constituían un problema ya que en muchas ocasiones había que importar las piezas que se necesitaban, especialmente para coches no japoneses. Sin embargo, y como consecuencia de la transformación de India en un importante hub de automoción, han proliferado los concesionarios (y en consecuencia el servicio técnico) de marcas extranjeras, pero los líderes siguen siendo las marcas japonesas: Honda, Toyota y Maruti Suzuki. No hay por tanto problemas a la hora del mantenimiento y reparación de estos automóviles. Sí puede haber para otras marcas.

Si se compra un coche local (Tata o Mahindra son los más recomendables), obviamente hay más talleres. La gasolina y el diesel son casi como en España aunque de más baja calidad, lo que suele plantear problemas con los motores de los automóviles después de un tiempo.

Tipo de vehículo. Si se planea viajar por carretera con frecuencia, lo más recomendable es tener un vehículo alto y duro (un todo terreno o un monovolumen). Si no se tiene intención de salir de Delhi, se puede circular perfectamente con un utilitario tipo berlina (siempre teniendo en cuenta que no sea muy bajo). La mayoría de los extranjeros se decanta, incluso en Delhi, por un tipo todo terreno, pues la norma no escrita en India es que la prioridad en la carretera va en función del tamaño del coche: el todo terreno siempre cede al autobús y al camión, pero pasa antes que los utilitarios, motos, bicicletas y peatones.

# **5. HOTELES Y RESTAURANTES**

## **5. 1. Hoteles**

Existe una amplia oferta en la ciudad, aunque en general adolece de una relativamente baja relación calidad-precio. En las grandes ciudades indias existen hoteles de 5 estrellas de estándares occidentales aunque de precios altos. Es difícil encontrar hoteles de categoría intermedia aceptables, si bien el desarrollo económico del país está paliando esta situación.

## **5.2. Restaurantes**

La situación en este punto está cambiando mucho en los últimos años en la ciudad. Hasta hace bien poco los principales y mejores restaurantes estaban en los hoteles, pero actualmente la oferta de buenos restaurantes fuera de los hoteles está creciendo rápidamente. La oferta gastronómica ya no sólo se reduce a comida india, sino que cada vez se abren más restaurantes de comida internacional, especialmente, asiática, continental y mediterránea. Una comida en los restaurantes de los hoteles de cinco estrellas es cara, sobre todo si se incluye vino.

## **6. VIVIENDA**

### **6. 1. Características generales**

La vivienda es muy importante en una ciudad como Delhi, donde hay poca oferta cultural y de ocio, y donde los niveles de decibelios, calor, contaminación y polvo son muy altos; por lo que la vida se hace en las casas.

Los expatriados suelen concentrarse en determinados barrios, donde el m<sup>2</sup> es relativamente caro si se quiere una vivienda moderna. En ellos las edificaciones tienen características similares: casas de tres alturas, con una vivienda por planta. Las calidades suelen variar, pero en general se podría decir que son malas y que incluso en los pisos más modernos equiparables en aspecto a los europeos, las necesidades de reparaciones son frecuentes. Existe también la posibilidad de alquiler de una 'farm house' o casa con jardín a las afueras de Delhi con el inconveniente del desplazamiento al centro de la ciudad

Las condiciones de los contratos de alquiler suelen ser muy poco ventajosas para el inquilino. El precio de los alquileres no está fijado, por lo que es necesario negociar para reducir el mismo. Al llegar, esto suele

ser difícil debido al desconocimiento del mercado y abundan los agentes que asisten en esta tarea y que generalmente demandan un precio elevado. Siempre se paga por adelantado y a veces varios meses.

Un piso en una zona céntrica con condiciones de mantenimiento aceptables para un extranjero de tres habitaciones tendría un coste aproximado en la actualidad de unos 3.000 euros. Que puede ir aumentando en función de la zona, las calidades y el tamaño; o disminuyendo en zonas algo más alejadas del centro o con más antigüedad.

Un aspecto importante de las viviendas son los cortes de electricidad (afectando a la luz, a los purificadores de aire y al aire acondicionado), especialmente frecuentes en verano, si bien depende de las zonas. Las altas temperaturas que se alcanzan hacen necesario que la vivienda cuente con algún sistema de generación eléctrica alternativo. Las viviendas no suelen tener un buen aislamiento (a pesar de su apariencia moderna) y por tanto en ellas se concentra calor en verano y frío en invierno. Las diferencias de temperatura entre invierno y verano unidas al monzón hacen que muchas maderas de marcos y puertas no ajusten bien, aislando poco las viviendas. No existen sistemas de calefacción centralizados y se tiene que recurrir a los radiadores eléctricos de aire o aceite. Las viviendas modernas cuentan con aparatos de aire acondicionado también con bomba de calor, por lo que se pueden usar tanto en invierno como en verano.

## **6.2 Vivienda del Consejero**

Se encuentra en unos de los barrios del Delhi británico, Jor Bagh, una colonia habitual de profesionales indios (políticos, abogados, jueces, altos ejecutivos), expatriados y diplomáticos.

Se trata de una segunda planta (Second Floor) de 140 m<sup>2</sup>, de una casa moderna de cuatro pisos, a familia por piso. Tiene tres habitaciones, cada una con baño individual, un aseo para los invitados, y un salón. La cocina cuenta con materiales de alta calidad y buenos electrodomésticos y gas natural, algo poco generalizado en la ciudad. También dispone de un cuarto de servicio con su aseo. Incluye una plaza de garaje. Se pagó una fianza de dos meses y el pago de la renta es de dos meses por adelantado. Aparte hay que tener en cuenta el coste de agua, luz y gas.

Es una vivienda muy aconsejable: finalizada en 2017, moderna y con buenos acabados, el barrio es tranquilo, seguro, con unas pequeñas instalaciones deportivas (de pago) y colindante a uno de los pulmones de Delhi, el Lodhi Garden. Además, posee unas pequeñas tiendas de ultramarinos y oficinas bancarias, y es cercano a la Oficina y a la Embajada.

En barrios más indios o más lejanos a la zona ministerial el precio de una vivienda similar puede verse reducido, pero entonces se hará frente al tráfico en la ciudad (con atascos frecuentes de horas en distancias dentro de la ciudad) y generalmente a más ruido y polvo en la calle.

### **6.3. Principales barrios recomendados**

El mejor es sin duda el de los antiguos bungalows coloniales, donde el precio es muy elevado. Le siguen los barrios de: Chanakyapuri (donde se encuentran las embajadas), Jor bagh, Golf Links, West End y barrios adyacentes (Anand Niketan, Shanti Niketan, Vasant Vihar), y finalmente los barrios del Sur - Este de Delhi (Defence Colony, Hauz Khas, Greater Kailash, Pansheel Park, Friends Colony, etc.). El inconveniente de estos últimos es la lejanía de la Oficina Comercial.

## **7. MENAJE DOMESTICO: RECOMENDACIONES**

### **7. 1. Mobiliario**

Se puede traer el mobiliario de España o comprar muebles en la ciudad al gusto indio. Cada vez hay más tiendas de mobiliario, aunque la oferta sigue siendo escasa, a precio elevado. No obstante, esta situación podría cambiar en el futuro ya que Ikea está empezando a operar en Mumbai.

En parques industriales y farm houses es posible encontrar muebles con temática india a precios razonables, pero es necesario dedicarle tiempo pues hay que negociar con los dueños (que al ver a un extranjero, suben sustancialmente el mínimo de salida).

Las cocinas en India no suelen ser estancias amplias (generalmente reservadas al personal doméstico), por lo que en casas antiguas no habrá sitio para una mesa de cocina ni para muchos aparatos. En las nuevas

casas, sin embargo, si empieza a haber espacio para electrodomésticos modernos.

## **7.2. Electrodomésticos**

En Nueva Delhi se puede comprar todo tipo de electrodomésticos. De hecho, se recomienda comprarlos en India, además de porque la oferta es suficiente y los precios son similares a los españoles, porque están adaptados a las características del país. Así, los enchufes indios tienen una tercera clavija como toma de tierra, mientras que en los enchufes españoles la toma de tierra viene a los lados. Enchufar un electrodoméstico español a un enchufe indio implica quedarse sin toma de tierra y arriesgarse a que una subida de tensión estropee el electrodoméstico.

En cuanto a audiovisual, la oferta también es variada con precios ligeramente superiores a los de España.

## **7.3. Energía eléctrica: Voltaje y ciclos**

La misma que en España: 220. En función de donde se viva habrá más cortes de luz (todas las casas necesitan invertir para aguantar cortes de una hora y algunas disponen de generador que funciona con gasoil para más tiempo) y subidas de tensión (por esto último conviene comprar estabilizadores de corriente para los electrodomésticos principales: aparatos de aire acondicionado, televisión, frigorífico...).

# **8. VESTIDO**

## **8.1. Vestido y calzado habitual**

Durante el verano (abril-octubre) se recomienda vestir ropa fresca y holgada. En esta época se disculpa normalmente la chaqueta y corbata salvo en ocasiones muy formales. De agosto a octubre, debido al mosquito del dengue y la chikungunya, se recomienda vestir pantalón largo y fino y también manga larga. La mujer india habitualmente cubre las piernas y los brazos todo el año. En invierno (aunque dure un par de meses) es necesaria ropa de abrigo, especialmente para por la noche pues las temperaturas pueden llegar a bajar hasta los 3°C.



Para el calzado la calidad de la oferta local india es baja y para mujer está muy concentrada en sandalias.

Cuando se acude a las pocas marcas internacionales existentes, los precios son parecidos o ligeramente superiores a los europeos pero la oferta es escasa y adaptada al gusto indio.

## **8.2. Oferta local**

### **Ropa.**

Para hombre hay una oferta muy amplia y siempre queda como opción acudir a un sastre, que pueden copiar modelos europeos en lana y algodones de desigual calidad. Pero si no se les da la tela no son baratos.

Si se desea vestir al estilo occidental, para mujer se recomienda traer de España la ropa más formal por la poca variedad que hay en India todavía (la incorporación de la mujer al mundo laboral todavía es limitada y suelen ser faldas y chaquetas negras o grises, con muy pocas alternativas). La oferta ha aumentado tras la apertura de grandes centros comerciales (con tiendas internacionales Zara, Maximo Dutti, Mango, Calvin Klein, Etam, Benetton, Levis, Sisley, etc.), aunque en muchos casos adaptan la oferta a los colores, hechuras y gustos indios.

Cabe destacar la existencia y proliferación de malls con numerosas tiendas de grandes marcas (Armani, Christian Dior, Louis Vuiton, Salvatore Ferragamo, Fendi...) eso sí, a precios más elevados que en Europa, debido a los altos impuestos sobre los bienes de lujo.

No hay problema con ropa deportiva. Todas las grandes marcas (Nike, Reebok, Puma, Adidas, Fila) tienen tiendas, con amplia gama.

Abunda la oferta de trajes tradicionales indios para hombre y mujer.

### **Calzado.**

La oferta local no es muy acorde con el gusto occidental para calzado de vestir ni con la alta calidad del calzado de España. No hay problemas para calzado deportivo.

### **8.3. Etiqueta Oficial**

En verano se disculpa la corbata salvo en ocasiones muy formales. Las autoridades indias pueden llevar desde trajes tradicionales indios (frecuentes en los políticos) hasta traje oscuro con corbata, que normalmente sustituyen por el llamado "safari suit" de manga corta en verano.

La costumbre local aconseja moderación en las prendas de señora muy cortas o muy escotadas.

## **9. SERVICIO DOMESTICO**

### **9. 1. Oferta Local**

Oferta muy amplia y a precios reducidos, aunque en general se trata de personal poco formado.

Por razones culturales y de casta, hay una fuerte división del trabajo doméstico, especialmente entre los hindúes. Un cocinero nunca limpiará la casa y la persona que limpie hará todo menos los baños, el jardín/terracea o las escaleras exteriores etc. Salvo que se viva en una farm house, de gran tamaño, lo ideal es encontrar una persona que limpie, cocine, se encargue de los recados y de la compra y de la plancha, motivo por el cual muchos expatriados acaban recurriendo a cristianos o nepalíes que aceptan realizar tareas variadas. Dependiendo de las necesidades de la familia, esto se puede ampliar con un ayah (si se tienen niños), un chofer (si no se quiere conducir, también a precios mucho más reducidos que en España), pero también con una calidad del servicio prestado que puede diferir de la costumbre española.

Normalmente las casas tienen unos "servant quarters" separados donde viven algunos de los empleados domésticos, en ocasiones con sus familias. No existe en la India un sistema de seguridad social, de modo que los empleadores tienen que preocuparse de sus necesidades más básicas. Los empleados indios prefieren trabajar para un occidental que les pagará probablemente más dinero y que sobre todo, les tratará con más respeto y les exigirá menos tiempo. Sin embargo, a veces se olvida por los expatriados, que los indios tratan a sus empleados como parte de la familia, ocupándose de su salud, la de sus familiares, la educación de los

hijos y un largo etcétera, y por lo tanto así lo esperan aunque trabajen para un occidental.

## **9.2. Precios**

Los precios habituales que pagan los expatriados están entre las 18.000 y 20.000 rupias a la asistenta y unas 20.000-22.000 rupias por el conductor. Es habitual también una paga extra en octubre de la totalidad del sueldo, y un aumento anual. Hay que tener en cuenta que los expatriados pagan más que los indios porque el servicio tiene que hablar inglés y no hay muchas asistentes o conductores que lo hablen.

## **9.3 Posibilidad de llevar servicio doméstico**

A menos que se tenga a una persona de mucha confianza, la oferta de servicio doméstico y su bajo precio en la India no lo hace recomendable. No debería haber en principio problemas para el personal diplomático, si se llevan a cabo los trámites necesarios con las autoridades indias.

## **10. SALUBRIDAD**

### **10.1. Condiciones sanitarias - enfermedades comunes**

Las condiciones de salubridad o higiene y limpieza son bastante deficientes, por lo que se debe tener un cuidado especial para evitar las enfermedades más comunes en este país: disenterías (en especial amebiasis), dengue, hepatitis y virus e infecciones diversas poco frecuentes en occidente.

**AGUA:** La calidad del agua es muy mala y escaparse del famoso “Delhi Belly” es muy difícil. Son habituales los dolores de estómago y problemas gastrointestinales (leves o severos). Por tanto, no se debe beber agua del grifo o de dudosa procedencia, y se debe tener igual cuidado con alimentos frescos tomados fuera de casa.

**AIRE:** La situación ha empeorado mucho durante los últimos años. India es uno de los países más contaminados del mundo y Delhi ha llegado a ser la capital más contaminada del mundo. De no poner freno las autoridades indias a este creciente nivel de contaminación en Delhi, el funcionario que

decida vivir en la ciudad deberá hacer frente a la calidad del aire como uno de los grandes retos.

Aunque la contaminación es elevada durante todo el año, durante un mínimo de cuatro meses al año (finales octubre-febrero) los niveles de contaminación alcanzan niveles muy perjudiciales para la salud. Para poner en contexto la situación, en estos meses de contaminación alta, los niveles de concentración de partículas dañinas (PM 2.5 por metro cúbico) superan muchos días las 750, lo que supone más de 30 veces los niveles que la Organización Mundial de la Salud considera niveles adecuados (PM<sub>2.5</sub><25). Esta contaminación de partículas (sulfatos, nitratos, clórico sodio, carbón, polvo mineral, entre otros) es la más perjudicial para la salud según la OMS.

Durante meses se hace difícil estar en la calle, y la vida se limita a la casa, la oficina y espacios cerrados con purificadores. En la oficina hay purificadores de aire en cada despacho funcionando continuamente. Se cierran colegios en los picos de contaminación y se desaconseja por las autoridades cualquier tipo de actividad. Cuando la contaminación baja de los máximos, pero sigue situándose en niveles peligrosos para la salud según la OMS, se hace altamente recomendable llevar una mascarilla en la calle.

Las embajadas occidentales han adoptado diversas medidas para proteger la salud de sus empleados y a menudo también las de sus familias: instalación de purificadores o de sistemas centrales de purificación en las oficinas, escuelas internacionales y domicilios particulares; controles médicos obligatorios; entrega al personal de mascarillas N95 de tela aislante que se adaptan al contorno del rostro y disponen de doble filtro; mejora de la estanqueidad de puertas y ventanas en los locales; e instalación de purificadores de aire en los coches oficiales.

## **10.2. Precauciones higiénicas**

Es fundamental no beber agua del grifo que no esté convenientemente filtrada y/o hervida. Conviene, asimismo, no tomar bebidas con hielo de origen dudoso. Resulta muy útil tener un aparato ozonizado para filtrar el agua con la que se lavan después las verduras y ensaladas (pudiendo reforzarlo añadiendo líquidos para desinfección).

No existe sistema público de recogida de basuras, salvo en zonas residenciales y mediante un sistema privado. En muchas zonas de la ciudad los desagües son abiertos o inexistentes. Hay una tradición hindú de defecar en público con todas las infecciones que ello implica. No hay campañas de desratización o desparasitación, los animales (vacas, cerdos, perros, gatos, monos, etc.) vagan libremente y no están vacunados contra la rabia. En periodo de lluvias se producen estancamientos importantes de aguas, lo que plantea problemas de olores y la proliferación de mosquitos.

Conviene asimismo evitar las ensaladas y frutas y verduras sin pelar que no hayan sido tratadas. Las precauciones con la comida y bebida deben extremarse en verano que se estropean fácilmente con el calor húmedo. Se pueden dar intoxicaciones alimentarias y las diarreas ligadas al consumo de alimentos fuera de casa.

En cuanto a la profilaxis contra la malaria, no es recomendable su ingestión para los expatriados con residencia en Delhi, dado que la estancia es larga. Sí que es necesario para determinadas zonas del país dónde la malaria es endémica o existen brotes. Esto se puede consultar fácilmente en los hospitales locales.

En los últimos tres años, los brotes de dengue han afectado a la comunidad de expatriados (desde el consejero de Mumbai hasta personal de la embajada y representantes de empresas españolas, incluyendo la consejera jefe de Nueva Delhi), por lo que se hace imprescindible el uso de repelentes de mosquitos (hay productos locales a precios reducidos) y vestir ropa holgada que cubra piernas y brazos, siendo esta barrera física la más importante para evitar picaduras.

### **10.3. Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos**

India tiene una deficiente sanidad pública, aunque sí cuenta con médicos excelentes mayoritariamente formados en UK, EEUU y Canadá. Sin embargo, tiene una medicina privada muy buena en comparación con el resto de servicios del país, con estándares a los que estamos acostumbrados los occidentales, con excelentes facultativos y relativamente avanzado equipamiento médico (aunque en el contexto de unas infraestructuras no tan avanzadas o limpias para estos mismos estándares). En 2004 abrió una nueva Clínica Max Health Care en Saket para atención básica que funciona muy bien. El Hospital Primus funciona

muy bien para urgencias. El Hospital Apollo, uno de los principales de la ciudad, cuenta con buenas instalaciones y equipamiento relativamente moderno. Otros centros son el Medicity en Gurgaon, toda una ciudad dedicada a problemas del corazón algo inexistente en Europa.

Además, los precios suelen ser mucho más baratos que en España, especialmente interesante para odontología y oftalmología.

## **11. LA VIDA SOCIAL Y CULTURAL**

### **11. 1. Periódicos, radio, televisión**

No existe barrera idiomática en India, lo que permite el acceso a una variada prensa (periódicos, revistas) en inglés. La cultura está subvencionada tanto para las revistas importadas como las nacionales y sus precios son muy baratos. Por ejemplo The Economist cuesta unas 220 rupias, no llega a 3 euros.

Aparte de la radio y televisión india, en su mayoría en hindi, está muy extendido el Sistema de televisión satélite/cable que permite el acceso normalmente a las cadenas internacionales (dependiendo del barrio incluso a TVE Internacional) y cadenas indias en inglés de noticias, películas, series, deportes. La radio está mayoritariamente en hindi pero hay canales en inglés de buena calidad.

### **11 .2. Espectáculos, cines, teatros etc.**

Existe muy poca oferta cultural occidental, aparte de la que se organiza en las embajadas. Así, los centros culturales de las Embajadas europeas (Instituto Cervantes, Alliance Française, Instituto Italiano de Cultura, British Council o Goethe Institute) ofrecen acceso a películas europeas (aisladas o en ciclos), a charlas sobre distintos temas y a exposiciones. La única forma de cultura occidental es el cine americano más comercial (debido a la creciente oferta de malls).

Para el amante de la cultura india (y en hindi), la oferta de espectáculos de folklore, música, danza y teatro es amplia y muy barata. Es muy habitual también la celebración de charlas y coloquios en inglés, si bien la temática no suele estar adaptada al gusto occidental.

### **11. 3. Clubes, deportes**

Ser socio de un club es generalmente una de las opciones de ocio principales, aún más si se viene con hijos, para que puedan jugar al aire libre o acceder a piscinas en verano. El problema en muchos casos es el precio y las listas de espera. Un club habitual es el de la embajada americana (ACSA).

Normalmente la oferta deportiva se encuentra en estos clubs y en los hoteles (tenis, gimnasios, etc.) para lo cual hay que hacerse también socio. También hay algunos gimnasios en la ciudad o dentro de las propias urbanizaciones. Fuera de los clubs y de los gimnasios, es más difícil practicar deporte al aire libre debido a la alta contaminación, las extremas temperaturas y a la inexistencia de infraestructuras públicas.

### **11.4. Turismo y excursiones**

Las posibilidades de turismo y excursiones en la India son innumerables y para todos los gustos. El país es muy amplio y con gran atractivo desde el punto de vista de cultural, al que se pueden sumar viajes a los países vecinos.

## **12. SERVICIOS**

### **12. 1. Servicios Religiosos**

En Delhi pueden practicarse todas las religiones internacionales, más las propias del país. En la zona de la Oficina, está la Catedral Católica del Sacred Heart. También en la nunciatura apostólica en Chanakapuri se celebran misas los domingos y festivos.

### **12.2. Educación, colegios**

No es fácil encontrar plazas en colegios en Delhi y por eso los precios son muy elevados. Se aconseja reservar con antelación. Los extranjeros no suelen mandar a sus hijos a los colegios indios internacionales privados en inglés: porque el nivel de exigencia es muy alto, es muy difícil encontrar plaza y a partir de los 12 años no se suelen convalidar los cursos.

Sí que hay en Delhi una amplia oferta de colegios: francés, inglés, americano, alemán, ruso y japonés. Los precios aproximados son los siguientes:

- Colegio Británico (<http://www.british-school.org>):
  - cuota de entrada (no reembolsable e independiente de los años de escolarización) rondaría los 10.000€ (menos de 12 años sería 8.000 y por encima de esa edad 12.000).
  - fianza de 1 mes, reembolsable
  - pago anual: 10.000/año  
Es decir, el primer año habría que pagar la cuota de entrada más el año: 20.000/año
  
- Colegio Americano (<http://aes.ac.in>)
  - No tiene cuota de entrada
  - 20.000/año
  - Cuenta con las mejores instalaciones y todos los niveles de enseñanza, incluido el bachillerato internacional
  
- Lancers internacional
  - Cuota no reembolsable 5.000
  - Fianza reembolsable 1 mes
  - 6.000/año  
Primer año cuota + anual = 11.000
  
- Liceo Francés (<http://www.lfdelhi.org>):
  - Cuota: 2.000
  - Anual 8.000 aproximadamente  
Primer año: 10.000
  - Ofrece estudios de enseñanza primaria y secundaria

Las principales Universidades de Delhi son la Jawaharlal Nerhu University y la Delhi University. Sus instalaciones se encuentran muy descuidadas. El nivel es medio-alto. Las clases se imparten en inglés. Los extranjeros pueden realizar estudios de postgrado. Por el momento las universidades españolas no tienen acuerdos con las indias.

### **13. OTROS ASPECTOS**

#### **13.1. Animales domésticos**



No hay ningún problema para traer animales domésticos a la India aparte del papeleo correspondiente de entrada, o para adquirirlos aquí.

### **13.2. Empleo para familiares**

En febrero de 2018 se publicó en el BOE el Acuerdo entre el Reino de España y la República de la India sobre el ejercicio de actividades remuneradas de los familiares dependientes del personal diplomático. No obstante, los sueldos locales son bajos y las vacaciones pocas. Hasta la publicación de dicho acuerdo, las posibilidades de empleo no eran muy amplias y se reducían normalmente a trabajos en embajadas u organismos anexos. A día de hoy no se ha utilizado todavía este acuerdo.

### **13.3 Bancos**

La banca estatal coexiste con la privada, nacional y extranjera. A los extranjeros residentes, se les permite abrir cuentas corrientes en divisas. La banca privada local, con excepciones, y extranjera son homologables a la occidental, si bien todavía no usan los métodos bancarios más modernos. No operan bancos españoles, aunque algunos tienen Oficinas de representación como el BBVA, CaixaBank y Sabadell. No existen dificultades para hacer transferencias desde el exterior.

## **14. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA**

### **1 4. 1. Alimentos y bebidas**

En India, y cada vez más, se encuentra casi de todo. No obstante, hay determinados artículos que, o bien tienen una calidad inferior a la española, o bien aumentan mucho su precio si estos son importados. Por tanto, hay varias recomendaciones a incluir en la mudanza:

- Aceite de oliva (hay, pero es caro, casi el triple que en España).
- Vinos españoles (difíciles de encontrar y muy caros por los altos impuestos que alcanzan el 150%)
- Conservas variadas (de espárragos, atún, aceitunas, pimientos, mejillones...)
- Embutidos para poder variar de la rutina del pollo como principal proteína alimenticia. Quesos.

- Si se utiliza café Nespresso, cápsulas porque India son escasas y por tanto muy caras.

#### **14.2. Artículos de limpieza**

Al igual que en el apartado anterior, en principio puede encontrarse de casi todo, si bien productos específicos importados suelen ser más caros. Si se trae lavaplatos, casi inexistente en el país, es aconsejable traer jabón para el mismo.

#### **15. BIBLIOGRAFIA BASICA**

La literatura sobre India es muy abundante. Algunas obras habituales, interesantes y amenas para acercarse a la mentalidad india son "In Spite of the Gods" de Edward Luce; The Indian Ideology de Perry Anderson; India Unbound, de Gurcharan Das; o City of Djinn de William Dalrymple.