



INFORME DE PUESTO

Vietnam



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Ho Chi Minh City

Actualizado a septiembre 2020

1	CARACTERES DEL PUESTO	4
1.1	Descripción.....	4
1.2	Geografía y clima	4
1.3	Seguridad	5
2	COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	5
3	RÉGIMEN ADUANERO	6
3.1	Régimen aduanero	6
3.2	Moneda y Divisas: Régimen de cambios	6
4	TRANSPORTES INTERIORES	7
5	HOTELES Y RESTAURANTES	7
5.1	Hoteles	7
6	VIVIENDA	8
6.1	Características generales.....	8
6.2	Vivienda del Consejero.....	8
7	MENAJE DOMÉSTICO.....	9
	Mobiliario	9
	Electrodomésticos	10
8	VESTIDO	10
	Indumentaria habitual	10
	Oferta local	10
	Etiqueta oficial.....	11
9	SERVICIO DOMÉSTICO	11
	Oferta local	11
	Precios	11
	Posibilidad de llevar servicio propio	12

10 SALUBRIDAD.....	12
11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL	13
Periódicos, radio, TV	13
Espectáculos, cine, teatro	13
Clubes, deportes.....	14
Excursiones.....	14
12 SERVICIOS.....	16
13 OTROS ASPECTOS.....	16
14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA.....	16
Alimentos y bebidas	16
Artículos de limpieza	17
Otros	17
15 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA	17

1 CARACTERES DEL PUESTO

1.1 Descripción

La Oficina Económica y Comercial en Ho Chi Minh cuenta con una plantilla de 10 personas (1 Consejero Jefe, 1 Analista de Mercado, 1 Contable, 3 Administrativos, 1 Ordenanza-Chófer, y 3 becarios ICEX). Tradicionalmente se añadía al equipo un becario de organismos autonómicos.

La carga de trabajo ha ido creciendo al ritmo de dinamismo del país. La economía aumenta a niveles del 7% anualmente gracias a la acelerada deslocalización de empresas desde países vecinos, y esto tiene una repercusión directa en el número de consultas y servicios que presta la Ofecomes -principalmente agendas y búsqueda de socios.

Con el covid-19 la carga de trabajo se ha resentido pero se mantiene el atractivo del mercado para la mayor parte de los sectores debido al potencial del mercado emergente y a la resistencia que ha mostrado Vietnam para hacer frente a la desaceleración del comercio mundial. Además, desde la entrada en vigor del acuerdo de libre comercio UE-Vietnam el pasado agosto de 2020, las relaciones comerciales entre ambos bloques serán más estrechas y menos burocráticas, generando más intereses para nuestras empresas.

La Oficina ocupa un espacio de unos 200m² en un edificio de oficinas en el centro de la ciudad de Ciudad Ho Chi Minh (la Embajada está en Hanoi). En 2018 con la mudanza a la nueva sede se renovó el mobiliario casi al completo. Por tanto, a día de hoy, la Oficina cuenta con los recursos humanos y materiales adecuados, y sólo faltaría por arreglar los incidentes informáticos que interrumpen el servicio que se presta con cierta regularidad.

El puesto de Consejero requiere viajes regulares a Hanoi. Mensualmente se celebra la reunión de Consejeros de la UE y, a parte, con frecuencia surgen eventos institucionales, reuniones con ministerios, etc. que se convocan en Hanoi. Hay un presupuesto de viajes para cubrir estos desplazamientos, que suelen recurrentes pero breves.

COVID-19: el impacto de la pandemia en Vietnam ha sido significativamente menor que en otros países emergentes. Los datos oficiales muestran que el país se mantiene "libre" de virus gracias a las duras y estrictas medidas tomadas por las autoridades locales. La contrapartida es que Vietnam permanece prácticamente cerrado al exterior por miedo a las importaciones de casos. Si bien las tareas de prevención han resultado muy estrictas y exitosas, cabe destacar que Vietnam no cuenta con una red de hospitales de nivel adecuado -ni al menos un hospital privado de estándar internacional- si el virus llegara a propagarse.

1.2 Geografía y clima

La República Socialista de Vietnam ocupa una superficie de 329.560 km² y se extiende a lo largo de más de 3.200 Km. de la costa occidental del Mar de China Meridional y del Golfo de Tailandia. Está situada entre los 8º y los 23º de latitud norte, con 1.650 Km. de Norte a Sur y anchos que varían entre 50 y 540 Km.

Comparte 1.300 Km. de frontera con China, al norte, y unos 2.500 Km. con sus vecinos occidentales, Laos y Camboya.

Dos grandes deltas, en ambos extremos, concentran la mayor parte de la población y la riqueza del país: el delta del Mekong (Cuu Long), al sur de Ciudad Ho Chi Minh (antes llamada Saigón), ocupa unos 60.000 Km², mientras que el delta del río Rojo (Hong) alrededor de Hanoi, tiene una superficie de 15.000 Km².

Debido a su longitud y su orografía, el clima es muy variado. Al sur, la temperatura es casi constante durante todo el año, alrededor de los 26°C, y son las precipitaciones las que marcan las estaciones: entre julio y septiembre se producen las lluvias más fuertes mientras que entre diciembre y abril se instala el período más seco. Al norte, las diferencias de temperatura son más acusadas, entre 11°C y 35°C en Hanoi, con precipitaciones elevadas también de julio a septiembre. En las regiones más elevadas la temperatura puede bajar en invierno a menos de 4°C.

1.3 Seguridad

El nivel de seguridad en Vietnam es bueno y los crímenes violentos son infrecuentes. Sin embargo los carteristas y los ladrones que roban bolsos desde las motos son comunes en Ho Chi Minh (Saigón) y en otras grandes ciudades del país. Para ir o salir del aeropuerto se recomienda hacerlo en servicios de traslado precontratados en los hoteles o en taxis oficiales para evitar ser víctima de oportunistas. Asimismo, se recomienda dejar los objetos de valor en las cajas de seguridad de los hoteles y evitar hacer ostentación de dinero y joyas.

Las infraestructuras de comunicación terrestre en Vietnam han mejorado mucho en los últimos tiempos, pero son todavía precarias. Los accidentes de circulación son frecuentes, siendo el usuario de una motocicleta o de una bicicleta el que más riesgos toma. Existen algunos problemas de comunicación, dado que el conocimiento del español es muy reducido y el inglés todavía no está muy extendido. No obstante, debe señalarse que el pueblo vietnamita es extremadamente amable con los visitantes extranjeros.

Respecto al riesgo de covid-19, Vietnam ha sido uno de los países que mejor ha gestionado la pandemia. La política de prevención temprana -centrada en unas medidas muy estrictas y tempranas clausuras de colegios y centros de ocio-, junto con un cumplimiento tajante de las cuarentenas domiciliarias han permitido al país tener apenas 1.000 casos positivos diagnosticados. Como resultado, a 30 de septiembre de 2020 el país está libre internamente de virus, a costa de estar prácticamente cerrado al exterior.

2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

En la actualidad sólo existen contados vuelos con China, Corea, Taiwán y Japón. Posiblemente en noviembre se reabran a más países vecinos como Tailandia y Laos, pero no hay fecha para la reapertura de vuelos comerciales con Europa.

Previamente a la pandemia, no existían vuelos directos desde España a Vietnam, pero sí conexiones a través de Fráncfurt, Doha, Dubai, Estambul, Moscú, Londres o París. A su vez, desde dichas ciudades se suele hacer escala en Bangkok (Tailandia), Kuala Lumpur (Malasia), Singapur (Singapur) o Hong Kong. El tiempo de vuelo, dependiendo de las conexiones puede variar entre 17 y las 40 horas.

Algunas compañías aéreas que operaban vuelos internacionales en Vietnam eran Lufthansa, Air Asia, Aeroflot, Qatar Airways, Turkish Airlines, Vietnam Airlines, Air France, Thai, Emirates o British Airways.

Bamboo Airlines lleva tiempo estudiando un vuelo directo con España, pero no hay nada concretado.

3 RÉGIMEN ADUANERO

3.1 Régimen aduanero

Desde que Vietnam emprendió a principios de la década de los noventa un amplios programas de reforma económica, el régimen de comercio ha evolucionado muy favorablemente hacia una creciente liberalización y un levantamiento progresivo de restricciones.

Así, las licencias han sido prácticamente eliminadas y las cuotas y prohibiciones de importación reducidas drásticamente (se mantienen cuotas y aranceles más altos para las importaciones que exceden la cuota fijada para ciertos casos).

Actualmente y para casi todos los productos, todas las empresas pueden asumir funciones de importación y exportación, habiendo desaparecido el monopolio que detentaban anteriormente las empresas públicas. No obstante, Vietnam se ha reservado el derecho de importación para las entidades estatales en las siguientes categorías de productos: cigarros y cigarrillos, aceites crudos y productos del petróleo, diarios y publicaciones periódicas, soportes para grabar sonido o imágenes (con ciertas excepciones), y aeronaves y vehículos espaciales.

Existen sin embargo retrocesos temporales en esta tendencia, así como persistentes tentaciones de protección a la industria naciente y otra serie de barreras al comercio que deberán ser drásticamente reducidas en un futuro próximo, a medida que los compromisos adquiridos con AFTA, UE y OMC entren en vigor. Los trámites aduaneros son lentos y en muchas ocasiones poco transparentes. Además, como se ha mencionado en otros partados, el objetivo del gobierno de reducir las importaciones lleva a que muchos envíos, sobretodo de bienes de consumo, sean retenidos en las aduanas y sean sometidos a inspecciones documentales minuciosas.

3.2 Moneda y Divisas: Régimen de cambios

La unidad monetaria de Vietnam es el dong (VND). No es convertible fuera del país. Aunque existe un decreto que prohíbe su uso, el dólar es aceptado en algunos establecimientos como grandes hoteles, agencias de viajes, restaurantes y tiendas. Además, existen oficinas de cambio por toda la ciudad. Circulan billetes en denominaciones de 200, 500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000, 20.000, 50.000, 100.000 y 500.000 donges, y monedas de 200, 500, 2.000 y 5.000 donges. El uso de las tarjetas de crédito está cada vez más extendido, algunos de los establecimientos que las aceptan cargan un 3% sobre el precio de factura (siempre para AMEX y algunas veces para VISA). Existen en cambio numerosos cajeros automáticos que aceptan tarjetas de las redes Visa y Mastercard. No es frecuente la copia o falsificación de tarjetas.

El tipo de cambio está controlado por el gobierno y con el dólar fluctúa en una banda del +- 3% desde agosto de 2015 (antes el +- 1%) interviniendo el State Bank of Vietnam en el mercado de cambio de forma activa.

4 TRANSPORTES INTERIORES

El transporte de personas y mercancías en Vietnam cada vez es mayor.

Tanto para pasajeros como para mercancía, el medio de transporte más utilizado, como es común, es la carretera, con un 92,1% y 76,9% del total respectivamente. Éste ha visto un incremento del 15% para personas y del 13% para carga con respecto al año pasado. Menos común es que el segundo medio de transporte más utilizado sea el fluvial. Esto se debe a las características geográficas de Vietnam, en la que los ríos navegables abundan. Además, las dos grandes ciudades del país no se encuentran en la costa sino en el interior, cruzadas ambas por un río, el Rojo y el Saigón respectivamente, y con un puerto de mercancía cada una.

Del mismo modo, no es común que las cuotas del transporte ferroviario sean muy pequeñas en comparación con el resto (0,4% para pasajeros, 0,9% para carga), y en el caso de la carga va en detrimento. Esto se debe a que las infraestructuras ferroviarias son de las más obsoletas en Vietnam, de ahí los esfuerzos de los últimos años del Gobierno de impulsar y renovar este medio de transporte con muchos proyectos.

Las infraestructuras de transporte o más bien la falta de las mismas se ha convertido en uno de los principales escollos para el crecimiento sostenido de Vietnam. Una de las quejas más frecuentes de los inversores extranjeros está relacionada con el colapso de los puertos, los problemas logísticos y las deficientes carreteras. Los deficientes aeropuertos y ferrocarriles son también un freno para el desarrollo del turismo y las comunicaciones internas en muchas regiones del país. Del mismo modo, los principales núcleos urbanos (Ciudad Ho Chi Minh y Hanoi) se encuentran inmersos en un proceso de reorganización del transporte urbano.

En los últimos años, los esfuerzos del gobierno se han centrado en la rehabilitación y mejora de los ejes principales de transporte de larga distancia. Para ello, tanto el MPI como el MOT han establecido sus principales objetivos en torno a las autovías nacionales y a las conexiones con los países vecinos. Para aumentar la inversión en el sector, las autoridades han tratado de fomentar tanto los esquemas de participación privada, sin escaso éxito hasta la fecha.

Conexiones entre Hanoi y Ciudad Ho Chi Minh

Varias compañías aéreas unen diariamente ambas ciudades. Vietnam Airlines, VietJet o Airmekong unen también dichas ciudades con el resto del país incluidas las islas de Phu Quoc y Con Dao aprovechando la densa red de aeropuertos, sobretodo en la parte sur.

Varias compañías de autobuses unen Saigón con ciudades como Dalat, Can Tho, Vung Tau (que también dispone de conexión mediante hidrofoil) y Phan Tiet, entre otras.

5 HOTELES Y RESTAURANTES

5.1 Hoteles

Informe de Puesto Vietnam

Se relacionan aquí los hoteles más destacados en las principales ciudades de Vietnam. La oferta es muy amplia y si bien hasta ahora el segmento intermedio estaba poco desarrollado la situación está cambiando y hay un número creciente de hoteles de cuatro y tres estrellas, extranjeros o vietnamitas.

En Ciudad Ho Chi Minh las cadenas Renaissance, Intercontinental, Sofitel, Sheraton, Mowenpick, Nikko y Novotel disponen de hoteles en Saigón. También Meliá acaba de inaugurar su primer hotel en la ciudad.

En Hanói, Meliá cuenta con un establecimiento muy cómodo por su proximidad a los principales ministerios y vías de comunicación. Adicionalmente, existen cadenas internacionales como Intercontinental, Sheraton, Nikko, Mowenpick y Sofitel.

Para encontrar hoteles en Haiphong, DaNang, Phan Thiet o Can tho recomendamos mirar primero si existe un Meliá -están en pleno proceso de expansión para convertirse en la segunda cadena de hoteles de Vietnam- y posteriormente comparar con los buscadores de internet.

6 VIVIENDA

6.1 Características generales

La oferta de vivienda de standard occidental -lo que se encuentra es un híbrido americano adaptado al supuesto gusto asiático- es bastante reciente y aunque se desarrolló hace algunos años, la explosión de la demanda también en este ámbito ha conducido a una subida drástica de los precios y una reducción aún más drástica de las alternativas. Las antiguas casas coloniales rehabilitadas primero fueron ocupadas por edificios oficiales, diplomáticos o de grandes empresas y ahora llanamente están siendo demolidas para edificar edificios altos. En consecuencia, la oferta de vivienda se circunscribe a apartamentos con servicios (serviced apartments) y chalets de reciente construcción -e incierto mantenimiento-. El diseño de estos últimos no suele corresponder con los gustos medios españoles, con decoraciones y distribuciones estrambóticas y una tendencia generalizada a reducir el espacio verde, con pocas excepciones.

Aunque los precios varían mucho según la oferta del momento y la habilidad de negociación, un apartamento de 100 metros cuadrados cuesta unos 1500 a 3.000 US\$ mensuales según barrio y el alquiler de un chalet se encuentra entre 2500 y 5.000\$, con parcela pequeña pero gran superficie habitable (con el covid-19 estos precios de referencia han bajado un 20-30%).

6.2 Vivienda del Consejero

En la actualidad el Consejero vive con su familia en un chalet en el Distrito 2, en la zona Thao Dien dentro de la urbanización denominada An Phu.

La mayoría de la población europea acomodada habita Thao Dien, barrio de chalets al noroeste de la ciudad en el Distrito 2, bordeado por el río, a 30 ó 40 minutos del centro según las horas y en parte recurrentemente inundado en la época de lluvias. La gran ventaja de esta zona es la disminución sensible de los niveles de contaminación atmosférica y acústica -algo que se agradece en Vietnam- y sobre todo es que allí se encuentran las escuelas anglófonas.

Las casas son muy variadas tanto chalés como apartamentos. La mayoría de los chalés disponen de un gran salón, cocina y aseo en la planta baja y dormitorios en la/s planta/s superior/es. Buena parte de las casas están agrupadas en condominios más o menos extendidos, algunos con servicios comunes. En todo caso, el atractivo de esta opción podría verse comprometido en los años más próximos debido a la concurrencia del incremento del número de coches, el deterioro general del tráfico y la demora en la construcción de puentes que crucen el río que une el centro de la ciudad con Thao Dien. Hay varios compounds recomendables como el Stella, Masteri, etc. todos con piscina y pistas de tenis. Se están construyendo nuevos edificios por lo que la oferta se ampliará en los próximos meses.

Esparcidas por la ciudad, en particular en el barrio del aeropuerto y en nuevos barrios como Vinhomes o Diamond, se pueden encontrar viviendas unifamiliares más baratas, generalmente distribuidas en tres o cuatro habitaciones.

Los edificios de apartamentos se encuentran en su mayor parte en el centro (Distrito 1 y 3). Incluyen en la renta el mobiliario, el servicio doméstico, los consumos de agua y electricidad y antena parabólica. Los edificios suelen albergar lavandería, restaurante, supermercado, gimnasio, piscina, canchas deportivas. Aunque los precios son elevados y las dimensiones reducidas (máximo 120 metros cuadrados), son una alternativa muy cómoda para evitar problemas de intendencia. La mayoría pueden alquilarse por semanas, por lo que sirven como primera residencia a los recién llegados.

En el distrito 7 la zona de Phu My Hung es la preferida de los expatriados asiáticos. Hay varias zonas de restaurantes, centros comerciales, zonas deportivas, colegios y apartamentos.

En el distrito 9, al lado del Liceo Francés y a 45 minutos del centro se encuentra la urbanización de clalets Lakeview (http://vietnamgolfcc.com/villa/en/lakeview_villa.html).

7 MENAJE DOMÉSTICO

NO hay IKEA.

En Ciudad Ho Chi Minh puede encontrarse prácticamente de todo, aunque la oferta es mucho menos variada que la de Bangkok, Singapur o Kuala. Entre los principales centros comerciales se recomiendan:

- Parksons, Diamond Plaza y Vincom Center, en el distrito 1. Vincom Center alberga varias tiendas de muebles. También hay numerosas tiendas de muebles en el Distrito 2-An Phu
- Crescent Mall, y Lotte Mart en el distrito 7, Phu My Hung.
- Los supermercados Select, CityMart distribuidos por toda la ciudad. Annam Gourmet en Distrito 1 y Distrito 2-An Phu, y Metro Cash&Carry en Distrito 2; todos ellos para alimentación y droguería.

Mobiliario

Se pueden encontrar antigüedades chinas o francesas, auténticas o copiadas, en buena madera. También crece la oferta de mobiliario moderno, en contrachapado o aglomerado, con diseños más actuales. Se pueden encargar muebles a medida, en madera o aglomerado, con resultados bastante aceptables. También se encuentra fácilmente mobiliario en bambú o en hierro forjado que puede ser encargado a medida. La dificultad para comunicarse y los retrasos complican el encargo de muebles a medida.

Electrodomésticos

Se encuentra localmente todo tipo de electrodomésticos (salvo hornos), a precios algo más caros que en España. NGUYEN KIM (www.nguyenkim.com) es una de las mejores tiendas para adquirir electrodomésticos. PHONG VU para ordenadores. Dado que el agua no es potable todas las casas están dotadas de dispensadores de agua, numerosas compañías suministran a domicilio botellas de 5 litros.

El voltaje y frecuencia es igual al español. Las tomas de corriente son distintas en cada edificio, encontrándose todo tipo de modelos, excepto el de toma de tierra específico de España.

Los cortes de fluido eléctrico son cada vez menos frecuentes pero siguen produciéndose. En las casas unifamiliares es conveniente disponer de un generador con arranque automático, estabilizadores de corriente y unidades UPS para los aparatos sensibles.

El consumo de electricidad con una revisión constante de los precios es una de las cuestiones que debe tenerse en cuenta al elegir el tipo de residencia.

8 VESTIDO

Indumentaria habitual

No hay diferencias sensibles en la forma de vestir con respecto a Occidente.

Únicamente, las mujeres vietnamitas llevan con frecuencia (y siempre en ocasiones solemnes) el traje tradicional o ao dai, una elegante combinación de blusa y pantalón. Es frecuente ver a las mujeres con la cara tapada y guantes por encima del codo para evitar el contacto con el sol y la polución mientras circulan en moto o bicicleta. Los hombres llevan camisas occidentales, de manga corta o larga, y pantalón largo. Es infrecuente el uso de la corbata y extremadamente escaso el de la chaqueta en el sur del país. Incluso en las capas sociales más desfavorecidas, los vietnamitas cuidan su apariencia y son pulcros en el vestir, dentro de la sencillez general de la indumentaria.

El clima es cálido todo el año, por lo que el vestido siempre ha de ser ligero y de fibras naturales. Para la estación lluviosa es necesario, si se pretende pasear o desplazarse en moto, disponer de chubasqueros finos siempre a mano.

Para los viajes al altiplano y al norte entre noviembre y febrero basta la ropa de entre tiempo, pues las temperaturas diurnas no descienden de 14 grados. Tan sólo las montañas de la frontera china pueden exigir prendas de más abrigo que pueden conseguirse a precios muy bajos en Saigón o Hanoi.

Oferta local

Informe de Puesto Vietnam

La oferta de vestido es amplia, dominando las prendas baratas y copias de todo tipo. Se abren cada vez más tiendas de ropa original de marca. Sin embargo, existen dificultades con las tallas habituales en España, ya que los vietnamitas son de media mucho más bajos y delgados. Por el contrario, se encuentra una amplia variedad de modistas que pueden diseñar a medida o, mejor aún, copiar modelos importados.

Vietnam es un importante mercado de seda, con calidades y diseños en franca mejoría.

Aunque el calzado vietnamita sigue siendo de peor calidad que el español, se pueden encontrar modelos aceptables. Hay una gran oferta de calzado deportivo, a veces procedente de excedentes de las fábricas internacionales localizadas en Vietnam.

Si bien el número de centros comerciales con marcas occidentales es creciente (MANGO, SPRIT, GEOX,..) muchos expatriados suelen acumular compras en sus viajes a Bangkok o Singapur.

Etiqueta oficial

Basta el traje oscuro de caballeros para las ocasiones más solemnes o el simple traje claro para una visita oficial a Ministros durante la jornada de trabajo. Para las mujeres, la ropa de trabajo de verano habitual en España es adecuada, disponiendo de algún traje de fiesta para ocasiones más especiales.

En los encuentros regulares de trabajo en Ministerios en Hanoi es cada vez menos frecuente que los altos cargos reciban en camisa de color con corbata. Sin embargo, incluso el cuello abierto es común en CHCM. Lo mismo ocurre con las empresas en misiones comerciales a cuyas citas procede, no obstante, acudir en camisa con corbata.

9 SERVICIO DOMÉSTICO

Oferta local

Se encuentra ayuda de casa sin dificultad, con salarios propios de un país en desarrollo pero derechos laborales más desarrollados. En general, la formación es buena y el personal relativamente fiable. .

Cuando el personal es nuevo, es imprescindible una cierta supervisión y formación en las primeras semanas. Una vez adquirido un hábito, el personal es disciplinado y ejecutará sus tareas siguiendo las instrucciones recibidas, lo cual dada la complejidad del idioma –y la resistencia local a solicitar aclaraciones cuando estas son necesarias- puede generar alguna situación curiosa a gestionar con prudencia dada la extraordinaria susceptibilidad local a todo lo que se perciba como un menosprecio.

En Saigón, se puede encontrar personal que tenga una comprensión básica del inglés (en cualquier caso hay que estar preparado para los frecuentes malentendidos) y en algún caso del francés. Aunque cabe la posibilidad, no suele ser necesario proporcionar alojamiento a los empleados.

Precios

Los salarios en Vietnam son bajos, pero el personal contratado por diplomáticos europeos cobra sueldos que suelen ser el doble de lo ofrecido por los locales: a partir de 300 dólares mensuales, llegando a los 500\$ en el caso de personal muy especializado. El sueldo final depende fundamentalmente del nivel de inglés que habla el personal.

Posibilidad de llevar servicio propio

Se puede. El visado es burocrático pero posible. Este Consejero se trajo una empleada filipina.

10 SALUBRIDAD

Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes.

No existen vacunas obligatorias, excepto la de la fiebre amarilla si se procede de un país afectado. Sin embargo, es recomendable para una larga estancia la de la encefalitis japonesa, así como las habituales para viajes al tercer mundo: hepatitis A y B, tífus, poliomielitis, tétanos y, eventualmente, la rabia y la encefalitis japonesa.

Los mosquitos son abundantes; puede haber epidemias de dengue, en su caso hemorrágico; la malaria (paludismo) está acotada -menos cuando no lo está- a determinadas zonas del país. No se recomienda la profilaxis permanente.

Los problemas intestinales, incluidas las amebas, son frecuentes. La hepatitis B es una enfermedad relativamente frecuente. Los problemas respiratorios son frecuentes, sobretodo el asma en los niños debido a la polución. La gripe aviar no es ajena al país ni los brotes de cólera como el declarado en el norte del país este pasado otoño.

Precauciones higiénicas

El agua corriente no es potable. Hay varias marcas de agua mineral y de agua potable fiables, de las que se dispone de bidones en casa.

Las playas pueden tener un tipo de pulga de picor persistente que puede desembocar por ello en infecciones.

No se conocen problemas serios de salubridad en la carne ni en el pescado siempre que se actúe con prudencia. Los productos frescos deben someterse a las precauciones habituales de lavado exhaustivo comunes en un país tropical.

Servicios médicos y farmacéuticos

La infraestructura sanitaria de nivel internacional es muy limitada y se trata de un verdadero problema en Vietnam. Existe una extensa red local de hospitales que nunca frecuentan extranjeros, porque produce lógica aprensión en las personas habituadas a los entornos sanitarios europeos.

Los centros de enfermedades contagiosas (incluyendo el covid-19) son muy escasos pero sorprendentemente avanzados dada la experiencia previa en SARS y MERS.

En Saigón y Hanoi se encuentran clínicas con nivel internacional aceptable, aunque se trata de pequeños establecimientos con una disponibilidad de aparatos modernos limitada. Ante cualquier situación grave, optan por la evacuación hacia Bangkok (el más cercano) o Singapur.

El hospital internacional en Saigón Sur abierto en 2004 y llamado a aliviar la necesidad de evacuación hacia Bangkok (una hora de avión) o Singapur no ha respondido a las expectativas que en él depositaba la comunidad expatriada y adolece de defectos de gestión graves. Nuestras recomendaciones en Saigón son el Family Medical Practice (<http://www.vietnammedicalpractice.com/>) y el Hospital Franco Vietnamita (<http://www.fvhospital.com/>). En menor medida el Internacional SOS (http://www.internationalsos.com/en/about-our-clinics_vietnam_3536.htm)

Las clínicas dentales en Saigón, muchas de capital japonés y coreano, tienen buena fama (<http://www.starlightdental.net/home>).. Lo mismo ocurre con las ópticas y con las clínicas que ofrecen cirugía para reducir la miopía.

11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL

Periódicos, radio, TV

La prensa local es abundante en lengua vietnamita. Se editan dos diarios en inglés, el Viet Nam News con una amplísima recopilación de agencias y el Saigon Times, centrado en temas económicos. El semanal Than Nhien en inglés es una lectura interesante. También se edita un diario en francés, Le Courrier du Vietnam. El grupo Saigon Times edita una revista semanal en inglés y diferentes ministerios tienen un órgano oficial semanal o mensual en inglés. En Vietnam existe censura del material impreso, por lo que las noticias tienen interés económico, comercial e industrial pero escaso de tipo político. La lectura de la prensa constituye así de obligado interés profesional, pero de limitado interés general –en poco tiempo se adquiere una fuerte sensación de dejà vu-.

La radio local es de poco uso a quien no hable la lengua, aunque emiten algunos programas en lengua extranjera y algún programa musical.

La televisión local consta de tres cadenas nacionales y dos cadenas locales en Ciudad Ho Chi Minh, pese a lo cual es difícil interesarse por algo más que los noticiarios en inglés, francés y chino (en su caso). Por ahora sólo es útil para los amantes del fútbol ya que retransmiten en directo (de madrugada) la mayoría de los grandes encuentros, incluida la Liga española.

Se pueden encontrar ciertos periódicos y revistas internacionales de lengua inglesa y francesa, que llegan con algún día de retraso. No hay prensa española de fácil acceso aunque dada la ubicuidad de Internet, esta carencia ha dejado de ser relevante.

No hay problema para encontrar libros en inglés siempre y cuando se trate de bestsellers, paperback (librerías FAHASA, PNC); En Saigón hay una librería francesa, <http://www.namphongsaigon.com/>

Espectáculos, cine, teatro

En general, la oferta cultural en Vietnam es extremadamente pobre. Los servicios culturales de algunas embajadas organizan muy esporádicamente eventos puntuales de interés

cultural. España, Suecia y Alemania han organizado semanas de cine. El centro cultural francés suele programar una película de la pasada década cada semana. Hay dos salas que programan de vez en cuando películas en lengua extranjera. Acaba de abrir el primer cine de estándar internacional en Saigón, aunque las películas suelen estar "dobladas" al vietnamita (voz en off), lo que hace insufrible su audición.

Los espectáculos de música clásica en Saigón son escasos y generalmente de baja calidad. Parece ser que son algo mejores en Hanoi. No hay conciertos de música moderna. Algunos bares organizan conciertos de aficionados.

Sin embargo, por ahora y hasta que se haga más estricta la aplicación de la legislación en materia de propiedad intelectual, se consiguen DVD ilegales de películas más recientes, así como CD de música o programas informáticos a precios irrisorios.

Las principales actividades culturales en Ciudad Ho Chi Minh son por lo tanto las visitas turísticas. Existen varios museos con algún interés, en particular el dedicado a las atrocidades de la guerra y el museo histórico. Al menos cinco pagodas, sobre todo en el barrio chino Cholón, tienen un indudable atractivo. El zoológico conserva la estructura de los "jardines de plantas" de principios del siglo XX y es siempre un paseo agradable. La arquitectura colonial francesa salpica las calles de Saigón y Cholón con edificios en diferente estado de conservación. Finalmente, la agitación propia de la vida comercial de estos barrios es un espectáculo en sí misma.

Clubes, deportes

Existe la posibilidad de ejercer algún deporte, aunque es importante destacar la falta general de espacios verdes en HCM y la afición a gimnasios con máquinas variadas.

Existen distintos clubes de golf con precios superiores a los de los países vecinos: cuestan alrededor de 900 a 3.000 dólares al año y membresías que en algunos casos superan los 20.000 USD. Jugar 18 hoyos sin ser miembro cuesta alrededor de 100 USD.

También hay piscinas bien mantenidas, en hoteles o edificios de apartamentos, que admiten abono de forma combinada con su gimnasio, a precios más asequibles (en torno a 2.000\$ anuales por familia).

Los principales hoteles ofrecen la posibilidad de alquilar pistas de tenis. También hay pistas duras de tenis en varios puntos con iluminación nocturna.

Excursiones

En general, se puede decir que la imagen que en Europa se tiene de Vietnam como privilegiado destino turístico es exagerada. Se trata de un país más interesante que bello, aunque se pueden realizar innumerables excursiones que no carecen de interés, las dificultades de desplazamiento limitan mucho la capacidad de disfrutar del país.

Al sur de Ciudad Ho Chi Minh se extiende el delta del Mekong, que reúne la mayor parte de las imágenes estereotípicas de Vietnam. Una buena excursión al delta no puede durar menos de tres días. Dos hoteles de alta categoría permiten hacer etapas cómodas, aunque, para viajes más intensos, será necesario recurrir a hoteles locales.

Junto a la frontera de Camboya – y disputada por este país – se encuentra la isla de Phu Quoc, accesible en avión o barco, escala de cruceros internacionales, que encierra un interesante bosque primario, playas bonitas y pueblos de pescadores. Parece abocada, como desgraciadamente ocurre en muchos lugares de Vietnam, a una sobreexplotación turística en breve plazo.

A 40 km del centro, aún dentro de Ciudad Ho Chi Minh, se puede efectuar una visita a los túneles que utilizaba el Viet Cong durante la guerra (Cu Chi) convertidos en un interesante memorial de la resistencia. A 65 km, cerca de la frontera camboyana, se encuentra Tay Ninh, centro espiritual de la curiosa religión Cao Dai.

La ciudad de Dalat, en el altiplano, con clima más fresco aunque muy lluvioso, se halla a seis horas de coche a través de interesantes paisajes y también es accesible en avión. Era la ciudad de recreo francesa en tiempos de la colonia y ha mantenido ese estatus para los vietnamitas. Su mayor atracción para un occidental consiste en pasear entre pinares y en la visita – no siempre autorizada – a las minorías étnicas.

Desde Dalat se inicia la ruta del altiplano, crecientemente convertido al cultivo del café y del té por poblaciones asentadas, pero que sigue conservando importantes poblaciones de minorías étnicas y parajes naturales.

Recorriendo la costa hacia el norte, la playa más cercana es Vung Tau, a 125 km (dos horas en coche o una hora y cuarto en hidrofoil). Antigua ciudad balnearia francesa, es muy popular entre la población vietnamita. Sin embargo, su abarrotamiento y la cercanía de las zonas industriales y petrolíferas no la hacen apropiada para disfrutar del mar.

Cerca de Vung Tau, se encuentra la agradable playa de Long Hai, con un excelente alojamiento de lujo. Sin embargo, la playa favorita de la población extranjera en Saigón es Mui Ne, junto a Phan Thiet, a unos 200 km (de 3 a 4 horas de coche, según el tráfico). Favorita aunque asolada por las pulgas de agua.

A 445 km, accesible en tren, avión o autocar, se encuentra Nha Trang, principal ciudad de recreo marítimo de Vietnam. Cuenta con clubes de buceo y deportes acuáticos, una enorme oferta hotelera y buenas playas. Recientemente, se ha abierto en esta ciudad un magnífico hotel del la cadena Evason.

Da Nang, a 960 km, es la cuarta ciudad del país, en expansión, y dispone del hotel de playa más lujoso del país. Es imprescindible la visita la museo de la cultura Cham (siglos VII al XV) y a las ruinas Cham de My Son, arrasadas por la aviación americana. A 30 km al sur, Hoian es un antiguo puerto (Faifo) abandonado a principios de siglo, por lo que ha conservado casi intacto el encanto de aquella época. Dispone también de un excelente hotel y de una magnífica playa (en temporada). A 100 km al norte, se encuentra la antigua capital imperial, Hué, con su ciudadela (también bombardeada por los americanos en 1968) y sus mausoleos imperiales alrededor del sugerente Río de los Perfumes.

Hanoi es una ciudad mucho mejor conservada que Saigón, debido a su retraso económico, y guarda bastante encanto histórico a pesar de su clima gris. Sus alrededores conservan los mejores vestigios históricos del país. A unas tres horas, cerca del industrioso puerto de Haiphong, se encuentra la bahía de Halong, paraje natural patrimonio de la humanidad.

Desde Hanoi se puede iniciar la ruta de las montañas del norte, o tomar el tren hasta cerca de la ciudad de Sapa, desde donde se organizan excursiones para visitar pueblos de las numerosas minorías étnicas que habitan las montañas fronterizas de Vietnam, China, Laos y Tailandia.

A una hora de vuelo desde Ciudad Ho Chi Minh se pueden visitar las espectaculares ruinas de Angkor (Camboya) o pasar unos días en Bangkok, paraíso de las compras estilo occidental. A una hora de vuelo de Hanoi está Luang Prabang, la capital espiritual de Laos.

12 SERVICIOS

Hay varios colegios de nivel internacional desde los 3 años hasta el final del bachillerato aunque con bastantes limitaciones de elección de currículos para los cursos superiores.

Colegio Británico - 16.000 \$/año - bachillerato internacional-www.bisvietnam.com

Colegio Internacional - 16.000 \$/año- www.ishcmc.com

ACG Internacional School-<http://www.acgedu.com/acg-int-school-vietnam/home/welcome-to-acg-international-school-vietnam>

Australian Internacional School- <http://www.aisvietnam.com/>

Liceo Francés: Ecole Française Colette - 3000 a 4000 euros/año- <http://www.lfiduras.com/>

Escuela francesa Antonia - <http://creche-ecoles-college-francaise-europeenne.com.vn/en/home-ecole-antonia.html>

German International School- <http://www.giss.vn>

No hay universidades de nivel internacional salvo la australiana Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT).

13 OTROS ASPECTOS

No se conocen limitaciones a la entrada de animales domésticos más allá de una inspección veterinaria en el aeropuerto de llegada. Se aconseja consultar en su caso con suficiente antelación. Con todo españoles han traído perros domésticos sin mayores problemas.

Aunque no es difícil obtener permiso de trabajo, la oferta posible se limita a las empresas de capital extranjero con inversión en Vietnam, aunque con sueldos muy inferiores a los españoles.

14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

Alimentos y bebidas

Se están abriendo cada vez más supermercados destinados al público asiático y existen tiendas de alimentación especializadas en productos de importación en las que se puede

encontrar casi de todo. Sin embargo, los ritmos de aprovisionamiento no son estables y pueden variar enormemente las existencias de un momento a otro.

Recomendaciones especiales:

- medicinas y productos para niños pequeños y bebés (cremas, papillas, etc.)
- productos de repostería especiales;
- embutido envasado al vacío (preferiblemente en las maletas);
- conservas españolas;
- vino: se pueden encontrar vinos franceses de baja calidad, australianos y chilenos así como unas pocas marcas españolas, sobre todo en restaurantes; los impuestos son muy elevados y las tiendas para diplomáticos no tienen gran variedad.

Artículos de limpieza

Todos los productos habituales se encuentran en el mercado local, aunque se pueden incluir productos especializados como suavizantes para ropa, jabón para lavar ropa delicada, etc...

Otros

Farmacia bien surtida.

Libros, música clásica y española, cine español.

15 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Representaciones oficiales

EMBAJADA DE VIETNAM EN MADRID

AVENIDA ALFONSO XIII Nº 54

28016 MADRID

Tel: 91 5102867 / 91 4157004

Fax: 91 415 7067

Email: claudiomes@yahoo.com

URL: <http://www.vietnamembassy.es/>

Embajador: Sr. Don Nguyen Ngoc Binh

Otras

Informe de Puesto Vietnam

OFICINA COMERCIAL DE VIETNAM EN MADRID:

Dirección: Paseo de Castellana nº 166, Escalera 2, 2º piso, izquierda
28046 MADRID

Tel: 91 3450517 / 3450519

Fax: 91 3450496

Contacto: Mr. Thuong Nguyen Duc, Consejero Comercial

Email: es@moit.gov.vn; espa@moit.gov.vn

INSTITUTO ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR (ICEX)

Dirección: Pº Castellana 278

28046 MADRID

Tel: 900 349 000

URL: www.icex.es

REPRESENTACIONES OFICIALES ESPAÑOLAS**EMBAJADA DE ESPAÑA EN VIETNAM - CANCELLERIA:**

Embajadora: Doña Pilar Méndez
Dirección: 4, Le Hong Phong, Ba Dinh District.- Hanoi.

Teléfono desde España: (0084 4) 3771 52 07.
Teléfono: 3771 52 07.
Fax: (0084 4) 3771 52 06.

E-mail: Emb.Hanoi@maec.es; embajadaesp@vnn.vn

OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL

21 Phung Khac Khoan Street, District 1, Ho Chi Minh City. Planta 5

Tel: +84-8-38250173 Fax +84-8-38250174

E-mail: hochiminhcity@comercio.mineco.es

PRINCIPALES ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Comité Popular de Ciudad Ho Chi Minh

Informe de Puesto Vietnam

Dirección: 86, Lê Thánh Tôn, Distrito 1, Ciudad Ho Chi Minh

Tel: (+84) 08 38291036 - 08 38292030 - 08 38296999

Fax: (+84) 08 38295675 - 08 38296988

Web: <http://www.hochiminhcity.gov.vn>

Comité Popular de Hanoi

Dirección: 12 Le Lai St., Hoan Kiem District

Tel: (+84) 04 38253536

Fax: (+84) 04 3338243126

Web: <http://www.hanoi.gov.vn>