



Informe de puesto
Consejero Económico y Comercial
Oficina Económica y Comercial de Düsseldorf



Düsseldorf, Septiembre 2020



1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

1.1 Descripción:

El puesto que se describe se refiere al de Consejero Económico y Comercial Jefe, nivel 30.

La Oficina Düsseldorf es una de las principales oficinas de la red en cuanto al número de actividades de promoción e información de ICEX, presupuesto y personal.

La oficina cuenta con 19 empleados, 1 Consejero y 5 becarios de ICEX y entre 3 y 4 becarios de CCAA dependiendo del año.

Se trata de una oficina que no tiene competencias en cuestiones bilaterales pues éstas las realiza la Oficina Comercial en Berlín. Así mismo, la Ofecome en Berlín atiende la relación continua con los ministerios alemanes de ámbito económico y comercial y la representación en la Cámara de Comercio en Frankfurt.

Respecto a las **funciones de promoción comercial e información** y apoyo a las empresas en la exportación o establecimiento en el mercado alemán, ambas oficinas las realizan en función con un reparto sectorial, sin perjuicio de la colaboración permanente entre las dos oficinas para maximizar el valor añadido conjunto en Alemania. En el anexo 1 se detalla la división sectorial actual de competencias entre las dos oficinas.

Cabe destacar como especificidad de la Oficina en Düsseldorf la importancia de las tareas del Consejero en la gestión del personal y de administración al no haber, desde 2014, ningún otro funcionario. A ellas hay que sumar la gestión, supervisión y seguimiento contable, puesto que es una de las tres primeras oficinas de la red en presupuesto para actividades de promoción de ICEX (junto a Londres y Nueva York).

El grueso del trabajo que se realiza en Dusseldorf es:

- I. Servicios Personalizados. La Ofecome de Düsseldorf es una de las primeras en el ranking de realización de servicios personalizados. El consejero, distribuye la carga de trabajo de los servicios personalizados entre el personal de la Ofecome y en función de la su especialización sectorial y supervisa su realización en plazo.



- II. Planificación, ejecución y seguimiento de las actividades de promoción del ICEX en Alemania, en particular el plan general de Vinos, el Plan Integrado de Alimentos, Plan del Azulejo, Plan del libro, plan de medios del sector del hábitat, y actividades de moda en plataformas B2B y B2C.
- III. Ferias con Pabellón Oficial: Apoyo al ICEX en la realización de las siguientes ferias: ISM, Prowein, Gamescon, Anuga y Vivannes (Biofach)
- IV. Apoyo en ferias de pabellón agrupado o informativo: Domotex, Fruitlogística, Ispo, IPM, Spielwarenmesse, Fashion Week, Tanzmesse, Munich Fabric Start, Ambiente, Inhorgenta, IWA&Outdoor, ILM, Eisenwarenmesse, Musikmesse, Handarbeit und Hobby, Light&Building, FIBO, Interpack, OT World, Outdoor, Spoga+gafa, Kind & Jugend, Security, Intermot, Frankfurter Buchmesse, Orgatec, Medica, entre otras.
- V. Visita a Ferias Internacionales con fuerte presencia de empresas españolas. En total se visitan a lo largo del año más de cincuenta ferias internacionales con presencia de empresas españolas y se realiza informe de las mismas.
- VI. Gestión del plan de formación de becarios.
- VII. Gestión y supervisión del programa editorial de información:
Informes de feria, fichas sectoriales, informes de feria.

Este conjunto de actividades las realiza el personal de la Ofecome, está especializado por sectores en seis departamentos: Vinos, Agroalimentario, Bienes de equipo, Moda, Hábitat e Industrias Culturales.

Otros aspectos importantes en la actividad del consejero son:

- I. El seguimiento de las empresas españolas implantadas en Renania del Norte- Westfalia y el impulso a las actividades de Invest in Spain. Estas últimas todavía en fase de iniciación.
- II. La gestión de personal.
- III. La gestión del alquiler y bienes inventariados de la Oficina
- IV. La gestión informática de la Oficina
- V. La coordinación con la oficina de Berlín y la Embajada de España. Existe una relación continua y fluida que es fundamental para ser eficaces con el reparto de competencias que existe entre ambas oficinas y estar coordinados siempre con la Embajada. En ocasiones el Embajador se dirige a Dusseldorf para determinados



temas comerciales siempre con el conocimiento del Consejero Berlín. Además existe una fluida relación con el Consulado General de España en Dusseldorf.

- VI. Presencia de las CCAA en la oficina. De momento, solo se encuentran en la oficina Extenda.
- VII. Gestión del Centro de Negocios.

Es necesario tener conocimiento elevado del idioma alemán para desarrollar de forma satisfactoria el trabajo y poder tener interlocución con las instituciones y organizaciones alemanas. En general, los alemanes educados hablan inglés, pero no se suelen utilizar en el día a día de los trabajos. Todas las reuniones con las Cámaras de Comercio o con instituciones alemanas se desarrollan en alemán. El personal de la oficina puede suplir esta carencia para algunas actividades, sobre todo con las agencias de comunicación que llevan a cabo planes sectoriales, pero en otras muchas actividades, más de “networking”, la falta de conocimiento del idioma excluye automáticamente al Consejero.

En definitiva, el idioma que impera a nivel privado y profesional es el alemán.

1.2 Geografía y clima

Düsseldorf es la capital política y la sede del Gobierno y del Parlamento del estado de Renania del Norte-Westfalia, el Estado federal más poblado (casi 18 millones de habitantes) y el octavo en renta per cápita en 2019. Comparando el PIB en 2019 de los Estados Federados alemanes, Renania del Norte-Westfalia encabeza el ranking-

Düsseldorf es una ciudad con 621.000 habitantes cuenta con un pequeño centro histórico y comercial rodeado de extensas zonas residenciales que albergan a la mayoría de la población. A sólo unos 40 km de distancia al sur de Düsseldorf se encuentra Colonia con 1.087.000 habitantes. Al noreste de Düsseldorf se encuentra la cuenca del Ruhr que con una aglomeración importante de ciudades (Essen, Duisburgo, Dortmund, etc.) cuenta con una población de aprox. 5 millones de habitantes y es la quinta zona de aglomeración más grande en Europa.

El clima de Düsseldorf es el propio del centro de Europa, predominantemente húmedo y escasamente soleado, si bien no se padecen temperaturas extremas gracias a la influencia del Rin. Los días de invierno suelen ser lluviosos o grises, con escasas nevadas pero eventual riesgo de hielo en las carreteras, resultando más variable e imprevisible el tiempo de las restantes estaciones.



1.3 Marco político y económico

La República Federal de Alemania es un estado federal integrado por 16 estados federados (Länder), 11 de los cuales componían la antigua RFA y los 5 restantes la antigua RDA.

El Parlamento federal se compone de dos Cámaras: el Bundestag (Congreso de los Diputados) y el Bundesrat (Consejo Federal). La composición actual del Bundestag responde al resultado de las elecciones recientes habidas en el mes de septiembre de 2017, en las cuales CDU (Unión Demócrata Cristiana) ha sido la fuerza más votada. Se ha establecido un gobierno de coalición entre CDU/CSU y SPD con un 53,4% que corresponde a 399 escaños de 709. El AfD (Alternativa para Alemania), partido euroescéptico y situado entre la derecha y extrema derecha, ha conseguido por primera vez con 12,6% que equivale a 94 escaños la entrada en el Bundestag.

El Gobierno federal lo componen la Canciller federal y los Ministros federales. La Canciller, Angela Merkel, es elegida por el Bundestag, a propuesta del Presidente federal, Frank-Walter Steinmeier. Los Ministros son nombrados por el Presidente federal a propuesta de la Canciller.

Alemania es el tercer exportador mundial y el primero de la UE. Desde la perspectiva de la economía española, Alemania es el segundo destino de las exportaciones españolas, al que se destinan más del 11% del valor total de las exportaciones españolas de bienes. La evolución de las exportaciones españolas a Alemania en los últimos cuatro años ha sido muy positiva, con un incremento del 24. Sin embargo, a causa de la crisis por corona, se estima para el año 2020 una caída de las exportaciones de un 27,1% y de las importaciones de un 31%. (Fuente GTAI 2020).

Desde el punto de vista de la posición española como proveedor de bienes a Alemania, las importaciones españolas suponen el 3% de las importaciones totales alemanas, cuota en valor que ha aumentado desde 2014.

1.4. Seguridad

En general se puede decir que Alemania es un país seguro, a pesar de que hay casos de robos de coches, desvalijamientos de casas y hurtos menores. Aunque existe cierta alarma social por estos hechos, no es frecuente ver casas con sistemas de seguridad ni rejas. Según datos de la Oficina Federal de Investigación los delitos en 2019 han disminuido un 2,3% en su totalidad. Analizando en detalle el ámbito de los delitos se detecta diferentes evoluciones.



Mientras que los robos, crímenes y asesinatos disminuyen considerablemente, aumentan los ataques contra la policía y delitos motivados por motivos políticos.

2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

2.1. Con el exterior

Alemania es un país perfectamente comunicado con el resto del mundo. Los aeropuertos internacionales de Düsseldorf y Frankfurt son los más grandes del país en respecto al número de pasajeros y vuelos diarios.

La red de carreteras, principalmente autopistas, es completa y funciona bien, aunque sobre todo en el este estado de NRW hay una gran densidad de tráfico y los atascos en las horas puntas son una realidad agotadora para los conductores.

En cuanto a la red ferroviaria, desde Düsseldorf y Colonia hay muchos trenes hacia otras ciudades europeas. Los trenes son frecuentes y recomendables para casi todos los desplazamientos, a pesar de que se producen retrasos con cierta frecuencia. Las tarifas son más caras que las españolas, si bien existe la posibilidad de obtener una tarjeta anual (Bahn-Card) por un precio módico que rebaja el precio de los trayectos un 25%, 50% y 100%.

2.2. Con España

Por regla general, desde Düsseldorf existen cinco vuelos diarios a Madrid y hasta tres vuelos diarios a Barcelona, a cargo de las compañías Eurowing, Air Europa, Iberia, Ryanair o Vueling. Dada la situación de la pandemia del corona, los vuelos se han restringido, de tal forma que solamente sale algún vuelo a Madrid realizado por Air Europa. Asimismo, compañías de bajo coste también han reducido o eliminado sus vuelos a destinos turísticos a España. El aeropuerto se encuentra en las afueras de la ciudad, perfectamente comunicado mediante transporte público.

Algo más alejados están los aeropuertos de Weeze (a unos 80 km. al norte de Düsseldorf) y Colonia-Bonn (a unos 50 km.), Completa la oferta el aeropuerto de Frankfurt, el más grande de Alemania y que está a unas 2 horas de distancia.

2.3. Telefónicas y postales. Internet

El correo interior funciona perfectamente, tardando normalmente en recibir una carta de uno o dos días como máximo. Con España es más variable, un escrito puede tardar entre 2 y 5 días. Las tarifas sobre todo para envíos no ordinarios (por ej. certificados, urgentes, acuse de recibo, etc.) son elevadas, dependiendo que compañía de mensajería se elige. La empresa de transporte y mensajería más consolidada es DHL, aparte de otras grandes como UPS o Hermes.



Al igual que en España existe una amplia oferta de telefonía e internet. Los precios son similares a los españoles. En este sector las más consolidadas son Telekom, Vodafone y O2 que forma parte del grupo Telefónica.

3. REGIMEN ADUANERO

3.1. Régimen aduanero y fiscal para personal diplomático

Las importaciones provenientes de la UE, como es obvio, no están sujetas a aranceles. Los aplicables a terceros países (la Tarifa Exterior Común) son los mismos que en España. El tipo normal de IVA es del 19%. Este año, motivado por la crisis económica que ha originado la pandemia, el Gobierno alemán ha decidido reducir el IVA al 16% hasta el 31.12.2020 con el fin de impulsar la economía.

Al personal diplomático se le devuelve el IVA de las compras de determinados productos que realiza en este país, de acuerdo con el principio de reciprocidad. Fundamentalmente se trata de muebles, electrodomésticos, aparatos electrónicos, etc. en seguimiento de la normativa comunitaria. En cualquier caso para poder acceder a la devolución del IVA la factura habrá de ser siempre superior a 100 €, y el importe a recuperar no debe exceder de un importe de 1.200 € anuales. Existe una exención adicional para los impuestos de carburante y para los impuestos por compra de coche.

3.2. Moneda y divisas: régimen de cambios

No existe en este país control de cambios. Las cuentas abiertas en euros por diplomáticos extranjeros están exentas de retenciones del impuesto sobre rendimientos del capital, pero se comunican a las autoridades fiscales españolas.

El uso de tarjetas de créditos y de débitos está muy extendido y es similar a España.

3.3. Importación de automóviles

Aunque se puede importar un coche con franquicia diplomática, en Alemania se pueden obtener precios y descuentos muy interesantes a la compra de vehículos. Los concesionarios conceden un descuento a las personas con acreditación diplomática que oscila del 10% al 15%. Para obtener la devolución total del IVA es necesario residir dos años antes de volver a España. Esto se concede hasta para tres coches por familia. Las notas verbales de la Embajada detallan exactamente cómo realizar las respectivas solicitudes de devolución de impuestos.



El coche propio traído de España puede permanecer en Alemania durante 185 días con su matriculación española. Transcurrido este periodo es obligatorio la matriculación en el país de residencia.

4. TRANSPORTES INTERIORES

4.1. Transportes urbanos

Düsseldorf dispone de una muy amplia red de transporte urbano: autobús, tranvía y metro (U-Bahn, aunque también circula por la superficie). Todos estos medios de locomoción realizan recorridos muy amplios, son bastante puntuales y se utilizan mucho. Los fines de semana se reduce bastante su frecuencia. Los transportes son caros, aunque existe todo tipo de tarjetas familiares, mensuales, de estudiante, combinado autobús- metro-tren.

Uno de los medios de transporte más utilizado por los ciudadanos de esta ciudad de cualquier edad y en cualquier época del año es la bicicleta, ya que las poblaciones y carreteras cuentan con gran número de tramos dotados de carril-bici. La ciudad está promocionando los puntos de bicicleta de alquiler y el alquiler de patinetes eléctricos que tienen una acogida muy buena entre los ciudadanos. Düsseldorf en concreto es una ciudad muy llana, lo que facilita este medio de transporte. Se puede llegar a todas partes en autobús, pero casi siempre haciendo varios transbordos. Los autobuses tienen un horario muy regular y anunciado en cada parada. En fines de semana el número de autobuses disminuye enormemente.

4.2. Transportes interiores: carreteras

Se ha hecho mención anteriormente de la bondad de los ferrocarriles y de las autopistas alemanas. Lo mejor de las autopistas alemanas es la extensa red que la integran y que permite llegar a cualquier ciudad alemana utilizándolas, aunque es importante conocerse bien dicha red tan densa. Además son gratuitas para los turismos y autocares; pero camiones pesados deben pagar peaje desde 2005. Como punto negativo hay que destacar el excesivo tráfico, con frecuentes atascos, debidos a la alta densidad poblacional especialmente en este estado y a las numerosas obras de mantenimiento.

Como alternativa a las autopistas se utiliza muchísimo la extensa red ferroviaria, que también se extiende por todo el país. A pesar de que viajar en tren no es barato, se pueden conseguir tarifas más económicas adquiriendo tarjetas (Bahn card) o comprando los billetes con bastante antelación. Tienen el inconveniente de que el Deutsche Bundesbahn es conocido por sus retrasos y cancelaciones. La empresa alemana FlixBus (www.flixbus.de) creada en 2013 ha conseguido consolidarse como línea de autocares para viajar comodamente y a precios muy atractivos en todo el territorio alemán como a países vecinos europeos.



4.3. Automóviles. Servicio técnico, gasolina

El parque de automóviles alemán es bueno, ya que el ciudadano alemán ha sentido de siempre especial inclinación a cambiar el coche con mayor frecuencia que en España.

Los coches nuevos deben pasar el TÜV (Inspección técnica de vehículos) y una prueba de emisiones de escape, la primera vez al cumplir los tres años. Para el año 2020 se aprecia como también en otros años una notable preferencia por las marcas alemanas en la primera matriculación de coches. El primer puesto en los registros hasta julio 2020 lo ocupa la marca VW con 282.941 primeras matriculaciones, seguido por Mercedes y BMW. En cuanto a servicio técnico, cada concesionario suele tener su taller, también hay servicio de reparación en muchas gasolineras y además hay talleres independientes.

Además, se constata una tendencia al alza por la compra de coches con motores alternativos, como puede ser el eléctrico o el híbrido. En el caso del motor eléctrico durante el año 2019 se han registrado 63.300 coches eléctricos, este número se ha triplicado desde 2015 (Fuente: Statista)

Las gasolineras no relativamente escasas en autopistas, pero sí hay bastantes dentro de la ciudad, no todas tienen servicio 24 horas, pero si las grandes compañías como Shell, Aral o Total. El precio de la gasolina varía ligeramente de unas a otras o en época de más demanda como son las vacaciones.

5. HOTELES Y RESTAURANTES

5.1. Hoteles

Existen hoteles de todo tipo en Düsseldorf y sus alrededores, desde pequeños hotelitos, hasta grandes edificios pertenecientes a las grandes cadenas hoteleras. La relación calidad-precio es comparable a la española. En época de ferias los precios de los hoteles alemanes pueden duplicarse y, en determinadas ferias suelen darse casos de verdadero abuso. Muchos expositores españoles recurren a hoteles en otras ciudades próximas a Düsseldorf. La cadena española de hoteles NH (www.nh-hoteles.es) cuenta con 3 hoteles en Dusseldorf, como también la cadena Melia (www.melia.com) que cuenta con 6 hoteles en Düsseldorf.

Aparte de los buscadores especializados en hoteles, como son los portales www.hrs.de o www.hotel.check24.de, también se puede buscar alojamientos adecuados en la página oficial de Düsseldorf www.duesseldorf-tourismus.de.



5.2. Restaurantes

Hay muchos restaurantes y de todas las nacionalidades, calidades y precios. Sus horarios difieren según las zonas de Alemania. NRW es un estado con horarios bastante flexibles, especialmente en ciudades grandes como Düsseldorf y Colonia. Generalmente los restaurantes abren de forma ininterrumpida entre las 12 y las 24 horas. En Düsseldorf concretamente destaca la amplia oferta de restaurantes japoneses, debido a la importante colonia de ciudadanos de ese país residentes en esta ciudad.

6. VIVIENDA

6.1. Características generales

En Düsseldorf abundan las casas unifamiliares en las zonas residenciales. También hay edificios de apartamentos o pisos en el centro de la ciudad.

Según las páginas inmobiliarias www.immowelt.de y www.wohnunsboerse.net en Düsseldorf el precio por m² de alquiler sin gastos de comunidad oscila entre 8,69€ a 18,00€ (agosto 2020) dependiendo de la zona. Se debe hacer mención que estos portales analizan los inmuebles que son publicados en sus páginas y realizan los análisis de sus anuncios. Según estos portales el barrio actualmente más caro de Düsseldorf es Hafen. Nuestra oficina se encuentra en el barrio Pempelfort que pertenece junto con los barrios Oberkassel, Stockum y Kaiserswerth a las zonas acomodadas de la ciudad.

El alquiler mensual de una casa unifamiliar en uno de los barrios residenciales que es Kaiserswerth puede costar de aprox. 2.500€ a 5.000€ aproximadamente, siempre dependiendo del año y el confort que tenga el inmueble. En el centro un piso de 100m² suele costar aprox. 1.500€ a 1.800 sin gastos de comunidad.

Los gastos anuales de recogida de basuras, impuestos municipales y demás se pueden calcular en la página web de la ciudad (www.duesseldorf.de), según la selección que haga el interesado del servicio que quiere consultar.

Por regla general, al firmar un contrato de alquiler se deposita una fianza de 3 meses, que es devuelta con intereses bancarios al expirar el contrato, siempre que no exista algún motivo justificado para que el casero se niegue a devolverla. En algunas ocasiones basta con depositar un aval bancario.

En Alemania no se exige por ley un periodo mínimo de permanencia en el contrato de alquiler, salvo casos excepcionales, y sólo se debe respetar el periodo de 3 meses de preaviso al dueño antes de abandonar una casa.



7. MENAJE DOMESTICO:

7.1. Mobiliario

Los muebles son relativamente caros y los plazos de entrega para pedidos individuales superan casi siempre las 6 semanas. Como alternativa, se puede comprar en cadenas alemanas www.schaffrath.com o IKEA cuyo pedido se puede hacer online en España, asegurándose el suministro a la llegada en Dusseldorf.

7.2. Electrodomésticos

Los electrodomésticos vienen a costar lo mismo que en España, estando representadas prácticamente las mismas marcas. Lo único que puede hacer interesante su adquisición en Alemania es la devolución del IVA (la factura tiene que superar los 100€ inclusive IVA). Las grandes cadenas de electrodomésticos como Mediamarkt (www.mediamarkt.de) y Saturn (www.saturn.de) también tienen filial en Düsseldorf.

8. VESTIDO

8.1. Vestido y calzado habitual

Habitualmente conviene tener vestido y calzado que aguanten la lluvia y el frío. Existe una amplia oferta de marcas internacionales en la ciudad. En la venta online se ha consolidado amazon (www.amazon.de) como el portal zalando (www.zalando.de).

9. SERVICIO DOMESTICO

9.1 Oferta Local

La oferta de servicio doméstico interno de personas con permiso de residencia es prácticamente nula. Lo habitual es que se contrate por horas a un precio de alrededor de 15 €/hora.

9.3 Posibilidad de llevar servicio doméstico

Existe la posibilidad de traer el servicio doméstico de España, siempre y cuando la situación de éste sea legal allí.



10. SALUBRIDAD

10.1 Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes

Las condiciones sanitarias de este país son buenas. Las enfermedades más comunes son las mismas que en cualquier país europeo desarrollado. Hay que prestar especial atención a las enfermedades típicas invernales (gripes, resfriados, etc.) y a las dolencias de tipo reumático.

Durante el año 2020, a causa de la pandemia, la población en Alemania se ha sensibilizado mucho en respecto a mantener distancias y asegurarse que síntomas de resfriado o gripe sean curados en casa. Actualmente se constata que las entidades sanitarias garantizan la atención y el servicio como es de costumbre en Alemania.

10.2. Precauciones higiénicas

No se requieren más que las habituales en España.

10.3 Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos

Hay numerosas consultas médicas y varios hospitales en Düsseldorf. El sistema sanitario alemán se distingue del español en el sentido de que los trabajadores y sus familias están asegurados a través de las entidades aseguradoras (DKV; AOK etc.) que les confieren libertad para escoger al profesional médico al que acudir. Las consultas de los médicos pueden estar en los mismos hospitales donde trabajan, en sus consultas privadas.

El Consejero Comercial y su familia dispondrá de la cobertura que le otorgue Muface a través de la entidad con la que suscriba el acuerdo anual, siendo el procedimiento habitual que se acuda a cualquier médico como paciente "privado" y se solicite posteriormente el reembolso de la factura recibida en el domicilio y pagada. Actualmente la entidad aseguradora es DKV que ofrece un servicio de reembolso on-line fácil y cómodo de gestionar.

Una de las características de Düsseldorf es el elevado número de farmacias. La legislación aquí no obliga a mantener una distancia límite. Normalmente la mayoría de los medicamentos llamados más serios han de ser despachados con receta médica. Se observa un cierto aumento de la compra on-line de farmacéuticos, cuyo inicio fue lanzado por el portal www.docmorris.de, que sigue dominando por facturación la venta on-line de farmacéuticos.



11. VIDA SOCIAL Y CULTURAL

11.1 Periódicos, radio, televisión

Hay una gran oferta de periódicos alemanes, además se puede adquirir en los puntos centrales de la ciudad lectura internacional, entre ellos periódicos y revistas provenientes de España. Hay infinidad de canales de televisión, públicos y privados, al igual que sucede en España. Según el domicilio, puede disponerse de TV por cable, antena parabólica e Internet, como suscribirse a servicios on-line de música o televisión, p.ej. Spotify o Netflix.

11.2 Espectáculos, cines, teatros, etc.

En el caso de espectáculos como cines, teatros el idioma predominante es el alemán. Se doblan todas las películas y excepcionalmente en algún cineclub ponen películas en versión original.

La oferta musical es relativamente buena. En Düsseldorf hay un teatro de ópera. Gran variedad de museos, tanto en Düsseldorf, como en ciudades cercanas, las más destacables Colonia, Bonn o Essen. Asimismo, hay continuamente conciertos en iglesias, colegios y otros centros de cultura. La ciudad de Düsseldorf ofrece para los amantes del arte la adquisición de la tarjeta ART:CARD con interesantes tarifas, según la oferta que se estime oportuno, p.ej. la tarifa básica por un precio anual de 80€ facilita al propietario la entrada gratuita a todos los museos en Düsseldorf, Neuss y Mettmann.

La vida social y cultural es uno de los ámbitos en Düsseldorf que más ha sufrido la pandemia, dado que exposiciones y actos culturales han sido cancelados por completo durante dos meses. En la actualidad los museos están abiertos y se pueden visitar exposiciones, mientras que los eventos y conciertos todavía no han tenido lugar.

11.3 Clubs, deportes

Las posibilidades de practicar deportes en Düsseldorf son variadas. Existen diversos clubes de remo, tenis y golf. Se puede jugar al tenis en instalaciones generalmente abiertas, la oferta de pistas cubiertas es reducida. La natación también es practicable en las piscinas municipales. Hay variedad de gimnasios prestigiosos o también de superficies grandes que van dirigidos al público joven.

El Club de Tenis Rochus (www.rochusclub.de) fundado hace más de 120 años es un club prestigioso en el que se celebran campeonatos internacionales. La cuota de admisión es de 1.200€ por persona y anual de 900€ para el primer miembro de la familia, con bonificaciones para sucesivos miembros de la familia. También hay algunos campos de golf cercanos de carácter público.



11.4 Turismo y excursiones

La situación de Düsseldorf dentro de Europa es privilegiada para hacer turismo, no sólo por Alemania, sino también por los Países Bajos, Bélgica, Francia y Luxemburgo, gracias a su cercanía a dichos países.

Para los aficionados a la arqueología industrial, la denominada "Ruta de la Cultura Industrial" que se extiende unos 250 kms. por toda la Cuenca del Ruhr es una oferta irrenunciable. En un radio de aprox. 200 kms. se encuentran poblaciones fortificadas medievales, palacios y castillos renovados, renacentistas y barrocos.

12. SERVICIOS

12.1 Servicios religiosos

Hay iglesias de todos los cultos, predominando las católicas y evangélicas. En castellano se celebra una misa semanal organizada por la Misión Católica en lengua española (www.comunidadcatolica.de).

12.2 Educativos, colegios

La oferta de guarderías para niños menores de 3 años es muy escasa y las plazas existentes para los niños cuya edad está comprendida entre los 3 y 6 años no cubren la demanda actual. El gobierno está buscando una solución al problema y el tema está siendo debatido en la actualidad. El objetivo es garantizar una plaza para todos los niños que ya han cumplido los 3 años. La mayoría de las guarderías son públicas y están subvencionadas casi en su totalidad por los ayuntamientos y algunos por la Iglesia católica o en su caso por la evangélica. La cuota mensual que se paga es considerablemente menor a la que perciben las guarderías privadas y depende de los ingresos brutos anuales de la familia. Las guarderías privadas suelen pertenecer a grandes empresas o aseguradoras (Henkel, Provinzial etc.). Existen por parte de asociaciones de padres (Elternverein) iniciativas para crear guarderías (como por ejemplo en la Universidad Heinrich Heine) donde se aceptan niños desde muy temprana edad. Sin embargo, tampoco es fácil acceder a ellas ya que suelen ser muy pequeñas y tienen prioridad para entrar los hijos de los padres fundadores y los hermanos pequeños de los niños ya allí acogidos. Además y precisamente por tratarse de una iniciativa de padres, aunque reciben subvenciones, éstas suelen ser insuficientes para cubrir todas las necesidades de una institución de este tipo, por lo que la participación de los padres es muy activa, tanto para cuidar de los recintos como en su caso para sustituir a educadores o cocineros.



Hay un gran número de colegios según edades y ciclo: Las Grundschulen, que son los colegios de educación primaria que en Alemania abarca desde 1º hasta 4º, a mitad de 3º los escolares reciben una recomendación por parte de los docentes según los resultados escolares que indica a qué tipo de colegio de secundaria y enseñanza pueden acceder. Los alumnos con mejores notas reciben una recomendación para el Gymnasium (desde 5º hasta 13º, desde el que una vez superadas las pruebas de madurez al final del curso 13 se accede a la Universidad), la Hauptschule y la Realschule (que concentran a los alumnos destinados a formación profesional) y la Gesamtschule (que unifica en una todo tipo de escuelas). Pero cuyo nivel educativo es inferior al del Gymnasium.

Los colegios alemanes de secundaria son generalmente públicos y los Gymnasien públicos sobre todo tienen la misma calidad en la enseñanza que los Gymnasien privados. Éstos suelen pertenecer a las distintas iglesias y tienen la ventaja con respecto a los públicos que hay menos escolares en cada clase (alrededor de 20) y las instalaciones son muy modernas y cuidadas. (Freies Christliches Gymnasium)

En cuanto a los colegios internacionales se deben destacar el Instituto Francés (www.lfdd.de), St. George's The British International School (www.stgeorgesschool.com), International School on the Rhine (www.isr-school.de) y el International School of Düsseldorf (www.isdedu.de). Suele costar en torno a 20.000 euros anuales.

No es gran problema si los niños no hablan alemán, ya que el gobierno alemán es consciente de la dificultad del idioma y con el fin de integrar a los extranjeros destina recursos a programas de integración para hijos de extranjeros. Pero hay que asesorarse bien al contactar con un colegio público o con el Ministerio de Educación, ya que, a diferencia de lo que sucede en el sistema educativo español, en el que generalmente integran a un niño extranjero en el curso que le toca por edad, aquí, si un niño no domina el alemán, tenderán a escolarizarlo en uno o varios cursos por debajo del que le tocaría atendiendo a su fecha de nacimiento, con el fin de asegurar un buen aprendizaje del alemán.

La Universidad acepta alumnos extranjeros, siempre y cuando sus calificaciones sean las requeridas para el tipo de estudios elegido. Los cursos están divididos en semestres: El semestre de invierno (Wintersemester) y el semestre de verano (Sommersemester), y hay que informarse de los plazos de matriculación para cada universidad, ya que existen plazos límites como serían el 15 de Julio para el semestre de invierno y el 15 de Enero el semestre de verano. Existe la universidad a distancia en Hagen (<https://www.fernuni-hagen.de/>) y se pueden cursar estudios universitarios en las Fachhochschulen.



Existe además la institución “Volkshochschule” (www.duesseldorf.de/vhs), escuela con mucha popularidad entre los ciudadanos, donde se ofrecen una multitud de cursos en todos los ámbitos (Idiomas, yoga, natación, pintura, informática, etc.). El nivel es bueno y los precios son muy asequibles. Esta figura es similar a la de los Patronatos de Cultura en España.

13. OTROS ASPECTOS

13.1 Animales domésticos

No existen problemas para traer o adquirir animales domésticos, siempre que se cumplan los controles pertinentes comunitarios. En Düsseldorf al igual que en España desde unos años se percibe el aumento del número de animales de compañía. En caso de tener un perro, es recomendable asegurar al perro con seguro veterinario y de responsabilidad civil, ya que los veterinarios son caros y los ciudadanos tienden a denunciar cualquier agresión o accidente sufrido. Existen varias residencias para perros como gatos que acogen a los animales durante el tiempo de vacaciones de sus amos.

13.2 Empleo para familiares

Se puede encontrar trabajo para familiares, siempre que se tenga un conocimiento muy alto del idioma alemán. Existen números portales renombrados de búsqueda de trabajo, el más importante a nivel alemán es Xing (www.xing.de), pero también agencias de reclutamiento de personal que acompañan y asesoran adecuadamente al candidato (www.michaelpage.de).

13.3 Horarios comerciales

La liberación de horarios que permitió la ley de horarios comerciales hace casi dos décadas, así como las distintas regulaciones de los estados, han dado paso a una enorme flexibilización en el horario comercial. Sólo se mantiene restricciones en la apertura en domingos.

En domingo, festivos y por la noche se puede recurrir tradicionalmente a las gasolineras, algunas de las cuales tienen bastante surtido para salir del paso, aunque nunca de todo.

Aunque hay que destacar que grandes cadenas de supermercado (p.ej. REWE) como de droguería (p.ej. DM) empujan con éxito la tendencia de estar aprox. las 24 horas abiertas. Sobre todo en barrios con mucha población y en la estación de trenes prácticamente se puede comprar siempre.



Por último, se destaca la oferta on-line de los supermercados (www.rewe.de, www.picnic.de) que goza de muy buena aceptación y la gestión es muy cómoda.

14. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

14.1 Alimentos y bebidas

En Alemania se encuentra con facilidad todo tipo de frutas y verduras muchas de ellas con origen de España. También es muy fácil encontrar vinos y otros productos españoles de alimentación, en las grandes cadenas de distribución comercial y en algún importador con tienda abierta al público. Únicamente, es más difícil encontrar pescado de la variedad con que se encuentra en España. La compra on-line de productos españoles facilita también la adquisición de productos no localizables en el comercio minorista.

14.2 Artículos de limpieza

Hay prácticamente de todo, incluso con una mayor oferta y variedad a la que se encuentra en España, al haber cadenas minoristas únicamente especializadas en productos de limpieza.

La lejía alemana tiene un grado de concentración inferior a la española, ya que la propia lejía no se vende para uso doméstico por razones medioambientales, pero existen productos sustituibles con cloro que se pueden comprar en las droguerías.

15. BIBLIOGRAFIA BASICA

15.1. Principales guías sobre el país

Existen numerosas guías turísticas asequibles en castellano, alemán o inglés, como puede ser Dumont, Michelin o Baedeker, además de numerosas guías regionales o locales que se pueden adquirir en las librerías de la ciudad o en la Oficinas de Turismos de las ciudades.

En este ámbito, se encuentran también on-line numerosas páginas y portales de las diferentes regiones alemanas publicadas por entidades estatales o privadas. Para esta ciudad y región, las más destacadas serían www.duesseldorf-tourismus.de y www.nrw-tourismus.de.



Anexo I: División sectorial de competencias por clasificación de sectores según clasificación ICEX

▪ **Oficina Económica y Comercial Düsseldorf:**

1 -- AGROALIMENTARIOS

2 -- BEBIDAS

3 -- BIENES DE CONSUMO

401 -- Equipos y componentes electrónicos e informáticos

402 -- Tecnología agrícola

403 -- Tecnología de envase y embalaje

404 -- Tecnología para la industria alimentaria

405 -- Maquinaria de obras públicas, construcción, minería y transporte

406 -- Maquinaria para trabajar madera

407 -- Industria auxiliar cerámica

408 -- Maquinaria para piedra

409 -- Maquinaria y material eléctrico

410 -- Maquinaria textil

411 -- Maquinaria para caucho y plástico

412 -- Demás maquinaria y componentes industriales

422 -- Equipos para manipulación de fluidos

423 -- Moldes y matrices

426 -- Biotecnología

427 -- Tecnología y equipamiento sanitario

428 -- Equipos municipales



429 -- *Equipos de protección y seguridad laboral*

430 -- *Protección contra incendios*

431 -- *Productos de limpieza e higiene profesional*

433 -- *Industria química (productos químicos)*

434 -- *Materiales de construcción*

435 -- *Materias primas, semimanufacturas y productos intermedios*

436 -- *Equipamiento para colectividades*

420 -- *Máquina herramienta y fabricación avanzada (excepto la relacionada con la subcontratación en el sector del automóvil)*

421 -- *Fundición y siderurgia*

▪ **Oficina Económica y Comercial Berlín:**

413 -- *Industria automoción*

414 -- *Industria ferroviaria*

415 -- *Industria aeronáutica*

416 -- *Industria naval*

417 -- *Industria espacial*

418 -- *Defensa y seguridad militar*

419 -- *Robótica*

424 -- *Industrias de la ciencia*

425 -- *Nanotecnología*

432 -- *Medio ambiente y producción energética*