



INFORME DE PUESTO

Costa de Marfil



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Abidjan

Actualizado a octubre 2020

1	CARACTERES DEL PUESTO	3
1.1	DESCRIPCIÓN	3
1.2	GEOGRAFÍA Y CLIMA	4
1.3	SEGURIDAD	5
2	COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	6
3	RÉGIMEN ADUANERO	7
3.1	RÉGIMEN ADUANERO	7
3.2	MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS	7
4	TRANSPORTES INTERIORES	7
5	HOTELES Y RESTAURANTES	8
5.1	HOTELES	8
6	VIVIENDA	11
6.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES	11
6.2	VIVIENDA DEL CONSEJERO	12
7	MENAJE DOMÉSTICO	12
8	VESTIDO	13
9	SERVICIO DOMÉSTICO	13
10	SALUBRIDAD	14
11	VIDA SOCIAL Y CULTURAL	14
12	SERVICIOS	15
13	OTROS ASPECTOS	16
14	RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA	16
15	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA	17

1 CARACTERES DEL PUESTO

1.1 DESCRIPCIÓN

1.1. Descripción del puesto

La Oficina Económica y Comercial de España en Abidjan se reabrió en 2014, tras permanecer cerrada 10 años por la crisis político-social vivida en el país), y desde entonces la actividad ha ido creciendo, salvo en el parón provocado por la crisis del coronavirus.

Además de un interés creciente de las empresas españolas por este mercado, lo que se traduce en misiones, consultas y servicios personalizados, ha aumentado el número de empresas instaladas en el país, así como empresas ejecutoras de proyectos de envergadura. Las actividades de promoción son limitadas, centradas en pabellones ICEX en ferias de relevancia normalmente bianuales y una incipiente estrategia de promoción del vino que ha permitido realizar una feria en 2019 y plantear una versión virtual para 2020. Se puso en marcha un Programa de Conversión de Deuda de 52 millones de euros en 2017, lo que generó mucho trabajo en el inicio, pero que ahora cuenta con una Unidad de Coordinación en el país que asume la mayor parte del trabajo. Se ha firmado un FIEM y se están negociando otros dos, aunque con limitadas posibilidades de llevarse a cabo. Al estar en Abidjan la sede del Banco Africano de Desarrollo hay que seguir los intereses de las empresas españolas por las licitaciones de este organismo, organizar la participación en los Business Opportunities Forum y en general estar en contacto con el Consejero en la Silla de la institución y con el departamento de multilaterales de ICEX. Hay mucha actividad y bastante bien coordinada de las instituciones multilaterales en el país, lo que da lugar a reuniones regulares con los representantes de las mismas y los consejeros de los países donantes. La Delegación de la Unión Europea en Abidjan es bastante activa, y organiza encuentros cada uno o dos meses para seguir las cuestiones comerciales y del entorno de negocios.

Desde 2017 está en Abidjan la sede de la Organización Internacional del Cacao, para cuyas reuniones en Abidjan (dos veces al año) se pide al Consejero que represente al Ministerio en apoyo del responsable de la Unión Europea.

El puesto cubre también Guinea y Burkina Faso, pero hay un interés reducido de las empresas por cuestiones relativas a estos dos países. En todo caso, se resuelven las consultas en cooperación con las Embajadas correspondientes. Si la situación lo permite, es adecuado realizar un viaje al menos cada dos años a estos países para mantener el contacto adecuado con las autoridades y explorar las posibilidades de sus mercados.

La Ofecome se encuentra en un apartamento dentro de un grupo de viviendas de una Cité en uno de los barrios acomodados y tranquilos de la ciudad. No tiene problemas en las instalaciones y es seguro.

Valoración del puesto

Desde el punto de vista laboral el puesto de Consejero en Abidjan es muy interesante y muy variado. Se combinan las dos perspectivas comerciales y económicas, puesto que al trabajo de apoyo a las empresas se añade una agenda densa de trabajo con las instituciones financieras internacionales y una fluida interlocución con las autoridades del país. Se trata de una Oficina pequeña, con un equipo competente y el ambiente es bueno. La carga de trabajo es manejable.

Respecto a la vida personal, Abidjan es una ciudad bastante agradable, casi occidental desde muchos puntos de vista, aunque totalmente africana desde otros. Los marfileños son muy agradables para trabajar y convivir con ellos, siendo muy fácil la interlocución a todos los niveles. El servicio en casa es de buena calidad y de muy bajo precio, lo que facilita mucho la vida si se tienen hijos pequeños. Los marfileños son especialmente cariñosos con los niños y se puede confiar en ellos sin problema para dejarlos a su cargo. En la ciudad se pueden encontrar

viviendas de calidad aceptable aunque a precio alto y se puede hacer bastante vida social en cuanto a restaurantes, locales nocturnos y algunos espectáculos. No hay problemas de seguridad interpersonal, salvo en barrios problemáticos a los que no hay por qué ir. Se hace menos llevadero la falta de parques y espacios públicos para poder pasear. El clima húmedo y con calor todo el año puede ser difícil para las personas que prefieran ambientes más frescos. Las escapadas de fin de semana a la playa son una manera de romper con la rutina diaria de Abidjan. Las opciones educativas son buenas, especialmente si es en francés, contando con varios colegios homologados.

Respecto a la malaria y otras enfermedades infecciosas, hay que tener algunas precauciones, pero se puede llevar una vida relativamente normal. Hay médicos y hospitales de nivel bastante bueno, por lo que en general se puede estar tranquilo. La incidencia del coronavirus en Costa de Marfil ha sido limitada, con muy pocos casos de fallecidos.

1.2 GEOGRAFÍA Y CLIMA

Costa de Marfil se encuentra en África occidental, en el golfo de Guinea. Tiene una superficie de 322.460 km² (un poco más grande que Italia), su capital es Yamoussoukro y la capital comercial y administrativa es Abidjan. Al este linda con Ghana, al norte con Burkina Faso y Mali, y al oeste con Liberia y Guinea. Al sur se encuentra el océano Atlántico.



Más del 60% de la superficie del país es tierra agrícola mientras que algo más del 32% es área selvática, según estadísticas de la FAO. En los últimos años se ha visto incrementado el primer porcentaje. El 13% se dedica al cultivo permanente, es decir, aquellos cultivos que, tras la cosecha, no han de ser replantados, como el cacao.



Fuente: [Free world maps](#)

El clima en Costa de Marfil es ecuatorial, con cuatro estaciones: pequeña estación de lluvias (octubre y noviembre), gran estación seca (de diciembre a abril, la más calurosa), gran estación de lluvias (mayo y junio) y pequeña estación seca (de julio a septiembre, la más fresca). Sobre estas fechas caben variaciones en función de las condiciones de cada año. Las temperaturas oscilan entre los 24° y los 32° centígrados. El grado de humedad puede bajar hasta un 50% en las estaciones secas, mientras que se mantiene alrededor del 90% durante las lluviosas.

http://sdwebx.worldbank.org/climateportal/index.cfm?page=country_historical_climate&ThisCCCode=

1.3 SEGURIDAD

Se sugiere leer las recomendaciones de viaje del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación para Costa de Marfil.

La seguridad en Abidjan es buena, no hay sensación de peligro en ningún momento, en absoluto por el día, y tampoco por la noche a poco que se mantenga una mínima prudencia, de manera

que acudir a cenar a un restaurante, al cine o a un espectáculo musical es una actividad enmarcada en un ambiente de total normalidad. Se pueden realizar tránsitos a pie sin problema en la mayor parte de los barrios de la ciudad. A pesar de ello, la presencia de seguridad privada en las calles y viviendas es permanente en las zonas céntricas de Abidjan.

Fuera de Abidjan no hay tampoco una sensación de inseguridad en general, aunque las recomendaciones generales incluyen no conducir por carreteras interiores una vez llegada la puesta de sol, entre otras cosas porque el estado de las vías puede no ser siempre óptimo.

No obstante, desde 2016 ha crecido la alerta por posibles atentados terroristas, especialmente por la actividad de grupos armados en el norte del país procedentes de Burkina Faso.

La celebración de las elecciones presidenciales de octubre de 2020 marcarán un hito fundamental en la normalización democrática del país.

2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Comunicaciones

El prefijo de Costa de Marfil es el +225.

Teléfono fijo y fax: ambos servicios son de buena calidad, aunque algunas veces hay saturación en la red, lo que causa problemas de comunicación.

Telefonía móvil: el uso de teléfonos móviles es muy común y el servicio es razonablemente bueno. El prepago está extendido y suele costar a partir de 35 francos CFA/minuto para llamadas locales o 79 francos CFA/minuto para llamadas internacionales, a lo que añadir el coste de la tarjeta SIM (ente 3 y 5 euros).

Internet: hay internet de alta velocidad siendo los paquetes más frecuentes los de 1, 4 u 8 Mb. También se está extendiendo la fibra óptica, aunque aún es un servicio caro y la red está todavía poco desarrollada. Existen, además, buenas soluciones inalámbricas (tipo Wimax) que dan 1 o 2 Mb a un coste más económico que los abonos de línea y con buen resultado. En general, el servicio ADSL es bueno (por unos 59 euros al mes)

Servicio postal y mensajería: no hay distribución a domicilio, así que para la recepción de correspondencia hay que abonarse a un apartado de correos. El tiempo aproximado de llegada de una carta a España es de 15-21 días. También hay servicios de mensajería urgente internacional: DHL, UPS y TNT son los más eficaces.

Comunicaciones por vía aérea

El aeropuerto de Abidjan es el único aeropuerto internacional del país. No existe vuelo directo entre Abidjan y España. Las comunicaciones más usuales son :

- Royal Air Maroc vía Casablanca ;
- TAP vía Lisboa;
- Air France vía París;
- Corsair vía París ;
- Air Brussels vía Bruselas ;
- Air Tunisie vía Túnez.

El aeropuerto internacional de Abidjan tiene también conexiones directas con multitud de países de África, con EEUU y Canadá, así como con algunos destinos en Asia.

No obstante, todas estas conexiones se han visto alteradas por el impacto de la pandemia del COVID-19, suspendiéndose temporalmente gran cantidad de vuelos.

3 RÉGIMEN ADUANERO

3.1 RÉGIMEN ADUANERO

Costa de Marfil es miembro de la UEMOA, un mercado común con una tarifa exterior común desde el 1 de enero de 2000. También es miembro de la Organización de Cooperación Islámica (*Organisation of Islamic Cooperation*, OIC).

Según la página de Aduanas de Costa de Marfil los documentos generales necesarios para la declaración en aduanas son los siguientes:

- El conocimiento de embarque (bill of loading).
- La carta de transporte aéreo (lettre de transport aérien), para los envíos por avión.
- La factura del proveedor, en versión original.
- El certificado del seguro.
- La declaración anticipada de importación (DAI), ésta no es necesaria para las operaciones de tránsito.
- La factura del flete.
- El certificado de verificación si el valor FOB es mayor de 500.000 francos CFA o si los productos están excluidos de la AVP (en el aeropuerto es obligatoria, sea cual sea el valor FOB de las mercancías).
- El "*Packing List*" o *liste de colisage*.
- El recibo, si la forma de pago de derechos e impuestos es dinero en efectivo.
- El certificado de exportación, para las exportaciones.
- El compromiso de cambio (*engagement de change*), para las exportaciones.
- El seguimiento de contrabando de carga (BSC), emitido por la OIC.
- El certificado de origen UEMOA, CEDEAO en caso de necesidad.

Existen documentos específicos dependiendo de la naturaleza del producto y del régimen aduanero que quedan recogidos en la misma página web de Aduanas.

No existen restricciones para el personal diplomático, como norma general, pero el abuso en el pasado de la franquicia diplomática para la importación de determinados productos (especialmente bebidas alcohólicas) ha provocado alguna advertencia de las autoridades locales. Esto se aplica tanto a las cantidades como a la naturaleza de los productos; en concreto, se recuerda que en Costa de Marfil se aplican las restricciones habituales en todo el mundo o en este tipo de países acerca de drogas, armas, pornografía, antigüedades, marfil, ébano, animales o plantas.

3.2 MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS

La moneda en Costa de Marfil es el Franco CFA (XOF), que tiene una paridad fija con el euro, siendo 1 euro = 655,957 francos CFA. Hay billetes de 10.000, 5.000, 2.000, 1.000 y 500 francos CFA y monedas de 500, 250, 200, 100, 50, 25, 10 y 5 francos CFA. El hecho de que el billete de mayor valor sea de 10.000 F CFA (unos 15 euros) puede hacer un poco engorroso el pago de grandes cantidades, para lo que se utilizan los cheques habitualmente.

4 TRANSPORTES INTERIORES

La forma más corriente de desplazarse por la ciudad es en vehículo privado. Muchos expatriados contratan un chófer, sobre todo al principio dado que la ciudad es complicada: no existen números en las calles, los nombres de las mismas se circunscriben a las más importantes y a las

avenidas ; el tráfico es denso, los atascos están a la orden del día y frecuentemente los conductores se saltan las normas de circulación para realizar maniobras de su interés. Por todo ello, la conducción se convierte en un ejercicio de máxima concentración para evitar accidentes.

El transporte público en la ciudad se compone de taxis, taxis de línea fija (woro-woro), autobuses urbanos, y transporte de pasajeros en coches privados que operan de manera 'silenciosa'. Los taxis son muy numerosos, hay que regatear el precio, lo peor es que suelen circular con las ventanas abiertas, lo que provoca que el humo de otros coches y autobuses entre en el taxi. Los woro-woro son por lo general muy antiguos, pero pueden servir para un trayecto concreto y corto. Es habitual que los taxistas no conozcan las calles por sus nombres, sino por algún edificio representativo, como una empresa, una tienda o un organismo. Existe también la posibilidad de usar el sistema de taxi de alta calidad, que cuenta ya con varias insignias como Ivoire-taxi, que a través de aplicaciones móviles se reserva con antelación o en el mismo momento, con precios calculados según el trayecto. Los coches de este tipo de servicio disponen de aire acondicionado, sistema de navegación y los conductores tienen formación. Hay líneas de autobuses públicos (SOTRA), que van funcionando mejor, pero tardan en llegar y son lentos.

Para desplazarse por el país, el vehículo privado sigue siendo lo recomendable, aunque hay líneas de autobús entre las principales ciudades y Abidjan que realizan el trayecto por un precio muy asequible. Hay carreteras en buenas condiciones por las que se puede circular sin problemas (la autopista de Abidjan a Yamussoukro o la carretera de Abidjan a Assinie, por ejemplo) pero otras que se encuentran en mal estado y experimentan un deterioro notable especialmente durante la época de lluvias. Las comunicaciones con San Pedro se benefician de las conexiones por avión y para algunos desplazamientos internos se pueden usar avionetas. Se desaconseja circular por carretera de noche.

Comprar un coche en Abidjan es fácil, un proceso similar al que se puede observar en España, y el precio no varía tampoco demasiado. Se recomienda optar por un vehículo nuevo, aunque el mercado de segunda mano es muy amplio y se puede encontrar unidades en buen estado. Sin embargo, las modificaciones o reparaciones que hayan podido sufrir nunca serán conocidas, y pueden aparecer sorpresas desagradables en el corto plazo.

La gasolina, como el gasoil, tienen un precio fijo, actualmente de 620 y 610 FCFA por litro, unos 93 céntimos de euro, y es de una calidad inferior a la que se consume en Europa.

5 HOTELES Y RESTAURANTES

5.1 HOTELES

Abidjan cuenta con una serie de hoteles pertenecientes a cadenas hoteleras internacionales, que se presentan como la primera opción para el visitante. Los precios son, por lo general, elevados y oscilan entre los 60.000 FCFA y los 150.000 FCFA la noche (entre 90 y 225 euros) Los principales son los siguientes.

SOFITEL ABIDJAN HÔTEL IVOIRE

Boulevard Hassan II, Abidjan (Cocody)

08 B.P. 01 Abidjan 08

Tel: +225 - 22 48 26 26

Fax:+225 - 22 44 65 18

H8844@sofitel.com

<http://www.accorhotels.com/es/hotel-8844-sofitel-abidjan-hotel-ivoire/index.shtml>

HOTEL SEEN

Avenue Lamblin /Rue colomb, Abidjan (Plateau)

Tel.: +225 20 00 67 00 / 76 99 98 06

info.abidjan@seenhotels.com

sales.abidjan@seenhotels.com

HOTEL AZALÄI

Boulevard Valéry Giscard d'Estaing, Abidjan (Marcory, face à Cap Sud)

11 BP Abidjan1024

Tel.: +225 21 22 25 55
info@azalahotels.com

GOLF HOTEL

Boulevard de France, Abidjan (Riviera Golf)

08 B.P. 18 Abidjan 08

Tel : +225 22 43 10 44

Fax: +225 22 43 05 44

golfhotel@golfhotel-ci.com

<http://www.golfhotel-ci.com/default.aspx>

HÔTEL PULLMAN

Rue Abdoulaye Fadiga, Abidjan (Plateau)

01 B.P. 2185 Abidjan 01

Tel: +225 20 30 20 20

Fax : +225 20 21 20 28

H1146@accor.com

<http://www.accorhotels.com/gb/hotel-1146-pullman-abidjan/index.shtml>

HÔTEL NOVOTEL

10, Avenue de Général de Gaulle, Abidjan (Plateau)

01 B.P. 3718 Abidjan 01

Tel:+225- 20 31 80 00

Fax:+225 - 20 31 80 20

H0481@accord.com

<http://www.novotel.com/gb/hotel-0481-novotel-abidjan/index.shtml>

HÔTEL TIAMA

Boulevard de la République, Abidjan (Plateau)

04 B.P. 643 Abidjan 04

Tel:+225 - 20 31 33 33

Fax:+225 - 20 31 31 31

<http://www.hotel.tiama.ci/>

HOTEL RADISSON BLUE

Boulevard de l'Aéroport Felix Houphouet Boigny (junto al aeropuerto)

03 B.P. 2176 Abidjan 03

Tel.: +225 21 22 20 00

info.abidjan@radissonblu.com

HÔTEL ONOMO

Boulevard de l'Aéroport Felix Houphouet Boigny (Junto al aeropuerto)

07 BP435 Abidjan 07

Tel: +225 21 21 21 91

onomo.abidjan@onomohotel.com

<http://www.onomohotel.com/>

HÔTEL IBIS ABIDJAN PLATEAU

7, Boulevard Roume, Abidjan (Plateau)

04 B.P. 1185 Abidjan 04

Tel: +225 - 20 30 16 00

Fax: +225 - 20 21 78 75

H0732@accord.com

<http://www.accorhotels.com/es/hotel-0732-ibis-abidjan-plateau/index.shtml>

HÔTEL IBIS ABIDJAN MARCORY

Bld Valéry Giscard D'Estaing (Marcory)

15 B.P. 594 Abidjan 15

Tel:+225 21 75 63 00

Fax:+225 21 35 89 10

h0667@accord.com

<http://www.ibishotel.com/es/hotel-0667-ibis-abidjan-marcory/index.shtml>

HÔTEL IVOTEL

Avenue Terrasson de Fougères, Abidjan, Costa de Marfil (Plateau)

Tel: +225 20 25 66 66

ivotel@ivotel.com

www.ivotel.com

HÔTEL LE GRIFFON

Rue des jardins 2, Abidjan (Cocody, II Plateaux)

tel: 225 22 43 10 45

fax 225 22 41 27 96

hotel.griffon@yahoo.fr

www.hotellegriffon.com

HÔTEL LA LICORNE

06 B.P. 1417 Abidjan 06 (Cocody, II Plateaux)

Tel: +225 22 41 07 30

Fax: +225 22 41 09 98

hotel.licorne@yahoo.fr

www.licogriff.com

El principal hotel en Yamoussoukro es:

HÔTEL PRESIDENT

Quartier administratif, Yamoussoukro

B.P. 1024 Yamoussoukro

Tel: +255 - 30 64 64 64

Fax:+225 - 30 64 21 03

info@hotelpresident.ci

<http://www.hotelpresident.ci>

Para temporadas largas o como alojamiento provisional existen varias opciones:

- Algunos de los hoteles antes mencionados como el Novotel, el Ivetel o el Hotel Ivoire ofrecen apartamentos o habitaciones con cocina con precios que oscilan entre los 70.000 FCFA y los 120.000 FCFA por noche (entre 105 y 180 euros la noche).
- Los hoteles más pequeños (como Le Licorne o Le Griffon, muy cerca de la Ofecome) o las residencias particulares (Villa Mia, Bertille, G'Nande, Maestro, Résidence Hélios) en las que se ofrece habitualmente seguridad 24 h, internet, luz, agua y, en algunas, cocina y piscina pueden ofrecer un entorno más acogedor para largas estancias. Los precios oscilan entre los 35.000 FCFA y los 70.000 FCFA por noche (entre 52 y 105 euros la noche), y entre 500.000 FCFA y 1.500.000 FCFA al mes (entre 750 y 2.500 euros al mes), en función de las dimensiones, calidades y ubicación. En algunos sitios los precios pueden ser negociables si las estancias son prolongadas.

Se recomienda tener cuidado con los hoteles o residencias que, aunque no dan mala impresión en internet, están ubicados en barrios más populares que no son recomendables para el extranjero (como Yopougon o Adjamé). Lo mejor es consultar a la Ofecome o a la Embajada ante cualquier duda.

6 VIVIENDA

6.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

La oferta de buena calidad de vivienda en Abidjan es escasa y los precios son elevados. Además, el acceso a la información del mercado es complicado, no existe apenas información en internet y los intermediarios inmobiliarios y agencias están poco profesionalizadas por lo general. Se funciona, en muchas ocasiones a través de conocidos y por el boca a boca.

Abidjan se caracteriza por estar edificada en torno a la gran laguna Ebrié que divide la ciudad en diversas penínsulas e islas adyacentes conectadas entre sí por puentes. Los precios entre los diferentes barrios pueden diferir significativamente entre sí y los habituales atascos pueden marcar la diferencia entre vivir en un sitio u otro. De igual manera, la vivienda y el urbanismo puede diferir entre barrios.

Al norte de los puentes:

- En el barrio de Plateau, el más administrativo de la ciudad, (y donde está la sede del Banco Africano de Desarrollo), el tipo de vivienda predominante es el apartamento. Es un barrio que se ha vuelto caro, a pesar de que está excesivamente saturado de tráfico durante el día, y ofrece pocos servicios (los supermercados o colegios, por ejemplo, son escasos). Los precios de alquiler de los apartamentos de 3 o 4 habitaciones oscilan entre los 2.000 y los 3.000 euros mensuales.
- El barrio de Cocody, uno de los más grandes, es extenso y en él se aprecian zonas diferenciadas. En la zona de Cocody-Lycée Technique o Cocody-Danga, donde se encuentra la Embajada, hay tanto apartamentos como *villas* (chalets). El alquiler de los apartamentos de 3-5 habitaciones cuesta en torno a los 2.200-4.000 euros mensuales y las villas entre 3.000 y 6.000 euros mensuales, según dimensiones. En esta zona hay acceso a supermercados y a algunos colegios internacionales, estando igualmente cerca de la Universidad Felix Houphouët Boigny.
- Un poco más al norte, el barrio de Cocody- II Plateaux (donde está la Oficina), cuenta con algo más de variedad en términos de vivienda y servicios. En él se encuentran 3 ó 4 buenos supermercados, algunos colegios y centros de estudio, un buen mercado de fruta, algún centro deportivo y restaurantes. La vivienda es algo más económica y más nueva, oscilando los precios entre los 2.000-3.000 euros para los apartamentos y 2.200 - 5.500 euros para las *villas*.
- Hacia el este encontramos el barro de Cocody - Riviera o Riviera Golf, donde predominan las *villas* y ha habido mucha construcción reciente. Por lo general son villas grandes, aunque se puede encontrar medianas, con precios entre los 3.000-6.000 euros. En esta zona se encuentra el Club de Golf y algunos colegios internacionales, estando cerca de un centro comercial bien surtido (Cap Nord) y un Carrefour.

Al sur de los puentes:

- El barrio de Zone 4 - Zone 3, es un antiguo barrio industrial, cercano al puerto y al aeropuerto, que ha ido ganando fuerza como zona residencia. En los últimos años se han construido en esta zona algunos edificios de apartamentos bien adaptados para la colonia extranjera y *villas*. Los apartamentos pueden oscilar entre los 2.000 euros (3 habitaciones) y los 3.500 euros (4 habitaciones). Las villas en esta zona pueden llegar a ser grandes y caras, con precios a partir de los 3.000 euros por lo general. Este barrio se caracteriza por contar con muchos restaurantes, tradicionales y nuevos, cafeterías y heladerías, así como los mayores centros comerciales de la ciudad (Cap Sud, Prima y Playce). Es una zona también con mucho comercio de todo tipo (muebles, bazar, papelería...).
- La zona de Marcory Residentiel acoge a la colonia libanesa mejor posicionada en la ciudad y ofrece algunas oportunidades interesantes y de alta calidad y, por lo general, caras. Los precios de las *villas* son semejantes a los de Zone 4 o ligeramente superiores.

A la hora de alquilar una vivienda se exige, por lo general, el desembolso de una suma importante de dinero:

- Un mes de alquiler como comisión de la agencia inmobiliaria

- Dos o tres meses de fianza (*caution*).
- Dos o tres meses por adelantado.

6.2 VIVIENDA DEL CONSEJERO

Esta Consejera vive con su familia en el barrio de Cocody II Plateaux - Vallon. Se trata de un apartamento de reciente construcción (2016), de 227 metros cuadrados, con 3 dormitorios, salón muy amplio, cocina y 4 cuartos de baño. Está situado en un inmueble de otros 20 apartamentos en 3 alturas (7 portales), con un aparcamiento y jardín común y una piscina muy grande (25 metros de longitud). El inmueble se encuentra en la Rue des Jardins, a 20 minutos a pie de la Ofecomes y a 5-10 minutos en coche. Las condiciones de seguridad son buenas al estar en un inmueble de muchos vecinos, con dos puestos de seguridad controlando el acceso, que no da directamente a la calle. Tiene en frente un supermercado (Leader Price), con todo tipo de productos de alimentación y limpieza, y también farmacias y servicios como peluquería o tintorería a 5 minutos. El precio del alquiler es de 1.600.000 Francos CFA (2.439 euros al mes, consumo eléctrico excluido), y el pago se realiza trimestralmente. Para la contratación se abonó comisión de agencia inmobiliaria equivalente a un mes de alquiler, dos meses de fianza y dos meses por adelantado.

A la hora de elegir un barrio para instalarse, hay que tener en cuenta la cercanía a la Oficina (situada en Cocody), pues los trayectos entre los distintos barrios pueden ser complicados en hora punta. Si se tienen hijos en edad escolar, es importante la cercanía a los colegios internacionales (en las zonas de Cocody y de Riviera Golf). Los barrios de Zone 4 y de Marcory pueden ser más interesantes para aquéllos que quieran acceso a restaurantes, sitios de conciertos y comercios.

En cuanto a la elección entre piso o villa, al optar por un piso se dispone de una serie de ventajas dado que los servicios técnico y de seguridad son comunes, pero al alquilar una villa se tiene más espacio y más autonomía, y se pueden contratar estos servicios por un precio razonable.

7 MENAJE DOMÉSTICO

Existen multitud de tiendas con mobiliario moderno en el que se puede adquirir todo lo necesario para amueblar una casa, así como un mercado de artesanos locales, que realizan muebles a medida en diferentes maderas y calidades, siempre con una negociación previa del precio, y que resultan más que aceptables.

Por citar algunas de las tiendas de muebles más conocidas: Orca, Gifi, Natuzzi, Phenicia.

Del mismo modo, está presente en Abidjan toda la oferta posible en electrodomésticos, localizándose una agrupación de tiendas del sector en diversos puntos de la ciudad, en concreto en barrios como Plateau (gama media-alta), Treichville (gama media-baja). También se pueden adquirir en las grandes superficies comerciales (Playce, Cap Sud, Prima, Cap Nord, Sococe, Abidjan Mall). A su vez, funcionan muy bien los sitios de comercio electrónico que ofrecen productos de este sector :

www.jumia.ci

www.africashop.ci

www.afrimarket.ci

www.beeshop.ci

El voltaje que hay en Costa de Marfil es 220V y la frecuencia 50Hz. El tipo de enchufe es el continental (como el español: enchufe C/E).

Los cortes de electricidad no son frecuentes, pero se dan. Es bueno que la vivienda y el trabajo cuenten con un grupo electrógeno para cubrir estos eventuales cortes de corriente. Si es posible, conviene además disponer de estabilizadores para los grandes electrodomésticos o los equipos sensibles pues la corriente con frecuencia tiene picos y es inestable.

8 VESTIDO

En Costa de Marfil la vestimenta es algo importante y los marfileños hacen un esfuerzo por vestirse de forma elegante. En general los hombres de negocio van al trabajo con traje y corbata, sin perjuicio de que a veces puedan usarse otros atuendos a priori más informales (unos chinos con camisa, por ejemplo). Las mujeres de negocio se visten siguiendo patrones occidentales o con vestidos de paño africano.

En actos oficiales ellos deben ir con traje oscuro y corbata y ellas, con traje largo. No obstante, en términos de etiqueta no hay grandes formalidades por lo general.

El vestido y calzado más cómodo y práctico es el utilizado en verano en España, debido a las temperaturas y a la humedad.

La oferta ropa es muy variada y completa, y muchas de las marcas de ropa multinacionales están presentes en Abidjan, aunque el precio no es bajo. Existe a su vez un mercado local en el que hay multitud de oportunidades, generalmente de producto fabricado en Asia. La vestimenta tradicional africana se conforma de tela y sastrería, esto es, se puede adquirir piezas de tela o paño en infinidad de lugares en todo el país, y existen a su vez multitud de pequeñas tiendas de sastrería en donde se realizan vestidos, camisas, faldas, con dichas telas.

9 SERVICIO DOMÉSTICO

El servicio doméstico es habitual, casi imprescindible, en todos los órdenes de la vida diaria: servicios de limpieza, de cocina, de cuidado de bebés o niños, conductores, etc. Los locales esperan una contratación por parte del personal expatriado, la oferta es amplísima y trabajan por lo general muy bien. Las niñeras (*nounou*) son muy cariñosas y eficientes en el cuidado de los niños de todas las edades, normalmente saben limpiar y cocinar bien.

Los precios son muy asequibles en comparación a los que se pueden encontrar en España; una mujer que acuda a limpiar a casa puede cobrar al mes entre 80.000 y 130.000 FCFA al mes (entre 120 y 200 euros), una *nounou* entre 140.000 y 170.000 FCFA (entre 210 y 255 euros), un conductor entre 120.000 y 130.000 FCFA (entre 180 y 195 euros). De todos modos, siempre está abierto a la negociación. Los trabajadores deben ser dados de alta en la seguridad social (CNPS), por unos 15.000-20.000 FCFA al mes (30-50 euros), y sus jornadas deben estar limitadas y estipuladas en el contrato. En la actualidad la CNPS da cobertura sanitaria, pero los servicios médicos generales son precarios. Normalmente se le dan 13 pagas (una extra) o bien una gratificación del 60%-70% del sueldo a finales de año. Tienen además un mes de vacaciones pagadas. También se les facilita la ropa de trabajo y el coste del transporte, pero no se les da necesariamente manutención o alojamiento.

Si se vive en una villa, se aconseja contratar personal de seguridad, que también tiene sueldos de en torno a los 100.000-150.000 FCFA (entre 150 y 225 euros), con comida y transporte incluido, siendo los turnos de 12 horas y con un día de descanso a la semana. Si se desea que la casa esté cubierta las 24 horas hay que pagar dos personas y buscar una solución para el día de

descanso. Las empresas de seguridad son más caras, unos 500.000 FCFA (750 euros) al mes, pero ofrecen más garantías en términos de seguridad en la medida en que los vigilantes están conectados por radio con su central y pueden pedir refuerzos en caso de conflicto.

Los gastos de jardinería dependen del tipo de casa y tamaño de jardín pero el coste, incluyendo productos puede oscilar entre los 30.000 y los 100.000 FCFA (entre 45 y 150 euros al mes), dependiendo de la regularidad con la que traten el jardín.

10 SALUBRIDAD

Deben consultarse los consejos al viajero del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y acudir a un centro de vacunación internacional para recibir consejo médico personalizado, especialmente en lo que se refiere a las vacunas.

La malaria está presente en el país, con mayor incidencia en las épocas de lluvia. No obstante, cuidando bien la exposición, utilizando pantalón largo a partir de la puesta del sol y durmiendo con mosquitera, se minimiza el riesgo de picaduras. Durmiendo bien y manteniendo una buena alimentación se aseguran unas buenas defensas al organismo, lo que puede ayudar a evitar contraer la enfermedad.

La vacuna contra la fiebre amarilla es obligatoria, a pesar de que la incidencia de la enfermedad en el país es prácticamente inexistente.

Aunque el agua de Abidjan es potable, los médicos aconsejan beber agua mineral o, si se quiere beber del grifo, hacerlo sólo si se instala un filtro. En el resto del país, el agua no es potable. En todo caso, en viajes cortos conviene extremar las precauciones, especialmente si uno no está acostumbrado.

Las farmacias en Abidjan, numerosas y modernas, suelen estar bien surtidas. Los periódicos anuncian los médicos y farmacias de guardia.

Las facilidades médicas son las mejores de la región: existen centros médicos privados, dirigidos por médicos extranjeros y/o locales a los que acude la población local con medios económicos y los occidentales; en ellos tanto la asistencia como las condiciones son de calidad, aunque pueden ser caras. No obstante, ante casos graves lo mejor es la repatriación.

11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL

Hay varias salas de cine en Abidjan, con una oferta limitada. Se suelen proyectar las películas más comerciales occidentales, las infantiles y algunas veces las de producción local. El teatro se circunscribe a pequeñas salas que realizan obras de manera casi amateur. El Instituto Francés tiene un programa cultural interesante, con películas, conciertos, debates y algunas veces teatro.

Los espectáculos musicales son muy numerosos, hay múltiples locales en los que se puede disfrutar de una música en directo de alta calidad, casi siempre música africana en sus distintos estilos (rhumba congoleña, zouglou, coupé décalé, ...), y hay también un par de sitios en los que se puede disfrutar de la música caribeña, cubana y salsa en general.

La oferta de restaurantes es abrumadora, hay muchos y muy variados, desde los africanos hasta los franceses, libaneses, vietnamitas, italianos, marroquíes, chinos, japoneses, tailandeses, coreanos, indios, brasileños, etc. Los precios varían en toda la gama posible. También hay gran cantidad de locales de ocio nocturno, para tomar una copa o bailar. La vida social abidjanesa es muy intensa, sobre todo los fines de semana, y se concentra principalmente en el barrio de Marcory-Zone 4.

Se puede acudir a practicar deporte al campus de la Universidad Félix Houphouët Boigny que está en Cocody. Hay dos grandes clubes de golf en la ciudad, varios gimnasios y centros para la

práctica de equitación y tenis. También se puede caminar y montar en bicicleta en el Parque Natural de Banco (Fôret du Banco), a tan sólo 10 minutos de la ciudad en coche.

Los fines de semana se puede acudir a la playa, a Bassam, que está a unos 45 minutos en coche, o a Assinie, que está a una hora y cuarto. En ambos lugares hay amplia oferta de alojamientos y de restaurantes. El baño en la playa debe hacerse con cuidado por la fuerza de la corriente.

Hay dos canales de televisión nacionales, RTI1 y RTI2, que ofrecen una programación local interesante en sus informativos, pero poco más. Se puede contratar Canal+ por un precio similar al europeo y disponer de los canales temáticos que ofrece.

Las emisoras de radio son muy abundantes, sobre todo las musicales. Internacionales se puede sintonizar Radio France International y la BBC (en inglés). Aquí esta la lista de las emisoras en Abidjan :

<http://worldradiomap.com/ci/abidjan>

Los periódicos locales son muy variados y publican sus noticias en internet :

www.fratmat.info

www.abidjan.net

www.jda.ci

www.aip.ci

<http://www.connectionivoirienne.net/>

www.koaci.com

12 SERVICIOS

Sistema educativo y colegios

Tradicionalmente, la educación en Costa de Marfil era un referente para África francófona. Inevitablemente ha decaído el nivel y la dotación de algunos colegios a causa de la crisis, pero sigue habiendo algunos centros bien reconocidos en Abidjan.

Algunos colegios de referencia en Abidjan son:

- [Lycée International Jean-Mermoz](#)
- [Lycée français Blaise Pascal d'Abidjan.](#)
- [Le Cours Sévigné.](#)
- [École Internationale Jules Verne](#)
- [The International Community School of Abidjan](#)

No son los únicos; la oferta es amplia en colegios y en niveles si se opta por educación en francés. Los precios varían de unos a otros, y oscilan entre 2.000 y 20.000 euros anuales en función del curso y de la escuela en la que se haya matriculado. El calendario escolar también varía dependiendo de la escuela; si sigue sistema francés el calendario es de septiembre a julio y si es el americano, de mediados de agosto a mediados de junio.

La Universidad de Cocody, uno de los centros universitarios más reputados de África francófona reabrió sus puertas el 3 de septiembre de 2012 después de un período de renovación. Sus instalaciones son un referente en la ciudad, tanto desde el punto de vista educativo como por el espacio que ofrece para disfrutar de un campus en el que se puede dar un agradable paseo y hacer deporte.

Además, existe amplia oferta de escuelas infantiles y guarderías para niños de 18 meses hasta 3 años, con precios en el entorno de los 2.000 euros anuales. Algunas con buenas referencias son Le Nid de Cocody, Grain de Soleil, o Mary Poppins.

13 OTROS ASPECTOS

Animales domésticos

Se puede importar cualquier tipo de mascotas, siempre y cuando cuente con la documentación requerida.

En el caso de los perros, para la entrada en Costa de Marfil, se pide disponer de cartilla internacional de vacunación al día y certificado emitido por la autoridad competente del país de salida. En Madrid este certificado lo emite el MINAGRA en la Terminal 1 del Aeropuerto de Barajas (Centro de Carga Aérea) o la Delegación del Gobierno en Madrid en la calle García de Paredes, siendo necesario presentar un certificado veterinario de buen estado de salud. Para volver a entrar con la mascota en España se piden los mismos documentos pero se exige un certificado de anticuerpos de la rabia que es mejor sacar en España antes de salir del país y con antelación (tarda un par de meses).

Ante la duda, es mejor que el animal vaya vacunado de todo, pues hay determinadas vacunas que no están disponibles, por ejemplo la de la leishmaniasis, aunque este no es un país donde la enfermedad esté extendida. Es conveniente traer al animal con la vacuna de la piroplasmosis puesta, pues una enfermedad frecuente.

Hay algunos buenos veterinarios en Abidjan. Conviene tener en cuenta, no obstante, que no disponen de la posibilidad de hacer radiografía, ecografías o escáneres a los animales. Para este tipo de pruebas normalmente es preciso ser derivado a médicos de personas que ponen a su disposición los equipos para los animales.

Empleo de familiares

Encontrar trabajo para los familiares en Abidjan no es fácil, pero hay oportunidades de trabajo en las múltiples instituciones internacionales presentes en el país (Banco Africano de Desarrollo, Banco Mundial, Organización Internacional del Café y del Cacao, UNICEF, FAO, etc.) así como en ONGs, embajadas y consulados. Se puede encontrar también trabajo en la enseñanza, especialmente como profesor de español en secundaria en los colegios privados del sistema francés.

Para tener la posibilidad de trabajar en Costa de Marfil es necesario estar en posesión de un permiso de residencia y de un permiso de trabajo.

No hay un convenio bilateral que regule la posibilidad de ejercer algún tipo de actividad laboral para los cónyuges de personal diplomático español.

14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

En Abidjan hay prácticamente de todo, pero algunos artículos pueden ser caros en comparación con España. Hay un par de supermercados diplomáticos pero, por lo general, poco abastecidos, donde lo que más merece la pena comprar es el alcohol y algunas cosas de limpieza. En la mudanza se pueden incluir, fundamentalmente, dos tipos de cosas:

- Muebles, electrodomésticos, menaje del hogar y ropa, pues hay poca variedad disponible y los precios son más elevados que en España.
- Aquellos productos que se consuman en grandes cantidades y que no caduquen o lo hagan a largo plazo: aceite de oliva, conservas vegetales y de pescado, embutidos - disponibles pero más caros que en España-, artículos higiénicos (pañales -son un 30%

más caros que en España), perfumes, vino -hay disponible y a buen precio, pero sobre todo francés- y otros alcoholes.

Medicamentos no es imprescindible tener porque en Abidjan hay muchas farmacias y están muy bien abastecidas. No obstante, si hay algún medicamento que le resulte imprescindible tener a mano, mejor traerlo de España (teniendo en cuenta las fechas de caducidad). Lo anterior aplica a los productos de herbolarios, puesto que es difícil encontrar productos de herbolario.

Para la importación del vehículo, es necesario tener en cuenta que desde diciembre de 2017 está prohibido traer vehículos usados de más de cinco años.

15 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Representaciones oficiales

España mantiene relaciones diplomáticas con Costa de Marfil desde el 12 de junio de 1964. Costa de Marfil, por su parte, tiene abierta una Embajada en Madrid.

Embajada de Costa de Marfil en Madrid

Tlf: +34 91 562 69 16

Fax: +34 91 562 21 93

Correo electrónico: cotedivoire.ambassade@yahoo.es

Calle de Serrano, 154

28006 Madrid

Página web. www.ambaci.es

Visados electrónico y biométrico: <http://www.snedai.com>

CONSULADOS HONORARIOS DE COSTA DE MARFIL EN ESPAÑA

Barcelona:

D. Andrés Carasso Vendrell

Avda. Diagonal Nº447, planta 13

08036 Barcelona

Tel: +34 93 410 23 34

Fax: +34 93 410 91 55

Bilbao:

D. Octavio Pantaleón Santolaria

C/ Máximo Aguirre Nº 12, 3º Izda

48011 Bilbao

Tel: +34 944 35 50 35

Fax: +34 944 35 50 37

Sevilla:

D. Jesús Mejía Bejines

C/ Cardenal Lluch Nº 58

41005 Sevilla

Tel: +34 954 92 14 15

Fax: +34 954 23 46 83

Zaragoza:

D. Francisco Mata Rivas

C/ Castillo Nº2, 4º C
50004 Zaragoza
Tel/ Fax: +34 976 44 58 96

Tarragona:

D. Heinz Ralph Von Laufenberg
Carretera Castellet Nº 7
43720 Tarragona
Tel.: +34 977 67 05 57 / + 34 629 53 54 30
Correo electrónico: ciconsul.tgna@yahoo.es

A Coruña:

D. Alberto Jesús López Rodríguez
C/ Wenceslao Fernández López Nº 4, 11
15005 A Coruña
Tel: +34 981 14 27 44

Valencia:

D. Adolfo Javier Suey Vallina
C/ Barón de Cáceres Nº 50
46009 Valencia
Tel.: +34 963 94 47 00 / 963 94 47 01

Representaciones oficiales españolas

EMBAJADA DE ESPAÑA

Impasse Ablaha Pokou, Cocody Danga Nord.
08 B.P. 876 Abidjan 08
Tel.: +225 22 44 48 50 / +225 22 44 45 77
Fax.: +225 22 44 71 22
Correo electrónico: emb.abidjan@maec.es

OFICINA ECONÓMICA Y COMERCIAL DE ESPAÑA EN ABIYÁN

Cité Lemania, Cocody II Plateaux- Vallons
06 B.P. 1218 Abidjan 06
Tel: +225 22 51 61 90
Tel IP: +34 91 732 33 90
Correo electrónico: abidjan@comercio.mineco.es

Principales organismos de la Administración pública

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES

Immeuble SCIAM 19ème étage, Plateau, Abidjan
Tel : +225 20 30 50 90 / +225 20 30 25 25 / +225 20 30 50 98

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES

Actualmente el edificio está en renovación y han sido realojados en otros edificios (ver anexos en la página web del Miniserio)
Tel : +225 20 32 08 88
FAX: +225 20 33 17 96

MINISTÈRE DU COMMERCE

Immeuble ALPHA 2000, 23 étage, Plateau, Abidjan
B.P. V. 142/143 Abidjan

Tel.: +225 20 22 95 28
Fax: +225 20 21 91 72
Correo electrónico: info@commerce.gouv.ci

INSTITUT NATIONAL DE STATISTIQUES
Cité Administrative, Tour C, Plateau, Abidjan
B.P. V. 55 Abidjan
Tel : + 225 20 21 05 38 / + 225 20 21 33 78
Fax : +225 20 21 44 01

DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES
Place de la République, Plateau, Abidjan
B.P. V 25 Abidjan
Tel : +225 20 25 15 00 / +225 20 21 25 93
Fax : +225 20 25 15 14 / +225 20 22 05 68
Email : direction.generale@douanes.ci

DIRECTION DE LA PROTECTION DES VÉGÉTAUX DU CONTRÔLE ET DE LA QUALITÉ
Immeuble CAISTAB, 14 ème étage, Plateau, Abidjan
Tel : +225 20 21 55 47
Fax : +225 20 21 20 32
Email: info@isysphyt.ci

La página web oficial del Gobierno de Costa de Marfil es: <http://www.gouv.ci/Main.php>. En ella se puede hacer seguimiento de las principales noticias del gobierno y la estructura del mismo.

Como fuentes de información del país se puede seguir la web de Fraternité Matin, el principal diario del país, www.abidjan.net, www.jeuneafrique.com y www.africainfomarket.org

Finalmente, en la página web de la Cámara de Comercio y de Industria de Costa de Marfil <http://www.cci.ci/> se pueden realizar consultas comerciales como búsqueda de empresas registradas con la Cámara de Comercio. En la página web www.cepici.gouv.ci se puede obtener información acerca de cómo crear una empresa en Costa de Marfil.