



OFICINA COMERCIAL EN JOHANNESBURGO INFORME DE PUESTO – CONSEJERO COMERCIAL OCTUBRE DE 2019

1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

1.1 Descripción

Área de competencia

El área de competencia de esta oficina comercial comprende diez países: Sudáfrica, Mozambique, Zimbabue, Botsuana, Lesoto, Namibia, Eswatini (antes denominado Suazilandia), Madagascar, Malawi e Islas Comoras. Este área no coincide con las demarcaciones de las cuatro embajadas: el embajador en Sudáfrica lo es también en Lesoto, Comoras y Madagascar, el de Mozambique en Eswatini, el de Namibia en Botsuana y el de Zimbabue en Malawi.

Localización de la oficina

La oficina comercial se encuentra situada en el centro de negocios y financiero al norte de Johannesburgo, Sandton, alrededor del cual se ha desarrollado en los últimos 20 años una amplia zona residencial. La localización de la oficina en Sandton tiene una lógica indiscutible, cerca del aeropuerto y en el centro financiero, pero obliga a frecuentes desplazamientos a Pretoria para encuentros con los ministerios sudafricanos, con la UE y con el embajador. El desplazamiento requiere entre 40 y 90 minutos, en función del tráfico.

El barrio de Sandton y las zonas residenciales de alrededor tienen estándares europeos en cuanto a infraestructuras y oferta de servicios, y son seguros durante el día. Pero debe pagarse un precio por vivir en dichas zonas. La oficina está en un barrio de oficinas sin actividad alguna por la noche o el fin de semana.

Personal de la oficina

Personal estructural: en la oficina trabajan dos administrativas (una es la secretaria personal del consejero; la otra puede que se jubile en julio de 2020), una contable, un conductor, dos analistas de mercado senior y una analista de mercado junior (esta última en realidad tiene contrato de administrativa).

El ambiente de trabajo en la oficina es bueno. Todos hablan castellano excepto el conductor. Este personal lleva muchos años en la oficina comercial y es suficiente para realizar el trabajo. Por otra parte, debido a la depreciación del rand en la última década, sus salarios son comparativamente buenos y no hay problemas de litigios o protestas salariales o laborales.

Becarios: para 2020 se prevén un total de seis (4 ICEX, 1 gobierno vasco y 1 gobierno de Murcia). Uno de los becarios es de informática, compartido con Kenia y Angola.

Diplomáticos: en esta oficina hay agregado y consejero. El agregado comercial, además de hacer un seguimiento general de los temas que lleva el consejero y sustituirle en la asistencia a actos y reuniones cuando es preciso, se ocupa básicamente de la gestión del programa de conversión de deuda con Mozambique, de los certificados fitosanitarios y de los informes periódicos para el ministerio. En cualquier caso, tanto consejero como agregado cambiarán en septiembre de 2020.

Tareas de la oficina y del consejero

La oficina comercial está muy especializada en Sudáfrica y en organizar misiones comerciales, siendo escasas las actividades promocionales distintas (exhibiciones, degustaciones, pabellones en ferias, foros, etc.). La oficina también elabora estudios de mercado, resuelve consultas, sube licitaciones y publica noticias y twits. Los analistas y becarios se bastan para realizar estas tareas y la involucración del consejero no es necesaria, quedando a su iniciativa.

El actual consejero viene dedicándose, además de a la supervisión del funcionamiento general de la oficina, a:

- Las relaciones con las autoridades locales, con la delegación de la UE, con la cámara de comercio y con los representantes de las empresas instaladas.
- Supervisar y apoyar a la agregada comercial en la gestión del programa de conversión de deuda con Mozambique.
- Supervisar y apoyar a la agregada en la elaboración de los informes rutinarios y adhoc para el ministerio. Debido al elevado número de países de la jurisdicción, son muchos los informes y estadísticas a elaborar.
- Responder a las peticiones de los cuatro embajadores y de algunos cónsules honorarios (Madagascar). Los embajadores tienen perfiles distintos. Algunos informan y se apoyan en el consejero comercial y otros no.

Por otra parte, hay muy pocas visitas institucionales comerciales a Sudáfrica y al resto de países. En los cuatro años del actual consejero ha habido una a nivel secretaria de estado y una a nivel de subdirectora general.

Tampoco hay carga de trabajo asociada a seguimiento de FIEMs. No hay ningún FIEM vivo en los 10 países de la jurisdicción ni ningún otro en preparación avanzada.

La actividad de la oficina se concentra en Sudáfrica en razón de su mayor tamaño económico y mayores volúmenes de flujos comerciales y de inversión.

- Mozambique es el siguiente país en términos de carga de trabajo. Esta carga aumenta progresivamente cada año debido al avance –lento, pero avance- del programa de conversión de deuda y a los varios proyectos electrificación financiados por el Banco Mundial, así como a las expectativas creadas por los descubrimientos de gas. Además, varias empresas españolas afincadas en Maputo

han creado, con empuje del embajador, una cámara de comercio, no reconocida oficialmente por el MINECO.

- La oficina también organiza misiones comerciales a Namibia y Madagascar. El interés por estas misiones es escaso, dado que los importadores sudafricanos suelen cubrir Namibia y dado que Madagascar es un país muy pobre.
- El resto de países no son objeto de actividad sistemática y significativa por parte de esta oficina comercial. La atención se restringe a proyectos puntuales de infraestructuras con financiación multilateral y a peticiones adhoc de empresas.

En cualquier caso, el presupuesto para viajes del consejero y el agregado es insuficiente para cubrir efectivamente los 10 países de la jurisdicción, sobre todo teniendo en cuenta que el programa de conversión de deuda con Mozambique requiere unos tres viajes anuales. Estas visitas se complementan con las de los becarios con cargo a su bolsa de viaje y la de los analistas con cargo a preparación de servicios personalizados, lo que permite tener mayor presencia a lo largo del año. Es importante planificar bien estas visitas para obtener el máximo rendimiento y para gestionar bien las relaciones con las embajadas.

1.2 Geografía y clima

Sudáfrica ocupa la zona más meridional del continente africano. Es un país muy extenso, más que Alemania, Francia, Italia, Bélgica y los Países Bajos juntos. La población se concentra en la costa y en la rica región de Gauteng (Johannesburgo y Pretoria) mientras que las áreas fronterizas con Namibia están muy poco habitadas.

Como corresponde a un país del hemisferio sur, el invierno transcurre de junio a agosto, y el verano de diciembre a febrero. Pero hay gran variedad de climas. Se pueden distinguir cuatro zonas.

En primer lugar, una amplia meseta interior, que se eleva por encima de los 1.200 m, donde se sitúa Johannesburgo. El clima en Johannesburgo es muy bueno, siendo más templado que Madrid tanto el verano como el invierno. El periodo lluvioso es en verano. En invierno las mínimas no bajan de 0 grados y en verano las máximas no superan los 32 grados. En invierno hay un periodo corto de frío, especialmente dentro de las casas, debido a los malos o inexistentes aislamientos.

En segundo lugar, la zona costera del este, bañada por el Océano Índico. Incluye la ciudad de Durban. Tiene un clima subtropical suave, con un mayor nivel de precipitaciones y temperaturas más elevadas. Es por ello que es un destino de playa.

En tercer lugar, la zona del Cabo Occidental con su capital, Ciudad del Cabo, en el extremo sudoeste del país, que tiene un clima de tipo mediterráneo salpicado de grandes vientos, con menos calor en verano y con más lluvias en invierno. Debido a las corrientes, el agua está muy fría como para bañarse.

En cuarto lugar, la costa atlántica hacia Namibia, donde el clima se vuelve semidesértico.

1.3 Marco político y económico

Marco político

Sudáfrica es una democracia estable y un estado de derecho. Su forma de gobierno es una república presidencialista bicameral.

El partido político ANC (African National Congress) ha obtenido mayorías absolutas en todas las elecciones celebradas desde el final del apartheid en 1994, gobernando sin apenas oposición y en coalición con sus aliados tradicionales en la lucha contra el régimen segregacionista: la federación de sindicatos Congress of South African Trade Unions (COSATU) y el partido comunista South African Communist Party (SACP). El principal partido de la oposición es el Democratic Alliance (DA), de corte más liberal y con mayor apoyo entre la población de raza blanca y los mestizos. Recientemente, ha surgido el partido Economic Freedom Fighters (EFF), una escisión del ala más izquierdista del ANC.

El ANC ostenta la mayoría parlamentaria y es el partido de gobierno, siendo Cyril Ramaphosa presidente del partido y del gobierno, después de ganar las elecciones de mayo de 2019. Miembros de COSATU y del SACP ostentan algunas carteras ministeriales. La llegada de Ramaphosa al poder en 2018 en sustitución de Zuma ha traído grandes expectativas de mejora del clima político y económico, que solo se han materializado en lo primero. El DA solo controla el gobierno provincial de Western Cape y, desde 2016, las importantes alcaldías de Ciudad del Cabo, Johannesburgo y Pretoria.

Situación económica

La economía sudafricana se encuentra en crisis desde 2015. Esta crisis se debe al efecto de la sequía hasta 2017, a interrupciones en el suministro eléctrico, al agotamiento de algunas minas de oro y de carbón y, sobretodo, a la retracción del consumo e inversión privados por una política económica populista y errática en los últimos años del gobierno de Zuma. El crecimiento económico en 2019 podría no alcanzar el 1%.

1.4 Seguridad

La inseguridad es la principal preocupación para los expatriados y diplomáticos. En Sudáfrica y, especialmente en sus grandes ciudades, los índices de asesinatos, robos con violencia y violaciones se cuentan entre los más altos del mundo. Según las Naciones Unidas Sudáfrica es el décimo país del mundo en número de asesinatos por cada 100.000 habitantes. Según el conocido ranking de las 50 ciudades más peligrosas del mundo elaborado por el Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal, en 2018 Ciudad del Cabo se sitúa en la posición 11, Nelson Mandela Bay en la 45 y Durban en la 47. Johannesburgo ha salido de este ranking recientemente, pero hay que distinguir por barrios, como se comentará. Las estadísticas publicadas por la policía nacional en septiembre de 2019 muestran que en el último año el crimen ha aumentado, incluyendo en la región de Johannesburgo.

Los problemas más habituales son robos de coches y en las casas, así como atracos en la calle y en los coches parados en semáforos. Esto último es el habitual y temido "carjacking", que significa que la víctima se queda sin coche ni móvil en medio de la carretera o incluso autopista. Todos ellos con violencia y con presencia de navajas y/o pistolas. A diferencia de Centroamérica, las noticias y conocimientos sobre secuestros son escasos.

El actual consejero comercial no ha sufrido ningún problema mayor en cuatro años (solo el robo de una pieza exterior de su coche particular, la clonación de la tarjeta de crédito y el hostigamiento de la policía de tráfico en busca de propinas). Sin embargo, en estos cuatro años varias personas de la oficina han sufrido incidentes mayores: robo de los contenidos del coche, robo del coche estando este aparcado, intento de robo del coche en un semáforo (la persona tuvo que acelerar rápida y peligrosamente), intento de robo del coche con pedrada en la ventanilla (escapó yéndose rápidamente en dirección contraria), atraco con navaja en el centro de Johannesburgo en diversas ocasiones (incluyendo con forcejeo y pelea), ataques físicos y persecuciones por parte de taxistas al intentar coger un Uber, etc. A casi todos los becarios les roban todos los años una o dos veces el móvil. Por otra parte, recientemente entraron a robar en el edificio donde está ubicada la oficina comercial, pero en otro piso (donde hay una relojería).

Periódicamente hay oleadas de ataques de sudafricanos contra inmigrantes nigerianos o zimbabuenses (quemar sus negocios y sus vehículos). Durante estos episodios la inseguridad se dispara. En una ocasión los becarios estuvieron afectados.

Lo más grave fue un atraco perpetrado por un numeroso grupo de ladrones equipados con armas de fuego a un almacén donde trabajaba un becario de segunda fase. El becario y el resto de trabajadores fueron apuntados con pistolas, maniatados y encerrados en una habitación. El becario no sufrió mayores daños físicos.

Más allá de los casos sufridos por personal de la oficina, son continuas las noticias de amigos o padres del colegio que han sufrido robos en casa o en el coche, tanto en sus barrios como en el barrio del colegio. También han atracado a representantes de empresas que vienen en misión comercial.

Muchos de estos percances –aunque no todos- han tenido lugar de noche o al transitar en barrios distintos de los más seguros. Si bien tanto funcionarios como contratados como becarios han sufrido estos percances, son estos últimos, debido a su perfil de actividad, los que han vivido más incidentes. Para evitar sufrir un percance, las personas y los expatriados en particular deben adaptar su modo de vida significativamente e invertir mucho dinero en protección.

En cuanto a lo primero, la libertad de movimientos se ve muy limitada, especialmente durante la noche. En general, a todos los sitios hay que ir en coche y hay muy poca vida en la calle. La actividad lúdica típica del expatriado debe transcurrir de día y en sitios cerrados y vigilados (casa particulares, centros comerciales, restaurantes). Solo se puede ir a restaurantes y zonas que tengan aparcamiento mínimamente vigilado, cuya ubicación debe conocerse de antemano. Solo se puede andar de día en algunos barrios muy concretos, como el de la oficina comercial, y es algo muy poco común. Hay barrios (los townships) donde los expatriados y blancos no entran ni en coche.

Las ventanillas deben permanecer cerradas, especialmente en los semáforos y los objetos de valor en el maletero. En las zonas peligrosas muchos conductores no paran en los semáforos en rojo durante la noche, para evitar el “carjacking” y las pedradas. Al pasar las barreras de seguridad de una urbanización el conductor debe vigilar que no haya ningún coche siguiendo. Los ladrones de coches intentan parar coches en la autopista con neumáticos ardiendo u otros objetos. En estos casos no hay que parar, ni tan solo frenar.

En cuanto al coste de la protección, es particularmente importante la elección de la vivienda y la zona de residencia. Los expatriados y sudafricanos con medios se concentran en una serie de barrios. Las casas deben tener muros, vallas electrificadas encima de los muros y un servicio de alarma conectado a una empresa de seguridad. Ello es especialmente necesario si es una casa independiente que da directamente a la calle (frente a la posibilidad de una casa dentro de una urbanización cerrada; ver apartado vivienda). El servicio doméstico, para el que se aconseja siempre obtener referencias, debe ser bien pagado y bien tratado, ya que es una pieza clave en la seguridad del domicilio.

El coche también debe tener seguro, un extra para que las ventanillas laterales soporten impactos de piedras y un chip de seguimiento. Este chip permite localizar el coche una vez ha sido robado y es de uso muy habitual en Sudáfrica.

En esta dirección pueden consultarse las recomendaciones de seguridad de nuestro MAEC, enfocadas a turistas:

<http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/PRETORIA/es/Embajada/Paginas/Recomendaciones.aspx?IdP=170>

Por otra parte, también debe mencionarse el estorbo que supone en una minoría de casos la policía, que puede parar los coches con cualquier excusa en busca de dinero extra. El consejero ha sufrido varios de estos percances antes de conseguir la matrícula diplomática, así como el resto del personal de la oficina.

2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

2.1 Comunicación con España

No hay conexión aérea directa con España. Las mejores conexiones para llegar a España son vía Zurich o París. Las comunicaciones telefónicas y por internet con España funcionan perfectamente.

2.2 Transportes en Sudáfrica

Taxis y otros transportes internos. En Sudáfrica se utiliza mucho el coche particular y muy poco los transportes públicos. No existe el metro y no hay autobuses públicos o ferrocarril de cercanías aptos (excepto el que va al aeropuerto). Los locales utilizan unas furgonetas-taxi, muy baratas pero inseguras, no fiables e incómodas. De hecho, no son utilizadas por blancos y expatriados. El único transporte público utilizado por los expatriados es el Uber, totalmente profesionalizado, asequible y seguro. Ahora bien, los uberistas y los taxistas están en conflicto permanente y hay enfrentamientos continuos en zonas como el aeropuerto o las estaciones de tren. Por otra parte, existe una importante oferta de alquiler de coches tanto por parte de multinacionales (Avis, Budget etc.) como de compañías locales, a precios relativamente razonables.

Comunicaciones por vía aérea. Johannesburgo está muy bien conectada con el resto de África, es un hub regional, y con el resto del mundo, incluyendo París, Zurich, Londres, Frankfurt o Roma. El aeropuerto está comunicado con Sandton con un tren rápido y seguro.

Comunicaciones por carretera. Sudáfrica cuenta con una extensa red de autopistas y carreteras en buen estado de conservación. Las conexiones entre los principales

núcleos urbanos son buenas y la densidad del tráfico es baja, excepto en los alrededores de las grandes ciudades.

Comunicaciones por vía férrea. Sudáfrica cuenta con una deteriorada red ferroviaria, que se utiliza fundamentalmente para el transporte de mercancías pues apenas hay líneas de pasajeros de larga distancia. Hay trenes de cercanías pero no son fiables ni seguros y no son utilizados por los turistas ni por los expatriados. La única excepción es el tren rápido que comunica el aeropuerto con Sandton.

Comunicaciones por vía marítima. Los principales puertos para el transporte de mercancías son los de Ciudad del Cabo y Durban. Existen otros de menor importancia como Port Elizabeth y East London, además de sendos puertos de gran capacidad para el transporte de minerales: Richards Bay y Saldanha Bay.

2.3 Telecomunicaciones y correo postal

Telecomunicaciones. Se encuentran los mismos servicios que en España (telefonía fija, móvil, cobre para internet, fibra en expansión, televisión por satélite), pero más lentos y más caros. Una conexión a internet con tecnología cobre puede costar entre 600 y 900 rands al mes.

Servicio postal. El servicio de correos de Sudáfrica cubre los envíos postales nacionales e internacionales. El correo aéreo entre España y Sudáfrica tarda en torno a 10 días y su coste es de 8 rands/50 gramos para cartas y 18,20 rands/100 gramos para paquetes.

El servicio de envíos urgentes está cubierto por una amplia oferta de "couriers": DHL, TNT... cuyo coste para España (Madrid y Barcelona) es de aprox. 400 rands para documentos que pesen menos de medio kilo, 650 rands para pesos de un kilo y 780 rands para pesos de kilo y medio.

La mayoría de productos de Amazon.uk o Amazon.com no pueden ser enviados a Sudáfrica. Sin embargo, hay páginas web sudafricanas de venta online (takealot.co.za).

3. REGIMEN ADUANERO

3.1 Régimen aduanero para personal diplomático

El personal diplomático está exento del pago de los derechos de importación y del IVA en la importación de bienes. Entre otros, el personal diplomático puede pedir el reembolso del IVA del coche comprado en Sudáfrica (15%). No existe en cambio exención del IVA para compras locales aunque se ofrece la posibilidad a todos los turistas y nacionales de otros países de deducir el IVA cuando se viaja fuera del país.

3.2 Moneda y divisas Régimen de cambios

El sistema financiero sudafricano es muy moderno y no hay ningún tipo de problema de liquidez o para hacer movimientos internacionales. En particular, los expatriados no tienen problemas en hacer transferencias personales en euros o en rands de Sudáfrica a España y al revés, usando cualquier entidad bancaria de las habituales.

La divisa sudafricana es el rand. El tipo de cambio es muy volátil y en el último lustro se ha depreciado significativamente.

3.3 Importación de automóviles

En Sudáfrica se conduce por la izquierda y los volantes están a la derecha. Los vehículos importados deben pasar el control técnico de conformidad y deben tener el volante a la derecha. Si se compra un coche fabricado localmente es posible para el diplomático solicitar la devolución del IVA (15%).

Otra opción es adquirir un coche importado, que sale más barato al estar exento de arancel para el diplomático, pero la exención debe solicitarse antes de la entrada del coche en el país, lo que puede retrasar considerablemente el plazo de entrega y alargar el período de tiempo de uso de un automóvil de alquiler, absolutamente imprescindible ante la práctica carencia de transporte público.

4. HOTELES Y RESTAURANTES

5.1 Hoteles

Sudáfrica es un país con mucho turismo y hay gran oferta de hoteles. En Sandton hay muchos hoteles de marcas internacionales orientadas al viajero de negocios. También hay apart-hoteles. En las reservas de animales hay los denominados lodges, de carácter más rústico y exclusivo. Los precios de los hoteles sudafricanos son parecidos a los de España. La determinación de la categoría de los hoteles se hace siguiendo estándares europeos. Las dietas autorizadas por el Ministerio de Hacienda se han quedado desfasadas y no cubren ni siquiera el coste de un hotel de tres estrellas.

5.2 Restaurantes

No existe una cultura gastronómica sudafricana muy desarrollada y comercializada, predominando las cadenas o franquicias de comida rápida. Pero también existen muchos y buenos restaurantes en la zona en la que se mueven los expatriados, incluyendo Sandton. Los precios son razonables aunque el vino encarece bastante la comida. Una comida o cena, sin vino, en un restaurante bueno de Johannesburgo puede salir entre 400-600 rands por persona. Una botella de vino de calidad presentable sólo se puede obtener a partir de 150-200 rands.

Existen muchos restaurantes con jardín o zona infantil, muy adecuados para familias.

5. VIVIENDA

5.1 Características generales

Las principales ciudades en Sudáfrica se caracterizan por su enorme extensión horizontal. Apenas existen bloques de pisos –limitados a los centros de las ciudades, donde no hay razón para ir-, y predominan las casas en los barrios residenciales. Estas casas pueden ser de dos tipos: casas independientes o casas en urbanización.

Las casas independientes, conocidas como “houses”, ocupan parcelas muy grandes. Suelen tener más de 200 metros cuadrados y jardines amplios con piscina. Para una vivienda de estas características, los precios varían entre R25.000 y R45.000 mensuales, en función de su proximidad al centro de Sandton. Dado que son casas

independientes que dan directamente a la calle, es especialmente necesario el muro y la valla electrificada, así como una alarma conectada a una empresa privada de seguridad. Asimismo es aconsejable que la casa disponga de una protección especial, generalmente en la zona de los dormitorios, mediante puertas blindadas y con rejas en las ventanas, configurando lo que se conoce como “safe haven”, en el que teóricamente sería posible permanecer a salvo en caso de asalto hasta la llegada de la policía o de la compañía de seguridad. Los perros son también una opción frecuente.

En algunas ocasiones las calles donde están estas casas tienen una barrera de acceso de apertura automática o con guardia (denominado “boom”). Son calles públicas, así que cualquiera tiene derecho a pasar, pero la barrera dificulta que un coche pueda huir rápidamente.

La otra opción es instalarse en urbanizaciones de acceso restringido a los vecinos (denominadas clusters o estates). Con barreras de acceso, vigilante de seguridad y muro y valla electrificada perimetral, ofrecen más protección y es lo que se recomienda a los expatriados. En este caso la casa ya no necesita tener valla electrificada propia, aunque sí suelen tener muro. Algunas de estas urbanizaciones disponen de zonas ajardinadas e instalaciones deportivas en común, pero los jardines y piscinas individuales suelen ser mucho más reducidos, cuando los hay. El precio puede ser superior al de las casas independientes, debido a la mayor seguridad y a que tienden a ser de construcción más reciente.

Existen múltiples booms y urbanizaciones en los alrededores de Sandton. El actual consejero vive en una de estas casas en urbanización y necesita habitualmente unos 15 minutos en coche para llegar a la oficina.

Normalmente en ninguno de los dos casos (casa independiente o casa en urbanización) es posible o agradable pasear o ir caminando al trabajo, dado el problema de la seguridad y el tipo de urbanización o edificación.

Es por ello que algunos expatriados, especialmente aquellos con familia, escogen vivir en grandes macro-urbanizaciones a las afueras de la ciudad. Son en parte autosuficientes, pues pueden incluir gimnasio, piscina, restaurante, zonas infantiles, jardines para pasear e incluso campos de golf. Esto permite caminar por sus calles y minimiza la necesidad de salir. Pero estas grandes urbanizaciones están a las afueras y hay mucho tráfico hasta llegar a la oficina, y los alquileres son muy elevados.

Finalmente, empieza a haber una oferta incipiente de pisos y apartamentos en el centro de Sandton. Están muy bien ubicados y la mayoría son nuevos y muchos tienen instalaciones colectivas como gimnasio y piscina, pero los alquileres no son más baratos que los de las casas independientes y son pisos mucho más pequeños.

5.2 Principales barrios recomendados

El tráfico se ha convertido en un grave problema para el acceso a la zona de Sandton, donde está situada la oficina, por lo que es recomendable buscar vivienda en las proximidades. Los barrios más cercanos, pero también más caros y exclusivos, son Sandhurst, Sandown, Parkmore, Morningside, Riverclub e Ilovo. Rosebank y Bryanston están un poco más distanciados. Las grandes macro-urbanizaciones autosuficientes son Cedar Lakes y Dainfern, a más de 50 minutos en coche con tráfico normal.

6. MENAJE DOMESTICO: RECOMENDACIONES

En el mercado sudafricano se puede encontrar todo lo necesario para instalarse y vivir.

6.1 Mobiliario

La relación calidad precio es aceptable y existe una gran variedad de estilos de muebles modernos y clásicos de calidades medias. La oferta de objetos de decoración, en particular en estilos africanos, coloniales y rústicos, es muy extensa. Pero no existe IKEA ni similar en Sudáfrica.

6.2 Electrodomésticos y enchufes

Se encuentra lo mismo que en España. En general los electrodomésticos son en torno a un 10% más caros que en España. Los enchufes son distintos a los españoles, al incluir toma de tierra. Pero con un mero adaptador muy barato se pueden usar los aparatos españoles sin problema.

7. VESTIDO

7.1 Vestido y calzado habitual

La manera de vestir está totalmente “occidentalizada” y es, por lo tanto, parecida a la española. No hace mucho frío, así que no es necesario tener anoraks, bufandas, guantes o similares.

7.2 Oferta local

Se encuentra lo mismo que en España. Hay tiendas Zara y H&M, por ejemplo.

7.3 Etiqueta

En Sudáfrica hay un punto menos de formalidad que en España. En el sector industrial y las principales empresas de distribución e importación la corbata no es frecuente.

8. SERVICIO DOMESTICO

8.1 Oferta local

La oferta es amplia y con salarios muy bajos en relación con España. Se trata de señoras de Zimbabue, Malaui o Mozambique que residen irregularmente en Sudáfrica. Debido a estos problemas de irregularidad y a la elevada violencia de género, son habituales los problemas familiares y las ausencias no avisadas. Los hombres normalmente sólo hacen labores de jardinería y de mantenimiento de piscinas.

Las asistentes hablan, además de su idioma de origen, inglés, aunque el nivel varía. Las inmigrantes de Zimbabue suelen hablar mejor inglés que las de Mozambique o las propias sudafricanas.

8.2 Precios

Los salarios mensuales para las empleadas internas cualificadas no suelen bajar de 3.000 rands. Lo normal es que los expatriados paguen alrededor de 4.000-6.000 rands

y paguen también la comida o parte de ella. Casi todas las casas independientes tienen cuarto de servicio con baño, normalmente adjunto a la vivienda principal. Algunas casas en urbanización también lo tienen.

Es posible también contratar externas: 6 horas, 2 días a la semana salen en torno a 1.800 rands. Para los jardineros se paga alrededor de 450 rands por día de trabajo. Hay que darles además comida. Es muy conveniente pagar bien para tener contentos a todos los empleados.

8.3 Posibilidad de llevar servicio domestico

Los embajadores no tienen problema alguno pero el resto de personal diplomático tiene que pedir el correspondiente permiso de trabajo. El proceso es muy complicado debido a que la política de visados es estricta y proteccionista, por lo que no es aconsejable. Además, hay mucha oferta y barata en Sudáfrica.

9. SALUBRIDAD

9.1 Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes

En términos generales, Sudáfrica no presenta riesgos sanitarios diferentes de los europeos. No es necesario vacunarse de nada especial al venir a Sudáfrica (sí para Madagascar, uno de los países cubiertos por esta oficina comercial). No existe malaria salvo en focos en el este y noreste del país en los meses húmedos y cálidos.

La tasa de infección del SIDA es elevadísima: se estima que un 20% de la población es seropositiva.

9.2 Precauciones higiénicas

En las zonas urbanas no es necesario tomar precauciones higiénicas dignas de reseñar o distintas de las que se tomarían en España. El agua del grifo de Johannesburgo y de la de la inmensa mayoría de los núcleos urbanos es potable y ampliamente consumida, en casas y en restaurantes y bares.

9.3 Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos

En Johannesburgo se encuentran médicos de todas las especialidades. Los hospitales privados, incluyendo los localizados en la zona de Sandton, son modernos y con equipamientos más que aceptables. De hecho, Sudáfrica sigue siendo un centro de referencia para los países de la región. También hay mucha oferta farmacéutica y nunca hay problemas de desabastecimiento de medicamentos. Finalmente, existen varias compañías de seguros médicos que ofrecen una cobertura muy amplia y sofisticada.

La opinión extendida entre los expatriados y diplomáticos es que estos médicos y hospitales privados tienden a sobre-diagnosticar y realizar pruebas innecesarias, con el objetivo de facturar más. La sanidad pública, predominante en las zonas de mayoría negra se halla, sin embargo, infra-dotada y masificada.

9.4 Agua y electricidad

Debido a unas infraestructuras deficientes, hay dos o tres cortes de agua y de luz al año. Hace una década los cortes de luz eran frecuentes y muchas casas tenían generador propio. Ya no es la norma.

10. VIDA SOCIAL Y CULTURAL

No es posible pasear por la calle y buscar vida lúdica de manera espontánea (debido a la inseguridad y a la urbanización extendida). La vida lúdica se realiza en lugares concretos, cerrados y vigilados, tales como restaurantes o centros comerciales, y en eventos predefinidos como festivales o mercados al aire libre. A todos estos sitios y actividades hay que ir en coche y localizar de antemano el aparcamiento. Es posible ir a pasear en una serie de parques urbanos, pero de día y en grupo.

Frente a esta imposibilidad de realizar paseos urbanos, Sudáfrica ofrece muchas excursiones de fin de semana largo.

10.1 Periódicos, radio, televisión

La prensa en Sudáfrica es libre e independiente. Se publican periódicos en inglés, afrikaans y varias lenguas oficiales. Los principales periódicos en inglés son el Sunday Times (dominical) y The Star (diario). El principal periódico de información económica es el Business Day Mail.

Existen gran número de emisoras de radio. También televisión por cable, con múltiples canales internacionales. Mucha población local y casi todos los expatriados contratan la televisión por satélite ofrecida casi en monopolio por DSTV. DSTV incluye canales nacionales e internacionales y ofrece partidos de la liga española de fútbol y la liga de campeones. Netflix también se ofrece en Sudáfrica.

10.2 Espectáculos, cines, teatros

En Sandton o cerca hay cines, teatros y casinos, a unos precios similares a los españoles. Asimismo, los principales grupos de música y cantantes suelen incluir Johannesburgo en sus giras mundiales. Sin embargo, no hay museos de talla internacional ni suelen venir a Sudáfrica exposiciones itinerantes de entidad.

10.3 Clubs, deportes

En Sudáfrica hay numerosos clubs de campo, instalaciones deportivas y gimnasios. Gracias al buen clima existe una gran facilidad para practicar fútbol, rugby, cricket, tenis, golf, equitación, natación y naturalmente senderismo y ciclismo. Por el contrario, no se pueden practicar deportes de invierno. El deporte mayoritario entre la población negra es el fútbol, entre la población blanca el rugby y entre la población de origen indio el cricket.

10.4 Turismo y excursiones

La posibilidad de excursiones es uno de los grandes atractivos de este país. Existe una gran variedad de lugares a visitar no solo dentro de Sudáfrica sino también en los países del alrededor. Todos estos atractivos turísticos no son urbanos (excepto el museo del apartheid y Ciudad del Cabo) sino que son paisajes y reservas naturales. El turismo cultural y gastronómico está infra-desarrollado, excepto el del vino en la zona

de Ciudad del Cabo. Para los amantes de la caza y la pesca el país ofrece asimismo muchísimas posibilidades.

10.5 Actividades para niños y adolescentes

Sudáfrica es un país muy acogedor para los niños pequeños. Ello se debe a que, gracias al estilo de urbanización extendida, el expatriado puede fácilmente vivir en casa con jardín y piscina y abundan los restaurantes con zonas infantiles. Además, las cuidadoras son muy asequibles. También hay zoológicos, parques de animales, parques de atracciones, parques acuáticos y variedad de actividades organizadas para niños.

Los adolescentes tienen más difícil hacer vida independiente, debido a los problemas de seguridad, que dificultan salir de noche y hacer vida en la calle o en los parques. Ahora bien, hay muchas instalaciones deportivas.

11. SERVICIOS

11.1 Servicios religiosos

Existen en Sandton varias parroquias católicas y protestantes con misas los domingos y los festivos. También hay una gran sinagoga cerca del centro y varias mezquitas.

11.2 Educativos, colegios

Los colegios privados sudafricanos son de buena calidad, con muy buenas instalaciones, especialmente deportivas, y numerosas actividades extraescolares disponibles. El curso escolar coincide con el año natural y, en la gran mayoría de los casos, las clases son en inglés. Los más recomendables serían St. David's (Maristas), Redhill, St. Stithians, St. John's (solo para chicos), St. Peter's, Crawford, Roedean y Brescia House (solo para chicas). Todos ellos imparten enseñanza desde primaria hasta High School. El coste exacto varía en función de la edad, rondando los 50.000-100.000 rands/año.

También existen internados (alguno de los colegios sudafricanos mencionados tiene ese régimen disponible) de prestigio y calidad internacional.

Existen 4 colegios internacionales: colegio británico, colegio alemán, colegio americano y liceo francés. Los dos últimos tienen la ventaja de que empiezan los cursos escolares en septiembre. El coste es similar a los sudafricanos, salvo en el caso del americano, que sería más o menos el doble.

12. OTROS ASPECTOS

12.1 Animales domésticos

Para importar cualquier animal doméstico se necesitara el correspondiente permiso expedido por el Ministerio de Agricultura - D.G. de Sanidad Animal.

12.2 Empleo para familiares

Es factible pero no es nada fácil. No hay convenio para que el personal diplomático español pueda trabajar. Así que el diplomático en cuestión debe abandonar su estatus

y pasaporte diplomático y conseguir un permiso de trabajo estándar, que no es nada fácil.

Hay dos permisos/visados de trabajo posibles en este caso. Uno es el visado “*intra-company*”. Lo puede obtener la persona que ha estado como mínimo seis meses trabajando en la empresa en España o un tercer país y ahora es destinada a Sudáfrica. En principio solo vale para cuando la empresa se instala por primera vez en Sudáfrica, ya que durante los dos años de vigencia del visado el objetivo es que el trabajador extranjero forme a un trabajador sudafricano que le sustituya al finalizar estos dos años. Hay que documentar el plan de formación en la solicitud de visado. Renovar o prorrogar este visado es cada vez más difícil.

La segunda posibilidad es el visado “*critical skill*”. Lo puede obtener aquella persona que puede acreditar que posee una formación incluida en el listado de formaciones que escasean en Sudáfrica. Se necesita aportar el título universitario traducido y una carta de aceptación y convalidación del correspondiente colegio, sindicato o asociación profesional sudafricana. En teoría no es necesario tener oferta de trabajo..

13. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

En términos generales en Sudáfrica se puede encontrar de todo, desde electrodomésticos hasta comida, vino, libros, ropa, aparatos y productos de limpieza, muebles, medicamentos o electrónica.

Los expatriados y diplomáticos españoles siempre intentan traer aceite de oliva, jamón ibérico, arroz para paella, vino y algunas conservas. La necesidad de traer vino español es relativa, dado que hay alguna oferta española en Sudáfrica (Marqués de Riscal, Cune, Muga, por ejemplo) y, sobre todo, mucha oferta de vino sudafricano.

14. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

14.1 Principales guías sobre el país

Al ser Sudáfrica un destino turístico de primer orden todas las principales editoriales especializadas tienen un libro de Sudáfrica (Fodors, Lonely Planet, etc.). En las librerías locales se encuentra una enorme oferta de guías del país y revistas de viajes.

14.2 Lecturas recomendadas

Existen varios libros sobre historia de Sudáfrica que el presente consejero ha leído y recomienda como visión panorámica introductoria: “A History of South Africa” de Leonard Thompson o “A Short History of South Africa” de Gail Nattrass. Una de las obras más conocidas es de Martin Meredith: “Diamonds, Gold, and War: The British, the Boers, and the Making of South Africa”, que se centra en el interesante época de los descubrimientos de diamantes y oro y los enfrentamientos entre Boers e ingleses. La autobiografía de Mandela es lectura obligatoria, aunque es muy larga.

Un libro más ameno y reciente y de gran éxito ha sido “Born a Crime”, del comediante sudafricano Trevor Noah, afincado en Estados Unidos. El libro relata anécdotas de su infancia, en clave de humor, pero que ilustran la cruda realidad de la época final del apartheid.