



## INFORME DE PUESTO

# Serbia



Elaborado por la Oficina  
Económica y Comercial  
de España en Belgrado

Actualizado a septiembre de 2019

1 CARACTERES DEL PUESTO.....	3
1.1 Descripción .....	3
1.2 Geografía y clima.....	3
1.3 Seguridad .....	4
2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES .....	4
3 RÉGIMEN ADUANERO.....	5
3.1 Régimen aduanero .....	5
3.2 Moneda y Divisas: Régimen de cambios.....	6
4 TRANSPORTES INTERIORES .....	6
5 HOTELES Y RESTAURANTES.....	7
5.1 Hoteles .....	7
6 VIVIENDA.....	8
6.1 Características generales.....	8
6.2 Vivienda del Consejero.....	9
7 MENAJE DOMÉSTICO .....	9
8 VESTIDO .....	9
9 SERVICIO DOMÉSTICO.....	10
10 SALUBRIDAD.....	10
11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL.....	10
12 SERVICIOS: SISTEMA EDUCATIVO Y COLEGIOS.....	11
13 OTROS ASPECTOS .....	12
14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA.....	12
15 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.....	13

## 1 CARACTERES DEL PUESTO

### 1.1 Descripción

La Oficina Económica y Comercial de Belgrado se ocupa de Serbia y también de Montenegro, donde no hay embajada ni ofecome. El territorio de Kosovo, que declaró su independencia de Serbia en 2008, es considerado por Serbia como una provincia autónoma dentro de su país y como España además no ha reconocido tampoco su independencia, el seguimiento de la actividad y oportunidades comerciales allí también corresponde a esta ofecome. No obstante, se hace con muchas limitaciones, al no poder tener contacto con sus "autoridades" ni ser muy recomendable viajar.

Se trata de una oficina pequeña, que cuenta con analista de mercado, administrativa-contable, tres auxiliares administrativos, un ordenanza-conductor y una limpiadora, además de tres becarios habitualmente. Está situada en un edificio propiedad de España, separado de la embajada, que no está muy lejos.

Las tareas principales de la oficina se concentran en el seguimiento de los proyectos financiados con fondos multilaterales, la organización de diversas actividades de promoción con apoyo de ICEX, el apoyo a las empresas españolas establecidas o con proyectos en marcha, incluyendo el seguimiento de algunos contenciosos y apoyo en su caso, la asistencia y participación en conferencias o reuniones de tipo económico en sentido amplio, etc. Son habituales los viajes a otras localidades de Serbia y periódicamente a Montenegro.

### 1.2 Geografía y clima

Serbia está situada en Europa sudoriental, en la confluencia de la península de los Balcanes y la llanura de Panonia. Se trata de un estado sin acceso al mar. La principal vía de comunicación interna por carretera y ferrocarril está formada por el paso que conduce de Belgrado a Nis a través de los valles del Zapadna Morava (308 km) y Juzna Morava (295 km), que es además el eje a lo largo del cual se sitúan la mayoría de ciudades. Serbia limita con las repúblicas de Bosnia-Herzegovina, Montenegro, Albania, Macedonia, Bulgaria, Rumanía, Hungría y Croacia.

El **territorio de Serbia** ocupa una superficie de 77.474 kilómetros cuadrados. El **relieve** del territorio serbio es muy variado. En el norte, la provincia de Vojvodina está formada por fértiles llanuras y suaves colinas bañadas por los ríos Sava (206 km) y Danubio (588 km) y sus afluentes. En Serbia central dominan colinas y montes intercalados con ríos y gargantas. En el este las llanuras se transforman en terrazas calizas que dan paso a las montañas de Stara Planina (2.376 metros de altitud máxima) y los Cárpatos serbios, una región escasamente poblada. En el oeste se encuentra el extremo meridional de los Alpes Dináricos, cuyas montañas más altas son Kopaonik (2.017 metros) y Zlatibor (1.496 metros). En la región meridional del país, el **territorio de Kosovo** está situado entre la meseta occidental de Metohija y la meseta oriental homónima de Kosovo. Este territorio ocupa una superficie de 10.905 kilómetros cuadrados, de los cuales el 39,1% corresponde a montes y bosques y el 52,0% a terrenos agrícolas. El relieve del territorio kosovar es en su mayor parte montañoso, con excepción de las citadas llanuras de Metohija y Kosovo. El punto más elevado de esta región es el pico Djeravica (2.656 metros). Los principales ríos son el Drina Blanco, el Morava meridional y el Ibar, si bien el río más largo que fluye enteramente por Kosovo es el Sitnica, un afluente del Ibar. Este perfil montañoso y cruzado por ríos ha dado lugar a los lagos de Gazivoda, Radonjic, Batlava y Badovac.

El **clima de Serbia** es continental, con veranos cálidos e inviernos nevados y suaves transiciones entre ambas estaciones. La temperatura media baja en enero hasta 0°C y se sitúa en 22-23°C en junio. Las precipitaciones medias anuales son de 660-800 mm en las llanuras y de 800-1.200 mm en las regiones montañosas. En Belgrado, las temperaturas medias máxima y mínima son 3°/-2° en enero, 17°/7° en abril, 27°/16° en julio y 18°/8° en octubre. La humedad del aire suele ser relativamente elevada.

### 1.3 Seguridad

El nivel de **seguridad** ciudadana en Serbia es, en términos generales, bueno. La criminalidad es reducida, en especial en lo que respecta a delitos con violencia contra extranjeros. Como en cualquier ciudad europea, se dan casos de hurtos callejeros en lugares concurridos o al descuido y en vehículos o domicilios. Proceden en este sentido precauciones similares a las que se tomarían en España. En todo caso, se recomienda evitar las manifestaciones políticas o deportivas, tanto autorizadas como no autorizadas, que en ocasiones comportan altercados u otros riesgos para la seguridad pública. Ante este tipo de acciones se recomienda evitar la proximidad a Embajadas o empresas extranjeras, que pueden ser objetivo de radicales. Igualmente, se recomienda evitar cualquier signo de filiación política o deportiva. La homosexualidad no cuenta con aceptación generalizada en la sociedad serbia. Aunque la opinión pública vira gradualmente hacia posiciones más liberales, las manifestaciones públicas sobre este particular pueden suscitar rechazo. En los desplazamientos por carretera se requiere cierta prudencia. La red secundaria no siempre se encuentra en buen estado y suele carecer de balizamiento. Estas carreteras están deficientemente señalizadas, se encuentran parcheadas y no siempre tienen arcén. La forma de conducir es rápida y en algunos casos, agresiva. Es siempre recomendable consultar las recomendaciones de viaje de la Embajada de España en Belgrado ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)). En el territorio de **Kosovo** existen mayores problemas de seguridad, debido a la inestabilidad política, al riesgo de ataques violentos, el crimen organizado y el riesgo que suponen minas y artefactos explosivos sin localizar. No son infrecuentes los ataques contra ciudadanos extranjeros y otros objetivos, en ocasiones relacionados con la situación de inestabilidad política. En caso de desplazarse a este territorio, es preferible consultar las informaciones que ofrecen UNMIK ([www.unmikonline.org](http://www.unmikonline.org)), KFOR ([www.aco.nato.int](http://www.aco.nato.int)) y EULEX ([www.eulex-kosovo.eu](http://www.eulex-kosovo.eu)) y ponerlo en conocimiento de la Embajada de España en Skopje (Macedonia). También deben tomarse especiales precauciones en las regiones de Serbia fronterizas con Kosovo, y en especial en el valle de Presevo, cuya población es en su mayor parte de habla albanesa.

## 2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

En cuanto a las **comunicaciones telefónicas con España**, el prefijo telefónico internacional de Serbia es 381. Para llamar desde España hay que marcar 00 381 o +381, seguido del prefijo provincial y del número deseado. Para los clientes de **operadoras de telefonía españolas**, el coste del roaming en Serbia es muy elevado. Normalmente las operadoras españolas no incluyen a Serbia dentro de sus ofertas para llamar a Europa. Siempre que sea posible, se recomienda recurrir a tarjetas de prepago o utilizar servicios de telefonía IP, para aprovechar el bajo coste y buena capacidad de las redes locales. Por el contrario, los servicios de las **operadoras de telefonía fija y móvil serbias** son mucho más económicos. Los principales operadores son Telekom Srbija (MTS); Telenor, que adquirió la compañía Mobi63 en 2006; y Mobilkom Austria (VIP). Existe un gran número de proveedores de Internet (ISP)

que ofrecen conexión por cable. Cada vez está más extendida la presencia de wifi gratuito en hoteles y cafeterías, aunque es menos frecuente fuera de Belgrado.

Por lo que respecta a las **conexiones aéreas**, el principal aeropuerto internacional (y casi el único) de Serbia es Nikola Tesla de Belgrado. Este aeropuerto gestiona alrededor de cinco millones y medio de viajeros por año y viene experimentando un rápido crecimiento en los últimos dos años, con la apertura de un gran número de rutas a capitales de Europa, en particular a España este año. Este aeropuerto es la principal puerta de entrada internacional a Serbia y desde finales del año 2018 está gestionado en concesión por Vinci, estando previstos planes para su ampliación y mejora. Serbia dispone de otro aeropuerto con capacidad internacional en Nis (Konstantin Veliki), que recientemente se está reactivando gracias a vuelos de Air Serbia y alguna "low-cost"

En la actualidad existen **vuelos directos entre España y Serbia** operados todo el año por la compañía mayoritariamente estatal **Air Serbia** desde junio de 2019, con dos frecuencias semanales (tres en agosto) entre Belgrado y Madrid y otras dos entre Belgrado y Barcelona. Estas rutas se unen a las que ya existían entre Belgrado y Barcelona operados por **Vueling** desde marzo hasta octubre con tres frecuencias semanales. Las otras opciones, con una escala, serían Lufthansa (por Fráncfort o Múnich), Swiss (Zúrich), Alitalia (Roma) y Air France (París CDG). El precio medio de un billete en clase turista Belgrado-Madrid ida y vuelta se sitúa entre los 250 y los 350 euros.

Desde Belgrado **Air Serbia** ofrece conexiones a las principales capitales europeas y a muchas ciudades de los Balcanes, incluidas Podgorica, Tivat, Sarajevo, Banja Luka, Zagreb, Split, Dubrovnik, Liubliana, etc.

### **3 RÉGIMEN ADUANERO**

#### **3.1 Régimen aduanero**

En cuanto al **régimen del personal diplomático**, cabe señalar que Serbia y particularmente Belgrado albergan una numerosa comunidad internacionales de diplomáticos y expatriados, fruto de la importante presencia de organismos internacionales y de multinacionales, muchos de los cuales han establecido en Belgrado su sede regional. En términos generales la convivencia con la población local es pacífica, pero no debe ignorarse que una parte de la población siente cierto disgusto ante esta numerosa colonia extranjera. Esto obedece a motivos políticos y económicos. Por un lado, muchos ciudadanos identifican a determinadas Embajadas y organismos con las penalidades sufridas por la población en los años noventa, como consecuencia de las sanciones internacionales contra Serbia. Por otro lado, el nivel de vida y sobre toda la seguridad económica de estos extranjeros les sitúa muy por encima de las aspiraciones del grueso de la población. En este contexto, el régimen del personal diplomático es pues bastante exigente en comparación al de otros países. El Ministerio de Asuntos Exteriores de Serbia realiza un intenso escrutinio sobre el personal diplomático extranjero y exige el rápido registro de estos y de sus familiares para expedir una tarjeta de residencia especial de carácter obligatorio, gestión que realiza la Embajada de España en Belgrado.

Las **importaciones bajo franquicia y las compras exentas de IVA** están reguladas en virtud de la reciprocidad con España. Algunos servicios que la Oficina necesita para su

funcionamiento están sujetos a IVA. La Embajada de España en Belgrado gestiona estas franquicias, que normalmente requieren la aprobación del Jefe de Misión.

El Consejero Económico y Comercial tiene derecho a importar dos **coches** libres de impuestos, que tendrán matrícula diplomática. También tiene derecho a la exención del IVA en compras superiores a 240 € (al cambio equivalente)

### **3.2 Moneda y Divisas: Régimen de cambios**

La **moneda local** de Serbia es el dinar serbio (RSD), convertible desde el 1 de mayo de 2002. El dinar cotiza el 4 de septiembre de 2019 a un tipo de cambio de 117,57 RSD:EUR y 106,73 RSD:USD. Existen billetes de 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1.000, 2.000 y 5.000 dinares. Puede obtenerse moneda local en los numerosos cajeros automáticos (ATM) y en las casas de cambio (*menjacnica*). Muchos comercios aceptan tarjetas American Express, Visa, Visa Electron, MasterCard y Maestro, y más raramente también Diners o JCB, además de la tarjeta local DinaCard. Serbia es una economía altamente eurizada, por lo que los pagos de cierto volumen (alquiler de vivienda, adquisición de equipos o vehículos) se negocian y muchas veces se pagan en euros. El uso del dinar se limita a las pequeñas operaciones corrientes. No existen bancos españoles con presencia comercial u oficina de representación en Serbia.

## **4 TRANSPORTES INTERIORES**

En los **desplazamientos por el interior** de Serbia, es absolutamente recomendable contar con vehículo propio. Muchos destinos no están cubiertos por la red pública de transporte o no lo están con la frecuencia, fiabilidad y calidad de servicio suficientes. En los desplazamientos urbanos el uso de taxis, y en algunos casos el autobús o tranvía, puede suplir la carencia de vehículo propio.

La red de **carreteras** de Serbia cuenta con unos 45.419 kilómetros de longitud, de los cuales 876 km corresponden a autopistas. Debido al relieve accidentado de Serbia, pueden encontrarse en estas carreteras un gran número de puentes y túneles. Aunque esta red se ha beneficiado de una importante inversión en los últimos años, todavía presenta importantes deficiencias debido a su diseño con pendientes pronunciadas, falta de balizamiento, elevada degradación del pavimento, etc. Muchas carreteras tienen únicamente dos carriles. La velocidad media de circulación es bastante reducida, lo que limita la capacidad de los corredores logísticos. Es necesario ser muy prudente en los viajes por carretera, ya que muchas las vías secundarias suelen carecer de balizamiento y están, por lo general, muy deficientemente señalizadas y con baches y sin arcén. Las principales ciudades cuentan con estaciones de autobús. Las rutas pueden consultarse en la estación de Belgrado ([www.bas.rs](http://www.bas.rs)) o en la compañía local Lasta ([www.lasta.rs](http://www.lasta.rs)). En la actualidad no existen rutas de autobús regulares entre España y Serbia, aunque desde Belgrado salen una veintena de líneas internacionales.

La red de **ferrocarriles** de Serbia se extiende a lo largo de 3.739 kilómetros. Las principales líneas recorren el eje norte-sur, que se corresponde con el Corredor X de la TEN-T. En términos generales, la infraestructura ferroviaria se encuentra obsoleta y es ineficaz, con velocidades medias inferiores a 60 km/h. Las principales ciudades están conectadas con Belgrado, aunque este servicio es poco regular y sufre frecuentes retrasos y averías. Las rutas pueden consultarse en la compañía local de ferrocarriles Zeleznice Srbije ([www.zeleznicesrbije.com](http://www.zeleznicesrbije.com)). Desde Belgrado salen diversas rutas internacionales hacia Montenegro (Podgorica y Bar), Macedonia (Skopje), Rumanía (Timisoara), Hungría

(Budapest), Eslovenia (Ljubljana), Austria (Viena) y Alemania (Múnich). Se ofrecen también los billetes especiales válidos en varios países Balkan Flexipass e Inter Rail.

Existen planes de mejora de esta red de ferrocarril, destacando el proyecto de tren de velocidad alta (200 km/h) entre Belgrado y Budapest, actualmente en construcción.

## 5 HOTELES Y RESTAURANTES

### 5.1 Hoteles

Por lo que respecta a la oferta de **alojamiento y hoteles** en Serbia, cabe mencionar que, si bien no es equiparable a la española en amplitud y calidad de servicio, se encuentra en continuo proceso de expansión y mejora, especialmente en Belgrado y las otras grandes ciudades. Para la búsqueda y reserva de plazas, funcionan perfectamente sitios web habituales en España como [www.booking.es](http://www.booking.es), [www.hoteles.com](http://www.hoteles.com), [www.agoda.com](http://www.agoda.com) y varios otros. La Oficina Económica y Comercial de España en Belgrado tiene tarifas preferenciales con algunos hoteles de Belgrado.

En Belgrado existen buenos hoteles en ambos lados del río Sava, pero hay que tener en cuenta el tráfico que pueden tener los puentes los sobre el Sava en las horas punta, lo que puede resultar un inconveniente si uno se aloja en Nuevo Belgrado. La capital cuenta también con una amplia oferta de apartamentos y apartahoteles, con precios inferiores a los hoteles convencionales, que pueden ser recomendables para estancias prolongadas.

A continuación se enumeran algunos de los mejores hoteles:

- **Hotel Hilton.** Uno de los más nuevos, situado en el centro. Kralja Milana 35, 11000 Belgrado. Tel. +381 011 7555700 Web: [www3.hilton.com/en/hotels/serbia/hilton-belgrade-BEGBSHI/index.html](http://www3.hilton.com/en/hotels/serbia/hilton-belgrade-BEGBSHI/index.html)
- **Hyatt Regency.** Se trata de un clásico que acoge numerosos eventos diplomáticos a lo largo del año. Próximo al centro comercial Usce y a distintas embajadas y organismos oficiales. Situado en Nuevo Belgrado. Milentija Popovica 5 11070 Novi Beograd. Tel.+381 113 011 234. Web: [www.belgrade.regency.hyatt.com](http://www.belgrade.regency.hyatt.com).
- **Hotel Crowne Plaza.** Este hotel ocupa el edificio del antiguo Inter-Continental, un histórico de Belgrado que acogió a numerosos periodistas internacionales durante los años noventa. Completamente renovado, buenas instalaciones y servicio de primer nivel. Situado en Nuevo Belgrado. Vladimira Popovica 10 11070 Novi Beograd. Tel. +381 113 113 113 333. Web: <http://www.ihg.com/crowneplaza/hotels/us/en/belgrade/begcp/hoteldetail>.
- **Square Nine Hotel Belgrade.** Studentski Trg 9 11000 Beograd. Tel. +381 113 333 500. Fax. +381 113 333 515. Email: [info@squarenine.rs](mailto:info@squarenine.rs). Web: [www.squarenine.rs](http://www.squarenine.rs)
- **Marriott.** Vase Carapica 2-4 Belgrade RS, 11000. Tel. +381 011 4003000 Web: [www.marriott.com/hotels/travel/begcy-courtyard-belgrade-city-center](http://www.marriott.com/hotels/travel/begcy-courtyard-belgrade-city-center)
- **Hotel Moskva.** Balkanska 1, 11000 Beograd. Tel. +381 112 686 255. Fax +381 112 688 389. [www.hotelmoskva.co.rs](http://www.hotelmoskva.co.rs)
- **Hotel In.** Situado en Nuevo Belgrado. Buenas instalaciones, aunque por su ubicación lo preferirán aquellos que no necesiten desplazarse al centro de la ciudad. Bulevar Arsenija Carnojevic 56 11070 Novi Beograd. Tel. +381 113 105 300. Web: [www.inhotel-belgrade.com](http://www.inhotel-belgrade.com)

- **Holiday Inn Belgrade.** Mejor para quienes no necesiten desplazarse por el centro de la ciudad. Spanskih boraca 75 11000 Beograd. Tel. +381 113 100 000. Fax +381 113 100 100. Web: <http://www.holidayinn.com/hotels/us/en/belgrade/begbg/hoteldetail>
- **Hotel Zira.** Próximo a la Oficina Económica y Comercial de España. Pese a estar contiguo a un centro comercial, en una zona muy animada, se trata un hotel tranquilo, moderno y con servicio eficiente. Ruzveltova 35, 11000 Beograd. Tel. +381 113 314 800. Fax +381 113 314 801. Email: [reservations@zirahotels.com](mailto:reservations@zirahotels.com). Web: [www.zirahotels.com](http://www.zirahotels.com).
- **Holiday Inn Express Belgrade City.** Cercano a la Oficina Económica y Comercial de España. Se trata de un hotel relativamente nuevo, en la línea básica de esta cadena pero con todo lo necesario para los viajeros de negocios. Ruzveltova 23, Belgrado. Tel. +381 114 144 670. Email: [info@hiexbelgrade.com](mailto:info@hiexbelgrade.com). Web: [www.ihg.com](http://www.ihg.com)

## 6 VIVIENDA

### 6.1 Características generales

Las posibilidades de elección de **vivienda** en Serbia son relativamente amplias, pero debe tenerse en cuenta que con mucha frecuencia las calidades no son equiparables a las de España, ni siquiera en vivienda nueva. En los últimos años se ha incrementado la actividad constructora en los distritos de Belgrado del centro (Centar o Stari Grad) y barrios colindantes (Vracar y Zvezdara principalmente). En la actualidad los precios están al alza.

La ubicación óptima depende del presupuesto y del estilo de vida deseado. El distrito centro o **Stari Grad** ofrece la mejor oferta en términos de ocio, restaurantes y edificios históricos. Como inconveniente, sus inmuebles son más antiguos, pequeños y no siempre están renovados. Las viviendas no suelen tener garaje, el cual debe alquilarse aparte y no es barato (80-150 euros al mes). Por un apartamento de 3 habitaciones de entre 150 y 200 metros cuadrados puede esperarse un alquiler de 900 a 2.500 euros. En los distritos de **Vracar** y **Zvezdara** la oferta recreativa es más limitada. Se trata de zonas que constituían terrenos rurales hace dos décadas y donde conviven casas unifamiliares con edificios más modernos de varias plantas. Los nuevos edificios suelen tener garaje. Por el mismo apartamento se pagarían entre 1.000 y 3.000 euros. El distrito de **Novi Beograd** es una zona urbanizada en los años sesenta y setenta, con torres y edificios de oficinas. Cuenta con numerosas zonas verdes, pero exige el uso de coche para diversas gestiones. Desplazarse en transporte público al centro de la ciudad puede requerir un tiempo considerable. En vehículo privado, debe tenerse en cuenta que es necesario cruzar el Danubio para llegar al centro de la ciudad, y que los puentes suelen colapsarse a las horas punta. Finalmente, gran parte de la comunidad diplomática y expatriada reside en los distritos de **Dedinje** y **Senjak**, donde se concentra la oferta de chalés y casas unifamiliares. En estos distritos se ubican la mayoría de colegios internacionales. Los precios para las casa son también más caros que en las otras zonas de Belgrado, pero no así los apartamentos, que presentan precios de entre 900 y 2.500 euros para el ejemplo tomado arriba.

Existen numerosas **agencias** dedicadas a la venta y alquiler de pisos de particulares. Es frecuente que un mismo piso lo ofrezcan distintas agencias, cada una con un precio, ya que no es habitual la exclusividad. Las agencias pueden y deben negociar el precio final con el propietario, el cual variará en función de la regularidad del pago (mensual, semestral, etc), forma de abono (efectivo, transferencia bancaria, etc), mobiliario incluido y otras condiciones. Normalmente los alquileres se negocian y se abonan directamente en euros. El pago en metálico es normal. Lo habitual es pagar un mes por adelantado y otro mes de fianza. La



comisión de la agencia puede ser de uno o de medio mes, por lo que es importante comparar estas condiciones. Algunas agencias frecuentemente utilizadas por expatriados son Habitat (<http://habitat.rs>), que está gestionada por un empresario español, Srbija Nekretnine (<https://www.srbija-nekretnine.org/en>), <https://albatrosnekretnine.com/>, <https://www.eurorent-belgrade.com//en/>, <https://alfasistemnekretnine.com/en> o <http://www.lux-rent.net/rentproperties/>

## 6.2 Vivienda del Consejero

El consejero y su familia ocupan un chalet adosado de unos 250 m<sup>2</sup> en la zona de Dedinje, a unos 20-25 minutos en coche de la oficina. Tiene dos plazas de garaje, pero no piscina ni zonas comunes. Paga 2.000 euros al mes, más los suministros de gas, electricidad, agua, internet o TV, que van aparte.

## 7 MENAJE DOMÉSTICO

En general existe una oferta aceptable, si bien algo menos variada y de menor calidad que en España. Para mobiliario existen varias cadenas de tamaño medio y alguna grande internacional, como IKEA y en lo que se refiere a hipermercados, recientemente ha llegado Lidl, que se une al grupo Ahold-Delhaize (Maxi, Tempo) que ya estaba presente desde hace unos años y ofrece mejor calidad. Para electrodomésticos, destacan cadenas locales como Tehnomania o Gigatron. Existen varios centros comerciales (Usce, Rajiceva, Delta City) y otros en construcción.

La corriente eléctrica en Serbia es 230 voltios, con frecuencia de 50 Hz.

## 8 VESTIDO

La cultura de negocios de Serbia bascula entre los usos costumbres mediterráneos y centroeuropeos. En cualquier caso, los empresarios serbios emplean por lo general las normas de **vestido y etiqueta** comunes en Europa occidental con la misma naturalidad con la que lo hacen los españoles. El código de vestir es occidental, con uso de trajes en los hombres y ropa más variada pero discreta en las mujeres; debido a las altas temperaturas, en verano se considera aceptable prescindir de la corbata y de la chaqueta.

En los días de nieve en invierno, lógicamente es necesario contar con buena ropa de abrigo y buenas botas. En Belgrado solo se suele limpiar la nieve en las avenidas principales y en pocas aceras.

En Belgrado están presentes las cadenas de moda española habituales en todo el mundo (Zara, Massimo Dutti, Cortefiel, Camper, Mango, etc), alguna otra internacional, pero no muchas de mayor categoría (Hugo Boss y poco más), así que no hay duda de que la oferta es mucho mayor en España, tanto en vestido como en calzado. Eso sí, en lo que se refiere a ropa de sport o deportiva, la oferta en Belgrado no está tan mal.

## 9 SERVICIO DOMÉSTICO

Existe oferta de servicio doméstico, por horas normalmente. No es raro que su nivel de inglés sea limitado, aunque cuanto más joven, mejor suele ser su nivel. El contacto con los empleados de hogar se suele realizar por vías informales, como las consultas a colegas, personal de la Embajada o anuncios en prensa. En la Oficina Económica y Comercial de Belgrado también podrían facilitar la búsqueda de personal, como fue el caso de la persona que trabaja en la casa de este consejero, así como la baby-sitter. El precio tanto en un caso como en el otro es de 500 dinares (4,24 €) por hora.

## 10 SALUBRIDAD

Serbia, y Belgrado en particular, presenta serias deficiencias en lo que se refiere a su situación de salubridad. Por un lado, no existe tratamiento de las aguas residuales, con la consiguiente contaminación de los ríos. El agua del grifo es potable, pero no es muy recomendable beberla, por lo que, tanto en la oficina como en casa, se toma agua mineral embotellada. Por otro lado, tampoco la gestión de los residuos sólidos es buena: no se separa, no se recicla y prácticamente no se trata, por lo que se vierte sin más y no siempre en zonas controladas. Por último, la contaminación atmosférica es de las más altas de Europa, sobre todo en invierno, debido al uso generalizado de combustibles como el carbón para calefacciones.

El **sistema sanitario** público no es de muy buena calidad y de hecho, la mayoría de serbios que pueden permitírselo lo combinan con un seguro privado. Ahora bien, para situaciones complicadas concretas y urgentes, podría ser una opción mejor que las compañías privadas. Todo dependerá del médico y de la urgencia.

En cualquier caso, en situaciones normales, lo habitual es que los expatriados utilicen los servicios de compañías privadas, como Medigroup, Euromedik, Profmedika o Belmedic, que tienen hospitales o clínicas propias y consultas externas de especialistas.

En Serbia existen numerosas **farmacias** y cadenas de parafarmacias con una oferta aceptable de los medicamentos necesarios para situaciones leves y frecuentes. No obstante, algunos medicamentos particulares o en presentaciones concretas a veces no existen en Serbia y es necesario comprarlos en España o bien en algún otro país cercano de la UE. Las farmacias suelen ser estrictas en la petición de la receta si así está establecido para un medicamento concreto (como los antibióticos, por ejemplo)

## 11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL

La vida social puede ser muy intensa y entretenida si uno lo desea, debido a la amplia comunidad de expatriados presente, así como a la existencia de algunos serbios con más vocación internacional.

La oferta cultural es amplia, aunque no siempre de calidad o en ocasiones en serbio. Destacan los programas habituales de conciertos de la Filarmónica de Belgrado o el programa de teatro (en serbio) y ballet del Teatro Nacional. Los precios de estos lugares son muy asequibles, pero las entradas deben cogerse con bastante antelación. Existen varias salas de cine

modernas, que suelen proyectar los éxitos más comerciales, salvo cuando colaboran con algún festival. Las películas de animación para niños suelen estar dobladas en serbio.

En Serbia se celebran diversos festivales de música (BEMUS, clásica; Exit, moderna, o el Guitar Art), teatro (BITEF) o cine (FEST, internacional e Hispanometraje, en español, organizado por el Instituto Cervantes).

Belgrado tiene algunos **museos** de interés: tras muchos años cerrado por obras, el Museo Nacional de Serbia está de nuevo abierto. El Museo de Arte Contemporáneo ha pasado por una situación similar. Merece la pena también el Museo de Yugoslavia (de Tito). Luego, tanto en Belgrado como en el resto de Serbia la mayoría de los demás museos merecen escaso interés para el público extranjero, ya que no están bien rotulados en inglés, los fondos expuestos tienen escaso valor museístico o no están bien mantenidos.

Algo similar cabe añadir en cuanto a la mayor parte del **patrimonio histórico y artístico** serbio, abundante en iglesias, monasterios, conventos, murallas y plazas fuertes, etc. Con algunas excepciones, este patrimonio se encuentra en un estado de mantenimiento bastante deficiente y con frecuencia su relevancia artística no justifica el desplazamiento. En cuanto a los restos prehistóricos, prerromanos y romanos (p.ej. Félix Romuliana, Sirmium, etc.) en los que Serbia abunda, la mayoría no se han excavado en su totalidad por lo que tienen un interés limitado, salvo para expertos y aficionados.

## 12 SERVICIOS: SISTEMA EDUCATIVO Y COLEGIOS

El **sistema educativo serbio** comprende educación preescolar, primaria, secundaria y estudios superiores. La enseñanza preescolar es obligatoria, de modo que todos los niños entre cinco y medio y seis años y medio deben cursarla. La enseñanza es gratuita y los padres pueden elegir la guardería que desean. La educación primaria es de ocho años, obligatoria y gratuita. Esta primaria está dividida en dos ciclos de cuatro años. Las clases se imparten en serbio, aunque algunas minorías también reciben clases en sus respectivos idiomas. La educación secundaria es gratuita pero no obligatoria. La duración es de cuatro años, entre los quince y los diecinueve. Los estudios que pueden cursarse son: bachillerato general, formación profesional y formación artística. El sistema de estudios superiores es similar al adoptado en la Unión Europea. Serbia cuenta con numerosas universidades públicas y privadas, aunque la calidad es irregular. En competencia con los centros públicos existen numerosos centros privados que ofrecen primaria y secundaria, con tarifas que fija cada centro.

En cuanto a la **educación para extranjeros**, existen varios colegios internacionales, aunque en general su nivel no parece equiparable al de otros países. El más prestigioso y también mucho más caro, es el International School of Belgrade. No está claro que su nivel educativo sea mucho más elevado que el resto.

Algunos de los centros internacionales más conocidos son:

- **International School of Belgrade** (3-18 años). Programa americano y con bachillerato internacional (IB): <https://www.isb.rs/>
- **Chartwell School** (3-18 años). Programa británico. <https://chartwell.edu.rs/>
- **British International School**, Belgrade (3-18 años). Programa británico: <https://www.british-int-school.org.uk/>

- **Prima International School** (3-18 años). Programa británico. <http://prima.school/>
- **École Française de Belgrade** (3-17 años). Programa francés. <https://efb.rs/>
- **Deutschen Schule Belgrad** (3-18 años). Programa alemán: <http://www.dselgrad.com/>

### 13 OTROS ASPECTOS

No se conocen problemas especiales para desplazarse a Belgrado con **animales domésticos**. Existe una oferta suficiente tanto de productos alimenticios como veterinarios.

El **empleo de familiares** directos del personal funcionario de la Oficina Económica y Comercial de Belgrado se rige por el Acuerdo entre España y Serbia para el libre ejercicio de actividades remuneradas por parte de familiares dependiente del personal diplomático, consular, administrativo y técnico de misiones diplomáticas y oficinas consulares de 23 de febrero de 2010 (<http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-9446>). En virtud de este acuerdo, los familiares del personal de la Oficina pueden trabajar en Serbia en las mismas condiciones que los locales, una vez obtenida la correspondiente autorización del Ministerio de Asuntos Exteriores serbio, la cual se puede obtener tras remitirle nota verbal. No obstante lo anterior, las posibilidades efectivas para los familiares de encontrar trabajo en Belgrado son muy limitadas a menos que se cuente con un dominio suficiente del idioma serbocroata, lo cual es poco frecuente. Serbia cuenta con un exceso de mano de obra cualificada y, por otra parte, pocas de sus empresas requieren hablantes de español, ya que las relaciones comerciales con España y América Latina son limitadas. En cuanto a las empresas españolas establecidas en Serbia, en la actualidad son pocas y parte del personal directivo está formado por personal expatriado desde España y otra parte, por serbios. Para el resto de trabajos utilizan personal local, con dominio del serbocroata, el inglés y en muchos casos, el español, e inferiores salarios. En general, dado el nivel salarial de Serbia, los trabajadores cualificados españoles contratados como locales difícilmente pueden aspirar a ganar más de 800 euros mensuales, por no decir que muchas empresas no hacen contrato a sus trabajadores.

### 14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

Teniendo en cuenta los aspectos comentados más arriba sobre la oferta de moda, electrodomésticos o muebles en Serbia, se debería considerar la posibilidad de incluir solo aquellos artículos que uno prefiera o por los que tenga especial predilección si ya se anticipa que no van a estar disponibles en Serbia. Estas compras probablemente puedan ya beneficiarse de la devolución del IVA, sobre todo si se hacen en El Corte Inglés u otras tiendas habituales a estos procedimientos. La empresa de mudanzas puede asesorar al respecto y recomendar cómo proceder.

Se recomienda hacer una compra en el Corte Inglés de aquellos alimentos no disponibles o disponibles a precio muy caro en Serbia. Es el caso del aceite de oliva, las aceitunas o algunas conservas. O bien el vino, si a uno le gusta alguno en particular no disponible y tiene espacio en la mudanza. Para el embutido o el queso, de los que tampoco existe mucha variedad española, se debe consultar a la empresa de mudanzas por los tiempos y condiciones del transporte, ya que podría estropearse.

## 15 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Oficina Económica y Comercial de España en Belgrado <http://serbia.oficinascomerciales.es>
- Embajada de España en Belgrado <http://www.exteriores.gob.es/embajadas/belgrado/>
- Agencia de Desarrollo de Serbia (RAS): <http://ras.gov.rs>
- CIA Factbook Serbia: [www.cia.gov](http://www.cia.gov).
- Gobierno de Serbia: [www.srbija.gov.rs](http://www.srbija.gov.rs)
- Oficina de Estadística de Serbia: [www.stat.gov.rs](http://www.stat.gov.rs)
- Air Serbia: [www.airserbia.com](http://www.airserbia.com)
- Organización de Turismo de Serbia: <http://www.srbija.travel/casa.1307.html>
- Delegación de la Unión Europea en Belgrado: [www.europa.rs](http://www.europa.rs)
- Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (BERD): [www.ebrd.com/serbia](http://www.ebrd.com/serbia)
- Banco Europeo de Inversiones: <https://www.eib.org/en/projects/regions/enlargement/the-western-balkans/serbia/index.htm>
- Banco Mundial: <https://www.worldbank.org/en/country/serbia>
- Foreign Investors Council: [www.fic.org.rs](http://www.fic.org.rs)