

# INFORME DE PUESTO

# Indonesia



Consejero Económico y Comercial en Yakarta

Actualizado a Septiembre 2019

# INDICE

## 1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO.

- 1.1 Descripción.
- 1.2 Geografía y clima.
- 1.3 Marco político.
- 1.4 Seguridad.

## 2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.

- 2.1 Con el exterior.
- 2.2 Con España.
- 2.3 Telefónica.

## 3. RÉGIMEN ADUANERO.

- 3.1 Régimen aduanero para personal diplomático.
- 3.2 Moneda y divisas: régimen de cambios.
- 3.3 Importación de automóviles.

## 4. TRANSPORTES INTERIORES.

- 4.1 Transportes urbanos.
- 4.2 Transportes interurbanos.
- 4.3 Automóviles: Servicio Técnico, combustible.

## 5. HOTELES Y RESTAURANTES.

- 5.1 Hoteles.
- 5.2 Restaurantes.

## 6. VIVIENDA.

- 6.1 Características generales.
- 6.2 Vivienda del Consejero.
- 6.3 Principales barrios recomendados.

## 7. MENAJE DOMÉSTICO:

### RECOMENDACIONES.

- 7.1 Mobiliario.
- 7.2 Electrodomésticos.
- 7.3 Energía eléctrica: voltaje y ciclos.

## 8. VESTIDO.

- 8.1 Vestido y calzado habitual.
- 8.2 Oferta local.
- 8.3 Etiqueta oficial.

## 9. SERVICIO DOMÉSTICO.

- 9.1 Oferta local.
- 9.2 Precios.
- 9.3 Posibilidad de llevar servicio doméstico.

## 10. SALUBRIDAD.

- 10.1 Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes.
- 10.2 Precauciones higiénicas.
- 10.3 Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos.

## 11. VIDA SOCIAL Y CULTURAL.

- 11.1 Periódicos, radio, televisión.
- 11.2 Espectáculos, cines, teatros, etc.
- 11.3 Clubes, deportes.
- 11.4 Turismo y excursiones.

## 12. SERVICIOS.

- 12.1 Servicios religiosos.
- 12.2 Servicios educativos, colegios.

## 13. OTROS ASPECTOS.

- 13.1 Animales domésticos.
- 13.2 Empleo para familiares.

## 14. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA.

- 14.1 Alimentos y bebidas.
- 14.2 Artículos de limpieza.
- 14.3 Otros.

## 15. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

- 15.1 Principales guías sobre el país.
- 15.2 Lecturas recomendadas.

## **1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO**

### **1.1 Descripción**

La Oficina Económica y Comercial de España en Yakarta presenta en los últimos años una creciente actividad de seguimiento de relaciones económicas y comerciales: programa financiero bilateral FIEM, licitaciones y proyectos de inversión, medidas de acceso a mercado e información regulatoria, relaciones con autoridades e instituciones multilaterales en Indonesia, etc.... Igualmente, ha tenido lugar un destacado incremento del interés comercial y de inversión de empresas españolas que se ha traducido en aumento de consultas y demanda de servicios personalizados, y en el aumento de actividades de promoción comercial como seminarios y presentaciones, participación y asistencia a ferias, programación de encuentros empresariales, etc.

Como consecuencia de la mayor presencia española, está previsto completar la creación de una Cámara de Comercio de España en Indonesia para finales de este año que comenzará su actividad a principios de 2020.

El puesto cubre también Timor Oriental, que apenas genera consultas ni mucho interés de las empresas españolas. La Ofecome de Yakarta cuenta con la siguiente plantilla: Consejero jefe, Agregado Comercial, Analista de Mercado, Administrativo-contable, dos Auxiliares-administrativas, una Auxiliar-Secretaria y un Ordenanza-Conductor. En el año 2019 se cuenta con cuatro becarios ICEX (dos COMEX, uno PROYECTOS y uno TI/COMEX), y una becaria CDTI.

La Ofecome se encuentra en la cuarta planta del edificio de la Embajada, propiedad del Estado español. Es un edificio céntrico, pero antiguo, poco representativo y con deficiencias de seguridad. Otro de los problemas de la Oficina ha sido tradicionalmente la lentitud de las líneas de comunicaciones, que ralentizan el trabajo con los equipos informáticos y programas on-line, si bien han existido ligeras mejoras en el último año. Está prevista una mejora notable de la velocidad con el nuevo contrato de comunicación que debería entrar en vigor el primer trimestre de 2020.

### **Valoración del puesto**

Desde el punto de vista laboral, es un destino muy interesante, con un equipo de trabajo bien cohesionado y con buen ambiente, y una capacidad de trabajo y motivación suficientes. Las tareas son variadas y flexibles, con una importante carga de trabajo institucional y de relación con el gobierno y búsqueda de contactos y oportunidades, especialmente en proyectos de energía o infraestructuras. También hay una parte importante del tiempo que se debe dedicar a la gestión del personal y la organización del trabajo.

Desde el punto de vista personal, Yakarta tiene puntos fuertes y débiles, y en general es una ciudad que hace necesaria una oxigenación periódica mediante viajes fuera de la ciudad. Entre los inconvenientes destacan especialmente el tráfico y la polución, y le siguen la escasez de espacios públicos donde pasear o realizar actividades al aire libre y la deficiente

atención médica, lo que puede resultar un problema a tener en cuenta para quien precise de ella habitualmente. Yakarta también ofrece ventajas importantes que facilitan una vida cómoda como son la amplia oferta de restaurantes y ocio nocturno, disponibilidad de oferta de bienes de consumo, viajes por la región, y ayuda doméstica barata y de calidad. Existen buenas opciones de vivienda y colegios internacionales de gran calidad, pero a precios elevados.

## **1.2 Geografía y clima**

### **Geografía**

La República de Indonesia, el mayor archipiélago del mundo formado por unas 17.000 islas, se encuentra en el extremo sur oriental de Asia y limita geográficamente con el continente australiano. Tiene fronteras terrestres con Malasia, Brunei, Timor Oriental y Papua-Nueva Guinea, y marítimas con Malasia, Singapur, Vietnam, Filipinas y Australia. Se sitúa a ambos lados del Ecuador y se extiende 5.120 Km. de este a oeste y 1.760 Km. de norte a sur.

La extensión es de 1.919.317 Km<sup>2</sup>, cuatro veces mayor que España. Las islas más importantes son Java (la más poblada), Sumatra, Kalimantan (parte indonesia de la isla de Borneo), Célebes (Sulawesi), Bali y Papúa, centrándose la mayor parte de la actividad económica en Java, Sumatra y Bali (referente principal en turismo). El reparto de la población es muy desigual. Así, Java con sólo el 6,7% de la superficie territorial (aunque dispone del 32% del área cultivable) tiene aproximadamente el 65% de la población, mientras que Papúa con el 22% de la superficie tiene menos del 1% de la población.

### **Clima y calidad del aire**

El clima es tropical con ligeros cambios en la temperatura según la época del año. Temperaturas medias en Yakarta se sitúan entre 28-30° todo el año, con máximas de 30-32° y mínimas de 25°.

Aunque llueve todo el año, el régimen de lluvias es estacional con variaciones importantes. Las mayores precipitaciones coinciden con los monzones. En Yakarta, por ejemplo, el mes de más lluvia es enero (393 mm), con frecuentes inundaciones de algunos barrios en enero y febrero, y el más seco es septiembre (47 mm), aunque las lluvias empiezan en noviembre y terminan a final de marzo o principios de abril. En las islas del este (Nusa Tenggara y Timor Occidental), la precipitación va disminuyendo con la proximidad del desierto de Australia.

La sensación del clima en Yakarta es de elevado calor, especialmente por la humedad que supera el 80%. Esto unido a la polución y la falta de espacios públicos verdes hace que la vida del expatriado transcurra en el interior (edificios, centros comerciales) donde existe aire acondicionado.

La polución es un problema creciente en Yakarta, principalmente en la época seca. Durante el verano de 2019, Yakarta se ha situado en numerosas ocasiones como la ciudad de gran tamaño más contaminada del mundo según

el ranking US AQI (Air Quality Index). A día de elaboración de este informe, Yakarta ocupa el primer lugar del ranking de contaminación de las principales ciudades con un nivel de 160 (poco saludable), si bien ha llegado a superar 200 (muy poco saludable) en varias ocasiones.

## **Desastres naturales**

Por encontrarse en el llamado "Ring of Fire", Indonesia (y en particular Sumatra y sur de Java) son zonas afectadas por terremotos de mayor o menor intensidad, relativamente frecuentes, así como otros desastres naturales. Hay un gran número de islas de carácter volcánico (Java tiene 112 volcanes, muchos de ellos activos).

El año 2018 fue especialmente duro para el país en este sentido con un gran número de desastres naturales, entre los que destacan un Tsunami al este de Java y terremotos en Sulawesi y Lombok con más de 5.000 muertos y un gran número de desaparecidos y desplazados. Afortunadamente ninguna de estas desgracias ocurrió en Yakarta, y aunque se sintió un terremoto de cierta magnitud y se produjeron inundaciones, no afectaron a la población expatriada que tiende a residir en zonas seguras.

## **Población**

Indonesia es el cuarto país más poblado del mundo, supera los 264 millones de habitantes.

La etnia más abundante es la javanesa que presenta el 42% de la población, a lo que ha de añadirse su posición dominante desde el punto de vista político y cultural. Los sundaneses (malayos nativos) y los madureses, son las etnias más numerosas tras la javanesa. Los indonesios-chinos son una minoría étnica influyente que comprende menos del 3% de la población, pero que controla gran parte de la propiedad privada y de la riqueza comercial del país.

Aunque la libertad religiosa se estipula en la Constitución, el gobierno reconoce oficialmente sólo seis religiones: islam, cristianismo (protestantismo y catolicismo), hinduismo, budismo y confucianismo. Si bien Indonesia no es un estado islámico, es la mayor nación musulmana del mundo, ya que cerca del 87% de la población profesa esta religión. Tras la musulmana, la segunda religión más seguida es el cristianismo, un 8,7% de la población. Del resto, un 3% son hindúes (principalmente asentados en Bali) y un 2,3% pertenece a otras religiones.

Indonesia ha avanzado mucho en la lucha contra la pobreza. Actualmente, se estima que alrededor de un 10% de la población se encuentra por debajo del umbral de la pobreza, una cifra significativa pero mucho menor que los niveles del 40% que se registraban en los años setenta. La lengua oficial es el bahasa indonesio. El inglés se suele emplear frecuentemente en los negocios, si bien es conveniente un conocimiento básico del indonesio en determinadas circunstancias (siendo fácil de aprender).

### **1.3 Marco político**

La República de Indonesia declaró su independencia en 1945 y ésta fue reconocida formalmente por los Países Bajos en 1949. Sukarno fue el Primer presidente de la República, con un régimen autoritario con periodos de enfrentamiento social, tensiones en las relaciones internacionales y deterioro económico.

En 1967 el General Suharto es nombrado Presidente de la República, tras un periodo de enfrentamientos, destacando la prohibición del partido comunista. Tuvo lugar la llegada del llamado "Nuevo Orden", siendo un régimen autoritario, debiendo hacer frente en sus inicios a una situación de crisis económica y falta de acceso a los mercados financieros. El marco político y las relaciones internacionales estuvieron en constante evolución llevándose a cabo medidas liberalizadoras desde la década de los 80 y un proceso de descentralización a nivel territorial. Los efectos de la crisis asiática de finales de los 90, que impactó duramente en el país, generaron la caída del régimen en 1998.

Indonesia es formalmente un estado democrático, aunque siguen existiendo problemas de corrupción muy arraigada a todos los niveles (a pesar de la aprobación de medidas tendentes a luchar contra ella), falta de transparencia, falta de coordinación entre los diferentes niveles de la administración horizontal y territorialmente.

Existen elecciones legislativas y presidenciales. El presidente actual es el Sr. Joko Widodo, "Jokowi", desde octubre de 2014 y que ha sido reelegido en las elecciones de abril de 2019 por otros cinco años, tras los cuales no tiene opción a ser reelegido. El país ha experimentado un crecimiento notable en los últimos años, y se encuentra desde hace años estabilizado ligeramente por encima del +5%. El deterioro reciente del sector exterior ha fomentado aparición de nuevas medidas de corte proteccionista, combinadas con alguna tímida liberalización de las inversiones.

## **1.4 Seguridad**

Yakarta se puede considerar una ciudad más segura que Madrid o Barcelona en lo que se refiere a seguridad ciudadana. Únicamente se recomienda precaución con los taxis en zonas turísticas (entre otros Bali), ya que pueden ser fuente de criminalidad o abuso. Por ello lo más seguro es utilizar marcas Silver Bird o Blue Bird y Express. Las compañías Grab y Gojek (alternativas a UBER que no opera en el país) son también una buena opción.

En cuanto a una posible amenaza terrorista, tras los atentados de 2002 y 2005 en Bali y el del hotel Marriot en Yakarta en 2003, las medidas de seguridad en hoteles y centros comerciales se han reforzado sensiblemente, si bien más con un carácter "disuasorio" que de protección real y efectiva. En enero de 2016 se produjo un atentado en el centro comercial Sarinah, a pocos metros de la Embajada de España. Murieron 7 personas, entre ellas los cinco terroristas abatidos por la policía y hubo más de 20 heridos. Aunque fue llevado a cabo por terroristas poco entrenados, parece que pudo contar con apoyo del ISIS y en todo caso, los autores sí apoyaban sus objetivos, lo que demuestra que la amenaza es seria. Las autoridades aparentan tener bastante control sobre el terrorismo, pero en un país de mayoría musulmana, tan poblado y tan desorganizado, es muy difícil sentirse del todo tranquilo con las afirmaciones de las autoridades. En 2018 se produjeron ataques suicidas que explotaron bombas en tres iglesias católicas y un puesto de policía en Surabaya.

El problema de la seguridad está ahí, pero la gran mayoría de la población es tolerante con los extranjeros. Solo hay una minoría (¿10%?) de partidos más radicales que sueñan con introducir la ley musulmana "sharia" en la República de Indonesia, el país musulmán más poblado del mundo.

En la ciudad, en principio, basta con evitar las situaciones de riesgo (taxis de noche en ciertas zonas o zonas de actividad y ocio netamente musulmanas). En la vivienda-chalet es habitual tener guardas de seguridad. Los edificios de apartamentos tienen en principio relativamente buena seguridad.

## **2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**

### **2.1. Con el exterior**

Existe una extensa gama de conexiones aéreas internacionales desde Indonesia con Europa, Australia, Asia, U.S.A. y Canadá. Estos vuelos están cubiertos tanto por Garuda (a Países Bajos desde 2014) como por numerosas compañías aéreas extranjeras. También hay conexiones con las principales capitales de Asia, con vuelos directos operados por las respectivas compañías nacionales de esos países. El traslado al aeropuerto internacional requiere alrededor de tres horas de antelación debido a los atascos, que son impredecibles. (No obstante, desde 2018 existe una línea de tren moderna que conecta dicho aeropuerto con el centro de la ciudad en unos 50 minutos).

### **2.2. Con España**

No existen vuelos directos, los vuelos con escala corta tienen una duración de 17-19 horas. Hay dos modalidades de viajes, una con escala en Oriente Medio que reparte las horas de vuelo (Emirates, Qatar, Etihad) y otra con escala cercana a España y un vuelo de conexión con Yakarta más largo como Turkish Airlines (vía Estambul) o Garuda / KLM vía Ámsterdam.

### **2.3. Telefónicas**

En cuanto a telefonía, el prefijo para llamar a Indonesia desde fuera del país es +62. La tecnología móvil es similar al estándar europeo, utilizándose las bandas GSM 900/1800, 3G e incluso 4G en Yakarta. Por lo tanto se pueden utilizar los teléfonos operativos en Europa. Las compañías habituales son TELKOM, INDOSAT-Ooredoo o XL Axiata. La mejor cobertura es la de TELKOM, y su coste es menor que en España.

Existen varias compañías proveedoras de internet (y paquetes internet-TV), su calidad varía en función de la localización de la vivienda, pero en general es razonable en viviendas dirigidas al público expatriado. Se producen cortes del servicio de forma notablemente más frecuente que en España, que pueden durar horas o varios días.

A pesar de lo anterior, la velocidad de internet es adecuada habitualmente para mantener videollamadas por Skype, Facetime o llamadas IP con proveedores como Whatsapp.

## **3. RÉGIMEN ADUANERO**

### **3.1 Régimen aduanero para personal diplomático**

Pueden importarse sin impuestos efectos personales, comida, bebidas, etc. El Ministerio de Asuntos Exteriores indonesio permite a cada diplomático una cuota para la adquisición de tabaco y de 30 botellas de vino/trimestre.

La posibilidad de importar el contenedor con franquicia diplomática supone una importante facilidad, a pesar de los retrasos, por los problemas, restricciones y controles del régimen general.

### **3.2 Moneda y divisas: régimen de cambios**

La moneda oficial es la rupia indonesia (IDR). El cambio actual (24/9/2019) de la rupia está alrededor de 14.110 Rp por dólar y 15.499 Rp por euro. Se puede tener cuenta bancaria en dólares, euros o rupias, y recibir y transferir de la misma a cualquier cuenta dentro o fuera del país. La convertibilidad es plena, pero determinados cambios y transferencias deben hacerse en la oficina bancaria rellenando unos impresos a efectos informativos. Actualmente hay en circulación billetes de 100.000, 50.000, 20.000, 10.000, 5.000, 2.000 y 1.000 Rupias. También existen monedas por valores más pequeños (1.000, 500, 200 y 100 Rupias).

Se puede cambiar en el mismo aeropuerto, en la ciudad, en un banco o en una casa de cambio. Yakarta dispone de una amplia gama de bancos, tanto



nacionales como internacionales. También existe un elevado número de cajeros/ATM que aceptan tarjetas de débito/crédito internacionales, por lo que es la vía más sencilla de obtener moneda local.

### **3.3 Importación de automóviles**

Se puede importar un coche sin impuestos y adquirir otro ensamblado localmente. Hay amplia oferta de coches asiáticos (especialmente Toyota que dispone de una planta local de ensamblaje). Los trámites relacionados con la documentación y el despacho de aduanas pueden resultar complejos.

## **4. TRANSPORTES INTERIORES**

### **4.1. Transportes urbanos**

En materia de transporte urbano, lo habitual es desplazarse con coche propio con conductor o en su defecto en taxi.

**Los atascos, ante varios millones de coches y motos que circulan a diario, constituyen la norma en Yakarta**, por lo que hay que hacer un gran acto de paciencia y calcular debidamente los tiempos para no llegar tarde a las reuniones y citas fuera de la Ofecomes. Los atascos son algo menores en fin de semana, aunque según qué horas, hay zonas o barrios de comercios (ejemplo área expatriados de Kemang o de Pondok Indah) también colapsadas y de lento tráfico. En la ciudad los autobuses comunes no suelen respetar ninguna norma y las motos -por millones- pasan a los coches por la izquierda y la derecha y hasta en oblicuo. Por eso es casi imprescindible tener un conductor privado. Es poco habitual que los expatriados conduzcan su propio coche.

Blue Bird es la compañía de taxis más fiable de toda Yakarta dada la seriedad de sus conductores, el mejor mantenimiento de sus vehículos y el buen funcionamiento de su aplicación para móvil. Silver Bird (Mercedes negros) es la gama alta de Blue Bird (40% más cara). Otra compañía fiable es Express, con su gama alta Tiara. Existen también aplicaciones para móviles que permiten una buena alternativa al taxi como como Grab o Gojek que funcionan bien (Uber no opera en Yakarta).

Existe metro desde 2019 que funciona bien y es una buena forma de evitar el tráfico, si bien no hay un número suficiente de líneas por lo que su uso aún es limitado, y de momento no se percibe un efecto notable en la disminución del tráfico.

Respecto al transporte en autobús, únicamente resultan aconsejables aquellos que opera "Transjakarta" (línea urbana e interurbana), que tiene asignado un carril específico. No es de uso generalizado por expatriados.

### **4.2 Transporte interurbano**

#### **Comunicaciones por vía aérea**

La compañía estatal Garuda dispone de una amplia gama de vuelos interinsulares que permiten alcanzar gran número de destinos nacionales. Presta un servicio adecuado y de buena calidad. Otra compañía aérea importante es la aerolínea low cost AirAsia Indonesia (buen servicio y conexiones internacionales). Otras low cost no tan recomendables son Lion Air (aunque es la número uno del mercado doméstico, sigue sin ser de fiar) y Citilink (la compañía low cost de Garuda). Todas ellas están en proceso de expansión y han adquirido recientemente nuevos aviones comerciales.

### **Comunicaciones por carretera**

Las islas de Java y Bali disponen de una red de carreteras de calidad aceptable a las principales ciudades, aunque excesivamente saturada, lo que hace no recomendable aventurarse en ningún tipo de excursión por carretera desde Yakarta y cada vez menos en Bali.

Las carreteras son prácticamente inexistentes en las islas de Kalimantan, Sulawesi y Papúa. Yakarta y Surabaya disponen de autopistas de peaje urbanas y en sus accesos. **Los impresionantes embotellamientos son uno de los principales problemas de Yakarta y del resto del país.**

### **Comunicaciones por vía férrea**

El transporte en ferrocarril queda limitado a la isla de Java y el sur de Sumatra. Los trenes de las clases "Ekonomi y Bisnis" permiten viajar por toda la isla de Java a unos precios muy baratos, pero no son en absoluto recomendables, dado que no disponen de aire acondicionado y las paradas son frecuentes. Sí pueden ser aceptables los trenes "Eksekutif y Express", como el Bima, que enlaza Surabaya y Yogyakarta con Yakarta. También el Argo Bromo, que une Yakarta con Surabaya vía Semarang y el expreso de Bandung, Argo Gede. Todos disponen de aire acondicionado, primera clase e incluso Wagon-lits en alguno de ellos. En todo caso, los expatriados apenas utilizan estos trenes.

### **Comunicaciones por vía marítima**

Es el principal medio de transporte tanto para las mercancías como para los pasajeros indonesios a nivel nacional. Indonesia dispone de un gran número de puertos, siendo los más importantes Tanjung Priok (Yakarta), Belawan (Sumatra), Panjang (Lampung, Java), Tg.Perak (Surabaya, Java), Balikpapan (Kalimantan), Cigading (Java). Las conexiones marítimas entre las diferentes islas del archipiélago han mejorado notablemente a lo largo de los últimos años. Existen servicios diarios de ferrys entre la Isla de Java y las de Sumatra, Bali, y Nusa Tenggara. Los expatriados no suelen utilizar este medio de transporte

### **4.3. Automóviles: servicio técnico, combustible**

Se conduce por la izquierda. La gasolina (o gasóleo) no es muy cara (aunque las subvenciones se han reducido bastante desde hace dos años) y hay gran disponibilidad de servicio técnico y de repuestos, especialmente para los coches japoneses y coreanos.

Este Consejero dispone de un Toyota Kijang Innova, gasolina, que fue comprado de segunda mano al anterior consejero. Es, con diferencia, el coche más común en Indonesia, ya que se ensambla aquí y resulta de buena relación calidad-precio.

La importante burocracia para obtener todos los permisos y matriculación hace que la entrega de un coche nuevo pueda retrasarse más de cinco meses después de realizar el pago.

## **5. HOTELES Y RESTAURANTES**

### **5.1 Hoteles**

La oferta de hoteles de calidad es muy grande, tanto en las ciudades más importantes como en los principales centros turísticos como Bali y en menor medida, Lombok o Yogyakarta. En lugares turísticos menos concurridos a lo largo del archipiélago los estándares de calidad bajan notablemente. Al precio antes de impuestos hay que añadir normalmente el 21% (10% de IVA y 11% de cargo por el servicio).

Además de las grandes cadenas internacionales (Hyatt, Shangri-La, Mandarin,...) la oficina comercial cuenta con tarifas corporativas algo mejores en el Hotel Gran Meliá Jakarta o el Hotel Pullman Jakarta, entre otros.

En Yakarta también hay "serviced apartments" de primera calidad de las cadenas internacionales más conocidas.

### **5.2 Restaurantes**

Hay una oferta razonable de restaurantes de calidad y variedad (japoneses, chinos, tailandeses, italianos, franceses, aparte de indonesios), sobre todo en los hoteles de lujo, pero a precios prácticamente europeos.

Restaurantes españoles no hay muchos en Yakarta, aunque recientemente ha abierto alguno nuevo. Hay más en Bali.

El precio del alcohol es muy elevado en Indonesia, debido a aranceles, impuestos y otras restricciones, y más aún en los restaurantes. Es frecuente llevar uno mismo el vino y pagar el precio del descorche (entre 100.000 y 300.000 rupias).

## 6. VIVIENDA

### 6.1 Características generales

Hasta hace unos años, lo más habitual era vivir en chalets ya que la oferta de pisos era muy reducida. En la actualidad, se dispone de una buena oferta de apartamentos, si bien nada baratos (al menos 2.500 dólares los de 2 habitaciones) a partir de ciertos estándares que en muchos casos podríamos considerar mínimos, cuyas ventajas frente a los chalets son las siguientes:

\* Seguridad 24 horas. Todos los edificios de apartamentos de cierto nivel disponen de este servicio. Si se alquila un chalet no hay más remedio que contratar personal de seguridad y supervisarlo de cerca.

\* Instalaciones. Los apartamentos suelen tener buenas piscinas, pistas de tenis, gimnasio, etc. También cuenta con un pequeño supermercado, más caro, pero razonablemente surtido que evita, en caso de necesidad, ir a comprar fuera. Otros variados servicios pueden estar incluidos.

\* Servicios de reparación y mantenimiento. Las instalaciones comunes son mantenidas por la dirección de la urbanización, por lo que uno se despreocupa de problemas con la piscina, el jardín, los insectos, otros animales, las lluvias e inundaciones, etc...

\* El arreglo inmediato de averías en el apartamento con el aire acondicionado, electrodomésticos, fontanería, etc, está disponible fácilmente (aunque con un coste extra). Si uno vive en un chalet, dependiendo del dueño, puede ser un problema el hacer frente a este tipo de situaciones.

\* Los apartamentos en urbanizaciones o condominios ofrecen la posibilidad de mayor contacto con otras familias, algo especialmente interesante si se tienen hijos pequeños. Y en todo caso, produce menos sensación de aislamiento.

\* Servicio doméstico. En el caso particular de los apartamentos con servicio (apartahoteles) se suele incluir a menudo en el precio el servicio básico de limpieza, y cambio diario de toallas y sábanas. Esto resulta muy cómodo para evitar tener que contratar servicio doméstico y lidiar con los problemas que suele generar. Por otra parte, la vivienda unifamiliar obliga a tener 4/5 personas de servicio, lo cual es una fuente continua de problemas.

Todas estas ventajas hacen que en muchas ocasiones sea más caro un apartamento de primera calidad que un chalet, aunque éste tenga mayor superficie.

Una opción intermedia para familias con niños también puede ser un condominio de chalets con instalaciones comunes en urbanización cerrada. Se consigue más espacio en la casa y las ventajas de la vida en comunidad, aunque no se evitan los problemas de insectos y otros animales y el jardín propio no suele ser mantenido por la comunidad.

Es importante destacar que el precio de los alquileres se calcula normalmente en dólares, incluso cuando el gobierno ha impuesto recientemente la obligatoriedad de realizar todas las transacciones en rupias. Los propietarios solicitan el pago por adelantado de toda la renta por el tiempo pactado en contrato, habitualmente dos años, aunque en ocasiones puede negociarse un año e incluso excepcionalmente 6 meses.

El precio de alquiler de apartamentos con unas condiciones buenas de calidad con estándares occidentales oscila entre 2.500 y los 6.000 dólares al mes según la superficie y la urbanización.

Una vivienda unifamiliar de calidad media/alta con piscina y jardín en una zona representativa puede costar entre 2.500 y 5.000 dólares al mes, según metros y estado de la vivienda. Al alquilar un chalet hay que tener cuidado con las zonas bajas de la ciudad por el peligro de inundación en la época de lluvias.

## **6.2 Vivienda del Consejero**

Se trata de un apartamento no amueblado de unos 200 m<sup>2</sup> útiles en un complejo de apartamentos con magníficas instalaciones y servicios. Se encuentra en Senayan, en la zona sur de la ciudad a unos 8 km de la Embajada, que suelen llevar entre 45 minutos y 1 hora y cuarto en coche según días y horas. Está a unos 30 minutos en coche del colegio americano (JIS) y a unos 50 minutos del británico (BSJ). El aeropuerto queda a una hora con tráfico normal (no horas punta). El precio es de 4.500 dólares al mes pagando tres años de alquiler por adelantado.

## **6.3 Principales barrios recomendados**

El barrio donde está la oficina, Menteng, es caro por estar más céntrico y ser zona de ricos indonesios que viven frecuentemente en villas o chalets. También hay buenos hoteles y "serviced apartments". Pero no es recomendable si se tienen niños en edad escolar, ya que los colegios están muy lejos.

Los diplomáticos y expatriados viven a menudo en barrios más hacia el sur y suroeste, por orden de lejanía respecto a la Ofecome: Senayan, Kebayoran Baru, Kemang y Pondok Indah. El problema reside en que se puede tardar más de una hora en ir/volver a la oficina, aunque los colegios quedan más cerca.

Las familias con niños suelen elegir estos cuatro barrios mencionados y algunas otras zonas intermedias entre ellos, siendo Pondok Indah el más cercano al Jakarta Intercultural School (JIS, escuela americana). El British School of Jakarta (BSJ) está en otro municipio, en Bintaro, algo más al sur y no habiendo aún tan buenas urbanizaciones por allí, además del factor de la localización de los lugares de trabajo, hace que también en caso de llevar a los niños al BSJ se prefieran las tres zonas mencionadas.

Las familias de expatriados sin niños suelen optar por alguna de las zonas mencionadas, a las que se puede añadir SCBD, una zona moderna de

apartamentos con zonas aptas para caminar y gran oferta de ocio cercano (mall, restaurantes). Otros barrios a considerar son Senopati, Mega Kuningan y Setiabudi.

## **7. MENAJE DOMÉSTICO: RECOMENDACIONES**

### **7.1 Mobiliario**

Pueden encontrarse muebles locales y muebles importados. Algunos diplomáticos compran aquí sus muebles, aunque no siempre alcanzan la calidad deseada porque no tienen el diseño, tratamiento y toque final apropiados. Hay igualmente oferta de muebles de importación, aunque bastante caros.

Otra opción es alquilar la vivienda amueblada o bien alquilarla vacía y alquilar también los muebles o sólo parte de ellos, como solución intermedia. Entre los expatriados es habitual comprar / vender muebles usados al comenzar / terminar la estancia.

### **7.2 Electrodomésticos**

La oferta es buena y los precios adecuados. No obstante, en determinados electrodomésticos, no cabe esperar la variedad que encontramos en España o en otros países desarrollados.

### **7.3 Energía eléctrica: voltaje y ciclos**

En Yakarta puede haber cortes de electricidad en ocasiones, debido a tormentas o a averías derivadas de la mala instalación. Esto no supone un problema si se vive en condominios, ya que tienen generador, o bien en casas individuales con su propio generador.

El voltaje es de 230 V. y la frecuencia, 50 Hz. Los enchufes son del mismo tipo que en España. El consumo medio de electricidad es elevado debido a los aires acondicionados y filtros de aire, muy recomendables en las principales estancias. Esto hace que el gasto mensual de electricidad se sitúe entre 200-300 USD/mes en apartamentos, quizá mas en viviendas unifamiliares.

## **8. VESTIDO**

### **8.1 Vestido y calzado habitual**

Para trabajo es común utilizar traje y corbata, así como sólo camisa sin corbata y también el "batik", camisa típica indonesia de gran colorido.

En otras ocasiones, siempre ropa de verano, y sólo excepcionalmente algún jersey para protegerse del aire acondicionado de algunos establecimientos.

## **8.2 Oferta local**

Se encuentran productos de algunas de las mejores marcas internacionales, pero muy caros. Las marcas españolas (ZARA, Massimo Dutti, Camper...) también son algo más caras que en España. Hay oferta local de camisas, polos, camisetas, etc. a precios interesantes en las grandes superficies comerciales y algunos "outlets" con productos interesantes a buen precio. Existen igualmente sastres no caros para copiar modelos, así como sastrería de nivel y con telas importadas y de calidad a precios cercanos a los españoles.

## **8.3 Etiqueta oficial**

En recepciones, se suele requerir traje oscuro y corbata o "batik" de manga larga. En casos muy excepcionales, esmoquin y vestido largo.

## **9. SERVICIO DOMÉSTICO**

### **9.1 Oferta local**

Abundante y barata, pero no siempre de buena calidad. Pueden producirse cambios frecuentes y una gran pérdida de tiempo y energía hasta que se encuentra la persona correcta. Conviene reclutar personas que hayan tenido experiencia previa con extranjeros, y de las que se tenga una referencia muy directa de los anteriores empleadores. No basta con la típica carta de presentación. Se habla poco inglés. Además, se observa mucha especialización en el servicio doméstico, es difícil encontrar una niñera que limpie (y lo haga bien) o una asistenta que además pueda encargarse de los niños si estos son pequeños.

### **9.2 Precios**

Nuestra niñera, externa, cobra unos 375 € al mes al cambio actual. El chófer y la asistenta, también externos, 315 € al mes. Las horas extras aparte, con trece pagas. Se suele además dar un complemento extra para gastos médicos/farmacéuticos, aunque en la práctica puede ser necesario en ocasiones asumir otros gastos más allá de lo estipulado. Es conveniente sufragar los gastos de un reconocimiento médico inicial.

### **9.3 Posibilidad de llevar servicio doméstico**

En teoría, como diplomático, sería posible, aunque los trámites y las trabas que ponen las autoridades directamente desaconseja esta opción.

Pero, además, siendo la oferta local abundante y muy raro encontrar servicio doméstico no indonesio, traer una persona de otra nacionalidad y sin conocer el idioma le generaría seguramente problemas de adaptación.

Por tanto, no se recomienda.

## **10. SALUBRIDAD**

### **10.1 Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes**

Como todo país tropical y en desarrollo, las condiciones sanitarias son malas. En Yakarta también, incluso peores en lo que se refiere al medio ambiente.

Entre las enfermedades comunes destacan las gastrointestinales (por mala higiene con los alimentos, por bacterias comunes o en ocasiones debido a parásitos) y las respiratorias (por la contaminación, el clima y los cambios de temperatura).

Relativamente común es también el dengue, transmitido por la picadura del mosquito *Aedes Aegypti*. Es necesario por tanto tener precaución al aire libre, sobre todo al caer la tarde y por la mañana y especialmente si se vive en chalets, evitando mantener aguas estancadas, ya que constituyen el lugar donde los mosquitos ponen los huevos. En muchas zonas de Indonesia existe también riesgo de Malaria.

### **10.2 Precauciones higiénicas**

Hay que extremar los cuidados con ensaladas, pescados o mariscos, pero también con carnes poco hechas, incluso en sitios de lujo y, aun así, a menudo no es suficiente. Hay que evitar los puestos de comida callejeros (warungs). Es necesario beber siempre agua embotellada y tener cuidado con el hielo en lugares que no son de confianza. Todas las precauciones son pocas. Es importante frecuentar únicamente restaurantes muy fiables. No obstante, es inevitable que antes o después se incurra en periódicas diarreas sin saber exactamente qué es lo que las han provocado.

En casa, el agua del grifo no es en absoluto potable. Casi todo el mundo utiliza botellones de 18 litros. No son recomendables las verduras crudas sin lavar con un producto especial.

La fumigación y los controles de plagas frecuentes son imprescindibles, más aún si se vive en chalet.

Se recomienda vacunarse contra el tétanos, hepatitis A y B y fiebre tifoidea. De todas formas, se debe consultar el caso concreto en el centro de vacunación internacional al menos con tres meses de antelación a la incorporación.

### **10.3 Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos**

La atención médica en Yakarta no puede considerarse de calidad. Si bien hay varios hospitales y clínicas de cierto nivel en Yakarta (Medistra, Pondok Indah, Siloam, SOS, etc), los cuadros médicos dejan bastante que desear en cuanto a capacidades y conocimientos, a pesar de que algunos han recibido formación en Europa o EEUU. Si bien es posible en ocasiones recibir una atención médica solvente y de garantía si se conoce a un buen especialista, esta no es la tónica general. Por ello, ante cualquier problema un poco serio, lo recomendable es irse a Singapur, que cuenta con una infraestructura



médica y sanitaria reconocida. Se conocen suficientes casos de graves errores de diagnóstico que confirman la bondad del consejo anterior.

Las farmacias ("Guardian" y "Century" son las habituales, pero también las propias clínicas suelen disponer de una) cuentan con los medicamentos más comunes. Con todo, muchos de los medicamentos habitualmente consumidos en España no se encuentran en Indonesia o bien no están en los mismos formatos.

## **11. VIDA SOCIAL Y CULTURAL**

### **11.1 Periódicos, radio y televisión**

Hay dos periódicos locales en inglés, *The Jakarta Post* (en papel y online), y el *Jakarta Globe* (sólo online). Hay numerosas revistas nacionales, regionales e internacionales. De las locales, destaca *Tempo*, que tiene versión en inglés.

La televisión se suele contratar a través de proveedores (First Media, Indovision...) que ofrecen multitud de canales internacionales y locales junto con internet. Las películas suelen emitirse en idioma original con subtítulos en bahasa y cierta censura. Suelen ser películas americanas de tipo comercial. Es posible contratar Netflix.

### **11.2 Espectáculos, cines, teatros**

Hay buenas salas de cine, pero nuevamente, las películas extranjeras que llegan son americanas, normalmente de acción y/o aventura o de animación.

Muy poca actividad de interés en otros frentes culturales (algunos conciertos). La oferta de museos es claramente limitada y pocos resultan de interés.

Como país musulmán hay una moralidad pública en la calle, lo que no impide que existan numerosos pubs o bares de corte internacional, karaokes y centros de masaje. En Ramadán algunos locales cierran u ocultan las bebidas alcohólicas.

### **11.3 Clubes, deportes**

Hay una oferta en general limitada, aunque buena/muy buena en golf. Entre los clubs deportivos cabe mencionar el ISCI (International Sport Club of Indonesia), con buenas instalaciones para la práctica de varios deportes, tales como el fútbol, tenis, natación, squash, etc.

El American Club es otro club frecuentado por expatriados, no sólo de nacionalidad americana. Tiene instalaciones deportivas y restaurante, pero es pequeño y antiguo. Igualmente, existen determinadas redes de gimnasios en toda la ciudad con una amplia y moderna oferta de servicios y equipamientos (Fitness First, Celebrity Fitness)

Si se vive en una buena urbanización o apartahotel, no suele ser necesario ser socio de ningún club.

#### **11.4 Turismo y excursiones**

Los alrededores de Yakarta no tienen gran interés. Muchos indonesios se desplazan en fines de semana a la zona de Taman Safari (a 2 horas), un parque zoológico abierto en una zona que al estar algo más elevada y alejada del centro presenta temperaturas algo más suaves, o a la ciudad de Bandung, a unas tres o cuatro horas de la capital, aunque también se puede ir en tren.

Hay paisajes de una gran belleza -volcanes entre otros- en Java, Sumatra, Célebes, etc. La arquitectura tradicional es variada y muy notable. Pero no hay nada o casi nada muy cercano.

El problema es el viaje durante horas a muchas zonas cuando se tiene que ir en coche o en barco. En el caso de utilizar el tren, salvo que se viaje en primera clase, el trayecto puede resultar tortuoso.

Por lo tanto, lo habitual serán las escapadas en avión, tanto dentro como fuera del país.

El país es muy amplio y variado culturalmente, pero aún poco explotado y con infraestructuras discretas salvo excepciones. La mayor atracción turística es la isla de Bali. Tiene muy buenas conexiones y amplísima oferta hotelera, pero está muy saturada. Le siguen en popularidad Yogyakarta y Lombok y en mucha menor medida, Kalimantan, Komodo, Belitung, Bunaken y Raja Ampat.

### **12. SERVICIOS**

#### **12.1 Servicios religiosos**

En un país en el que el 87% de la población se declara musulmán, existen mezquitas en todas las esquinas, con el consiguiente ruido molesto de las llamadas a la oración, más la oración en sí, transmitidas por megafonía en cualquier lugar de la ciudad.

No sólo eso, sino que existen bastantes dificultades para abrir nuevas iglesias o templos de otras religiones. En Yakarta, existen no obstante algunas iglesias católicas e incluso una donde la misa se ofrece en español.

#### **12.2 Servicios educativos, colegios**

Hay guarderías y existen colegios internacionales, tales como el British School of Jakarta (ver <http://www.bsj.sch.id>), Jakarta Intercultural School (educación americana, ver <http://www.jisedu.or.id>), Australian International School (ver <http://www.ais.or.id>), Liceo Francés (ver <http://lfjakarta.org>), Singapore International School (ver <http://www.sisjakarta.com>).

Los de mejor calidad son el BSJ y el JIS, siendo el JIS el más caro, seguido por el BSJ y algo menos, el francés.

A título informativo, el coste de escolarización anual para un niño de 8 a 12 años en el Liceo Francés está en unos 10.000 euros. Los precios del BSJ y del JIS para el curso 2016-2017 son los siguientes:

	<b>BSJ</b>	<b>JIS</b>
<b>Application fee</b> (Non-refundable)	IDR 4.000.000	IDR 5.000.000
<b>Capital Levy Contribution</b>  (Refundable Less Amortization)	- 4 años: IDR 182.000.000 *Amortización 25% anual. - 1 año: IDR 55.000.000	IDR 54.600.000
<b>Enrollment Deposit</b> (Refundable)	IDR 30.000.000	IDR 22.000.000
<b>Transportation fee</b>	Ida: IDR 10.400.000 Ida y Vuelta: IDR 19.200.000 (precios por trimestre)	IDR 75.000.000 (early childhood and elementary) IDR 69.300.000 (middle and high school)
<b>School fees</b>  (Annual)	Foundation 1: IDR 136.235.000 Foundation 2: IDR 220.185.000 Key Stage 1: IDR 291.469.000 Key Stage 2: IDR 308.521.000 Key Stage 3: IDR 353.500.000 Key Stage 4: IDR 353.500.000  IB: IDR 387.430.000	Early Childhood 1-4: IDR 239.500.000 5-6: IDR 343.000.000  Elementary: IDR 347.200.000  Middle and High School: IDR 402.000.000

### 13. OTROS ASPECTOS.

#### 13.1 Animales domésticos

Hay una oferta aceptable y servicios de apoyo (clínicas veterinarias, tiendas especializadas, etc), pero los animales domésticos no se admiten normalmente en los apartamentos, aunque se pueden encontrar excepciones.

#### 13.2 Empleo para familiares

No es posible legalmente, al no haber acuerdo bilateral entre España e Indonesia que permita el trabajo de los familiares de diplomáticos. Las autoridades indonesias son muy estrictas con la concesión de permisos de trabajo.

## **14. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA**

### **14.1 Alimentos y bebidas**

Se recomienda traer vinos, licores y aceite de oliva (por su elevado precio local), así como ciertos productos de la gastronomía española que son fáciles de conservar pero que no se encuentran habitualmente en los supermercados y centros gourmet locales, tales como conservas de todo tipo o bien productos que le gusten especialmente a uno cuando los existentes aquí no sean iguales.

### **14.2 Artículos de limpieza**

No se ha detectado nada en particular que no pueda adquirirse localmente.

### **14.3 Otros**

- Traer un surtido de las principales medicinas utilizadas en España.
- Ropa y zapatos: puede ser útil renovar algunas cosas antes de venir y beneficiarse así de la devolución del IVA. En Indonesia no existe la variedad y calidad que hay en España, y la ropa importada es cara. Hay poca variedad de zapatos. También es posible ir comprando alguna cosa aprovechando los viajes a España.

## **15. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

### **15.1 Principales guías sobre el país.**

A nivel de información general, se recomienda consultar la página web <http://www.expat.or.id>. En ella se podrá encontrar una información amplia, interesante y amena para los expatriados que tienen previsto vivir en Yakarta o Indonesia en general. Respecto a guías turísticas se recomienda por su completo contenido e ilustraciones en color la llamada Insight Guide de Discovery Channel. También las de Lonely Planet tienen interés.

### **15.2 Lecturas recomendadas**

Como lecturas recomendadas, hay una abundante bibliografía en la web y guías citadas. Por citar alguno, "Indonesia, etc. Exploring the improbable nation" de Elisabeth Pisani, da una buena visión de las peculiaridades y diversidad del país.

Para el seguimiento de la evolución de la economía indonesia, se recomienda visitar la página web del Bank of Indonesia ([www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)) y para temas relacionados con la inversión en el país es útil la de BKPM, Agencia Nacional de Coordinación de Inversiones ([www.bkpm.go.id](http://www.bkpm.go.id)).