



INFORME DE PUESTO

Contenido

1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO	3
1.1. DESCRIPCIÓN	3
1.2. GEOGRAFÍA Y CLIMA	4
1.3. MARCO POLÍTICO Y ECONÓMICO	4
1.4. SEGURIDAD	5
2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	5
2.1. CON EL EXTERIOR	5
2.2. CON ESPAÑA	6
2.3. TELEFÓNICA	7
3. RÉGIMEN ADUANERO	7
3.1. RÉGIMEN ADUANERO PARA PERSONAL DIPLOMÁTICO	7
3.2. MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS	8
4. TRANSPORTES INTERIORES	8
4.1. TRANSPORTES URBANOS	8
4.2. TRANSPORTES INTERIORES: CARRETERAS	9
4.3. AUTOMÓVILES: SERVICIO TÉCNICO Y COMBUSTIBLES	11
5. HOTELES Y RESTAURANTES	11
5.1. HOTELES	11
5.2. RESTAURANTES	13
6. VIVIENDA	13
6.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES	13
6.2. VIVIENDA DEL CONSEJERO	14
6.3. PRINCIPALES BARRIOS RECOMENDADOS	14
7. MENAJE DOMÉSTICO: RECOMENDACIONES	14
7.1. MOBILIARIO:	14
7.2. ELECTRODOMÉSTICOS:	15
7.3. ENERGÍA ELÉCTRICA: VOLTAJE Y CICLOS	15
8. VESTIDO	15
8.1. VESTIDO Y CALZADO HABITUAL:	15



8.2. OFERTA LOCAL:	15
8.3. ETIQUETA OFICIAL:.....	15
9. SERVICIO DOMÉSTICO	16
9.1. OFERTA LOCAL:	16
9.2. PRECIOS:.....	16
9.3. POSIBILIDAD DE TRAER SERVICIO DOMÉSTICO:.....	16
10. SALUBRIDAD	16
10.1. CONDICIONES SANITARIAS. ENFERMEDADES COMUNES:.....	16
10.2. PRECAUCIONES HIGIÉNICAS:.....	16
10.3. SERVICIOS MÉDICOS, HOSPITALARIOS Y FARMACÉUTICOS.....	16
11. VIDA SOCIAL Y CULTURAL.....	17
11.1. PERIÓDICOS, RADIO, TELEVISIÓN:	17
11.2. ESPECTÁCULOS, CINES, TEATROS ETC.:.....	17
11.3. CLUBES, DEPORTES:	17
11.4. TURISMO Y EXCURSIONES:.....	17
12. SERVICIOS	18
12.1. SERVICIOS RELIGIOSOS	18
12.2. EDUCATIVOS, COLEGIOS:.....	18
13. OTROS ASPECTOS	18
13.1. ANIMALES DOMÉSTICOS	18
13.2. EMPLEO PARA FAMILIARES.....	19
14. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA	19
14.1. ALIMENTOS Y BEBIDAS	19
14.2. ARTÍCULOS DE LIMPIEZA.....	19
15. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA	19
15.1. PRINCIPALES GUÍAS SOBRE EL PAÍS	19
15.2. LECTURAS RECOMENDADAS	19



1. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

1.1. DESCRIPCIÓN

La Consejera está acreditada en Austria, Eslovenia, los organismos de Naciones Unidas con sede en Viena y la OSCE (Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa), contando por tanto con cuatro Embajadores distintos.

En Austria es importante mantener un contacto regular con las empresas locales y con las autoridades (aunque no siempre están abiertas a reunirse si no ven claramente el objetivo) así como asistir a eventos sociales en los que se puede establecer una relación más cercana. En general, hay una buena consideración de España y de nuestros productos y servicios, si bien aún es común encontrarse con empresas y autoridades que consideran que el nivel de desarrollo de España es inferior al de Austria y la calidad de nuestros productos y servicios también.

Se suelen realizar varias actividades de promoción al año, centradas generalmente en alimentos, así como eventos sobre inversiones y puntualmente otros de sectores específicos. Se reciben constantes consultas de empresas y de particulares muy relacionadas con la compleja y amplia regulación austríaca. Los servicios personalizados suelen centrarse en identificación de socios con información de mercado o con presentación de empresa, y en el caso de Eslovenia, elaboración de agendas de trabajo. La actualización regular de toda la información económica, regulatoria, comercial, etc de los informes periódicos supone una importantísima parte del trabajo del consejero (considerando que toda es duplicada, ya que también hay que hacer informes sobre Eslovenia).

Eslovenia es un país que conviene visitar al menos una vez cada dos meses (sería conveniente hacerlo más a menudo pero la carga de trabajo no lo suele permitir) ya que las autoridades y empresas locales valoran muy favorablemente el contacto directo. Se tardan entre 4 y 5 horas en coche en llegar desde Viena a Liubliana y 40 minutos en avión. El inconveniente de viajar con avión, además del precio del billete que suele rondar los 300 euros, es que los desplazamientos fuera de Liubliana son más complicados. Se suelen recibir muchas peticiones de servicios personalizados, principalmente de elaboración de agendas con información de mercado.

Naciones Unidas cuenta con sede en Viena, siendo las organizaciones más relevantes ONUDI (desarrollo industrial) y la OIEA (energía atómica), aunque hay otras de menor tamaño que también requieren en ocasiones dedicación por parte del Consejero (UNOOSA –espacio exterior-, UNODC –drogas y crimen-). La Reper española ante los Organismos Internacionales en Viena cuenta, además de con el Embajador, con otros 4 consejeros destinados en exclusiva a dicha Reper y personal administrativo. La involucración del Consejero en esta Reper depende directamente de la voluntad del Embajador que haya en cada momento. Con el anterior, había reuniones de coordinación cada 3 semanas. Con el actual, no ha habido ninguna en el último año.



La OSCE tiene su sede en Viena y España es un país miembro muy activo. El importe de licitaciones es bastante reducido pero ofrece oportunidades en sectores interesantes como la industria militar y sistemas de observación electoral. La Reper española ante la OSCE cuenta, además de con el Embajador, con otros 5 consejeros destinados en exclusiva a dicha Reper y personal administrativo. Hay reuniones de coordinación semanales a las que conviene asistir para estar al tanto de los desarrollos en la Organización.

1.2. GEOGRAFÍA Y CLIMA

Austria, país continental de 83.859 km² situado en Europa Central, abarca dos principales espacios naturales: la región alpina que ocupa casi dos tercios del territorio, y las llanuras y colinas que representan las principales zonas habitadas. Su río más importante es el Danubio que desemboca en el Mar Negro. Una característica del país constituye su gran número de lagos, la mayor parte de ellos situados en zonas alpinas. Austria limita con 8 países: Alemania, la República Checa, Eslovaquia, Hungría, Eslovenia, Italia, Suiza y Liechtenstein.

A 2019 el país cuenta con una población de 8,86 millones de habitantes. Desde principios del siglo XXI el desarrollo demográfico de Austria se caracteriza en particular por la inmigración internacional, principalmente de países del Este.

El país está dominado por la montaña alta y media que está dividida en cadenas paralelas: los Prealpes del Norte, la cadena alpina central y los Alpes Meridionales. Las llanuras, rodeadas de colinas y mesetas, se extienden principalmente a orillas del Danubio y en la cuenca de Viena. El pico más elevado es el Grossglockner con 3.797 m de altura. Por su parte, el Danubio recorre unos 350 km del territorio austriaco.

El clima en la llanura, especialmente en Viena, la capital, que se encuentra a 203 metros de altitud sobre el nivel del mar, es templado. En Viena, los meses más fríos son enero y febrero (con temperaturas que pueden llegar a los -14° C y nevadas ocasionales) y el más caluroso julio (con máximas de hasta 37° C y con una humedad ambiental muy superior a la de Madrid). En cuanto a la pluviosidad, se aprecia en los últimos años una tendencia a las lluvias escasas pero muy fuertes, que pueden traer consigo graves inundaciones.

1.3. MARCO POLÍTICO Y ECONÓMICO

Austria es una república democrática federal compuesta por nueve Estados Federados. El Parlamento está integrado por dos Cámaras, la Cámara de Diputados (Nationalrat) y la Cámara Alta (Bundesrat).

Alexander Van der Bellen, es presidente de Austria desde el 26 de enero de 2017 elegido por sufragio universal con una duración prevista de su mandato de 6 años.

Entre el 18 de diciembre de 2017 y mayo de 2019 gobernó en Austria una coalición entre el partido popular (ÖVP) y el partido de la libertad – ultraderecha (FPÖ). En mayo cayó el gobierno tras la publicación en prensa alemana de un video de



cámara oculta de 2017 en el que el vicescanciller del FPÖ Strache ofrecía a una persona trato de favor en la adjudicación de contratos públicos a cambio de apoyo para las elecciones de Austria. El 30 de mayo de 2019 el presidente Van der Bellen nombró a Brigitte Bierlein como nueva canciller de Austria, encargada de liderar el gobierno de transición. Bierlein, primera mujer en ocupar este puesto, era la presidenta del Tribunal Constitucional. A finales de septiembre habrá elecciones para elegir al nuevo gobierno.

La economía austriaca está muy desarrollada y diversificada, con un sector de servicios que genera más de dos tercios del valor añadido total. Entre los servicios destacan sobre todo el comercio, que muestra una gran concentración, y el turismo que representa una importante fuente de ingresos para el país.

El sector de la construcción, otro de los pilares de la economía austriaca, se ha especializado en las infraestructuras y la edificación industrial y comercial. La actividad industrial se centra en productos de tecnología media que generan un elevado valor añadido y han ganado posiciones de importancia en los mercados internacionales, en especial en el mercado alemán.

Destacan como principales recursos de Austria su mano de obra bien cualificada, gracias al sistema de formación dual, el desarrollo fluido de las relaciones laborales (que implica un número mínimo de huelgas) y su elevada calidad de vida, unido a su situación céntrica en Europa y su amplio patrimonio turístico.

1.4. SEGURIDAD

El nivel de seguridad es muy elevado, sobre todo en los barrios más céntricos de Viena. No obstante, cada vez son más comunes los robos en viviendas durante el verano. Los austriacos se quejan de que la seguridad ha descendido en los últimos años, sobre todo en algunos barrios periféricos de Viena. Las habituales precauciones que se adoptan en ciudades españolas, son suficientes para evitar cualquier riesgo en Austria.

2. COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

2.1. CON EL EXTERIOR

Austria es limítrofe con 8 países, todos ellos accesibles por carretera, por tren (aunque algunos, como Eslovenia, con infraestructuras aún malas que alargan el tiempo de transporte), por avión y algunos por barco (resulta muy recomendable el viaje a Bratislava por el Danubio).

Respecto al transporte por carretera, se explican con detalle las particularidades del país en el apartado correspondiente. Respecto a las comunicaciones aéreas, en Austria hay seis aeropuertos internacionales que son: Viena, Linz, Salzburgo, Innsbruck, Klagenfurt y Graz. En el último año han comenzado a operar varias líneas de bajo coste desde Viena que han contribuido a rebajar los precios de las conexiones con varias ciudades españolas.



En cuanto al tren, hay una extensa red ferroviaria y el tren circula puntual y rápidamente entre las principales ciudades de Austria y que conecta con todos los países limítrofes.

El horario de trenes, sujeto a frecuentes variaciones, se puede consultar, en idioma inglés, en la página web de la compañía de ferrocarriles ÖBB, en la que también se pueden hacer reservas de billetes: <http://www.oebb.at/>. Además, existe un operador ferroviario privado, Westbahn AG (www.westbahn.at), que cubre el trayecto entre Viena y Salzburgo y ofrece precios competitivos.

En cuanto a las comunicaciones marítimas, los principales puertos para mercancías con destino a Austria son Koper-Capodistria (Eslovenia) y Rotterdam (Países Bajos). El único río navegable es el Danubio. Desde el enlace de los ríos Danubio y Rin, a través del río Main, ha quedado abierta una vía fluvial navegable que ha permitido un notable incremento del transporte por vía marítima.

2.2. CON ESPAÑA

Desde Viena hay vuelos directos a Madrid y Barcelona durante todo el año, además de a muchas ciudades costeras, destino turístico muy querido por los austriacos, aunque no siempre durante todo el año (entre ellas, Palma, Tenerife, Málaga, Bilbao, Valencia, Alicante).

Traslado del aeropuerto de Viena (Wien-Schwechat) a la ciudad:

En taxi: Precio aproximado 50 € si se coge el taxi en el propio aeropuerto. Si se reserva con al menos un día de antelación a través de internet, se pueden conseguir precios mucho más competitivos escogiendo además el tamaño del coche necesario (entre 25 y 40 euros). A modo de ejemplo:

<https://flughafen-taxi-wien.at/>

<http://flughafentaxi-wien-schwechat.wien/>

En tren: hay una estación de tren con acceso desde la propia terminal del aeropuerto en la que paran:

- Trenes de cercanías (de la compañía pública OEBB, <http://www.oebb.at/en/>) que pasan cada 30 minutos o menos y que llevan a diversas estaciones del centro de la ciudad. Tardan entre 20 y 26 minutos y el billete cuesta 4,20€ individual o 4,80€ para dos adultos.
- El llamado City Airport Train (CAT, <https://www.cityairporttrain.com/en/home>) que pasa cada 30 minutos y lleva sin paradas hasta la céntrica parada Landstrasse – Wien Mitte. Duración: 16 minutos. Precio: 11 €/ida, 19 €/ida y vuelta. Este tren permite el check-in para determinadas líneas aéreas (así por ej. para Austrian y Lufthansa, pero no Iberia) ya en la estación de Wien Mitte indicada, incluso en la víspera del vuelo.



En autobús (Vienna Airport Lines): Cada 30 minutos aproximadamente circulan autobuses desde y hacia distintos destinos en Viena (p.ej. estación del oeste, estación Meidling, Centro Internacional de las Naciones Unidas, plaza Schwedenplatz). Precio de sólo ida: 8 €, ida y vuelta: 13 €. Duración: Entre 20-25 min. El bus asimismo conecta con el aeropuerto de Bratislava, capital de Eslovaquia, de donde salen algunas líneas aéreas de bajo coste. Información sobre precios y horarios en: <https://www.viennaairportlines.at/en/>

Alquiler de coche: Las principales compañías de alquiler de coches establecidas en Austria son: Avis (<http://www.avis.at/>), Budget (<http://www.budget.at/>), Europcar (<http://www.europcar.at/>), Hertz (<http://www.hertz.at/>), Sixt (<http://www.sixt.at/>). El precio típico de un coche de clase media es de 55 - 110 € al día, incluyendo el seguro y el IVA.

2.3. TELEFÓNICA

Austria cuenta con una amplia variedad de operadores móviles, desde los de bajo coste virtuales hasta las grandes compañías que ofrecen paquetes de móvil, fijo y televisión. La cobertura suele ser muy buena en todo el país. Hay Wifi cada vez en más ciudades y en más locales.

El prefijo internacional de Austria es 0043. Para tener acceso desde Austria a España hay que marcar 00 y a continuación el prefijo de España (34).

Prefijos de las principales ciudades (el cero se elimina cuando se llama desde el extranjero):

Viena	01
Linz	0732
Salzburgo	0662
Graz	0316
Klagenfurt	0463
Innsbruck	0512

3. RÉGIMEN ADUANERO

3.1. RÉGIMEN ADUANERO PARA PERSONAL DIPLOMÁTICO

Siendo Austria un país de la Unión Europea y formando parte del mercado único, el régimen de comercio exterior es el acordado en el seno de la Unión Europea.

En Austria los poseedores de pasaporte diplomático se pueden acoger a un privilegio de exención de impuestos en las compras en su país de origen: toda factura oficial (normal, no de devolución de impuestos) emitida por un comercio en España, puede presentarse a través de la Embajada al Ministerio de Asuntos Exteriores austriaco, que la visa y devuelve al remitente para que, enviada al



comercio español, éste puede desgravar el IVA en su siguiente declaración, debiendo ingresar la cantidad correspondiente en la cuenta corriente del cliente. Este procedimiento es relativamente desconocido, por lo que en la práctica sólo El Corte Inglés y algún otro gran comercio saben ponerlo en funcionamiento.

Además, el poseedor de pasaporte diplomático tiene derecho a la devolución del IVA sobre los bienes adquiridos en Austria. Si el valor de las compras es inferior a la cantidad global mensual de 110 €, no es necesario presentar facturas. Alternativamente puede solicitar la devolución del IVA para cada compra por un valor superior a 73 € (incluyendo el IVA), siempre que se encuentre por debajo del límite de 2.900 € anuales. En este caso habrá que presentar las facturas a la administración fiscal. Además, los impuestos sobre la compra de coche y el alquiler de casa son deducibles sin límite de su cuantía.

3.2. MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS

Austria es miembro de la Eurozona desde su creación.

4. TRANSPORTES INTERIORES

4.1. TRANSPORTES URBANOS

Dentro de las ciudades, es recomendable utilizar los transportes públicos (metro, tranvías y autobuses) debido a las restricciones de aparcamiento para el vehículo privado en las ciudades. En Viena, existen cinco líneas de metro, una amplia red de tranvías y también de autobuses que permiten un desplazamiento rápido por las principales arterias de la ciudad. Los billetes para el transporte público pueden adquirirse en máquinas expendedoras ubicadas en las estaciones de metro y en autobuses y tranvías en el propio vehículo, así como en los estancos (Tabak-Trafik). En Viena, se puede consultar el itinerario deseado, con punto de partida y destino, en la página web de los Transportes Públicos de Viena: www.wienerlinien.at, Fahrplanabfrage. El abono anual cuesta 365 euros.

Taxis:

Teléfonos de las principales centrales de taxis en Viena: 31300, 40100, 60 1 60.

Los taxis cuentan con radioteléfono. Además de solicitarlos por teléfono, se pueden coger en las paradas de taxis y también circulando por las calles. Tarifa más alta para los viajes de noche (de 23 hasta las 6 horas). Se puede consultar el precio aproximado de un viaje en taxi por Viena, indicando el punto de partida y destino, bajo la siguiente dirección web:

<http://www.taxi-rechner.de/taxikosten-wien/178>

Otros:



En Viena opera también Uber y algunas compañías de *car sharing* como Car2go o DriveNow.

4.2. TRANSPORTES INTERIORES: CARRETERAS

En Austria existe una buena red de autopistas, autovías y carreteras. Las autopistas más importantes son la de Viena-Linz-Salzburgo (Autopista del Oeste), que enlaza posteriormente hasta Múnich e Innsbruck, y la de Viena-Graz-Klagenfurt (Autopista del Sur).

Peajes:

Las autopistas y autovías son de pago mediante una viñeta (pegatina o digital), mientras que las carreteras convencionales son gratuitas en todo el país, con la excepción de ciertos peajes específicos que existen en algunas carreteras de los Alpes y algún túnel.

Respecto a la viñeta, las motos y los turismos de un peso máximo admisible (PMA) inferior o igual a 3,5 toneladas pagan un peaje general que se abona con la compra de la llamada Vignette, que puede ser de diversa duración (anual, de dos meses y de 10 días). La versión en pegatina que hay que colocar en el parabrisas, se puede comprar en la frontera, oficinas de correo, estancos austriacos (Tabak-Trafik), gasolineras y en los clubes automovilísticos austriacos (ÖAMTC y ARBÖ). La viñeta en su versión digital puede comprarse en la página web de la empresa pública de gestión de autopistas Asfinag pero con al menos 18 días de antelación (<https://www.asfinag.at/toll/vignette/digital-vignette/>). La compra del adhesivo es obligatoria también para coches en tránsito por Austria. Las tarifas para la viñeta en 2019 son las siguientes:

- Tarifas del adhesivo para motos: Anual: 35,50 €; de dos meses: 13,40 €; de 10 días: 5,30 €.
- Tarifas del adhesivo para turismos: Anual: 89,20 €; de dos meses: 26,80 €; de 10 días: 9,20 €.

En el caso de vehículos de un PMA superior a 3,5 toneladas (camiones, autobuses o autocares) el peaje se cobra en función del número de kilómetros recorridos por las autopistas y autovías austriacas. El vehículo obligado al pago del peaje llevará en su parabrisas un dispositivo denominado "Go-Box" que se cargará de forma automática al pasar por un sistema de sensores instalado en las entradas y salidas de autopistas y autovías (sistema basado en microondas, DSRC). Los dispositivos "Go-Box" cuestan aproximadamente 5 euros y se pueden adquirir en un gran número de puestos de venta en toda Austria (frontera, gasolineras, etc.) y en países limítrofes. Los usuarios pueden elegir entre dos formas de pago: Los importes del peaje pueden ser pagados a posteriori, a través de una cuenta registrada de forma central (postpago – Post-Pay), o por adelantado en efectivo o con tarjeta de débito, crédito o tarjeta de gasolinera (prepago – Pre-Pay).

Más información está disponible en la siguiente página web: <https://www.go-maut.at/portal/portal>



Desde 2006 está en vigor la nueva directiva "Euroviñeta" de la Unión Europea, que armoniza el sistema de peajes y tarifas para el transporte de vehículos pesados en todos los Estados miembros para camiones de un peso superior a 12 toneladas y que permite a Austria cobrar un suplemento al peaje en zonas ecológicamente sensibles, como por ejemplo los puertos de montaña.

Es de señalar el estricto control que las autoridades austriacas están efectuando sobre los camiones para asegurar el abono correcto del peaje.

Normas de circulación: Velocidad máxima en autopistas 130 Km/h, en autovías 100 Km/h y en poblaciones 50 Km/h. Es obligatorio llevar cinturones de seguridad en asientos delanteros y traseros y usar el teléfono móvil sólo con sistemas de manos libres. En caso de atasco o congestión, es obligatorio formar un corredor de emergencia (Rettungsgasse), un espacio libre entre los carriles para ceder el paso a los vehículos de emergencia. Para ello, en caso de atasco, los coches que circulan por el carril izquierdo deberán situarse lo máximo posible a la izquierda, incluso invadiendo el arcén, y los coches del resto de carriles deberán desplazarse a la derecha.

La "carta verde", el seguro internacional, es obligatoria para todos los vehículos extranjeros. La máxima tasa de alcohol en sangre es de 0,5 por mil para conductores de vehículos privados y de 0,1 por mil para conductores profesionales.

Las gasolineras abren generalmente entre las 07:00 y las 19:00 horas; en las principales autopistas y carreteras, están abiertas las 24 horas del día.

Prohibiciones generales de circular:

En Austria, la circulación de camiones sin remolque y de camiones articulados de un peso máximo admisible superior a 7,5 toneladas, así como la de camiones con remolque, cuando el peso total admisible del camión o del remolque supere las 3,5 toneladas, está prohibida en toda la red viaria nacional durante los siguientes periodos:

- De noche: entre las 22.00 y las 05.00 horas (están excluidos de esta prohibición los camiones silenciosos, que deberán llevar la correspondiente placa identificativa al lado de la matrícula delantera).
- Fin de semana: de sábado 15.00 a domingo 22.00 horas.
- Días festivos: de 00.00 a 22.00 horas. Quedan al margen de esta prohibición los transportes de animales vivos y bienes perecederos, entre otros.
- Periodo veraniego: la circulación de camiones está prohibida en determinados tramos de la red de autopistas entre el 1 de julio y el 31 de agosto, así como durante el último fin de semana de junio y el primero de septiembre, los sábados de 08.00 horas a domingos 22.00 horas.

Además, existe una serie de prohibiciones locales de circulación para camiones de determinadas características.

Convenios internacionales y bilaterales:



Todos los convenios internacionales de transporte por carretera (CMR, TIR, ADR y ATP) están incorporados al ordenamiento interno de Austria.

Las autoridades de transporte austriacas llevan a cabo con frecuencia controles de camiones en tránsito para detectar posibles deficiencias técnicas que podrían impedir su paso por el territorio nacional.

4.3. AUTOMÓVILES: SERVICIO TÉCNICO Y COMBUSTIBLES

No hay diferencias remarcables entre la disponibilidad y calidad del servicio técnico o de los combustibles respecto a España. La única diferencia es el precio. Todo lo que implique mano de obra supone, como mínimo, duplicar el precio respecto a España. Hay gente que lleva su coche a reparar a países limítrofes como Hungría ya que allí la mano de obra es claramente más barata.

5. HOTELES Y RESTAURANTES

5.1. HOTELES

La Oficina de Turismo austriaca informa en su página web sobre alojamientos en todo el país y de cualquier tipo, con posibilidad de reserva directa.

<https://www.austria.info/es/alojamiento>

En cuanto a Viena, todos los hoteles y pensiones de la ciudad se pueden reservar en la siguiente página web: <https://www.wien.info/es/travel-info>

La calidad de los hoteles suele ser buena, si bien las instalaciones son a veces un poco antiguas.

Algunos hoteles cercanos a la Ofecome y otros de cadenas españolas se recogen a continuación:

Hoteles * * * * *

Meliá Vienna

Donau-City-Strasse 7, 1220 Wien
Tel.: 0043 (0) 190 104
E-mail: melia.vienna@melia.com
<http://www.melia.com/>

Marriott Vienna

Parkring 12a, A - 1010 Wien
Tel.: 0043 (0) 1 515 180
<http://www.viennamarriott.com/>



Sacher Wien

Philharmonikerstr. 4, A - 1010 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 514 560

E-mail: wien@sacher.com

<http://www.sacher.com/>

Hoteles * * * *

NH Wien

Mariahilfer Strasse 32-34, A – 1070 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 521 72-0

E-mail: nhwien@nh-hotels.com

<http://www.nh-hotels.com/>

(Hotel de la cadena hotelera española NH Hoteles. Hay otros tres hoteles NH en el centro de Viena, uno en el aeropuerto y uno en Salzburgo).

Hotel Eurostars Embassy

Landstrasser Hauptstrasse 120, A 1030 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 715 18 58 900

E-mail: reservations@eurostars-embassy.com

<http://www.eurostarsembassy.com/>

(Hotel de la cadena hotelera española HOTUSA)

Am Parkring

Schick Hotels

Parkring 12, A - 1010 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 514 80-0

E-mail: schick@schick-hotels.com

<http://www.schick-hotels/>

Hoteles * * *

Exe Vienna Hotel

Ottakringer Strasse 34-36, A 1170 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 404 55 100

E-mail: reception@exeviennahotel.com

<http://www.exeviennahotel.com/>

(Hotel de la cadena hotelera española HOTUSA)

Hotel Kärntnerhof

Grashofgasse 4, A - 1011 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 512 19 23

E-mail: info@karntnerhof.com

<http://www.karntnerhof.com/>

Hotel Post

Fleischmarkt 24, A - 1010 Wien

Tel.: 0043 (0) 1 515 83-0



E-mail: office@hotel-post-wien.at
<http://www.hotel-post-wien.at/>

5.2. RESTAURANTES

Los restaurantes son de gran calidad en todo el país, con un servicio verdaderamente profesional (aunque en general reacio a las sonrisas). En Viena, como en tantas grandes ciudades, se encuentra un cierto porcentaje de locales famosos que deben figurar entre los lugares visitados por cualquier turista.

Hay una oferta muy variada que abarca desde restaurantes de lujo (a partir de 100 euros por persona, sin bebidas) hasta restaurantes de nivel medio/alto austríacos (precios medio de unos 50 euros por persona, sin bebida), restaurantes temáticos (italianos, griegos, japoneses, indios...) y puestos de comida en la calle con una gran tradición en Viena (Würstelstand). A todo ello habría que sumarle el consumo de bebidas.

Hay una oferta muy amplia de vinos y cervezas nacionales, además de importados.

Se suele dejar propina directamente al pagar la cuenta, indicándole al camarero la cantidad total a cobrar. La propina suele ser de entre un 5% y un 10% aunque no hay una regla general.

Además, en años recientes se han establecido en Viena una serie de restaurantes españoles (p.ej. Lola Tapas, Bodega El Gusto, Don Quijote, Bodega Flores, Paco), algunos combinados con venta de especialidades españolas. También en otras ciudades hay restauración española: Graz, Krems, Salzburgo, Innsbruck. La Oficina de Viena cuenta con un listado completo de estos restaurantes y bares.

6. VIVIENDA

6.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

En Viena hay dos opciones: el piso en el centro (los distritos más cercanos son 1, 2, 3, 4 ó 9) y el chalet en algunas zonas más alejadas (principalmente los distritos 13 - 14 cerca del palacio Schönbrunn, y los distritos 18 y 19 en las colinas al borde del bosque de Viena (Wienerwald). Estos cuatro últimos apenas están a 20 minutos de coche del centro o unos 45 minutos en transporte público (los tiempos dependen mucho, como es lógico, de la cercanía de la vivienda a una estación de metro).

Los precios en el primer distrito, donde está ubicada la oficina, pueden ser hasta un 50% más caros que en los demás. Como consecuencia de la legislación, muy proteccionista, tanto del patrimonio arquitectónico como de los inquilinos con contratos de "renta antigua", se da la paradoja de que la mayoría de pisos disponibles en edificios antiguos son de muy buena calidad y están en buenas condiciones dentro de la vivienda propiamente dicha, pero sufren de un bajo nivel de mantenimiento, estética y limpieza en portales, escaleras y servicios comunes.



6.2. VIVIENDA DEL CONSEJERO

Situada en el distrito 1 de Viena (a dos manzanas de la Oficina) es una vivienda de 130 m², con dos habitaciones grandes (realmente espaciosas), un salón, un pequeñísimo balcón, un baño completo y una cocina remodelada. El edificio es antiguo pero bien conservado. No obstante, la vivienda está necesitada de una renovación interna (principalmente suelo, ventanas y pintura). El alquiler actual es de 2.000 euros al mes. Los gastos de gas, electricidad e internet son de aproximadamente 150 al mes.

Hay dos estaciones de metro muy cerca (con acceso a 3 líneas), varias paradas de tranvía y una de autobús. También hay supermercados, cafés y restaurantes. Centro de fitness y peluquerías disponibles en las proximidades.

Es una vivienda muy recomendable por la cercanía a la Oficina, aunque dependerá de la composición familiar de cada uno y de las exigencias en cuanto al estado de renovación para que resulte adecuada o no.

6.3. PRINCIPALES BARRIOS RECOMENDADOS

Como se ha mencionado anteriormente, Viena es una ciudad muy segura. Todos los barrios tienen su encanto, todos los barrios son al menos tan seguros como Madrid y en todos los barrios hay casas en mejor y en peor estado de conservación. Cabe destacar que los fines de semana la mayoría del comercio está cerrado y todos los barrios, salvo el céntrico 1 y zonas puntuales de otros, son extremadamente (por no decir excesivamente) tranquilos.

Los principales aspectos a tener en cuenta al escoger vivienda son:

- Cercanía a una estación de metro o de cercanías (funciona muy bien y es muy rápido) o a otros medios de transporte públicos (bus, tranvía, funcionan bien pero no siempre son tan rápidos).
- Si se quiere utilizar el coche: disponibilidad de garaje aunque en la calle suele encontrarse aparcamiento, es cierto que en algunos barrios es más complicado que en otros.
- Cercanía de la vivienda o conexión con la Oficina o colegio en caso necesario.

7. MENAJE DOMÉSTICO: RECOMENDACIONES

En Viena se puede encontrar de todo en las mismas condiciones que en España, si bien más caro, en torno al doble de precio.

7.1. MOBILIARIO:

Existen marcas como IKEA y otras propias como Leiner o XXXLutz para calidades medias y precios en torno a un 40% superior a España. Además hay abundancia de comercios más especializados, con buena calidad pero también mucho más caros.



7.2. ELECTRODOMÉSTICOS:

Existen las mismas marcas que en España (sí, más caras). Amplia disponibilidad de centros comerciales con tiendas especializadas.

7.3. ENERGÍA ELÉCTRICA: VOLTAJE Y CICLOS

Voltaje: 220 V, monofásico; 380, trifásico. Frecuencia: 50 Hz.

8. VESTIDO

8.1. VESTIDO Y CALZADO HABITUAL:

El habitual en España, pero en invierno se necesita un abrigo especialmente grueso, gorro, guantes, bufanda (¡imprescindibles!) y calzado que aisle.

En el caso de hombres, el uso de traje para el trabajo diario es menos común que en España, si bien sí predomina en el sector financiero y en cargos en empresas relativamente altos.

8.2. OFERTA LOCAL:

Las grandes cadenas de moda española están presentes en el país, además de las principales internacionales. También hay tiendas de barrio, con calidad generalmente buena, pero mucho más cara que en España.

En el calzado de cuero los precios son especialmente altos en comparación con España (triple o cuádruple).

8.3. ETIQUETA OFICIAL:

No son habituales las ocasiones en las que se requiere ir de etiqueta. En general, se considera atuendo elegante (además, lógicamente, de chaqué o smoking pero que no son habituales) un traje negro con camisa blanca para hombres y un vestido largo y oscuro para mujeres aunque cada vez se acepta más un vestido de cocktail siempre que sea negro.

En muchas regiones de Austria, no tanto en Viena, a los actos más importantes se acude con el traje regional: vestido largo con corsé, blusa blanca escotada y mandil para mujeres y pantalones cortos de cuero (Lederhose) con camisa y chaqueta de lana para hombres.

Para determinados bailes hay que respetar el código de etiqueta que se especifica en la invitación: mujeres siempre vestido largo, para hombres, varía entre traje oscuro o smoking.



9. SERVICIO DOMÉSTICO

9.1. OFERTA LOCAL:

No es muy frecuente tener servicio permanente, siendo más habitual la “asistencia por horas”, dado los elevadísimos costes del mismo. Las personas dedicadas al servicio doméstico suelen ser mujeres de países del este de Europa.

9.2. PRECIOS:

El precio habitual es de unos 15 €/hora. Es obligatorio que la persona esté afiliada a la Seguridad Social, aunque sea habitual contratar un seguro privado. Existen unos cheques (Dienstleistungcheck) que se pueden comprar en Correos para pagar servicios en el hogar siempre que el importe total mensual sea inferior a 420 euros. Dichos cheques incluyen ya seguro de accidentes.

9.3. POSIBILIDAD DE TRAER SERVICIO DOMÉSTICO:

Es posible. El personal doméstico recibe una acreditación especial del Ministerio de Asuntos Exteriores austriaco que hay que solicitar a través de la Embajada española.

10. SALUBRIDAD

10.1. CONDICIONES SANITARIAS. ENFERMEDADES COMUNES:

Las condiciones sanitarias suelen ser muy buenas y las enfermedades comunes son las mismas que en España. No obstante, si se quiere visitar el campo, montaña o bosques, es recomendable vacunarse de la encefalitis transmitida por garrapatas o encefalitis centroeuropea (FSME o Zeckeimpfung). Son necesarias 3 dosis: las primeras con un intervalo de un mes (suele comenzarse en abril) y la tercera un año después.

10.2. PRECAUCIONES HIGIÉNICAS:

En general, no hay que tomar ninguna precaución especial. El agua del grifo es potable en todas las regiones de Austria y especialmente buena en Viena.

10.3. SERVICIOS MÉDICOS, HOSPITALARIOS Y FARMACÉUTICOS.

La sanidad pública presume de su elevada calidad, aunque la española no tiene nada que envidiarle. En general, contrasta respecto a España:

- El escaso servicio ambulatorio que hay.
- El elevado uso que hacen de la hospitalización los médicos, debido al anterior punto.
- En general los médicos son extremadamente conservadores y cautos.



- Largas colas de espera cuando se acude al médico sin cita previa.
- Las farmacias cobran un recargo cuando están de guardia.

11. VIDA SOCIAL Y CULTURAL

La vida cultural, teatral, musical, exposiciones, etc. es muy amplia. Siempre que se busquen con tiempo suficiente, es fácil encontrar entradas para el Musikverein o el Konzerthaus y algo más complicado para la Staatsoper. Las localidades en condiciones razonables para esta última pueden adquirirse a partir de 70€, pero en las representaciones con artistas más conocidos, los precios superan los 150 euros para todas las entradas.

11.1. PERIÓDICOS, RADIO, TELEVISIÓN:

La oferta de periódicos es amplia, variada y de calidad. Se puede captar un amplio elenco de canales de televisión (de habla alemana y en otros idiomas) a través del correspondiente servicio digital de pago. La radio emite música de todos los estilos, y frecuentes programas de debate.

11.2. ESPECTÁCULOS, CINES, TEATROS ETC.:

Gran oferta de cines y teatros, así como de otras atracciones. También hay algunos cines especializados en películas en versión original con subtítulos en alemán.

11.3. CLUBES, DEPORTES:

Todos los deportes se pueden practicar sin ser socio de club alguno, aunque es habitual en el golf o tenis la inscripción previa obligatoria. Los clubs de golf suelen ser muy selectos, excelentes, de costes altísimos, tanto por su cuota de entrada, como por la anual, y solo funcionan 6 meses al año, dadas las condiciones climáticas del país.

Muchos vieneses practican deportes en gimnasios durante el invierno y se lanzan a las calles y parques en primavera y verano; los deportes más populares son la bicicleta y la "marcha nórdica".

Pero el deporte nacional es la montaña en sus versiones de verano (alpinismo y escalada) e invierno (esquí y patinaje), que practican desde niños con los colegios, por lo que de adultos los dominan.

11.4. TURISMO Y EXCURSIONES:

Viena se encuentra cerca de numerosas ciudades importantes que son fáciles de visitar, en particular Bratislava, Budapest, Praga, Zagreb, Múnich y algo más lejos Venecia y las costas de Italia, Eslovenia y Croacia.

Como turismo nacional, el país cuenta con unas infraestructuras muy buenas y completas, pero como siempre, a un precio muy superior al de España. Resultan



muy recomendables las zonas de Tirol, Salzburgo, Wachau (valle del Danubio cercano a Viena), los parques nacionales, los viñedos de Viena y alrededores y, en general, las visitas a museos, iglesias, abadías y palacios.

12. SERVICIOS

12.1. SERVICIOS RELIGIOSOS

Austria es un país de tradición católica pero también con importante presencia de otras religiones. En prácticamente todas las poblaciones, por pequeñas que sean, hay al menos una iglesia. En Viena hay comunidades religiosas de habla española.

12.2. EDUCATIVOS, COLEGIOS:

- Guardería: de 1 a 6 años. Escasas plazas públicas. En las privadas (escasean también en los barrios céntricos) el coste mensual es de unos 600 euros al mes.
- Educación primaria comienza con los 6 años cumplidos y dura hasta los 10 años. Las escuelas públicas son gratuitas.
- A los 10 años dividen a los niños en función de sus "aptitudes" para que hagan la educación secundaria dirigida a trabajos más técnicos o a la universidad.
- A los 15 años vuelven a ser divididos y los "menos" aptos son encaminados hacia el sistema de formación dual con gran reconocimiento a nivel internacional.
- Hay varias universidades públicas (22 en concreto) y tienen autonomía para decidir si cobran tasas o no. Para acceder a algunas se requiere un examen de aptitud y a veces un título de alemán.

Información detallada sobre el sistema educativo austriaco se encuentra en la página web del Ministerio de Educación, Ciencia e Investigación: <https://www.bmbwf.gv.at/english/home/>.

Hay una gran variedad de oferta de colegios privados e internacionales (americano, internacional, liceo francés), como corresponde a una ciudad con tanta presencia diplomática. Pero también por eso, los precios son muy altos. A modo de ejemplo, el coste del Colegio Internacional (https://www.vis.ac.at/show_content.php?hid=9&language=en) se sitúa entre 18.000 y 22.500 €/año, según el grado escolar.

13. OTROS ASPECTOS

13.1. ANIMALES DOMÉSTICOS

País muy tolerante con los animales domésticos, que se pueden traer del extranjero. Es común que los perros puedan entrar en tiendas y restaurantes sin más requisito que estar atados. En el transporte público se exige, además, que lleven bozal.



13.2. EMPLEO PARA FAMILIARES

País miembro de la UE, los familiares de los diplomáticos españoles tienen acceso al mercado laboral sin especial dificultad, pero observando las complicadas normas austriacas, sumamente extensas.

14. RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

14.1. ALIMENTOS Y BEBIDAS

Al ser país de la UE, la mayoría de productos básicos se encuentran sin problemas. Obviamente, hay determinados productos más difíciles de encontrar que en España, como el pescado del que hay muy poca variedad y a precios muy caros, u otros productos tradicionalmente españoles. En general, no hay necesidad de incluir nada específico en la mudanza salvo que se quiera consumir una marca concreta de un producto concreto que puede ser que no esté presente aquí (cerveza española, determinado vino español, jamón y embutido de buena calidad que aquí tiene precios muy superiores, queso, etc).

14.2. ARTÍCULOS DE LIMPIEZA

Igual que en el punto anterior, salvo que se quiera consumir una marca concreta que puede no estar presente en el mercado, hay una amplia variedad de productos de limpieza. Sí resulta curioso que no hay amoniaco porque está prohibido su uso no profesional.

15. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

15.1. PRINCIPALES GUÍAS SOBRE EL PAÍS

Hay una amplia variedad de guías en el mercado sobre Austria o sobre zonas concretas (Viena, Salzburgo, Alpes, zona de lagos...). No cabe destacar ninguna en particular.

Es recomendable visitar la página web de la oficina de turismo de Austria que publica información en castellano sobre el país: <https://www.austria.info/es>.

15.2. LECTURAS RECOMENDADAS

Aunque resulte obvio, resulta recomendable leer la información publicada en la página web de la propia Ofecome, constantemente actualizada.

Para entender mejor la historia del país, resulta recomendable leer sobre la dinastía de los Babenberg y la de los Habsburgo, sobre el movimiento cultural Jugendstil y sobre la anexión o Anschluss a Alemania.