



INFORME DE PUESTO

Venezuela



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Caracas

Actualizado a septiembre 2019

1	CARACTERES DEL PUESTO	3
1.1	DESCRIPCIÓN	3
1.2	GEOGRAFÍA Y CLIMA	3
1.3	SEGURIDAD	4
2	COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	5
3	RÉGIMEN ADUANERO	5
3.1	RÉGIMEN ADUANERO	5
3.2	MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS	7
	En agosto de 2018 se produjo una reconversión monetaria por medio del Decreto N° 3.548, contenido en la Gaceta Número 41.446 de 25 de julio de 2018, que establece que a partir del 20 de agosto, la unidad del sistema monetario se reexpresa en el equivalente a cien mil bolívares (Bs.100.000) actuales.	7
4	TRANSPORTES INTERIORES	7
5	HOTELES Y RESTAURANTES	8
5.1	HOTELES	8
6	VIVIENDA	10
6.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES	10
	10
	10
6.2	VIVIENDA DEL CONSEJERO	10
7	MENAJE DOMÉSTICO	11
8	VESTIDO	11
8.1	Vestido y calzado habitual	11
9	SERVICIO DOMÉSTICO	12
9.1	Oferta local	12
10	SALUBRIDAD	12
11	VIDA SOCIAL Y CULTURAL	13
12	SERVICIOS	15
13	OTROS ASPECTOS	15
14	RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA	16
15	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA	16

1 CARACTERES DEL PUESTO

1.1 DESCRIPCIÓN

NOMBRE OFICIAL: República Bolivariana de Venezuela. SUPERFICIE 916.445 km². SITUACIÓN GEOGRÁFICA: en América del Sur, limita al norte con el mar Caribe, al nordeste con el océano Atlántico, al este con Guyana, al sur con Brasil y al oeste con Colombia.

RECURSOS NATURALES PRINCIPALES: petróleo, gas, hierro, diamantes, oro, coltán y bauxita. POBLACIÓN 32.219.521 habitantes (Junio 2019 estimado), DENSIDAD 28,44 hab./km². GRUPOS DE POBLACIÓN PRINCIPALES: mestizos, descendientes de europeos, raza negra, amerindios.

RELIGIONES PRINCIPALES: católicos 96%, protestantes 2%. GRUPOS DE POBLACIÓN PRINCIPALES: mestizos, descendientes de europeos, raza negra, amerindios.

LENGUAS: la lengua oficial es el español. Otras: numerosas lenguas indígenas.

1.2 GEOGRAFÍA Y CLIMA

La República Bolivariana de Venezuela, como se conoce oficialmente, está situada en el extremo noroeste del continente suramericano, con una línea costera de 2.813 Km. Sobre el Mar Caribe al norte y el Océano Atlántico al noroeste; su territorio (916.445 Km², de los que la quinta parte es superficie agraria y el 52% bosques) limita además con Colombia al oeste y sudoeste, con Brasil al sur y con Guayana al este. Además del Territorio Continental o Tierra Firme, Venezuela comprende 72 islas y archipiélagos entre las que destacan: Margarita, Coche, La Tortuga, Los Roques, las Aves y la Orchila.

Se pueden distinguir cuatro grandes zonas geográficas:

El Sistema de la Guayana: que es una superficie de 365.000 Km² y por tanto la zona geográfica más vasta del país. Comprende toda la parte meridional de Venezuela desde la ribera sureste del Orinoco hasta la frontera con Brasil. Es una zona muy poco poblada y aislada del resto del país. Su subsuelo es rico en hierro, bauxita, oro e hidrocarburos.

El Litoral: constituido por una cadena montañosa marítima que recorre todo el norte del país, desde el Lago de Maracaibo al Delta del Orinoco, y donde se asienta la mayor parte de la población del país. La región oriental y Maracaibo constituyen una de las diez primeras áreas mundiales en reservas de hidrocarburos.

Los Andes: compuesta por la Cordillera de Mérida en las estribaciones de la cordillera andina. Allí se encuentra la cumbre más alta de Venezuela, el pico Bolívar de más de 5.000 metros de altura.

Los Llanos: es una región plana con una extensión de 240.000 Km² que se extiende desde la base de los Andes y la Cordillera Costera hasta los márgenes del Río Orinoco. Es una zona esencialmente ganadera con una abundante superficie de pastos favorecida por la irrigación de los afluentes del Orinoco.

Venezuela tiene un subsuelo muy rico porque aparte de los yacimientos de hidrocarburos constatados en Maracaibo y el Oriente, el país también posee abundantes recursos mineros.

Las reservas probadas y certificadas de petróleo en Venezuela ascendieron a 303.805.745 millones de barriles, frente a los 260.000 millones de barriles probados con los que cuenta Arabia Saudita, tras la incorporación de nuevos barriles compuestos en su mayoría por crudo pesado y extrapesado provenientes de la Faja Petrolífera del Orinoco y de las denominadas áreas tradicionales de Oriente, Occidente y Centro Sur, de acuerdo a lo establecido en la Gaceta Oficial Nro. 41.648 de fecha 05-06-2019.

Asimismo, se establece que las reservas de gas alcanzaron al cierre del 31 de diciembre de

2018, 200.325.484 billones de pies normales (MMPCN) luego de la incorporación de 565.410 millones de pies³ normales de nuevas reservas probadas a nivel nacional. Estas cifras ubican a Venezuela en el primer lugar entre los países de América Latina, octava a escala mundial y séptima respecto a los países que integran la OPEP.

El clima en la mayor parte del territorio es tropical. En Caracas, con una altitud de 1.042 metros sobre el nivel del mar la temperatura media es de 24 grados. Como país tropical goza tan sólo de dos estaciones: la húmeda, con lluvias generalmente torrenciales que va desde mayo a octubre y la seca que va de noviembre a mayo.

A pesar de la diversidad de zonas geográficas, Venezuela es un país fundamentalmente caribeño y ese hecho marca profundamente la idiosincrasia de sus habitantes.

1.3 SEGURIDAD

Seguridad ciudadana:

En Venezuela existen varios cuerpos policiales, estatales, metropolitanos y municipales que en conjunto emplean más de 18.000 personas. La Policía Metropolitana de Caracas tiene 9.000 funcionarios. En febrero del 2010, fue creado el Dispositivo Bicentenario de Seguridad (DIBISE) sólo aplicable hasta los momentos a los diez (10) estados con mayor índice delictivo entre ellos, Distrito Capital y Estado Miranda.

En todo el país hay puntos policiales llamados alcabalas, que fueron introducidas originalmente en el país cuando el dominio español y servían como puntos de recaudación de impuestos por parte de las autoridades coloniales. Están bajo el mando de la Guardia Nacional o la Policía y son muy comunes en las carreteras, fuera de las ciudades. Algunas veces, detienen el tráfico y revisan los documentos de identidad. De acuerdo a la ley, se debe llevar el pasaporte y la tarjeta de ingreso en todo momento. La tarjeta de ingreso se emite a la llegada a Venezuela. Acérquense a las alcabalas lentamente y deténgase si se lo piden. Estos puntos de revisión quizá parezcan intimidantes pero son muy comunes para la gente que viaja por las carreteras del país.

En caso de pérdida o robo de su pasaporte, póngase en contacto con el Consulado General de España en Caracas ó con los Viceconsulados honorarios del resto del país y luego con la policía, para hacer la denuncia (reportar la pérdida o el robo). Le darán una copia de ese reporte que servirá como una identificación provisoria y también es necesaria para los reclamos a las compañías de seguros.

En Venezuela se ha producido un notable incremento de la inseguridad durante los últimos años y Caracas se ha convertido en una de las ciudades más peligrosas del mundo durante este tiempo. Sea extremadamente precavido y vigilante ya que el crimen y el hurto callejero son bastante comunes. La mayoría de las ventanas tienen rejas y muchas tiendas tienen vigilancia.

Fuerzas policiales venezolanas:

- *El Cuerpo de Investigaciones Científicas, Criminales y Penalísticas (CICPC)* es una fuerza policial contra el crimen que está bajo la jurisdicción del Ministerio del Interior y Justicia y es la responsable de las investigaciones criminales (incluyendo el robo de pasaportes, etc.). Usan uniformes negros o van vestidos de civil.

- *La Guardia Nacional Bolivariana* es una fuerza militar bajo el mando del Ministerio de la Defensa para salvaguarda de la seguridad pública dentro del país y en sus fronteras. Están presentes en las alcabalas y puntos de control en las fronteras y en el patrullaje de las costas. Utilizan uniformes verdes de camuflaje.

- La Policía Nacional Bolivariana con 954 funcionarios hasta la fecha, es una policía complementaria creada en 2009.

- *La Policía Metropolitana* viste con uniformes azules y patrullan las ciudades.

- La *Policía Municipal* tiene un papel similar a la anterior y patrulla los distritos. Sus miembros usan uniformes marrón claro.

- La *Vigilancia de Tránsito* es una organización dirigida por el Ministerio del Interior. Patrullan las carreteras en vehículos blancos y usan uniformes marrones.

- El *Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (SEBIN)* hasta el 2009 conocido como DISIP (Dirección de los Servicios de Inteligencia y Previsión) es una fuerza interna de seguridad bajo la jurisdicción del Ministerio del Interior. Visten uniforme negros o de civil y utilizan vehículos amarillos y negros

Consejos de seguridad:

- Sea prudente. Mantenga el dinero bien escondido y si es posible repartido en varios sitios diferentes. Deposite el efectivo en la caja fuerte del hotel. Lleve cheques de viaje.

- Artículos de valor (como cámaras, etc.) deben ser utilizadas de manera que no llamen la atención.

- No deje el equipaje solo.

- No deje objetos de valor dentro del vehículo, especialmente un vehículo alquilado.

- Evite caminar solo de noche.

- A la llegada al país por vía aérea, tome siempre un taxi oficial (con placa amarilla) para su traslado a Caracas.

2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Las aerolíneas Air Europa, Iberia, Plus Ultra y Estelar mantienen conexión directa Caracas-Madrid tres días a la semana (frente a vuelos diarios hace un par de años). La panameña COPA mantiene vuelos regularmente que enlazan con diversos puntos de Iberoamérica.

Asimismo las grandes compañías aéreas europeas ofrecen vuelos directos desde aeropuertos del continente hasta Caracas. Viajar desde Venezuela a España se ha convertido en algo cada vez más complicado luego de que se reportaran importantes reducciones en las frecuencias de vuelos de múltiples aerolíneas como Air France, TAP, Iberia y Air Europa. Sin embargo en 2018 inició operaciones la línea española Plus Ultra, que ofrece dos conexiones semanales a Madrid y una a Tenerife, igualmente desde diciembre 2017 la línea aérea venezolana Estelar ofrece dos vuelos semanales a Madrid.

Para contactar telefónicamente desde España con Venezuela hay que marcar el prefijo internacional +58 y el número con el prefijo determinado para cada Estado, por ejemplo para llamar a Caracas (que ocupa los Estados de Vargas, Miranda y el Distrito Capital) hay que marcar el 212.

3 RÉGIMEN ADUANERO

3.1 RÉGIMEN ADUANERO

Para poder importar desde Venezuela se han de seguir una serie de pasos que son comunes a los del resto de países de la región y del mundo. Para empezar, los bienes o productos importados por Venezuela se calculan sobre el precio CIF, además de un arancel ad valorem que normalmente oscila entre el 10 y el 20% del precio del producto, más el 1% por la tasa aduanera, más el 16% de IVA. A todo este monto hay que añadirle un 3% relativo a otros gastos tales como los pagos al agente de aduanas o los pagos al municipio.

Las importaciones de bienes son en general libres en Venezuela, no obstante existe una serie de productos que por su especificidad están sujetos a regímenes legales (hay 21 en total)*. Algunos ejemplos de productos pertenecientes a estos regímenes son el material armamentístico y militar, los productos médico-sanitarios, los alimentos y las medicinas, que deben ceñirse a condiciones y permisos especiales, así como los vehículos automóviles que están sujetos a licencia previa.

*Regímenes legales

1. Importación o Exportación Prohibida.
2. Importación o Exportación Reservada al Ejecutivo Nacional.
3. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Salud.
4. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Industrias.
5. Certificado Sanitario del País de Origen.
6. Permiso Sanitario del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Agricultura.
7. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Defensa.
8. Licencia de Importación administrada por el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Alimentación.
9. Licencia de Importación administrada por el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Comercio.
10. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Ambiente.
11. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Petróleo y Minería.
12. Registro Sanitario expedido por el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Salud.
13. Registro Sanitario expedido por el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Agricultura.
14. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Alimentación.
15. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación.
16. Licencia de Importación administrada por el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Industrias.
17. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Energía Eléctrica.
18. Permiso del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Pesca y Acuicultura.
19. Certificado del Proceso Kimberley.
20. Constancia de Registro de Norma Venezolana COVENIN administrado por el Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos.
21. Constancia de Registro de Reglamento Técnico administrado por el Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos.

El funcionario diplomático goza de un cupo anual para importar una serie de productos extranjeros (como vinos, tabacos, productos alimenticios, electrodomésticos...) estipulados por la Cancillería sin pagar aranceles. A los diplomáticos nunca se les revisaba el equipaje en las aduanas, desde finales de 2019 se ha empezado a hacerlo.

Tradicionalmente las compras con franquicia diplomática se ajustaban a los vinos y aceites. Desde el 2014 las compras van desde artículos de alimentación (café, leche, mantequilla, aceite, conservas y artículos de consumo frecuente) a productos de baño y limpieza (papel de baño, jabones, geles, y casi toda la gama de artículos de limpieza del hogar).

El profundo desabastecimiento obliga a nuestra embajada a la realización de pedidos a El Corte Inglés 2 veces al año con todo tipo de productos que hace años eran impensables y traer las maletas bien surtidas de alimentos y medicinas cuando se regresa de vacaciones.

3.2 MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS

En agosto de 2018 se produjo una reconversión monetaria por medio del Decreto N° 3.548, contenido en la Gaceta Número 41.446 de 25 de julio de 2018, que establece que a partir del 20 de agosto, la unidad del sistema monetario se reexpresa en el equivalente a cien mil bolívares (Bs.100.000) actuales.

Las denominaciones actuales de los billetes en bolívares soberanos son ocho: 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200 y 500 Bs. y las monedas son dos; de 1 y 0.5 Bs

A partir del 13 de junio de 2019, Banco Central de Venezuela (BCV) informó la entrada en circulación tres nuevos billetes que se incorporaron al Cono Monetario vigente, para hacer más eficiente el sistema de pagos y facilitar las transacciones comerciales. Los nuevos billetes de Bs. 10.000, Bs. 20.000 y de Bs. 50.000, comenzaron a circular paulatinamente.

El dólar americano (USD) es la moneda extranjera más aceptada en Venezuela, así que se recomienda llevar efectivo. El cambio puede hacerse en los bancos y en las casas de cambio. Las casas de cambio generalmente están ubicadas en las ciudades más grandes y los aeropuertos, por lo que se recomienda llevar suficiente efectivo en bolívares para cualquier viaje hacia el interior del país, o divisas en efectivo.

La mayoría de los lugares aceptan tarjetas de crédito. Las tarjetas más comunes son MasterCard, American Express y Visa. También puede utilizar las tarjetas de crédito para retirar hasta 10.000 Bs. diarios de los telecajeros. Si requiere más efectivo, puede hacer esta transacción en las taquillas del banco, donde el monto máximo de efectivo que puede obtener es de 50.000 Bs diarios. Es de todos conocida la escasez de efectivo que existe en el país por lo que la mejor manera de realizar pagos es a través de Tarjetas de Débito, transferencias, Pago Móvil y a través de la nueva plataforma que lanzó el Banco de Venezuela (BDV), que se llama **PuntoYaBDV**, un nuevo mecanismo de pago virtual para facilitar las operaciones de compra-venta en los comercios del país.

4 TRANSPORTES INTERIORES

4.1 Transportes urbanos

El Metro de Caracas: era relativamente seguro –a determinadas horas y en determinadas zonas- en la actualidad ni es cómodo ni es seguro. Pese a los intentos de modernización de las líneas, el Metro de Caracas sufre frecuentes retrasos y accidentes.

La red cuenta con tres líneas, una línea principal que atraviesa el valle longitudinalmente de este a oeste y otras dos líneas transversales; están en construcción una cuarta que irá paralela a la línea principal y una quinta que unirá Caracas con Los Teques en el Estado Miranda. La Oficina Comercial se encuentra conectada con la línea principal, que lleva al centro de la ciudad donde se encuentran los ministerios, banco central y las principales instituciones del país.

Los autobuses (busetas) son casi todos de particulares y de forma discrecional cubren los trayectos urbanos. No son muy higiénicos y carecen de aire acondicionado y por seguridad no se aconsejan. No obstante, algunas zonas de la capital como Chacao (donde se ubica la oficina comercial y donde vivimos todos los funcionarios expatriados) cuenta con un servicio municipal de transporte más fiable.

Las taxis, carecen de taxímetro, por lo que hay que negociar el precio del trayecto, inferior al de Madrid. Hay que tener bastante precaución pues pululan taxis piratas en donde se comenten atracos frecuentes. En consecuencia es preferible disponer de vehículo particular que no sea demasiado ostentoso, o en su defecto, tomar siempre taxis de confianza de alguna línea.

4.2 Transportes interiores

La red de autopistas no es muy extensa, y al carecer de mantenimiento está llena de baches y con señalización confusa. Baste como ejemplo que la distancia se mide por el tiempo invertido en recorrerla en lugar de por el kilometraje. Es recomendable no utilizar la red viaria en cuanto anochece pues es muy peligrosa ya que el parque móvil deja mucho que desear en lo tocante a luces de posición y frenado. Esto se agudiza para el caso de los camiones que carecen de luces de gálibo y paran a dormir donde les parece. Además la extensión del país (casi dos veces la extensión de España) sólo hace recomendable moverse en vehículo hasta el eje de los ríos Apure-Orinoco, a partir del cual el país está deshabitado y las carreteras se convierten en pistas forestales. No hay ferrocarril y el servicio de autobuses, salvo excepciones, no es de calidad. Quitando los trayectos de dos horas Caracas – Maracay – Valencia que está cubierto por una aceptable autopista es preferible el transporte aéreo.

5 HOTELES Y RESTAURANTES

5.1 HOTELES

Los principales hoteles por ciudades son:

CARACAS:

- Gran Meliá Caracas - 5 *Dirección: Av. Casanova, Esq. Calle El Recreo, Sabana Grande
Teléfonos: 58-212-7628111 Fax: 58-212-7623737 E-Mail: gran.melia.caracas@melia.com
URL: <http://www.melia.com/es/hoteles/venezuela/caracas/gran-melia-caracas/es/index.html>

- Hotel Tamanaco InterContinental - 5 *Dirección: Urbanización Las Mercedes. Final Av. Principal de Las Mercedes. Teléfonos: 58-212-9097111 / 7000 Fax: 58-212-9097116 E-Mail: tamanaco.reservas@ihg.com

<http://www.ihg.com/intercontinental/hotels/us/es/caracas/ccsha/hoteldetail>

- Eurobuilding Hotel & Suites Caracas - 5 *Dirección: Final Calle La Guairita, Chuao. Teléfono: 58-

212-9021111Fax: 58-212-9022200
E-Mail: reservas@hoteleuro.comURL: <http://www.hoteleuro.com/>

- Embassy Suites – 5*Av. Francisco de Miranda con Av. El Parque, Campo Alegre Teléfonos: 58-212-2764200/7004200 Fax: 58-212-2671034E-Mail: reserva@embassysuitescaracas.comURL: <http://embassysuites3.hilton.com/en/hotels/venezuela/embassy-suites-by-hilton-caracas-CCSVZES/index.html>

- Altamira Suites - 5 *Dirección: 1ra. Av. con 1ra. Transversal, Los Palos Grandes.Teléfonos: 58-212-2852555 / 2093111Fax: 58-212-2835574 / 284-2329E-Mail: reserva@alsuites.comURL: www.alsuites.com

- JW Marriott Caracas - 5 *Dirección: Av. Venezuela con Calle Mohedano, Urbanización El Rosal · 1060 · Caracas · Venezuela Tel.: 58 212 208 1900 · Fax: 58 212 2006922 -Mail: URL: www.espanol.marriott.com

- Hotel Cayena – 5 *Dirección: entre calles José Angel Lamas y El Bosque, Avda. Principal de la Castellana, Caracas 1060 – Venezuela Tel.: 58 212 2748200 - Mail: caracas@hotelcayena.com URL:<http://www.hotelcayena.com>

CIUDAD GUAYANA (PUERTO ORDAZ):

- Hotel Eco Premium Plaza Merú - 5 *Dirección: Sector Altavista Norte, Puerto Ordaz.Teléfonos: 58-286-9650911Fax: 58-286-9650911E-Mail: reservas@hotelplazameru.comURL: www.hotelplazameru.com

- Eurobuilding Hotel & Suites Guayana - 5 *Dirección: Alta Vista Norte, Vda-UD259. Puerto Ordaz.Teléfonos: 58-286-7313222E-Mail: guayana@hoteleuro.comURL: www.hoteleuro.com

PUERTO LA CRUZ:

- Hotel Cristina Suites - 4 *Dirección: Avenida Municipal con calle Maneiro, Puerto La Cruz.Teléfonos: 58-281-5007700Fax: 58-281-2673383E-Mail:reservasplc@cristinasuites.com URL: <http://www.cristinasuites.com/>

- Hotel Puerto Playa Suites - 4 *Dirección: Calle Anzoátegui con Uveros. Lechería.Teléfonos: 58-281-5003300Fax: 58-281-5003315E-Mail: reservas@puertoplaya.com.ve URL: <http://www.puertoplaya.com.ve>

MARACAIBO:

- Hotel InterContinental Maracaibo - 5 *Dirección: Av. 2 (El Milagro), Maracaibo.Teléfonos: 58-261-7907777 / 7924130Fax: 58-261-7914551E-Mail: maracaibo@ihg.comURL: www.ihg.com

- Crowne Plaza Maruma Hotel & Casino - 5 *Dirección: Circunvalación 2, Frente a la zona industrial de Maracaibo.Teléfonos: 58-261-7302700 Fax: 58-261-7302727E-Mail: cp.maracaibo@ihg.com URL: www.crowneplaza.com

VALENCIA:

- Hesperia WTC Valencia - 5 *Av. Salvador Feo la Cruz, Naguanagua. 02005 ValenciaTel. +58 241 5153000 | Reservas: +58 241 5053005E-Mail: reservas@hesperia-wtc.comURL: www.wtcvalencia.com/hotel_hesperia

- Lidotel Hotel Boutique Valencia - 5 *Dirección: Centro Sambil Valencia, Av. 4 parcela número 5-34-35 de la Manzana 5, Urbanización Ciudad Jardín Mañongo, Valencia.Teléfonos: 58-241-841

BARQUISIMETO:

- Biotel Suites - 5 *Dirección: Av. Libertador con Av. Antonio Benítez Mendez, Zona Industrial. Barquisimeto.Teléfonos: 58-251-5140500Fax: 58-251-5140500E-Mail: reservas@biotelsuites.com URL: www.biotelsuites.com

- Lidotel Hotel Boutique Barquisimeto - 5 *Dirección: Centro Sambil Barquisimeto, Av. Venezuela con Avenida Argimiro Bracamonte y Avenida Críspulo Benítez. Barquisimeto.Teléfonos: 58-251-7138333Fax: 58-251-713 8333URL: www.lidotel.com.ve

6 VIVIENDA

6.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

En los cinco últimos años, la propiedad de una vivienda en Caracas se ha ido devaluando en dólares de modo que ahora vale un 30% de lo que valía entonces. Eso sucede porque, a medida que los venezolanos han ido abandonando el país, la oferta de casas y pisos ha aumentado. Acuciados por la desesperación, muchos venezolanos las alquilan o las venden en dólares por un importe mucho menor al que realmente valen, con el miedo perenne a que un día el Estado incluso decrete su expropiación, como ha hecho con centenares de empresas privadas y sus propiedades. En el distrito de Chacao, llamado también el Manhattan de Caracas, los inmuebles de lujo se han convertido en el objetivo de los inversores. Por un lado, inversores procedentes de multinacionales que no pueden repatriar sus beneficios de Venezuela a sus países ponen aquí sus beneficios. Por otro, son los propios venezolanos dispuestos a blindar sus ahorros.

Actualmente se está produciendo otro fenómeno: la llegada de población de fuera de Caracas para asentarse en Caracas, por el mejor acceso al agua y electricidad. Por lo que la demanda de pisos ha aumentado. En definitiva, el mercado inmobiliario resulta muy diferente según las zonas y el público objetivo, pero en líneas generales sigue de capa caída. Como dato, ha sido el sector inmobiliario el más golpeado durante los últimos años de crisis, disminuyendo más de un 95% en los últimos 5 años.

6.2 VIVIENDA DEL CONSEJERO

Si bien el parque de viviendas para expatriados no era barato por deficitario, el exceso de oferta fruto del cierre de gran parte de multinacionales del país ha ayudado a una corrección a la baja de los precios, no así de la calidad. El precio varía notablemente según la zona y características de la vivienda, pudiendo encontrar pequeños apartamentos por apenas 500 dólares hasta áticos de lujo por 25.000 dólares en la zona de Altamira. Si se busca un piso con medidas de seguridad básicas y remodelado recientemente, los precios se sitúan en torno a 2.000-4.000 dólares mensuales.

Un aspecto a tener en cuenta resulta la existencia de pozo de agua e incluso de planta eléctrica, lo que encarece los pisos que lo tienen por escasos. Personalmente, vivo a apenas 50 metros de la futura embajada, por considerarlo la zona más segura. Mi vivienda cuenta con 3 habitaciones, cuarto de servicio y cocina integrada al salón, vistas al Ávila, recién reformada íntegramente, séptimo piso, en una urbanización con vigilancia 24 horas con dos entradas, garaje, pozo de agua, cámaras de vigilancia y verja electrificada. Si bien no es una

vivienda grande para los estándares venezolanos (160 metros), he primado la localización y las medidas de seguridad. Resulta importante disponer de ayuda especializada y de confianza a la hora de buscar apartamento para evitar excesos de precio y sorpresas desagradables.



7 MENAJE DOMÉSTICO

La corriente eléctrica en Venezuela es de 120 voltios con una frecuencia de 60 Hz. En los últimos años se han registrado en ocasiones graves fallos de suministro eléctrico que han forzado a la administración eléctrica a imponer draconianas medidas de ahorro energético

8 VESTIDO

8.1 Vestido y calzado habitual

Dado que el clima es tropical, la ropa debe ser de verano y solamente muy ocasionalmente de entretiempo (no obstante el uso de aire acondicionado a toda potencia se hace notar). El clima de Caracas es mucho más suave que el de la costa y la humedad ostensiblemente menor. Para ir a trabajar se usa chaqueta y corbata tanto en la oficina como fuera de ella, aunque especialmente en los últimos años, el pasar desapercibido hace recomendable en ocasiones prescindir de la corbata y chaqueta.

Hay que tener en cuenta que la gente se arregla más que en España por lo que la vestimenta sport o casual formal incluye una chaqueta blazer, sin corbata. Las señoras utilizan para fiestas y recepciones trajes de cóctel. Únicamente en fiestas nacionales se exige traje oscuro. Es poco frecuente ver a señoras con traje largo.

8.2 Oferta local

Existen todavía buenas tiendas, pero en general resultan más caras que en España, pues son todos productos importados. Hay buenos sastres de origen portugués, español e italiano. Para trajes pret a porter mejor traerlos de España pues los colores y gustos son muy distintos. En cuanto al calzado, es más barato y de mejor calidad en España.

Referente a la ropa y calzado de señora, quitando algunos zapateros que hacen los zapatos a medida, a precios razonables, es tan diferente de la europea en cuanto a concepción y estilo, que solo la moda europea de importación puede ser del gusto español, pero ello implica altos costes.

La ropa de niños es toda importada de EE.UU., España, Francia e Italia, por lo que el mismo producto, salvo excepciones, es más barato comprarlo en España.

8.3 Etiqueta oficial.

A recepciones y fiestas, se va con traje, camisa normalmente blanca y corbata. El smoking se utiliza en contadas ocasiones (normalmente en bodas). El chaqué y el frac se desconocen. Las señoras suelen vestir traje de cóctel y, en raras ocasiones, vestidos largos.

9 SERVICIO DOMÉSTICO

9.1 Oferta local

Tradicionalmente el servicio doméstico estaba compuesto por colombianos, ecuatorianos y otros naturales de países andinos o caribeños. Era muy raro que los venezolanos se dediquen a estos menesteres. Sin embargo, con la crisis actual, es factible encontrar a venezolanos bien formados y con carrera en buenas empresas que buscan trabajar como servicio doméstico de diplomáticos por el hundimiento del poder de compra de los salarios en bolívares.

Hay servicio interno y externo. Lo normal es que sea externo, salvo cuando hay niños en la casa. La confianza en el personal resulta fundamental, no solo para evitar pequeños robos, sino por evitar otros peligros como delaciones a bandas criminales, secuestros, etc. Por eso resulta imprescindible buscar a alguien con un buen historial y recomendado.

El servicio interno suele librar desde media mañana del sábado al domingo por la noche. Hay domésticas que dado la inseguridad caraqueña vuelven la noche del sábado a dormir. La jornada de las externas es de unas siete horas de lunes a viernes. Normalmente, se incluye las comidas en casa para el servicio.

9.2 Precios.

El servicio sigue siendo barato, aunque no se recomienda escatimar. Teniendo en cuenta el valor de compra del salario mínimo fijado por el gobierno (actualmente menos de 5 dólares), mucho personal tristemente se conformaría con comer y llevarse comida para su familia. No obstante, conviene cuidar y entender la situación del país y comportarse a la altura, el trabajo que se obtendrá será consecuentemente mejor y se evitarán otros problemas. Un sueldo decente para una empleada doméstica no debería bajar de 5 dólares al día, el doble para una interna.

9.3 Posibilidades de llevar servicio doméstico.

No hay problema para traer servicio doméstico a Venezuela, pero salvo por razones muy personales no se recomienda, ya que difícilmente puede ser más económico que el local y conviene tener alguien local que pueda ayudar con cuestiones del día a día.

10 SALUBRIDAD

Venezuela tiene servicios de asistencia médica tanto privados como públicos.

El servicio público de atención médica ofrece tratamiento gratuito pero cobra por prescripciones. Las condiciones, sin embargo, pueden ser precarias. Los hospitales privados ofrecen un nivel más alto de atención pero requieren cuantiosos depósitos de garantía o una tarjeta de crédito, incluso para emergencias y pueden ser muy caros. El servicio privado de ambulancias suele ser bueno. Se pueden conseguir ambulancias públicas en las alcabalas de la Guardia Nacional y Policía local en todo el país o se pueden llamar desde los hospitales más cercanos o puestos de Defensa Civil, en caso de una emergencia.

Para enfermedades menores o problemas menores de salud, Venezuela tiene muchas farmacias, aunque hay graves problemas de abastecimiento de medicinas. Según la Federación

Farmacéutica Venezolana, el desabastecimiento de medicamentos en los establecimientos ronda 80% a escala nacional.

No existe ningún tipo de vacunación obligatoria salvo que esté llegando de algún país de alto riesgo de infección, en cuyo caso los oficiales de inmigración podrán solicitar un certificado de vacunación. Si va a viajar al interior del país (Gran Sabana, Amazonas, etc.) es recomendable la vacuna la de la fiebre amarilla y las pastillas de quinina contra la malaria. Es bueno llevar un botiquín, al que conviene añadir repelentes contra mosquitos, que son el auténtico tormento de los excursionistas en las zonas de mucha vegetación. Aunque el agua de la Gran Sabana y de los Tepuyes es perfectamente potable, se recomienda no beber agua del grifo, ni de lagunas o aguas estancadas.

Muchas enfermedades pueden ser evitadas fácilmente si se toman las precauciones adecuadas. Siempre beba agua mineral y verifique que el hielo en sus bebidas sea de agua potable, lo cual generalmente es así. En términos generales no debería tener problemas con la comida en Venezuela, incluso de los vendedores ambulantes, pero sí debe darle a su estómago tiempo suficiente para adaptarse y tenga cuidado los primeros días.

Se debe tener mucho cuidado al salir al sol. El sol en Venezuela es muy directo y extremadamente fuerte así que asegúrese de usar un sombrero y un protector solar para evitar quemaduras severas o insolación.

Enfermedades que se pueden contraer: sarampión, rubéola, cólera, hepatitis A, hepatitis B, tétano y difteria, fiebre amarilla, chikungunya, dengue y malaria.

El riesgo de contraer enfermedades se reduce considerablemente si se toman las siguientes precauciones sanitarias:

- Beber agua embotellada
- Utilizar pantalones y camisas de manga larga entre el anochecer y el amanecer.
- Evitar usar perfume o colonia.
- Dormir en habitaciones climatizadas o de lo contrario con mosquiteros adecuados en las ventanas y usar insecticida.
- Si duerme en otro lugar, utilice una malla mosquitero tratada con pyrethroids.
- Aplique repelente que contenga dietiltoluamide (DEET) en todas las partes expuestas de la piel.
- Un tratamiento con complejo vitamínico B-12 ayuda a prevenir las picadas.

11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL

11.1 Periódicos, radio y televisión

En Caracas se editaban hasta hace pocos años más de diez periódicos diarios, (destacando El Universal y El Nacional, progresista y conservador, respectivamente), sin embargo, en la actualidad los periódicos han optado por la tirada online por diversos problemas (falta de insumos, problemas con el gobierno, falta de libertad de expresión, etc.).

En radio hay diferentes cadenas tanto en frecuencia AM como FM. La mayoría de las cadenas radiofónicas son de música y hay poca opinión salvo de propaganda oficialista. El país cuenta con siete canales de televisión que dejan mucho que desear, pues mezclan béisbol, con culebrones y noticias. Destacan Venevisión, RCN, Televen, Telesur y la oficial Venezolana de TV (canal 8); la única independiente es Globovisión que cada vez practica una mayor autocensura.

Hay varios canales de pago (Direct TV, Movistar, Intercable y Supercable) que permiten ver hasta 120 cadenas diferentes de Europa, Canadá y EEUU. En todos estos canales de pago se puede ver TVE Internacional (muy apreciada por los venezolanos), Antena 3, TV3, ETB y TVG. El coste es bajo.

11.2 Espectáculos, cines y teatro

La vida cultural sigue de capa caída, aunque dado que Caracas fue uno de los centros de ocio principales de toda Iberoamérica, todavía se puede disfrutar de cierta variedad. La ciudad está bien dotada de cines que se encuentran en los grandes centros comerciales. La oferta cinematográfica resulta suficiente (si bien completamente sesgada hacia el cine americano). Se estrenan las películas en versión original subtitulada al castellano. Para ver cine europeo hay que estar pendiente de los festivales de cine francés, alemán, italiano y español. Aunque las películas españolas de mayor éxito se pasan en los cines comerciales. Las sesiones nocturnas están casi desapareciendo por el tema de la inseguridad. Actualmente, las plataformas online (Netflix, HBO, etc.) resultan imprescindibles.

La oferta de teatro es bastante amplia así como los conciertos de música tanto clásica (de bastante buen nivel), moderna y popular y de cantautores iberoamericanos. En el auditorio del Teatro Teresa Carreño hay múltiples actuaciones.

Las exposiciones son escasas pero subsisten unas cuantas galerías de arte. Los espectáculos deportivos se limitan a la liga de béisbol, aunque el fútbol está adquiriendo una mayor popularidad.

11.3 Clubes, deporte, turismo y excursiones

Dado que en Caracas no se anda demasiado y que hay pocos espacios públicos, si se tiene familia es recomendable hacerse socio de un club. Además el clima de la ciudad es el óptimo para practicar durante todos los días del año deportes como el tenis, golf, natación y fútbol. Los clubes mezclan lo social con lo deportivo y son muy selectivos en la elección de sus socios. En la mayor parte de ellos el hecho de gozar de estatus diplomático no es garantía de aceptación.

Hay cuatro grandes clubes en Caracas. El Country Club es el más exclusivo y al que ahora se puede acceder como miembros de la Embajada si bien la cuota mensual es alta (unos 250 dólares/mes) El Altamira Tennis Club se encuentra perfectamente situado en el área recomendada para vivir. Como su propio nombre indica este club está especializado en tenis, aunque hay otras actividades. Al igual que los otros clubes no es nada barato (unos 30.000 € cuota de entrada). Fuera de Caracas a unos 20 km. se encuentra una antigua hacienda colonial cafetera, convertida en club Izcaragua. Tiene un magnífico campo de golf, tenis, piscinas, caballos y varios restaurantes. El Club Valle Arriba también está en la ciudad y tiene un magnífico campo de golf. El problema es que está al otro lado del río, por lo que no fácilmente accesible si se vive en la zona norte y este de la ciudad que es la recomendable.

En el litoral hay también clubes de playa que están bien para el fin de semana. Los diplomáticos pueden hacerse socios de temporada. Se puede practicar la pesca y el buceo. La caza está prohibida en el país, salvo patos en temporada.

Para el que no se quiera gastar dinero y no querer practicar golf, está la alternativa de los Centros españoles: Centro Asturiano, Hermandad Gallega, Hogar Canario y Centre Catalá. Son gratuitos para los miembros de la Embajada y tienen muchas actividades deportivas. Para jugar al padle hay que ir al complejo deportivo La Cinta se paga por jugar sin ser socios.

La montaña del Ávila es un lugar agradable para caminar y hacer montañismo, al igual que el Parque del este, situado enfrente de la oficina y magnífico para ir a correr en horas diurnas, si

bien la inseguridad justifica el no realizar actividades en espacios públicos.

El país por su diversidad geográfica es ideal para todo tipo de excursiones, desde el puro plan playero, a hacer vela en Los Roques, pescar el pez aguja azul en las aguas de la Guaira, recorrer los llanos para ver el caimán del Orinoco, internarse en la selva amazónica con los indios Pemones y Yanomamis, visitar los parajes de la gran sabana o hacer turismo de aventura en Canaima y el delta del Orinoco. También se pueden visitar ciudades, rincones y haciendas con cierto sabor colonial o subir a las nieves perpetuas del Pico Bolívar (de 5.000 metros de altura) en los Andes venezolanos. Pero la inseguridad ha reducido mucho la idoneidad de realizar excursiones fuera de Caracas. Conviene siempre salir dos o tres coches por si se produjese alguna incidencia. La falta de gasolina e inseguridad en las vías han provocado la paralización de gran parte de la excursiones fuera de Caracas en los últimos meses.

12 SERVICIOS

En cuanto a la educación, cabe destacar que debido a la alta densidad de población en edad escolar es una tarea complicada acceder colegios privados en la ciudad de Caracas. A continuación se especifica el costo promedio de dos colegios internacionales, que normalmente son los más caros:

- Colegio Jefferson: Promedio 4000 \$ al año (las tarifas varían dependiendo del nivel -de preescolar a secundaria- y del número de hijos. Se paga una inscripción inicial única por estudiante de 3500\$.

- Colegio Internacional de Caracas: una matrícula por una sola vez de unos 12.000 US\$ más unos 1.200 dólares al mes por niño (incluye inscripción anual y mensualidad). Las tarifas varían dependiendo del nivel (pre-maternal a secundaria) y tiene descuento si se paga por adelantado.

13 OTROS ASPECTOS

No hay ningún problema para traer perros y gatos. Tan solo se exige un certificado veterinario español. También se pueden adquirir las mascotas en Venezuela, no son muy caras, pero tampoco se encuentran ejemplares de todas las razas y aún menos con pedigrí. La oferta veterinaria es correcta y los alimentos en ocasiones son escasos y poco variados.

En el caso de los perros, estos no son admitidos ni en restaurantes, ni en los clubes, ni en los centros comerciales, ni en la mayoría de los hoteles ni en varios parques públicos, aunque existen algunos destinados a perros. Por la psicosis que hay sobre la seguridad en algunas zonas de la ciudad no hay costumbre de pasear los perros por la calle, por lo que se ven reclusos a las zonas comunitarias de los apartamentos y dependiendo de la comunidad puede haber más o menos impedimentos.

En principio, los cónyuges de los funcionarios diplomáticos tienen prohibido por las autoridades locales los empleos, pues gozan de las inmunidades y privilegios propios de su condición diplomática. Esto no supone que no se puedan hacer ciertos trabajos sin necesidad de contratos, ni de los pertinentes permisos laborales. Aunque no es difícil obtener empleos a tiempo parcial, los sueldos se fijan en bolívares y son muy bajos en relación a los sueldos españoles.

14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

Se recomienda traer en la mudanza determinados productos, que si bien se encuentran en la oferta local, son de peor calidad y más caros. Los productos de los que se debe pertrechar son: conservas (fabada, callos, espárragos, alcachofas, aceitunas, atún en aceite de oliva, mejillones y berberechos), aceite de oliva que en Caracas es carísimo, jamones y embutidos de calidad. En cuanto a la oferta de vinos españoles, éstos se limitan a pocas marcas.

En la embajada se realiza semestralmente un pedido del Corte Inglés, donde se suele pedir: azúcar, harina, café soluble, pasta dental, higiene femenina, jabón de tocador, productos de limpieza (jabón lavadora, friegaplatos, limpia muebles, etc.), entre otros.

Estas recomendaciones varían cada semana (en función del desabastecimiento y sobreprecios de artículos, por lo que se recomienda actualizar esta información antes de realizar la mudanza).

15 BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Las direcciones útiles en España son:

- Embajada de Venezuela en Madrid:

Calle Poeta Joan Maragall 1, Planta 13, Edif. Eurocentro, piso 13, 28020 MADRID (España)

Telf: 91-5981200 Fax: 91-59715 83

E-mail: prensa.embve-espana@mppre.gob.ve

Web: <http://embajadadevenezuela.es/>

- Consulado de Venezuela en Madrid:

Calle Apolonio Morales, 3, 28036 MADRID (España)

Telf: 91-3532991 Fax: 91-3452662

E-mail: consumadrid.informacion@mppre.gob.ve

Web: <http://madrid.consulado.gob.ve/>

- Consulado de Venezuela en Barcelona:

Plaza Urquinaona, nº 6, Piso 6, puerta A, 08010 Barcelona, España

Telf: 93 3247155 Fax: 93 3014738 Correo-e: contacto@consulvenbarcelona.com

Web: <http://www.consulvenbarcelona.com>

- Casa de América:

Plaza Cibeles, s/n, 28014 MADRID (España)

Telf: 91-59548 00

Web: <http://www.casamerica.es/>

Las direcciones útiles en el país son:

Representaciones oficiales españolas:

- Embajada, Cancillería:

E-mail: emb.caracas@maec.es Web: www.maec.es

Avda. Mohedano, entre 1ª y 2ª Transversal, Quinta Embajada de España, La Castellana, Caracas 1060.

Teléfonos: 263-2855 / 3876 / 1956 / 0932 / 2980 Fax: 261-0892

- Oficina Económica y Comercial:

E-mail: caracas@comercio.mineco.es. Web: venezuela.oficinascomerciales.es

Edif. Parque Cristal, Torre Este, piso 10, oficina 10-10, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas 1060

Teléfonos: 284-9277 / 285-7906 / 2913 / 5848 / 3869 Fax: 284-9964

- Consulado General:

E-mail: cog.caracas@maec.es

Web: www.maec.es/consulados/caracas/es/home

Edif. Bancaracas, piso 7, Plaza La Castellana. Caracas 1060.

Teléfonos: 266-0222 / 0377 / 1241 / 1368 / 1641 / 1461 Fax: 266-5745

- Consejería Empleo y Seguridad Social:

Avda. Principal Eugenio Mendoza con 1ª transversal, Edif. Banco de Lara, piso 1, La Castellana, Caracas 1060.

Teléfonos.: 0058-212-3194230

Telefax: 0058-212-3194242

E-mail: venezuela@meyss.es

Web: <http://www.empleo.gob.es/es/mundo/consejerias/venezuela/index.htm>

- Cámara Venezolano-Española de Industria y Comercio:

E-mail: direccion@cavespa.com Web: <http://www.cavespa.com/>

Edif. Parque Cristal, Torre Este, piso 9, oficina 9-9, Av. Francisco de Miranda, Los Palos Grandes, Caracas 1060.

Teléfonos: 285-5231 / 5275. Fax: 284-5563 / 286-0991

Otras páginas de interés en internet son:

- *Administración pública central:*

Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela

Vicepresidencia de la República Bolivariana de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores y Justicia

Ministerio del Poder Popular para el Ambiente

Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo y Aguas

Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo

Ministerio del Poder Popular para el Turismo

Ministerio del Poder Popular la Agricultura y Tierras

Ministerio del Poder Popular para la Alimentación

Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información

Ministerio del Poder Popular para la Cultura

Ministerio del Poder Popular para la Defensa

Ministerio del Poder Popular para la Educación

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

Ministerio del Poder Popular del Petróleo y Minería

Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat

Ministerio del Poder Popular para las Comunas y los Movimientos Sociales

Ministerio del Poder Popular de Planificación

Ministerio del Poder Popular para la Salud

Ministerio del Poder Popular para Industrias

Ministerio del Poder Popular para el Comercio

Ministerio del Poder Popular para el Transporte Terrestre y Obras Públicas

Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte

Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas (MINPI)

Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores (MRE)

Procuraduría General de la República

Asamblea Nacional

Parlamento Andino

Parlamento Latinoamericano

Tribunal Supremo de Justicia (TSJ)

Consejo Moral Republicano

Contraloría General de la República

Defensoría del Pueblo

Fiscalía General de la República

Consejo Nacional Electoral (CNE)

Banco Central de Venezuela (BCV)

Armada Bolivariana de Venezuela

Ejército Bolivariano

Aviación Militar Bolivariana

Guardia Nacional Bolivariana de Venezuela

Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI)

Consejo Nacional de Promoción de Inversiones (CONAPRI)

Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU)

Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES)

Superintendencia de Precios Justos (SUNDDE)

Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC)

Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE)

Servicio Nacional Integrado de Administración Tributaria (SENIAT)

Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)

Superintendencia Antimonopolio

- Representaciones venezolanas en el extranjero:

Embajada de Venezuela, España

- Partidos políticos:

Acción Democrática (AD)

Podemos

Patria para Todos (PPT)

Partido Comunista de Venezuela (PCV)

Copei

Proyecto Venezuela

Primero Justicia

Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV)

Movimiento al Socialismo (MAS)

