



INFORME DE PUESTO

Suiza



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Berna

Actualizado a agosto 2019

1 CARACTERISTICAS DEL PUESTO	4
1.1 Geografía, Demografía y Clima.....	4
1.2 Política y Economía	6
1.3 Descripción de las tareas del Puesto	10
1.4 Seguridad	11
2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	11
3 RÉGIMEN ADUANERO.....	12
3.1 Régimen aduanero	12
3.2 Moneda y Divisas: Régimen de cambios.....	15
4 TRANSPORTES INTERIORES	16
5 HOTELES Y RESTAURANTES.....	20
5.1 Hoteles	20
6 VIVIENDA	21
6.1 Características generales.....	21
6.2 Vivienda del consejero.....	24
7 MENAJE DOMÉSTICO	26
8 VESTIDO	26
9 SERVICIO DOMÉSTICO.....	27
10 SALUBRIDAD.....	29
11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL.....	30
12 SERVICIOS.....	33
13 OTROS ASPECTOS	37
14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA.....	38
15 FUENTES DE INFORMACIÓN Y CONTACTOS.....	39

1 CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

Las características del puesto vienen determinadas en gran medida por el País, sus principales características, y la actual coyuntura.

1.1 Geografía, Demografía y Clima

Compartiendo fronteras con Francia, Alemania, Austria, Liechtenstein e Italia, Suiza se encuentra en el epicentro del corazón de Europa, colindando con los países más ricos y poblados de la Unión Europea. A pesar de lo anterior, Suiza no pertenece a la UE ni al Espacio Económico Europeo (EEE), aunque sí a la EFTA, circunstancia que habida cuenta de su localización origina una intensa, entretenida y, en ocasiones, tormentosa relación diplomática entre el país helvético y Bruselas.

Demografía:

Suiza tiene 8.608.794 habitantes y una densidad de población, propia de los países más desarrollados, unos 207 h/km². La parte norte del país, y más concretamente la franja menos montañosa, también llamada meseta o Tierra Media (*Mittelland*), situada entre las cadenas montañosas del Jura, al norte, y de los Alpes, al sur, ocupa un 30% de la superficie, concentra el grueso de la población, el grueso de la superficie y de la actividad agrícola y económica y, lógicamente también, los principales núcleos urbanos. Zúrich, Ginebra, Basilea, Lausana y Berna, la capital, son, por ese orden, las ciudades más pobladas. Entre estas ciudades destaca, con enorme diferencia, el centro de gravedad económico de toda Suiza y, más particularmente de la Suiza-alemana; Zúrich. Otras ciudades, de significativa importancia en esa franja geográfica son Winterthur, Lucerna, San Galo, Thun, Kóniz, Biel, Friburgo y Neuchatel.

Un 25 % de los habitantes de Suiza son ciudadanos de origen extranjero y al igual que un tercio de su población activa. La práctica totalidad mantienen su nacionalidad de origen y provienen, por orden de importancia, de Italia, Alemania, Portugal, Francia, Kosovo y España. En comparación con otros países europeos, el número de extranjeros naturalizados en Suiza es bastante bajo, dadas las restricciones legales y prácticas para acceder a la nacionalidad suiza. En las cinco ciudades más grandes, algunos de sus municipios satélite cuentan con porcentajes de población extranjera próximos al 47%. Sin duda, el dinamismo de la economía suiza y el reducido tamaño de su territorio y población da lugar a una insuficiencia crónica de mano de obra (tanto cualificada, como no cualificada) por lo que se recurre a la oferta de trabajo extranjera para satisfacer las necesidades de contratación.

El envejecimiento demográfico se ha acentuado en Suiza por la creciente esperanza de vida y la baja natalidad, actuando la migración como freno de esta tendencia. Suiza, junto a España y Andorra, cuenta con una esperanza de vida media de 83 años y se sitúa por ello entre los países con mayor esperanza de vida al nacer del mundo.

El país viene siendo un receptor de migración neta, lo que viene favoreciendo el incremento de la población en su territorio. Los flujos de inmigración han sido especialmente intensos durante los años de la crisis económica internacional (2009-2013), originando un rebrote de corrientes populistas proteccionistas en el país que han calado hondamente en algunos

segmentos de la política y la sociedad, condicionando seriamente el desarrollo normativo y sus relaciones internacionales, con especial referencia las relaciones bilaterales con la UE. Al mismo tiempo, se percibe en algunos segmentos de la población cierto rechazo al extranjero, con especial referencia a los ciudadanos de los países del este

Suiza tiene cuatro idiomas geográficamente desigualmente distribuidos: alemán (65'6%), francés (22,8%), italiano (8'4%) y romanche, hablado por una minoría en la región Sureste de los Grisones. En la Suiza alemana, domina el dialecto suizo. Es un dialecto proveniente del alemán y que resulta incómodo de entender y casi imposible de reproducir para los propios teutones. En cualquier caso, todos los suizos alemanes estudian, leen y escriben en perfecto alemán y hablan en él cuando es necesario o les conviene. Además del alemán, la población suele dominar con fluidez el francés, la población más joven el inglés y muchos, el italiano. Por lo que se refiere a los suizos franceses, éstos suelen comprender el dialecto suizo alemán, pero no lo hablan y utilizan principalmente el inglés como segundo idioma. Tal y como se ha anticipado, muchos suizos franceses y alemanes comprenden y chapurrean la tercera lengua nacional, el italiano, si bien este idioma sólo se utiliza como primera lengua en el cantón del Ticino. El romanche es una reminiscencia que se va perdiendo. Actualmente toda la población de los grisones habla y entiende el alemán que es, en definitiva, el idioma que domina claramente en el país y ha ido conquistando territorio en las últimas décadas.

Orografía:

Suiza es el país más montañoso de Europa (58% de su terreno), con abundantes bosques (30%) y más del 5% de su superficie cubierta por agua (multitud de lagos). Sus montañas son origen de tres de los mayores ríos de Europa: el Rin, el Ródano y el Eno (principal afluente del Danubio).

Suiza, cuenta con tres regiones naturales; el Jura, formado por una larga y regular cadena montañosa de altura media y cumbres redondeadas y alineada a lo largo de la frontera noroeste con Francia; los Alpes, en la mitad sur del país, con ásperos macizos y montañas que se elevan frecuentemente por encima de los 3.000 m. y ocasionalmente también de los 4.000 m y, por último, la meseta central, donde alternan llanuras y colinas cubiertas de pastos y cultivos.

Clima:

En Suiza, el clima difiere mucho de unas regiones a otras, dada su compleja geografía. En la cara norte de los Alpes, prevalece un clima más frío, aunque siempre moderado, mientras que en el sur (Ticino) domina un clima claramente más templado, por la influencia mediterránea y de los vientos húmedos del sur. Los grandes desniveles topográficos favorecen la existencia de muchos microclimas regionales y diferentes temperaturas medias a lo largo del año, pudiendo observarse cultivos de vid y aceituna en las algunas zonas, las más templadas, del territorio. La pluviosidad anual supera en cualquier caso netamente el promedio continental.

Las estaciones del año se desarrollan de forma ampliamente reconocible. En la capital, Berna, en verano, las temperaturas pueden llegar a ser calurosas y oscilar entre los 24 y los 35 grados centígrados en las horas centrales del día. Dicho esto, son frecuentes las tormentas intensas y pasajeras que refrescan el ambiente, así como los frentes lluviosos que durante varios días nos trasladan al otoño. Por su parte, las noches son siempre frescas y agradables.

En el más crudo invierno (finales de diciembre y enero), en Berna pueden pasar semanas sin que la temperatura supere los 0 grados, aunque muy rara vez la temperatura desciende por

debajo de los 10 grados bajo cero. No obstante, la normal ausencia de viento hace que el frío sea muy llevadero y que solo cuando sopla viento del norte, el clima se torne realmente duro y desagradable, lo que ocurre en pocas ocasiones. Durante los meses más fríos, las precipitaciones no suelen ser muy abundantes y domina el ambiente seco. La nieve y su cota varía mucho de un año a otro. En la ciudad de Berna, es frecuente que nieve en invierno, aunque no es habitual que la ciudad permanezca teñida de blanco de forma prolongada en el tiempo y las nevadas suelen dejar mantos poco espesos. Los más mayores siempre cuentan que en otros tiempos los inviernos eran mucho más intensos...

1.2 Política y Economía

Política:

Suiza es una república federal formada por la progresiva agregación (por conquista o adhesión) de cantones a partir de finales del siglo XIII. La Constitución de 1848 estableció el paso de una confederación a un estado federal en el que los cantones gozan de gran soberanía. En 1874 se promulgó una nueva constitución, modificada en 1999 y en vigor desde el año 2000, a la que con frecuencia se incorporan cambios, recogiendo las expresiones populares vencedoras de los respectivos sufragios.

El sistema político suizo es complejo. Sus características más notables son:

1. El **Consejo Federal**, poder ejecutivo, está constituido por un colectivo de siete consejeros (ministros). Cada uno de ellos es el máximo dirigente de su Departamento federal (Ministerio). Los dirigentes del Consejo Federal son elegidos por el Parlamento. El Consejo Federal es por lo tanto un consejo de ministros en el que todos tienen el mismo peso.
2. La **Jefatura del Estado** corresponde al Consejo Federal, en su conjunto. La Presidencia de la Confederación es asumida, anualmente y por rotación, por uno de los siete consejeros federales. El presidente continúa, al mismo tiempo, desempeñando su cargo al frente de su departamento.
3. El poder legislativo corresponde a la **Asamblea Federal**, parlamento bicameral, formado por el Consejo Nacional (200 miembros, elegidos por sufragio directo como representantes de los ciudadanos) y el Consejo de Estados (46 miembros que representan a los cantones).
4. El sistema se define como de **democracia directa, pues su función legislativa descansa en la celebración de múltiples referendums**: Una decisión política tomada por el Consejo Federal (plasmada en un proyecto de ley o desarrollo reglamentario), así como las leyes adoptadas por su parlamento, pueden ser objeto de referéndum para su ratificación, si se reúnen un total de 50.000 firmas que así lo solicitan (iniciativa popular). Asimismo, pueden promoverse referendums cuyo propósito sea refrendar cambios constitucionales sumando 100 mil firmas. Ello garantiza una participación muy activa de la sociedad civil en la vida política. Las elecciones legislativas tienen lugar cada cuatro años.
5. Suiza es la máxima expresión del Estado Federal. Como se ha anticipado, los 26 Cantones suizos cuentan con un muy elevado grado de autogobierno. Atendiendo al principio de subsidiariedad, el estado central asume aquellas competencias cuya centralización aporta la mayor eficiencia y eficacia en la dirección, entre las que se destaca: La defensa nacional y la seguridad exterior, así como la representación exterior del Estado, en todas sus facetas. Los cantones cuentan con su propia policía

cantonal, órganos de autogobierno y competencias en materia educativa y sanitaria, en el marco del cumplimiento de las normas de coordinación fijadas por el Estado.

La coyuntura política en Suiza viene gravitando los últimos años en torno a un intenso debate doméstico entre los más nacionalistas y defensores de preservar el marco jurídico y económico suizo y su diferenciación con el de la UE y aquellos que apuestan por la mayor integración económica internacional de Suiza y por el fortalecimiento de sus vínculos con la UE, mediante el cumplimiento de los tratados existentes y la firma de nuevos compromisos que complementen a los anteriores.

Tal y como ya se ha anticipado, los elevados sueldos del mercado suizo, muy superiores a los de los países vecinos, y el pleno empleo de su economía han provocado un intenso flujo de entrada de mano de obra, especialmente acusado durante la pasada crisis económica internacional. Esta circunstancia, unida a los millares de trabajadores fronterizos y residentes en los países vecinos, ha favorecido el rebrote de corrientes nacionalistas – proteccionistas - populistas, que abogan por el fortalecimiento de medidas proteccionistas, la introducción de contingentes a la migración, así como por la revisión o rescisión de algunos acuerdos y relaciones preferenciales con la UE, con especial referencia al Acuerdo de Libre-circulación de Personas (ALCP).

Por otro lado, están todos aquellos conscientes de que la economía suiza depende del exterior y en gran medida de su principal socio comercial, la UE y que consideran importante mantener lazos institucionales fuertes con la UE, que doten de un marco jurídico sólido, estable y seguro.

En el marco de la fuerte controversia interna sobre migración e integración global vs. proteccionismo que domina la escena política suiza, la UE viene priorizado desde 2014 la firma de un trascendental acuerdo con Suiza, destinado a vertebrar todas las relaciones bilaterales con su tercer socio comercial, por detrás de EE.UU. y China. Sobre este acuerdo se informa más ampliamente en el epígrafe de este informe relativo a las relaciones UE-Suiza.

Las negociaciones de este acuerdo se han desarrollado a trancas y barrancas desde su comienzo. Aunque el Acuerdo Marco institucional es una prioridad para la UE desde hace casi una década, su negociación en Suiza siempre ha sido muy polémica y controvertida.

En una primera fase, la negociación quedó bloqueada como consecuencia de la crisis en las relaciones UE-Suiza, iniciada en 2014 con motivo de la celebración en Suiza del referéndum contra migración masiva. En dicho referéndum se aprobó el poner límites constitucionales a la inmigración, circunstancia que puso en tela de juicio la continuidad del Acuerdo de Libre Circulación de Personas (ALCP) suscrito con la UE y con él, en virtud de la denominada cláusula guillotina, los restantes acuerdos más importantes suscritos con la UE.

Dos años después de dicho referéndum y tras múltiples debates que dominaron la política interna, Suiza resultó capaz de engañarse en el solitario y encontrar la fórmula reglamentaria capaz de cumplir con el mandato popular y poner límites a la migración, por un lado y, paralelamente respetar el texto del ALCP suscrito con la UE. La valoración pragmática y positiva, realizada por la Comisión, de la nueva reglamentación suiza sobre migración, permitió cerrar esa crisis y encarar con cierto optimismo la negociación del ansiado AMI en 2017.

Durante 2017 y 2018 las negociaciones del AMI estuvieron marcadas por múltiples avances y retrocesos. Finalmente, la UE dio por agotada la negociación el pasado mes de noviembre

de 2018. En ese momento, la UE emplazó a Suiza a firmar el último texto negociado, antes de finalizar ese año, calificando dicho texto como "la mejor propuesta posible para Suiza de la UE".

En diciembre de 2018, un muy dividido Consejo Federal suizo (equivalente al Consejo de Ministros), decidió finalmente no aprobar el texto, sino someterlo a un procedimiento de consultas interno. La decisión de abrir el proceso supuso una decepción para la Comisión.

Durante los primeros meses de 2019 la celebración del procedimiento de consultas ha eclipsado todo el debate político en Suiza. De las valoraciones emitidas por los distintos colectivos y responsables se ha podido conocer la profunda división de la sociedad y la escena política suiza.

El pasado 7 de junio, finalizadas las consultas internas, el ejecutivo suizo trasladó a la Comisión europea, que, si bien Suiza desea suscribir un AMI con la UE, el texto negociado sigue sin contar con el consenso interno necesario para garantizar su posterior ratificación por el parlamento suizo y un ulterior referéndum nacional. Por ello, el ejecutivo suizo ha hecho llegar a la Comisión tres cuestiones del texto que requieren inevitablemente aclaraciones. Todas ellas están, de una u otra forma, relacionadas con los compromisos suizos incluidos en el texto para garantizar la libre movilidad de las personas y los trabajadores.

La Comisión ha rechazado de plano cualquier posible renegociación del texto, si bien se ha mostrado dispuesta a aclarar, eso sí, con urgencia, lo que fuera necesario, para poder firmar el acuerdo antes de que concluyera el mandato del equipo ejecutivo de la Comisión (en proceso de renovación durante la elaboración de este informe).

El 1 de julio de 2019, se ha constatado lo verdaderamente lejos que están las partes de un posible acuerdo. Aunque se haya hablado sólo de aclaraciones, las diferencias son en realidad muy importantes y la negativa de la Comisión a renegociar nada, confronta con el rechazo suizo a la inclusión de determinados compromisos en el texto del acuerdo.

La falta de acuerdo ha supuesto, la irrupción en una nueva crisis de las relaciones UE-Suiza. La UE, tal y como estaba ya anunciado, no ha prorrogado el 1 de julio la equivalencia de los mercados financieros suizos en el marco de MIFID II. En consecuencia, Suiza ha activado medidas de retrocesión, que retiran la equivalencia automática de los mercados financieros de la UE para la negociación de valores suizos.

Hasta la toma de posesión del nuevo equipo de la Comisión no cabe esperar ningún parón y cuenta nueva. Por otro lado, hasta que no se celebren las elecciones en Suiza, el 20 de octubre de 2019, tampoco cabe esperar ninguna iniciativa del lado suizo.

Economía:

Suiza cuenta con una economía sobresaliente y que goza de una estabilidad económica envidiable. Su PIB/habitante es de unos 70 mil € anuales, disfruta de una tasa de paro inferior al 3%, es líder mundial en los indicadores de competitividad e innovación y es una economía extraordinariamente solvente, pues registra todos los años un superávit corriente que oscila en torno al 10% del PIB. La economía registra además una ratio de su deuda pública/PIB de apenas un 33% y una tasa de apertura superior al 120% del PIB.

Se trata por tanto de una economía moderna y altamente terciarizada, con una potente industria, concentrada en la Farma-Química y la industria de maquinaria y aparatos de

precisión (relojería), además de en la industria de servicios, con especial referencia a los servicios financieros.

La economía suiza tiene en su sector exterior su motor de crecimiento y a diferencia del resto del continente ha venido registrando tasas de crecimiento positivas ininterrumpidamente desde 2009.

A pesar de lo anterior, la economía suiza presenta algunos aspectos que ocupan la atención de sus autoridades económicas y las observaciones del FMI en su artículo IV:

Suiza viene apoyando su dinamismo en la muy favorable evolución de su sector exterior. Por ello, uno de los principales retos en materia de crecimiento y sostenibilidad es superar el lastre que sobre su industria más tradicional genera la fortaleza de su moneda. Esta fortaleza es debida a factores fundamentales (fuerte superávit corriente), pero también al atractivo que la misma tiene como moneda refugio. Esta segunda componente introduce importantes distorsiones en situaciones de crisis de los mercados financieros internacionales, sometiendo al franco a presiones apreciatorias puntuales muy fuertes, que pueden dañar la competitividad de su economía. La intensa dedicación de la política monetaria a la contención de los precios del franco es, por lo tanto, una prioridad fundamental de las autoridades económicas.

Como el sector farmacéutico suizo se enfrenta a una demanda internacional muy inelástica a los precios y goza de altos niveles de innovación, ha podido superar con éxito, incluso en los momentos más difíciles, el reto de la apreciación del tipo de cambio nominal. El elevado peso de este sector farma-químico en la economía suiza explica que el país haya podido seguir creciendo durante los años más severos de la crisis financiera internacional en el marco de una fuerte tensión apreciatoria del franco. No obstante, en esa misma coyuntura, se ha observado una preocupante merma en la competitividad y de la participación en la generación de valor de los sectores industriales suizos más tradicionales (relojes y aparatos de precisión). Y ello, a pesar de la tremenda apuesta que hace esta industria por la diferenciación del producto, por la innovación y por la elevación de su productividad, elevando el prestigio de la marca suiza. A la relojería e industria tradicional suiza le cuesta engullir los efectos de esa apreciación especulativa de su moneda.

Este fenómeno dual caracterizado por el imparable empuje de la industria farmacéutica suiza y el diferente comportamiento de su industria tradicional justifica que algunos analistas hayan llegado a hablar de "mal holandés", refiriéndose a los fármacos como el petróleo suizo.

Un segundo aspecto de especial seguimiento por los analistas es el elevado apoyo político interno al proteccionismo-nacionalismo por la incertidumbre que el mismo genera en las relaciones comerciales futuras. Ya se ha hecho referencia a este aspecto en un epígrafe anterior. Este apoyo introduce una elevada incertidumbre sobre las futuras relaciones comerciales de Suiza con sus principales socios (UE) limitando su crecimiento potencial.

En 2019-2020 es posible que se promueva un nuevo referéndum en Suiza que ponga en tela de juicio los acuerdos vigentes con la UE, en su sentido más amplio.

En este contexto, el ejecutivo suizo siempre muestra mayor timidez de la debida a la apertura de su mercado y a la consecución de nuevos acuerdos comerciales, a sabiendas de la oposición interna que estos acuerdos pueden tener. La fuerte división política interna en torno a estos aspectos, sumada a las particularidades del sistema político suizo (democracia directa), introducen una introducen una componente adicional de inestabilidad en el medio y

largo plazo, habida cuenta de las negativas consecuencias que para Suiza podría tener una quiebra de acuerdos comerciales, por ejemplo, con la UE.

El gobierno helvético busca el máximo consenso doméstico y esto explica que muchas veces se dé, simultáneamente, el apoyo del ejecutivo a nuevos acuerdos comerciales y la aplicación de numerosas fórmulas neoproteccionistas internas que consiguen difícilmente comulgar con algunos compromisos internacionales suscritos, ante el escrutinio y la preocupación de la UE.

Todo lo anterior explica por qué Suiza es una de las economías más abiertas del mundo, y paralelamente también una de las más protegidas, con especial mención a su mercado agrícola y a su sector servicios. Sin duda, esta doble circunstancia, condiciona enormemente el puesto.

Un último aspecto que es frecuentemente observado por analistas en el plano económico, es el riesgo del mercado financiero doméstico suizo por su sobre-exposición al crédito hipotecario y a la coyuntura del mercado Inmobiliario. La elevada tasa de ahorro, la presión de la demanda internacional de superficie construida de oficinas (la compra de vivienda a extranjeros está limitada) y los bajos tipos de interés en activos de inversión alternativos, vienen estimulando la demanda inmobiliaria. Esta compra viene además favorecida por un sistema bancario doméstico que concentra una parte importante de su actividad en el negocio hipotecario.

Por otro lado, la competencia entre entidades ha forzado tradicionalmente el riesgo de los créditos (relación crédito/tasación, cuota/ingresos del deudor, plazos etc.). Fruto de todo lo anterior, en un pasado se ha producido una fuerte presión sobre el precio de la vivienda, especialmente en las principales ciudades, alcanzándose una elevada exposición del negocio bancario doméstico a este sector. El FMI señala que esta situación requiere medidas de corrección al darse las circunstancias óptimas para que ante cualquier shock pueda desencadenarse una crisis financiera que pueda comprometer a los principales bancos.

1.3 Descripción de las tareas del Puesto

Las características del puesto vienen dadas por las circunstancias informadas anteriormente. Así, la actividad del puesto puede ser resumida de la siguiente forma.

- Moderada actividad de negociación y gestión de una agenda de política comercial bilateral. Las relaciones en materia de política comercial vienen dadas por las relaciones y negociaciones bilaterales entre Suiza y la UE, en el marco de la política convencional, muy sustancialmente.
- Seguimiento intenso de la negociación y relaciones UE-Suiza, en el marco de las reuniones de coordinación en Suiza convocadas por la Delegación de la Comisión en Berna.
- Necesario seguimiento de las medidas de proteccionismo y su afectación a empresas españolas.
- Mercado, maduro y muy saturado con una intensa actividad de generación de información, mediante informes de sector y respuesta de consultas a empresas. El número de servicios personalizados es, sin embargo, comparativamente menor.
- Intensa actividad de promoción comercial, con especial referencia al sector agroalimentario y recientemente al sector de las TIC, con especial referencia al sector Fintech.

- Muy numerosos desplazamientos a Zurich, Ginebra y Basilea. La concentración de empresas y actividades de promoción en estas ciudades obliga a incesantes desplazamientos del consejero a estas ciudades para asistir a reuniones o eventos.
- Elevada dificultad para abrir nuevos sectores, oportunidades y alianzas. Se trata de un mercado muy saturado y tremendamente competitivo, en el que se produce una congestión de eventos, actividades y ofrecimientos a importadores y prescriptores. Si a lo anterior unimos el carácter reservado del suizo estándar, resulta muy, muy complicado sumar confirmaciones de asistencia a misiones y eventos de promoción. Ni qué decir tiene, abrir nuevos sectores con nuevos interlocutores. Esta circunstancia resulta muchas veces frustrante.

1.4 Seguridad

Suiza es un país con un muy alto grado de seguridad. Tradicionalmente ha estado entre los países más seguros del mundo, conforme al Índice de Paz Global que publica el Institute for Economics and Peace. Ahora bien, también es cierto que el país ha venido retrocediendo los últimos años y pasando del 4º puesto en el año 2012 al puesto 9º en 2017 y 12º en 2018. El indicador mide el nivel de paz y violencia en un país y el deterioro es fruto del ligero empeoramiento de los índices de criminalidad durante los últimos años. A pesar de este ligero empeoramiento, Suiza se encuentra junto a Islandia, Japón y Singapur en los últimos lugares de las estadísticas mundiales de criminalidad.

Más allá de la realidad objetiva que trasladan los índices e indicadores, debe señalarse que la sensación que transmite el país y sus ciudades, con especial mención a su capital, Berna, es de absoluta seguridad. Ya sea en las calles, ya sea en los domicilios, el país transmite plena seguridad en todos sus rincones y en todas las situaciones y circunstancias. Tanto es así, que la población mantiene todavía hoy en numerosas ocasiones costumbres y prácticas que resultarían arriesgadas en otras latitudes geográficas, tales como dejar las puertas de las casas sin echar las llaves, dejar coches abiertos al realizar recados breves, etc.

2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Entre Suiza y España existen comunicaciones diarias y frecuentes en avión. Hay múltiples vuelos diarios directos a/desde Zúrich y Ginebra e incluso Basilea, ya sea desde Madrid o Barcelona. Además, y de forma más intensa en verano, existen también numerosos vuelos directos a otros puntos de España – Alicante, Palma de Mallorca, Málaga, Valencia y Santiago de Compostela, Bilbao, Málaga, Jerez, Oviedo y Sevilla, entre otros.

Las principales compañías que operan estos trayectos son: Swiss, Iberia, Air Europa y Easy Jet

Desde Berna hay vuelos directos a Barcelona, Ibiza, Menorca y Palma de Mallorca, así como a otros posibles destinos vacacionales en verano, pero no a Madrid. El vuelo Madrid-Berna fue suprimido hace años. Por ello, para hacer el trayecto a Berna-Madrid se debe viajar primero en tren a los aeropuertos de Ginebra (120 minutos), Zúrich (75 minutos) o Basilea (60 minutos de tren y 20 minutos de autobús). Esta circunstancia aleja el puesto de Madrid, a pesar de lo cual sigue siendo relativamente sencillo y cómodo trasladarse períodos cortos o fines de semana a España. El trayecto, puerta a puerta, puede demorar unas seis horas y media.

Aunque Suiza se caracteriza por su tupido y desarrollado trazado ferroviario y se encuentra altamente conectada por ferrocarril con todos los países de su entorno, el ferrocarril no es una opción para viajar a España, salvo que se desee hacer una ruta turística que tenga en el disfrute del ferrocarril su principal aliciente. Basta señalar que la conexión más rápida quizá consista hoy en viajar primero a París o Lyon, para desde allí conectar con alta velocidad posteriormente con Barcelona y Madrid.

Comunicaciones Telefónicas

El mercado está liberalizado y existe variedad de oferentes con tarifas cada vez más diversificadas y adaptadas a las necesidades del consumidor. No obstante, la red de telefonía móvil presenta aún ciertas lagunas de cobertura a causa del relieve montañoso del país, pero también por las reticencias de la población a la presencia de antenas cerca de sus casas. Suiza opera dentro de la red GSM. Los valores límite se sitúan en 4 V/m (900 MHz) o 6 V/m (1800 MHz), es decir, son muy inferiores a las recomendaciones de la Comisión Internacional para la Protección de la Radiación No Ionizante (ICNIRP), que son de 41 V/m (900 MHz) o de 58 V/m (1800 MHz), recomendaciones adoptadas también por la Unión Europea y en las que se basan la mayor parte de los Estados miembros de la UE.

Los tres operadores principales de redes de telefonía móvil son: Swisscom, Orange y Sunrise. Otros dos operadores son In&pone y Tele2. Además, hay otros proveedores virtuales que utilizan las redes de los principales operadores y ofrecen condiciones muy económicas.

La mayoría de las compañías suele ofrecer paquetes de datos con llamadas y móviles, así como TV al igual que ocurre en España. La oferta de precios, aunque algo superior, puede equipararse a la española, si bien se percibe una competencia entre las compañías menor, puesto que el mercado está claramente dominado por el monopolio público estatal Swisscom. En consecuencia, la horquilla de precios es más amplia que en España.

Para los residentes, con acreditación suiza, siempre es posible encontrar contratos de móviles en los que las llamadas a otros países de la UE (España) e incluso América, no tengan sobrecoste y estén incluidos en la tarifa plana mensual. Esta circunstancia permite ajustar mucho la tarifa telefónica a parámetros similares a los vigentes en España.

En Junio de 2017 ha entrado en vigor una nueva ley a nivel europeo que obliga a las compañías telefónicas a eliminar las tarifas de roaming. Algunas compañías telefónicas españolas han incluido a Suiza como país tercero, permitiendo el uso de teléfonos y números españoles en Suiza sin sobrecoste, pero este no es el caso de Movistar. Esta circunstancia debe ser muy tenida en cuenta, puesto que los costes del uso indiscriminado del móvil español en Suiza pueden ser de infarto.

Los extranjeros no residentes pueden beneficiarse también sin problemas de las ofertas de prepago, aunque se solicitarán los datos del cliente, ya que en Suiza existe una obligación legal de registrar a los titulares de las líneas de teléfono.

3 RÉGIMEN ADUANERO

3.1 Régimen aduanero

Suiza es miembro y signataria de los acuerdos de la OMC, cuya sede está en Ginebra. En virtud de lo anterior puede afirmarse que el país aplica como norma general un régimen de libre comercio, sometiendo sus importaciones a aranceles y a la restitución del IVA e impuestos indirectos al consumo, así como también a regulaciones y normas no arancelarias, que oscilan normalmente por debajo de los niveles acordados en la OMC, en aplicación de los acuerdos preferenciales firmados por el país helvético con otras áreas geográficas.

Suiza es un país tremendamente abierto al comercio exterior y con un modelo económico tremendamente dependiente del mismo, pues sólo así se explica el tamaño de su economía con una población y territorio tan reducido. Suiza acumula anualmente superávits corrientes superiores al 10% del PIB y aunque debe ser calificada como economía muy abierta al exterior, podemos calificarla paralelamente de ser una economía moderadamente proteccionista.

El país forma parte de la EFTA y aunque decidió en 1991 no formar parte del EEE, mantiene con su principal socio comercial, la UE, un entramado de acuerdos comerciales, que en la práctica permiten a Suiza acceder al mercado único de la UE, aunque de una forma sólo parcial, pues no existe libre circulación de productos agrícolas. Los productos agrícolas sí están sometidos a aranceles y contingentes. Por otro lado, Suiza cuenta con una tupida red de medidas proteccionistas que limitan la prestación de servicios y el traslado de trabajadores y profesionales al mercado suizo por parte de las empresas comunitarias para la ejecución de posibles contratos. Estas medidas conocidas como "Flanking Measures", pretenden preservar el alto nivel de los salarios en el mercado suizo, evitando el dumping social y concentran la máxima atención de las relaciones diplomáticas comerciales entre Bruselas y Berna.

Suiza tiene además otros importantes acuerdos comerciales suscritos con terceros países, incluida China.

La clasificación arancelaria suiza TARES (www.tares.ch), coincide hasta las 6 primeras cifras (subpartida arancelaria) con el sistema de la UE, TARIC, mientras que la séptima y octava son una subdivisión propia.

Contrariamente a la mayor parte de los países, que aplican un sistema de gravamen sobre el valor (derechos de aduana ad-valorem), Suiza aplica los derechos de aduana sobre el peso bruto, que incluye el peso propio de la mercancía y el peso del envase y embalaje "habitual". En caso de envase/embalaje insuficiente, o sin paletizar, se aplicará un coeficiente corrector (sobrecarga estimada por la propia aduana) y el arancel concreto se calcula sobre ese peso bruto corregido.

Una estructura arancelaria específica como la que aplica Suiza repercute con mayor fuerza en los productos de menor valor añadido (puesto que el mismo es generalmente indirectamente proporcional al peso). Este es el caso de los productos agrícolas. Como consecuencia, la protección que sufren productos agrícolas incluidos los PATS (transformados) en Suiza es muy superior a otros países. Así, frente a un arancel medio equivalente del 9% y un arancel medio equivalente para productos industriales del 2,5%, los productos agrícolas tienen una protección media superior a un 35%, existiendo algunos productos concretos con una protección superior al 100%.

En el caso de la UE la protección media es de un 6% y en el caso de los productos agrarios apenas supera el 20%, de lo que se deduce que en general los aranceles en Suiza son superiores a los que aplica la UE.

La UE, en virtud de lo acuerdos de libre comercio firmados con Suiza, sólo está sometida a aranceles para los productos agrarios.

Precisamente y para los productos agrarios mayoritariamente Suiza prevé un sistema de cuotas arancelarias. Dichas cuotas se asignan a los importadores mediante sistemas muy complejos entre los que se distingue la subasta. Estos sistemas terminan encareciendo todavía más el producto, puesto que el importador debe hacer frente a un coste pocas veces despreciable, limitando la competitividad del producto en el mercado. Este problema lo sufre por ejemplo el jamón curado.

Para otros productos existes cuotas estacionales que se aplican atendiendo a las fechas en que existe producción nacional. Esto aplica especialmente en el caso de la fruta y las hortalizas.

En algunos casos, Suiza carga con motivo de la importación de algunos productos agrarios tasas adicionales para la cobertura de reservas estratégicas de ese producto en el mercado (por ejemplo, la sal).

Por lo que al IVA se refiere, el tipo general aplicado con la importación es del 7,7 % y el reducido, aplicado básicamente en la alimentación, es de un 2,4%.

Tanto el tráfico de perfeccionamiento activo como pasivo están contemplados en la Ley Federal de Aduanas que entró en vigor el 1 de mayo de 2007 y el Reglamento que la desarrolla. Para la importación temporal de mercancía procedente de España, se requiere el cuaderno ATA que emiten en España las Cámaras de Comercio.

Con carácter general, los productos de origen animal procedentes de la UE y destinados al consumo privado pueden introducirse sin control alguno. Para el resto de países y como normal general, está prohibido (Para más información consúltese la página web de la Administración Federal de Aduanas: <http://www.ezv.admin.ch>).

Los profesionales/empresas españolas que en el ejercicio de su actividad económica hayan soportado el IVA en Suiza por servicios recibidos, pueden solicitar la devolución del mismo. Existe también esta posibilidad, bajo determinados requisitos, para el impuesto a la importación de bienes soportado en frontera. Para ejercer este derecho, las empresas deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. Que tengan domicilio o sede social en el extranjero, y no dispongan de un número IVA suizo.
2. Que no presten servicios en Suiza.
3. Que justifiquen su condición de empresario en el país de su domicilio/sede social (España), mediante la pertinente Certificación extendida por la Administración Fiscal española
4. Que exista una factura completa y definitiva.
5. Que exista un acuerdo de reconocimiento mutuo sobre el IVA entre Suiza y el Estado donde la empresa tiene su sede
6. Que el importe mínimo de solicitud a devolver sea de 500 CHF.

Quedan excluidas de devolución de IVA las prestaciones de orden médico, hospitalario, religioso, educativo, cultural y filantrópico, asistencia social, de carácter deportivo, etc., así como las operaciones de seguros y reaseguros y una amplia gama de servicios financieros y monetarios.

No dan tampoco derecho a restitución del IVA los gastos generados en diversiones (p.ej. en excursiones del personal, frecuentación de salas de espectáculos con clientes, respectivamente fiestas aniversario de la empresa, así como tampoco la tributación devengada en la adquisición y mantenimiento de motocicletas superiores a 125 cm³, lanchas a motor y a vela y avionetas deportivas). Concretamente, queda excluida la devolución del IVA en todos los supuestos que no cumplan disposiciones relativas a la justificación de la prestación y pago del servicio.

La solicitud tiene que ser presentada obligatoriamente a las autoridades fiscales suizas a través de un "representante fiscal" con domicilio o razón social en Suiza. El empresario solicitante de la devolución deberá designar el mismo. Además, la solicitud debe ser presentada dentro del plazo de los 6 meses siguientes al año natural en el que tuvo lugar la adquisición de mercancías o la percepción de servicios en Suiza, es decir, del 1º de enero al 30 de junio del siguiente año (fecha del timbre postal).

El personal diplomático acreditado puede introducir en régimen de franquicia todos los alimentos y enseres personales destinados a su utilización en el domicilio, presentando en la aduana los formularios pertinentes con las autorizaciones y firmas del jefe de misión. Los enseres incluyen vehículos sin limitación de número. La importación puede ser motivada por el establecimiento o la consiguiente residencia posterior en el país. Por lo que a los vehículos se refiere, no existe limitación en el número de vehículos que pueden ser introducidos con franquicia en el mercado, si bien sólo uno de ellos puede ser posteriormente vendido en el propio mercado libre de cargas, siempre que hayan transcurrido tres años desde el despacho de importación. Existe un escrupuloso seguimiento por parte de las autoridades aduaneras de todas las formalidades y una vigilancia estrecha de la relación exacta y exhaustiva de productos importados, con objeto de verificar la adecuación de los mismos con el tamaño de la familia y las necesidades propias de una economía doméstica.

Por lo que se refiere a animales y mascotas suelen exigirse los mismos trámites que en España y es que las mismas estén al corriente del calendario de vacunas. Se puede consultar toda la información en www.ezv.admin.ch

3.2 Moneda y Divisas: Régimen de cambios

El sistema monetario de Suiza se basa en el franco suizo dividido en 100 céntimos ('centimes' en francés o 'Rappen' en alemán). Hay billetes de 10, 20, 50, 100, 200 y 1.000 francos y monedas de 5, 10, 20, 50 céntimos y de 1, 2 y 5 francos.

El franco suizo es una divisa extremadamente fuerte y estable, y se utiliza como moneda refugio en el mundo. En el marco de la reciente crisis económica y financiera, la entrada de capitales ha ocasionado largos años una fuerte tensión apreciatoria de la moneda suiza. Esta presión fue contenida drásticamente cuando en septiembre de 2011 el Banco Nacional Suizo (BNS) estableció un techo cambiario de 1'20 francos suizos por euro. En enero 2015 el BNS ajustó ese techo cambiario volviendo a una flotación sucia, lo que propició una fuerte apreciación súbita ese año y la progresiva apreciación del franco después. El Banco Central ha seguido interviniendo activamente en el mercado para evitar en la medida de lo posibles esa apreciación, puesto que el sector exterior suizo es esencial para su economía. Como resultado de estas intervenciones las reservas del Banco Central se han casi duplicado en los últimos 7 años. El franco alcanzó su máximo en junio de 2017 con 1,06 CHF/€. Desde el verano de 2017 y hasta la actualidad, la mayor quietud en los mercados de divisas internacionales y la persistente intervención del Banco Central han permitido que el franco pierda algo de valor,

si bien basta cualquier rebrote de la incertidumbre para que las tensiones apreciatorias vuelvan. Actualmente el tipo de cambio se sitúa en 1,08 CHF/€.

La economía Suiza es netamente exportadora y muchos de sus sectores tradicionales (relojes) pierden competitividad con las apreciaciones de su moneda.

El euro es una moneda cada vez más utilizada en Suiza, sobre todo en las regiones fronterizas, estaciones turísticas, aeropuertos y cada vez más en restaurantes y centros comerciales. Generalmente, el cambio se devuelve en francos suizos al tipo 1CHF/1€.

Se pueden cambiar euros -en billetes- a francos en cualquier banco de Suiza. Algunos cajeros automáticos, situados en los lugares más céntricos o turísticos expiden euros directamente. En lugares similares, ciertos comercios aceptan el pago en euros (pero las vueltas las dan en francos).

En caso de importación, tránsito y exportación de dinero en metálico por un valor superior a los 10.000 CHF, el portador deberá declarar, cuando se le solicite, el origen y el uso previsto del dinero e informar sobre la persona autorizada. (www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/20082472/index.html)

Al contrario que en la mayor parte de los países desarrollados, es muy frecuente pagar las facturas a través de transferencia bancaria o de "Correos". Después de disfrutar de un servicio o comprar un producto, se recibe un boletín de pago (especie de recibo) por correo con la cantidad que se debe pagar y la dirección del beneficiario; con ese boletín se efectúa el pago desde la página web del propio banco, o bien desde la Oficina de Correos o la sucursal bancaria. Normalmente se dispone de un mes para pagar la factura después de haber recibido el boletín. Si no se hace frente en ese plazo, se reciben avisos y, frecuentemente, recargos sobre el valor de la factura.

En Suiza se utilizan todas las tarjetas de crédito de uso corriente. Está muy desarrollado el uso de tarjetas de débito y casi todas las tiendas, aunque no los restaurantes, disponen de las máquinas para utilizarlas. Algunos grandes almacenes y cadenas de supermercados emiten sus propias tarjetas de pago que ofrecen algunos regalos o compras gratuitas por acumulación de puntos.

En el caso de disponer de pasaporte diplomático, existe cierta dificultad para operar con tarjetas de crédito emitidas por bancos suizos. La inmunidad asusta a muchas instituciones y por ello algunos bancos obligan a los titulares a mantener un depósito inmovilizado por un importe similar al máximo admitido por la tarjeta de crédito.

4 TRANSPORTES INTERIORES

4.1. Transporte urbano

En Berna las distancias son cortas por lo que la mayor parte de los desplazamientos se pueden hacer a pie o, más rápido, en bicicleta. Si se va a un sitio más alejado y no se desea pedalear

por el frío, hay un buen servicio de tranvías y autobuses. Existen dos billetes básicos según se trate de trayecto corto o largo. el coste del billete oscila entonces entre los 2 y los de 3 CHF aproximadamente. Además, existen los bonos de 6 viajes y los abonos mensuales y anuales con tarifas progresivamente más baratas.

Los taxis se utilizan poco. Normalmente se deben tomar en las paradas o llamándolos por teléfono, y esperando entre 15-30 minutos, a pesar del tamaño de la ciudad. El precio por la bajada de bandera es aproximadamente de 6 CHF, y una carrera de 10 minutos supondrá no menos de 25 CHF.

Dentro de la ciudad no es cómodo utilizar el coche: Tiene preferencia cualquier transporte público, las bicicletas y los peatones. Las calles están plagadas de semáforos, que controlan a distancia los autobuses y tranvías para asegurarse la preferencia de paso, radares, pasos de cebra, obras en la calzada, preferencias de paso etc. Es un decorado perfecto como centro de exámenes al conductor. En virtud de lo anterior es imposible circular con agilidad, aun existiendo poco tráfico, por lo que se deben anticipar las salidas a las citas siempre el tiempo necesario. Además, por la orografía (el río Aare encaja a Berna entre varios meandros) cualquier desplazamiento exige dar grandes vueltas para llegar en coche a un punto próximo; y, alcanzado el destino, no es siempre sencillo encontrar aparcamiento (incluso en zona de hora limitada). Los parkings privados son (muy caros). En efecto, un estacionamiento de dos horas puede alcanzar en el centro los 10 francos.

En otras ciudades, las circunstancias son muy parecidas y aunque sean más grandes, como es el caso fundamentalmente de Zúrich, se aconseja siempre utilizar el coche se San Fernando, la bicicleta o el transporte público.

4.2 Transportes interiores

CARRETERAS: Las autopistas (dos carriles en cada sentido) unen fundamentalmente las principales ciudades enclavadas en la franja más habitada y no montañosa del país. La más transitada es, sin duda, la que conforma el eje Ginebra-Lausana-Berna-Zúrich y San Galo, que permite atravesar el país de oeste a este. De esa misma ruta, surgen otras autovías para conectar ciudades como Basilea, hacia la Alsacia, así como con Lucerna y Zug, en el centro del país, o Coria, en los Grisones.

Para la circulación por las autopistas hay que pagar anualmente un impuesto de aproximadamente 50 CHF que se materializa en una viñeta-pegatina que está en venta en las aduanas, gasolineras, oficinas de correos y kioscos (una por cada coche). Las autovías principales tienen sólo dos carriles y suelen tener mucho tráfico y estar colapsadas en hora punta, por lo que se requiere mucho tiempo adicional para hacer un desplazamiento, lo que se debe tener en cuenta. Casi nunca es posible hacer uno de los trayectos entre Ginebra-Berna y Zúrich de día a la velocidad máxima permitida. Es evidente, que las autoridades son conocedoras de la congestión en algunas de las vías, pero apuestan por los transportes alternativos y lejos de comprometer más carriles o ampliaciones, mantienen la vigente capacidad. En virtud de lo anterior, el coche no es el medio de transporte óptimo para trasladarse a otras ciudades.

La velocidad máxima en las carreteras de un solo carril es de 80 Km. y en las autopistas de 120 Km. por hora (con numerosos tramos con un límite inferior, por túneles o incesantes obras de mantenimiento). Las velocidades se respetan generalmente con un margen adicional de cortesía de 5 km/hora. Son muy frecuentes los radares en las carreteras. Estos no están avisados y muchos son móviles. Las multas son muy elevadas, pudiendo comportar la retirada

del carnet e incluso la apertura de juicio. En virtud de lo anterior se recomienda encarecidamente utilizar los limitadores de velocidad con los que vienen equipados la mayoría de los coches en la actualidad.

Por lo que se refiere a la red de carreteras secundarias, estas están también perfectamente cuidadas, plagadas, como no podía ser de otra forma, de obras de modernización y mantenimiento, y aunque no soportan excesivo tráfico, permiten velocidades medias muy reducidas, por la orografía del terreno (especialmente las de montaña), las numerosas travesías urbanas de los municipios que cruzan y la existencia de las obras ya señaladas. Hay que destacar que la mayoría de estas carreteras presentan además algunas dificultades adicionales. Suelen no tener arcén y tener los carriles estrechos o ni siquiera distinguirlos. Además, es frecuente encontrar en las mismas a tractores. Dicho esto, y a diferencia de lo que ocurre con las autovías suizas, uno de los mayores placeres que puede tener un conductor es conducir por estas carreteras y disfrutar de sus paisajes. De hecho, es habitual que los suizos saquen los fines de semana, especialmente en los meses más cálidos, sus motos y coches destinados al ocio (muchos de colección) y que se dediquen a subir y bajar puertos y hacer virajes por estas rutas.

FERROCARRILES: La red de ferrocarriles es extraordinaria y llega a casi todas partes, por muy distante, pequeño y elevado que pueda ser el municipio. Los trenes son buenos y confortables, aunque muy caros, con especial referencia a los famosos trenes turísticos trasalpinos. No obstante, existen para los residentes todo tipo de bonos y posibilidades para que el viajero frecuente puede beneficiarse de precios relativamente razonables y haga del tren el principal y más recomendable medio de transporte en Suiza.

Para comunicar con las grandes ciudades existen trenes cada media hora. Por lo que se refiere a los horarios, por la mañana empiezan a circular a las 6h y, dependiendo del destino, el último tren suele salir a medianoche. Los trayectos de ferrocarril no permiten muy altas velocidades, salvo en tramos muy específicos. Por ello el desplazamiento de Berna a Ginebra conlleva unas dos horas y a Zúrich una hora (siempre menos que con el coche y sin retrasos). Existe la posibilidad de desplazarse desde Berna de forma directa hasta los aeropuertos de Ginebra y Zúrich en tren, así como a la estación de tren de Basilea, desde donde sale un autobús hasta su aeropuerto.

Tal y como se ha anticipado hay un amplio sistema de tarifas reducidas, como la tarjeta anual de reducción del 50% del precio de todos los billetes (trenes, autobuses y la mayoría de teleféricos) en todo el territorio. Esta tarjeta tiene un coste de 170 CHF anuales y es altamente recomendable si se van a visitar más de tres ciudades en tren al año. También existe un Abono general, que permite utilizar ilimitadamente sin pagar cualquier tren o autobús en todo el territorio cualquier día del año, así como un descuento en la mayoría de los teleféricos del 50%. Ahora bien, esta tarjeta tiene un coste para adultos de casi 4.000CHF al año, por lo que suele ser utilizada por las personas que utilizan diariamente trenes de largo recorrido dentro del país. Existen, de hecho, muchas familias que viven en una ciudad y trabajan en otra. Conviene destacar que existe una tarjeta infantil con la que los niños pueden viajar en cualquier transporte público (trenes, autobuses y teleféricos), hasta los 16 años, gratis si van acompañados de un adulto con billete. Esta tarjeta tiene un coste anual de 30 CHF.

A modo de ejemplo se informa que un billete desde Berna al Aeropuerto de Zúrich (ida y vuelta) cuesta unos 120 CHF, que se convierten en sólo 60 si el viajero es titular de la tarjeta del 50% (Halbtax Karte). Si el adulto viaja además con dos niños y estos cuentan con su correspondiente tarjeta infantil, el viaje costará finalmente a la familia un total de 60CHF, en vez de los 360 CHF, que hubiera sido necesario pagar sin las referidas tarjetas.

AUTOBUSES: No existen casi autobuses públicos que enlacen las principales ciudades. En cambio, la extensísima red de autobuses de "La Poste" (la compañía suiza de correos) enlaza todos los pueblos sin ferrocarril con las estaciones más cercanas. Los horarios de trenes y autobuses están además coordinados, por lo que se puede viajar con facilidad con transporte público a todos los puntos del país.

En conclusión, el coche en Suiza no es imprescindible, si bien, conducir con él, en ausencia de tráfico y por razones de ocio, puede ser un auténtico placer.

4.4 Automóviles. Servicio Técnico, gasolina

COMPRA DE AUTOMÓVILES: La oferta de automóviles en el mercado local es muy grande, existiendo además un mercado muy atractivo de segunda mano, pues el conductor suizo, cambia con mucha frecuencia de coche, es prudente y además extremadamente cuidadoso con su coche.

Los automóviles nuevos son, por regla general significativamente más baratos en España, Francia o Alemania que en Suiza. Incluso con franquicia diplomática, a excepción de algunas marcas como BMW, suele ser más rentable adquirir el vehículo en Francia o Alemania. Se desaconseja adquirirlo en España si se desea que ese mismo vehículo vuelva tarde o temprano a territorio español, pues podría dar lugar al pago de IVA (impuesto del que se eximió al vehículo al adquirirlo y exportarlo a Suiza), conforme han informado recientemente las empresas de mudanzas.

ALQUILER DE AUTOMÓVILES: Abundante, como en cualquier país desarrollado. Tarifas algo caras pero buena red de puntos de recogida y entrega.

SERVICIO TÉCNICO: Bueno pero muy caro.

RUEDAS DE INVIERNO: En la época invernal es imprescindible circular con ruedas de invierno, habida cuenta del hielo y posible nieve en la calzada. Las aseguradoras no cubren siniestros si las ruedas no son las indicadas para cada estación.

GASOLINA: Solamente en un número reducido de gasolineras, todas de Shell, y mediante la utilización de una tarjeta especial, pueden los diplomáticos adquirir gasolina sin impuestos. La reducción es de casi un 50%, por lo que el desplazamiento hasta estas gasolineras está plenamente justificado.

APARCAMIENTO: Aparcar en las ciudades es relativamente complejo y caro. Con frecuencia, el sistema de circulación de las ciudades está diseñado para expulsar los coches del centro, por lo que en ocasiones puede ser muy complicado llegar a la dirección deseada.

MATRÍCULAS: Las matrículas son del propietario no del coche. Es decir, un propietario puede tener dos vehículos y una sola matrícula y ponerla en el vehículo que está conduciendo, mientras el otro duerme en el garaje sin ella. Ambos coches pueden tener además un único seguro cuya prima vendrá marcada por el vehículo de propiedad con la mayor cilindrada y valor.

Si se prevé no mover un coche durante un largo período, se puede dar de baja la matrícula y enviarla a la Dirección General de la Policía. Además, durante ese plazo no se hará frente al coste del seguro.

SEGUROS: Son relativamente caros, aunque suelen dar un buen servicio. Suele ser obligatorio adquirir el seguro con una franquicia que suele rondar los mil CHF. Habida cuenta del altísimo coste de las reparaciones de chapa en Suiza, muchas veces es recomendable reparar el roce de chapa durante las vacaciones en España. A modo de curiosidad los seguros de coche suelen cubrir los daños provocados por las martas que resulta muy útil a quienes viven fuera del centro de la ciudad. Estos animales tienen la costumbre de refugiarse en las noches de invierno en el motor del coche y roer cables y partes de goma.

5 HOTELES Y RESTAURANTES

5.1 Hoteles

Hoteles y Alojamiento: El alojamiento y los hoteles en Suiza, son caros pero no llegan a los extremos de la alimentación y la restauración o el ocio, resultando sólo algo más elevados que en otras capitales europeas. Quizá la diferencia es que en Suiza los precios se mantienen altos en casi todo el territorio y no sólo en las grandes ciudades.

Existe una oferta hotelera muy amplia y diversa. Abundan los hoteles pertenecientes a familias, de tamaño medio, muchos de los cuales están ya algo anticuados. En general, el servicio presume de ser extraordinario y lo cierto es que en los hoteles más lujosos el personal proviene de las famosísimas escuelas de hotelería internacional suizas. Evidentemente, también existen hoteles explotados por cadenas internacionales como Hyatt, Four Seasons, Novotel, Ibis, pero los hoteles más emblemáticos de muchas ciudades suelen tener gerencia propia. Este es el caso de los afamados hoteles Bellvue o Schweizerhoff de Berna o de los hoteles Baur au Lac o Dolder Grand de Zurich.

Como cabe esperar, dependiendo de la categoría, pues así los precios. En las ciudades, los hoteles de cuatro estrellas de negocios, tipo NH o similar, suelen tener precios próximos a los 250 CHF, si bien es posible encontrar ofertas un poco por debajo. Evidentemente los hoteles de lujo tienen precios para habitaciones sencillas a partir de los 600 CHF por noche.

Los elevados precios de los hoteles, en las estaciones de esquí y en general a lo largo de todo el territorio suizo, no sólo en las grandes ciudades, unido al muy elevado precio de la restauración, aconsejan aprovechar el reducido tamaño del territorio a la hora de planificar viajes y excursiones, con el claro objetivo de reducir al máximo las pernoctaciones fuera de la residencia habitual. Igualmente, si se desean recibir visitas de amigos y familiares, resulta muy recomendable contar con una habitación y camas disponibles para ellos, pues de lo contrario muchas visitas pueden truncarse a la hora de hacer números.

Es frecuente, que una vez reservada la habitación, muchos hoteles exijan su pago o, al menos, el pago del 50% si se decide cancelar la habitación con poca antelación. Para las reservas siempre exigirán el número de tarjeta de crédito y es indispensable avisar de una posible llegada tardía, para evitar que la habitación sea asignada a otro cliente. Se recomienda visitar: www.swisshotels.com

Por lo que se refiere a otros tipos de alojamiento no hotelero, el mercado de la vivienda turística en Suiza está muy poco desarrollado. Pueden encontrarse, eso sí, alquileres de habitaciones en casas compartidas, para períodos relativamente cortos de tiempo (meses). Tampoco es habitual alquilar apartamentos amueblados para cortas estancias (semanas) y la oferta es prácticamente inexistente y muy cara.

La estrechez del mercado del alquiler, especialmente en Berna, recomienda al futuro Consejer@ buscar y encontrar vivienda antes de iniciar el destino, con el objeto de minimizar el tiempo en Suiza sin disponer de la misma.

Aunque se hará referencia más tarde a este tema, conviene iniciar la búsqueda con meses de antelación, pues los trámites no son sencillos y la oferta muy escasa. Las oportunidades vuelan.

Restaurantes: Capítulo aparte merecen los restaurantes en Suiza. Si existe un lugar al que no se justifica desplazarse para comer, ese es Suiza. La gastronomía tiene muy poco que ofrecer y lo hace a muy elevados precios. Hay excepciones, por supuesto. De hecho, resulta paradójico, que cuanto mejores son los restaurantes en Suiza, más competitivos resultan si los comparamos con los equivalentes en nivel de otros países. Algunos de los mejores restaurantes de Suiza (con tres estrellas Michelin), tienen precios equiparables a sus pares en España.

Lo realmente complicado en Suiza es comer bien y a buen precio. La práctica totalidad de restaurantes en Suiza de comida local ofrecen una carta poco variada y muy cara, en términos comparativos. Es por ello, que muchas veces la población recurre a la comida extranjera. En el nivel más modesto de precio están los italianos, los árabes-Kebab y las hamburgueserías. A modo de ejemplo, se puede comer en ellos un Dürüm con refresco a partir de los 15 CHF, una pizza (bastante logradas como norma general) con bebida por unos 27 CHF, así como un menú Big Mac por 15CHF.

Cualquier menú diario en un restaurante de batalla cuesta un mínimo de 25CHF y no incluye ni postre ni bebida. Una cena en un italiano con entrada, principal y postre, pero sin vino, ronda los 50CHF. Una botella de vino discreta cuesta a partir de los 60 CHF. En cuanto el restaurante tiene un poco de ínfulas, si se solicita vino, es fácil que el precio por comensal se dispare a los 100CHF. Dicho esto, nada de ese menú de 100 CHF habrá sorprendido a un español. Todo siempre correcto de sabor, pero casi siempre verduras con algo de carne de segundo y queso por doquier. Es decir, uno siempre piensa que no compensa y que mucho mejor haberse preparado algo en casa.

Tal y como se ha anticipado sí es posible encontrar restaurantes con cocina y comida de calidad, si bien el coste por comensal ascenderá a unos 150 CHF.

Se sugiere por todo ello ir poco a restaurantes en Suiza y cuando se va, hacerlo a conciencia.

6 VIVIENDA

6.1 Características generales

En general, el precio de la vivienda y de los alquileres en Suiza es alto. Destacan los precios más elevados de las ciudades, con especial referencia a Zúrich y Ginebra.

Berna no es una excepción y los precios son comparativamente más altos que los vigentes en las zonas más caras de Madrid. Aunque se encuentran precios más asequibles en pueblos, bien comunicados y situados en las inmediaciones de Berna, estos siguen siendo altos.

Descripción de la Oferta en Berna: Por tratarse de una ciudad pequeña y capital política de la Confederación, la oferta de alquiler de viviendas resulta insuficiente. Es complejo encontrar alternativas entre las que poder elegir y cuando algo sale al mercado y merece la pena,

desaparece en muy poco tiempo. Esta circunstancia da poder de mercado a los propietarios y estos lo utilizan no sólo para fijar precio, sino también para seleccionar muy bien a sus inquilinos, en base a sus aficiones, familia y situación profesional-laboral.

A este respecto, ser diplomático es contraproducente e incluso, en ocasiones, un hándicap por la desconfianza que produce su inmunidad. Tal y como ya se ha señalado al hablar de las tarjetas de crédito, ser diplomático en este país puede ser en el día a día más un inconveniente que una ventaja.

Sea como fuere, lo cierto es que ser diplomático y tener niños pequeños complica el proceso de búsqueda de vivienda, puesto que, en caso de posible disputa con la propiedad, se considera al diplomático más inmune a las posibles acciones del propietario. Por otro lado, lo niños, ya se sabe, siempre rompen cosas y hacen ruido. La deseable tranquilidad de los vecinos siempre ejerce una importante influencia en las decisiones del propietario.

Existen unas plataformas de búsqueda on-line muy eficaces, por lo que no resulta necesario acudir a agencia. Se recomienda, por ejemplo www.immoscout24.ch . Al interesarse por una vivienda, el potencial inquilino debe cumplimentar un cuestionario, reflejando la información clave a tener en cuenta por los propietarios. A partir de ahí sólo queda cruzar los dedos y confiar en superar la prueba de selección.

CARACTERÍSTICAS: La vivienda en Suiza es, en general, de construcción antigua, sólida y austera, con intensivo uso de hormigón y también de madera, principalmente utilizada en los tejados. Existe disponibilidad de vivienda unifamiliar, especialmente en los municipios cercanos a las ciudades, aunque también, eso sí, a muy elevado precio, en algunos barrios residenciales de las urbes.

Pisos: En las ciudades lo normal son los pisos en edificios de pocas alturas. El tamaño de estos pisos suele ser modesto, con pocas habitaciones, aunque normalmente muy amplias. La mayoría de las viviendas cuentan sólo con un único cuarto de baño. Las cocinas suelen ser bastante pequeñas y es muy común el formato americano y que se integren en las zonas de estar. También es habitual que la lavadora y la secadora sean compartidas por los vecinos y se encuentren en los sótanos del edificio. En ese caso se establecerán rígidos turnos y normas que deberán respetar los vecinos. En esos casos, suele estar prohibido instalar una lavadora o secadora en el piso, aunque los costes corran a cargo del inquilino.

Afortunadamente, existen pocas, pero atractivas viviendas modernas, amplias, con varios baños y con lavadora y secadora propias, que, eso sí, son bastante más caras.

Entre las peculiaridades de los edificios de pisos en Berna cabe señalar además las siguientes:

- Los vecinos suelen sacar al vestíbulo de la escalera percheros y zapateros, con y sin adornos, eso depende del gusto por la decoración, para dejar los zapatos y abrigos al llegar a casa, puesto que es costumbre no pisar nunca las viviendas con calzado de calle. Esta faceta otorga a las escaleras una decoración variopinta y entretenida de observar cuando eres invitado a una casa y decides prescindir del ascensor.
- Conviene tener mucho, pero que mucho cuidado con los ruidos. Aunque las reglas se han flexibilizado notablemente, y hoy pocos vecinos protestan por escuchar una cisterna del Wc por las noches, sigue siendo deseable que los vecinos no nos sientan a partir de las 8 de la noche y hasta las ocho de la mañana. No hay reglas fijas, porque cada comunidad es un mundo y la transigencia de sus vecinos una variable. Pero son, en general, muy poco transigentes con este punto.

- Es muy poco habitual que las casas se alquilen amuebladas (y cuando lo están, son excesivamente caras y amuebladas con poco gusto) pero todas ellas incorporan los electrodomésticos básicos (con la excepción de la lavadora y secadora, cuando esta es compartida).
- Tal y como se ha adelantado, en las viviendas más nuevas, las cocinas suelen estar integradas en el living. Cuando existe un espacio junto a la cocina reservado como comedor, este también suele estar integrado en el living, con un espacio ligeramente diferenciado, que computa como 1/2 habitación más, por lo que es frecuente que en las ofertas de alquiler, las casas se anuncien con 2,5 ,3,5 o 4,5 habitaciones.
- Como viene ocurriendo en muchos inmuebles de Madrid, lo normal es que no exista portero. A cambio, existe una persona encargada de la limpieza y el mantenimiento que normalmente no residen en la finca.

Viviendas unifamiliares: Aunque existen viviendas unifamiliares en Berna, son la excepción y resultan muy, muy caras. Dicho esto, Berna está rodeada de pequeños municipios que colindan con la capital, de tal forma que se convierten en una auténtica prolongación de la ciudad. En estos municipios, siempre excelentemente comunicados con Berna por tren y autobús, sí es posible encontrar viviendas unifamiliares, amplias, bien acondicionadas y con jardín. La ventaja de estas viviendas es la ausencia de vecinos arriba o abajo, con la consiguiente relajación de la faceta ruido, si bien sigue siendo válida la conveniencia de no molestar al vecindario a partir de las 7-8 de la tarde o los festivos (cortar el césped, poner música, etc).

PRECIOS: Dependiendo de los barrios, alquiler en Berna puede oscilar entre 2.000 CHF, si tiene dos habitaciones y 4.500 Francos, cuando tiene cuatro habitaciones. Dicho esto, se pueden encontrar buenos pisos, en buena zona, con 3-4 habitaciones, dos baños y garaje por 3.500-4000 CHF. Una vivienda unifamiliar en Berna con 4 habitaciones y jardín puede rondar los 7.000 francos mensuales de alquiler. Viviendas unifamiliares amplias (4-5 habitaciones) y bien acondicionadas en los municipios próximos a Berna cuestan entre 3.000 - 4.000 CHF mensuales.

En el precio de alquiler se suelen detallar dos componentes. El primero y principal es el propio alquiler. El segundo componente, denominado "Nebenkosten", es una cantidad fija mensual que suele oscilar en torno a los 200-300 CHF, destinada a cubrir los gastos por algunos servicios que se trasladan al inquilino, sin que el propietario renuncie a la titularidad de los contratos. Se suele cubrir con esta partida el consumo de agua, en ocasiones la calefacción, así como el contrato de mantenimiento de algunas instalaciones. Al finalizar cada año, el propietario debe justificar los gastos en los que haya incurrido efectivamente y liquidar al inquilino la diferencia (siempre sale a devolver, porque el suizo es muy prudente...).

Esta práctica es también habitual en la facturación eléctrica. Las compañías hacen solo una lectura al año y facturan los primeros tres trimestres un consumo estimado en base al consumo histórico. En el cuarto trimestre y con la lectura real, la compañía liquida las diferencias con el consumidor. El desarrollado sentido suizo de la prudencia da lugar a que las compañías no solo no puedan facturar el cuarto trimestre sino que tengan que hacer muchas veces devoluciones.

BÚSQUEDA: La mejor forma de buscar una casa es a través de internet (www.immoscout.ch; www.comparys.ch; www.housegate.ch). Cuestiones a tener en cuenta durante la búsqueda:

- Cuando se visita una casa para alquilar, esta suele ser mostrada por el inquilino saliente (tiene la obligación de enseñar la vivienda desde al menos tres meses antes

de la finalización de su contrato a cualquier persona que muestre interés por ella), aunque puede acompañar un agente, que entregará el ya mencionado cuestionario (con frecuencia se pregunta hasta la religión que se profesa, si algún miembro toca algún instrumento musical, animales de compañía, etc.). Al cabo de días-semanas, si uno ha sido agraciado, puede recibir una llamada para concertar una cita.

- Los plazos de contratación y de abandono de la casa suelen ser el 1 de noviembre y el 1 de mayo de cada año, aunque a veces pueden fijarse otras fechas previa conformidad de las partes.
- Si se desea abandonar la casa antes de finalizar el plazo de alquiler previsto en el contrato, salvo que sea por motivo de abandono del país y se apele a la cláusula diplomática que debe contemplar el propio contrato, se debe pagar todo el alquiler hasta la fecha de extinción de ese contrato o buscar un inquilino que asuma el resto del contrato, subrogándose como inquilino.

Como el nuevo consejero toma normalmente posesión el 1 de septiembre y en esta fecha no se liberan la mayor parte de los contratos, puede ocurrir que la vivienda elegida no se libere hasta primeros de noviembre y que por ello se vea en la obligación de alojarse temporalmente en alguna residencia (hotel, apartamentos de alquiler, etc.). Ya se ha informado que la oferta para ese propósito es muy escasa, por ello, en el caso de familias grandes, se recomienda encontrar una vivienda con disponibilidad para entrar en agosto, lo que no siempre es fácil.

- Tal y como se informará más adelante, los colegios comienzan el curso en Berna la segunda-tercera semana de agosto, por lo que se aconseja al consejero con niños en edad escolar que se instale en Berna desde agosto. De todas maneras y aunque los suizos son muy estrictos con las faltas de asistencia a las clases, no conviene agobiarse, pues muchos colegios entienden que haya incorporaciones con alguna semana de retraso, motivadas por mudanzas y traslados de diplomáticos.
- La fianza acostumbra a ser de tres meses, si bien, en el caso de alquileres elevados es posible fijar fianzas por solo una o dos mensualidades.
- Al entrar en la casa, normalmente se tienen 15 días para indicar todos los desperfectos que se detecten (el propietario acostumbra a entregar un cuestionario) que serán corregidos si son importantes y si no, por lo menos, reflejados en el documento de entrega. Es aconsejable señalar todos, ya que, al abandonar el piso, es el propietario el que hace el proceso de revisión, siempre de forma muy exhaustiva y repercutiendo todas las facturas de reparación que se consideren necesarias al inquilino (los servicios de reparación son muy elevados). En el momento de abandonar la casa, se debe realizar una limpieza escrupulosa, o se habrá de pagar (vía deducción de la fianza) un altísimo coste para que el propietario contrate a una empresa para que la haga.

CONTRATO: En líneas generales se puede decir que, aunque el marco legal favorezca claramente a los propietarios, una vez firmado el contrato, todo suele funcionar sin grandes dificultades. Importante incluir la cláusula diplomática en su articulado.

El propietario no puede introducir grandes modificaciones en los alquileres sin justificaciones muy evidentes. Como hasta el momento la inflación es bastante moderada en Suiza, los alquileres fluctúan muy poco.

6.2 Vivienda del consejero

La vivienda del consejero es una casa unifamiliar localizada en el municipio de Zollikofen, pagado a Berna. La casa está localizada cerca del ayuntamiento del municipio, a 4 km de la

oficina comercial y a 200 metros de una estación de tren. El tren pasa cada 15 minutos y tarda 10 minutos en llegar a la estación central de Berna, desde la que se llega a pie a la oficina en 7 minutos andando. Se trata de una vivienda que comparte un muy agradable jardín, situado en su parte trasera, con otra vivienda gemela. Ambos chalets tienen sus respectivos garajes pareados. La vivienda conste de una superficie de uso diario de 200 metros cuadrados, distribuidos en 2 plantas. La planta inferior cuenta con; 1 cuarto de baño con ducha, vestíbulo amplio, 1 habitación, cocina abierta al comedor y un amplio salón unido al comedor. El salón da acceso a un porche y al jardín. La planta superior consta de un cuarto de baño muy amplio con bañera, tres habitaciones muy amplias y un espacio abierto a la escalera que hace las veces de distribuidor y despacho.

La vivienda consta además de un sótano, ventilado, enorme, en el que se encuentran múltiples dependencias. Una de ellas es la zona de lavadora y secadora y el resto de habitaciones pueden ser utilizadas para usos diversos. Los propietarios tienen una de ellas acondicionada como bodega y otra como cuarto de bricolaje. Cumpliendo con la antigua normativa de construcción, la vivienda cuenta en el sótano también con un búnker, que está habilitado como despensa.

Tal y como se ha señalado la vivienda cuenta también con un garaje para un vehículo, que, en su parte posterior, cuenta con una habitación adicional, destinada, en parte, al almacenaje de leña y que se comunica con el porche del jardín trasero. En el acceso a la vivienda se pueden aparcar uno o dos vehículos más en el exterior.

El precio del alquiler es de 3.500 CHF mensuales y en ese precio están incluidos 250 CHF mensuales para el pago del agua y los mantenimientos necesarios. En un principio los propietarios han comunicado su deseo de trasladarse a vivir en la casa al finalizar el contrato de alquiler, si bien esta circunstancia no es segura.

Principales barrios recomendados:

Las reducidas dimensiones de la ciudad hacen que la diferencia entre unos y otros barrios, en términos de tiempo de acceso al centro, no sea un factor importante a considerar. La distancia que haya desde la casa que se elija hasta la parada más cercana de transporte público es seguramente la variable a tener en cuenta.

Los precios son, lógicamente, más altos cuanto más céntricos sean los barrios o municipios, pero las diferencias no son grandes tampoco por ese concepto. Influye más la calidad y dimensiones de la casa y el prestigio del barrio, en lo que sí hay diferencias considerables.

Las zonas más cotizadas y prestigiosas son: el centro antiguo, el sudeste (Kirchenfeld), se trata de la zona de embajadas y la más cara de la ciudad, así como los municipios colindantes con el barrio de Kirchenfeld (Wabern y Muri)

Excepcionalmente, algunos diplomáticos, se desplazan hacia otras ciudades del cantón de Berna (legalmente los diplomáticos no pueden residir fuera de un radio superior a los 40 km de la ciudad de Berna). Dentro de ese radio, hay tres ciudades relevantes. La primera es Thun, situada a los pies de los Alpes berneses junto al lago con el nombre de la ciudad, a 20 km de Berna. Además, se encuentran las ciudades de Biel, a 20 km, y Friburgo, a 34 km. Las dos últimas forman parte de la zona francófona del cantón de Berna lo que permite vivir y educar a los niños en la zona francesa. Al residir en estas ciudades hay que asumir una media hora de desplazamiento en tren al centro de Berna. Se desaconseja el coche.

7 MENAJE DOMÉSTICO

7.1 Mobiliario

La Oferta local de mobiliario es amplia y se encuentra de todo, si bien dominan las cadenas con muebles de diseño nórdico, sencillo y práctico. Las principales tiendas son: Pfister, IKEA, Conforama, Micasa (MIGROS) e Interio. A diferencia de lo que ocurre con otras necesidades básicas, los precios de los muebles y aparatos eléctricos en general son en Suiza muy parecidos a los españoles. Es posible encontrar mueble clásico, casi siempre antiguo, pero aquí sí, a precios generalmente más altos que en España.

7.2 Electrodomésticos

Existen todos los electrodomésticos. Los de gama blanca (nevera, etc.) son algo más caros en Suiza, aunque siempre de una muy alta calidad. Por lo que se refiere al pequeño electrodoméstico, línea marrón y aparatos tecnológicos, todos ellos tienen un precio muy parecido al de España e incluso, en ocasiones inferior. El sistema de televisión es el mismo que en España y por lo tanto un aparato adquirido en España funciona en Suiza sin problemas.

La corriente utilizada en Suiza es de 220 voltios y 50 hrz. Así pues, sirven todos los aparatos eléctricos de España, si bien, al ser normalmente los enchufes en Suiza de tres orificios, resulta necesario adquirir para cada uno de ellos un adaptador que transforme el cable de dos patillas en tres. Estos se venden en los principales supermercados a 5 CHF la unidad. Estos adaptadores también existen para resolver el problema inverso, enchufar en España electrodomésticos suizos con machos de tres patillas.

Por lo que al suministro de electricidad a los hogares se refiere, ya se ha comentado en el apartado destinado a la vivienda, la peculiar forma de facturar este servicio que hay en Suiza.

El mercado del suministro eléctrico para los hogares no está aún liberalizado. Las tarifas son las del nivel medio europeo, con reducciones tras el horario laboral y durante los fines de semana. En algunos hogares la calefacción es eléctrica, lo que dispara la factura de electricidad, si bien el resultado final para el bolsillo no es necesariamente más caro que el derivado del uso de otras fuentes primarias de energía.

8 VESTIDO

8.1 Vestido y calzado habitual

En términos generales, puede decirse que Suiza es un país en el que las normas sobre vestido y calzado son muy flexibles. Prima el vestido y el calzado práctico y cómodo sobre el estilizado y elegante. Esta norma general sólo se quiebra en ocasiones muy señaladas (ceremonias, conciertos, etc.), así como para los directivos de multinacionales y del sector financiero.

En Berna, no solo no se aplica esta norma, sino que llama la atención aquel que camina por la calle con corbata o zapato de tacón de aguja. En el entorno profesional, tan sólo en la administración pública central y en las grandes empresas establecidas en Berna, se aprecia entre los altos directivos las convenciones y los trajes oscuros con camisas o blusas blancas.

La población suele llevar ropa de muy alta calidad, casi siempre de marca y cuando no es así, ropa proveniente de alguna tienda de confianza del consumidor.

La elegancia no es en ningún caso ni una meta ni un valor priorizado por la población. Al contrario, el principio de austeridad y la voluntad de no destacar o llamar la atención son valores suizos muy arraigados y que se trasladan al vestido y a las compras de su población en este capítulo. Dicho esto, la poca atención al gusto y al vestido genera ocasiones en las que alguien termina destacando por la estridencia de sus combinaciones...

8.2 Oferta local

La oferta de vestido en Berna es moderada, aunque suficiente, y hay variedad de estilos y precios. En Zúrich y en Ginebra la oferta es mayor y más variada, especialmente en marcas. Los precios de la ropa y el calzado son comparativamente más elevados que en España, aunque en la práctica las diferencias son mucho menos reseñables que las de la alimentación y el ocio. Las rebajas son muy interesantes puesto que se aplican muy fuertes descuentos a las prendas al final de la temporada, pudiendo obtener productos de muy alta calidad a precios muy competitivos. Por otro lado, siempre es una alternativa acercarse en coche a Francia o Alemania, donde se puede encontrar en parques comerciales próximos a la frontera una oferta de ropa standard muy parecida a la existente en España en ese tipo de parques comerciales.

8.3 Etiqueta oficial

No es un destino en el que proliferen los eventos vinculados con el desempeño del puesto, aunque sí con la condición de diplomático. Destacan las múltiples recepciones de las embajadas, inauguraciones de ferias, foros de negocios y conmemoraciones y aniversarios. La asistencia a muchos de estos eventos son una ocasión para hacer contactos.

En estos acontecimientos los hombres llevan traje oscuro y las mujeres etiqueta de preferencia (vestido de cóctel o traje oscuro y no necesariamente vestido largo). No es nada habitual que en un acto se exija etiqueta (esmoquin o vestido largo).

9 SERVICIO DOMÉSTICO

9.1 Oferta local

Necesitar servicio doméstico en Suiza es UN GRAN PROBLEMA. La oferta local es muy, muy escasa, aunque se pueden encontrar trabajadores entre la población inmigrante (españoles, portugueses, sudamericanos, países del este...). Es muy difícil encontrar servicio con pernoctación (interno) y si se encuentra es a precios difícilmente asumibles. Casi siempre la oferta disponible es para trabajar por horas y con disponibilidad sólo algunos días de la semana. Cuando es así, la relación que persigue el trabajador es además informal, ya que muchas de estas personas trabajan de forma legal en otros puestos (hospitales, oficinas...) y no desean ser dadas de alta.

Las dificultades para contratar servicio doméstico se convierten en todo un problema para familias en las que trabajan ambos cónyuges y tienen además niños pequeños, puesto

que las guarderías y colegios terminan en Suiza todos los días entre las 11:30 y las 12:00 del mediodía. Ante esta tesitura, teniendo en cuenta el elevado coste del servicio doméstico y su carestía, la sociedad suiza ha encontrado las siguientes soluciones:

- La mayoría de los colegios o guarderías ofrecen un horario de cuidado ampliado, que se factura a los padres y donde pueden permanecer los niños hasta como máximo las cuatro de la tarde. El precio en los colegios y guarderías públicos (lo gran mayoría) depende de los ingresos declarados por la familia. Existen además centros destinados a cuidar a los niños cuando finalizan sus colegios y que suelen estar situados muy próximos a los mismos. Gracias a estos servicios muchos padres suelen optar por retener a los niños algunas horas adicionales en el centro educativo.
- Los padres tienen mucha facilidad para solicitar reducciones de jornada en sus trabajos, aplicándoseles reducciones proporcionales de su sueldo. Es muy común que en cualquier departamento de cualquier empresa haya varios trabajadores con jornada reducida. Lo que también es muy común en la sociedad suiza es que sean casi siempre las mujeres las que optan por esta solución. Esto deriva en que sus carreras profesionales se vean muchas veces interrumpidas y que los principales cargos directivos en las empresas y en la administración pública sean ocupados por hombres. Esta circunstancia se pone de relieve en cualquier convención de negocios en la que la casi absoluta ausencia de mujeres llama la atención. La sociedad no ve esta situación como un problema, en absoluto, por lo que apenas existe al respecto el menor debate social.
- Toda la familia colabora habitualmente en el trabajo doméstico, disminuyendo las necesidades y colaborando en las tareas.

Para las ocasiones especiales existen empresas de catering y servicio de camareros, a un precio alto y equivalente al coste de la vida en el país.

9.2 Precios

Si se contrata por horas, el precio habitual es 25/30 CHF la hora. Una persona interna tendrá un sueldo de aproximadamente 4.000 CHF mensuales brutos. El trabajador asume sus obligaciones tributarias y sociales, así como el coste de su cobertura médica con ese sueldo.

El personal para servir una cena en casa puede costar unos 150 CHF por persona contratada, independientemente de la duración (salvo que la cena sea extremadamente larga, lo que nunca ocurrirá con invitados suizos, en cuyo caso el precio puede dispararse).

9.3 Posibilidad de traer servicio doméstico

La legislación que regula la posibilidad de contratar in situ o traer servicio doméstico es la Directiva sobre la contratación de servicio privado por los miembros de las Misiones Diplomáticas y Puestos Consulares en Suiza del Departamento Federal de Asuntos Extranjeros, en vigor desde mayo 2006 y modificada desde enero 2009. El problema de hacer uso de esta normativa radica en que al poco tiempo de que el trabajador se establezca en el país querrá tramitar un permiso convencional de residencia y tener el derecho de ejercer el mismo trabajo a precios suizos.

10 SALUBRIDAD

Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes

No es necesario ningún tipo de vacuna para viajar a Suiza, ni obligatoria ni recomendada.

No hay una gama específica de enfermedades que se diferencie de las habituales en la Europa Occidental, salvo la más alta probabilidad de desarrollar la enfermedad de Lyme o Borreliosis y la Meningoencefalitis, en ambos casos transmitidas por la picadura de la garrapata.

El agua del grifo en Berna es especialmente rica y refrescante, aunque incorpora mucha cal. Por ello, mucha gente filtra el agua con dispositivos que se venden en cualquier supermercado y que tienen una eficacia en su cometido muy relativa.

Durante los paseos por los bosques en primavera y verano conviene tomar precauciones contra las garrapatas, que se van haciendo relativamente abundantes, como en el este de Europa y pueden contagiar enfermedades graves. Si los paseos por senderos van a ser habituales, lo que es todo un placer en este país, se aconseja la vacunación contra la garrapata, además de tener la prevención de llevar siempre pantalones largos. La vacunación consta de tres dosis, las dos primeras separadas por un mes y, la última, 6 meses. Así pues, conviene empezar siempre en el otoño-invierno la vacunación, pues la probabilidad de la garrapata acecha en las estaciones más cálidas. En caso de mordedura es importante la extracción del insecto mediante unas pinzas que aseguren que no quede la cabeza en el interior.

Precauciones higiénicas

Ninguna precaución a tener en cuenta.

Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos

Los hospitales más importantes de Suiza son:

Inselspital Schweiz: Freiburgstrasse 4, 3010 Berna

Tel.: +41 / (0)31 632 92 77

Hôpitaux universitaires de Genève (HUG): Rue Micheli-du-Crest 24, 1211 Genève

Tel.: +41 / (0)22 372 33 11

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV): Rue du Bugnon 46, 1011 Lausana

Tel. +41 / (0)21 314 11 11

La atención es buena, los medios extraordinarios y los profesionales (muchos de ellos alemanes) competentes, aunque la atención suele ser más lenta que la habitual en España. Los precios de las atenciones recibidas son muy altos y en atenciones menores se giran al

domicilio mediante un boletín de pago con posterioridad a la actuación. Para ello hay que exponer claramente la condición de residente. En ocasiones, si el hospital es privado puede requerir a los extranjeros, incluso con acreditación diplomática, una tarjeta de crédito como garantía previa a recibir la atención. En el caso de actuaciones complicadas se recomienda que el seguro contacte directamente con el centro hospitalario para ofrecer las garantías que sean necesarias.

En el caso de Berna existe, además del Inselspital (hospital universitario público de referencia, ya citado), un hospital privado de referencia que puede resultar una alternativa interesante (menores colas en urgencias) para los adultos (no tienen urgencias para niños): Se trata del Lindenhofspital, Bremgartenstrasse 117, 3001 Bern. Tel: +41(/ (0)31 309 91 11.

El acceso a los medicamentos sujetos a receta médica es mucho más estricto que en España. Los médicos tienen que estar armados de razones para recetar un medicamento y cuando lo hacen recetan la cantidad imprescindible para el tratamiento en cuestión, por lo que es raro el acopio de medicamentos en los hogares suizos.

El uso de los antibióticos se sigue con lupa. Tanto es así, que muchas veces uno tiene la percepción de estar padeciendo más de lo necesario, por haberse tratado de evitar su uso. Por otro lado, medicaciones como el paracetamol solo se venden con dosis de 500 mg. Por ello y sin que la automedicación sea en modo alguno recomendable, puede resultar cómodo y/o tranquilizador para algunos, tener un pequeño botiquín en casa.

11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL

11.1 Periódicos, radio, televisión

PERIÓDICOS: La oferta de periódicos en Suiza, tanto suizos como extranjeros, es importante. Los más difundidos son el Neuer Zürcher Zeitung (NZZ) y le Temps, en lengua alemana y francesa respectivamente. En Berna hay varios periódicos de calidad algo inferior al NZZ. Destacan: Der Bund y Berner Zeitung, ambos en alemán y con más contenido local.

Es posible encontrar impreso en algún kiosco en el centro de Berna El País, y con mayor dificultad, La Vanguardia y ABC.

Además, en todas las ciudades suizas hay periódicos gratuitos que resumen las principales noticias y tratan temas locales. Se encuentran en los buzones, asientos del ferrocarril y paradas de autobuses. En Berna están todos ellos redactados en alemán.

RADIO: Se sintoniza un reducido número de cadenas de radio suizas, unas pocas de informativos en alemán, otras pocas en francés y alguna en italiano. La misma distribución se da para las cadenas musicales, que ofrecen muy poca variedad de estilos. En el caso de las emisoras extranjeras hay problemas para su recepción convencional, probablemente por la difícil orografía, por lo que se recomienda su sintonía por internet.

TELEVISIÓN: La televisión se recibe por cable o por internet en las principales ciudades de Suiza accediéndose a 40 cadenas en abierto y a muchísimas más si se contrata un paquete junto a la telefonía y los datos en el hogar con los operadores de telefonía. La mayoría de estos paquetes incluyen la muy renombrada y entretenida Televisión Española Internacional. Además estos paquetes incluyen todas las cadenas suizas en alemán, dialecto alemán,

francés e italiano y la mayoría de las cadenas internacionales habituales también en España (CNN, BBC, SRF etc).

Prácticamente todos los edificios de apartamentos disponen del acceso por cable que se incluye en los gastos de comunidad y las casas cuentan con acceso a internet con un ancho de banda suficiente para el consumo de datos mediante streaming.

11.2 Espectáculos, cines, teatros, etc.

La oferta de espectáculos (cine, conciertos, etc.) es muy superior a la que se puede encontrar en una ciudad española del mismo tamaño.

Los cines proyectan, habitualmente, las películas en versión original con subtítulos en alemán y en francés. El precio del cine es aproximadamente de 20CHF y las películas son proyectadas con una pausa.

Hay una oferta no muy amplia, pero continua, de conciertos y obras de teatro bastante interesante. En Zúrich y Lucerna hay programas de ópera y conciertos de mucha mayor entidad, a los que se puede asistir con bastante facilidad desde Berna. A la espectacular Konzertsaal de Lucerna, al lado de la estación central, se llega en una hora desde Berna. Su arquitectura confiere al auditorio una acústica mundialmente reconocida.

Tanto en Berna como en otras ciudades, hay subastas de antigüedades de bastante calidad, aunque, como se ha adelantado en un apartado anterior, todo a un precio normalmente más elevado que en las coordenadas.

La normativa sobre casinos de juego es de hace pocos años, pero la liberalización es ya patente y existen en casi todas las ciudades de importancia, ya sea de tipo A (con prácticamente todos los juegos y premios) o de tipo B (con algunas limitaciones especialmente en la cuantía de los premios). El de Berna es de tipo A.

Zúrich, Ginebra y Lucerna tienen un amplio número de actos culturales, de gran calidad, y en otras ciudades se desarrollan de forma regular (semana de música clásica, Festival de Montreux de jazz, etc....).

El hecho de que la mayoría de las ciudades disten de Berna solo una hora de tren, permite multiplicar la oferta.

11.3 Clubes, deportes

GIMNASIOS: La oferta de gimnasios amplios y bien equipados en Berna es muy escasa. La mayoría de los gimnasios son muy austeros y constan de una sala de aparatos, una sala multiusos con una oferta pobre de actividades y baños con acceso a sauna. Los precios oscilan entre accesibles, para cadenas con pocas prestaciones, a muy caros, para gimnasios con más servicios y atención de profesionales. Un precio normal para un gimnasio medio (aparatos de gimnasia, sauna y con derecho a algunas clases) puede ser de unos 1.500 CHF al año. La mayoría de los gimnasios exigen el pago por adelantado de al menos 6 meses. Cerca de la

Oficina hay varios gimnasios, siempre con poca oferta de actividades. De hecho, a día de hoy, existe un único gimnasio en Berna que resulte parecido a los formatos de los grandes gimnasios de Madrid, pues cuenta con piscina cubierta y muy buenas instalaciones. El problema es que se encuentra en un emplazamiento distante de la oficina y los principales barrios.

RAQUETA: Por lo que se refiere al Ténis, la oferta es amplia y desde luego suficiente para su práctica durante todo el año. Se trata de un deporte muy popular en Suiza. Desde mediados de octubre hasta entrado abril, solo se puede jugar en cancha cubierta. Estas abundan. Se puede reservar pista con relativa facilidad entre semana, y los clubs que solo funcionan en primavera-verano, normalmente exigen ser socio (1.200 CHF por familia y temporada). Una hora de pista cubierta tiene un precio de unos 50 CHF y las horas de clase tienen un precio de unos 80 CHF. Los amantes de la raqueta encuentran también muchas facilidades para jugar al Bádminton. Por lo que se refiere al Pádel, este deporte apenas se practica en Suiza, existiendo tan sólo una pista en Berna (Neufeld), mayormente ocupada por españoles y latinoamericanos. El coste del alquiler es de 40 CHF la hora.

DEPORTES DE INVIERNO: Suiza es un lugar muy adecuado para la práctica de los deportes de invierno y en especial del patinaje sobre hielo y el esquí. Existen múltiples estaciones de esquí a una hora u hora y media de Berna. Se puede por lo tanto ir y volver cómodamente en el día. Algunas de estas estaciones son de primerísimo nivel (Adelboden, Gstaad y Grindelwald) y otras son más pequeñas o, como dicen los suizos, "familiares" (Axalp, Elsiegenalp, Lenk, Jaunpas, Wirihorn...). A un máximo de 2 horas de coche se multiplican las posibilidades (SaasFe, Crans-Montana, Zermatt, Lesin, etc). Los precios de los remontes no son caros en comparación con todo lo demás. En las pistas grandes los abonos cuestan unos 65 CHF por día. Además, los sábados los niños en muchas pistas esquían gratis acompañados de un adulto. Por ello, los sábados suelen congestionarse algo más las pistas, sin llegar, en ningún caso, a provocar colas molestas ni aglomeraciones (salvo en el momento del acceso a las estaciones, en puntos críticos, los sábados, a primera hora (9:00h).

Por lo que se refiere al patinaje, existen varias alternativas en Berna, aunque se recomienda la pista pública del KBD, donde por un coste reducido se pueden alquilar patines y disfrutar de las instalaciones sin límite de tiempo.

OTROS DEPORTES: Destacar por encima de todos al deporte rey en Suiza; " el senderismo" – "Wanderung", en las montañas, en verano y con raquetas en invierno, y en los valles, en otoño y primavera. Sin duda, es el país perfecto para practicar el senderismo. Existen infinitas posibilidades, paisajes absolutamente maravillosos y senderos siempre bien señalizados.

También existe facilidad para practicar deportes más exclusivos y muy caros en Suiza. Hablamos del Golf, la vela en los lagos, o la equitación.

11.4 Turismo y excursiones

El país ofrece múltiples destinos turísticamente interesantes y para los que no es imprescindible la pernoctación fuera del domicilio, dado el alto precio de los hoteles y la relativa cercanía de los destinos. Tan sólo las distantes regiones de Ticino o los Girones requieren imprescindiblemente la pernoctación si queremos conocerlas en su plenitud.

Todas las ciudades (más grandes o pequeñas) justifican una visita y tienen atractivos interesantes. Destacan sobre todo los centros históricos de Lucerna, Zurich, Basilea, San Galo, Neuchatel, Lugano y Friburgo, además de la propia Berna, que sobresale entre todas ellas.

Qué no decir de los numerosísimos enclaves y extraordinarios parajes naturales, ya sean en el entorno alpino o en la cadena del Jura.

Dada la situación geográfica de Suiza en el corazón de Europa es muy cómodo, fácil y accesible hacer excursiones a un gran número de países y ciudades europeas del entorno con tren o coche (Norte de Italia, Alsacia, Baviera y Selva Negra, Alpes Austríacos...) Algunos ejemplos de distancias: Estrasburgo 2 horas, Múnich 4, París 5, Milán 3,5, Innsbruck 3, Torino 4, Lyon 3, etc.

Es muy frecuente que las agencias de viajes hagan ofertas de vuelos a capitales a precios interesantes y equiparables a los españoles.

12 SERVICIOS

A. Educación Infantil/Guarderías (Escuelas infantiles)

En la ciudad de Berna existen numerosas guarderías infantiles (se denominan Kitas), algunas son bilingües (incluso alguna con español/alemán). Suelen ofrecer horarios adaptados a las necesidades de los padres (Mañanas, medio-días y tardes). Algunas están subvencionadas por el estado, pero en todas hay que pagar y las no subvencionadas son el doble de caras. En las subvencionadas el precio dependen de los ingresos declarados por la familia. Para una familia media y con horario convencional el precio es de 1.000 CHF mensuales. Una Kita no subvencionada cuesta unos 2.000 CHF mensuales.

B. Enseñanza Básica y pre-universitaria (Enseñanza media)

La organización e itinerarios del sistema de enseñanza suizo es un auténtico galimatías, difícil de comprender para una persona ajena al modelo de formación profesional dual y que puede generar tremendos dolores de cabeza para una familia con hijos de distintas edades, que se quiera desplazar a este país. Es decir, a muchos de los lectores de este informe. Por ello y por la importancia de este capítulo se va a tratar de hacer un especial esfuerzo de descripción de las distintas posibilidades y situaciones.

La normativa de educación sigue en Suiza un modelo descentralizado, donde los cantones ostentan el protagonismo, promulgando sus propias leyes educativas. Existe similitud entre cantones en lo esencial, pero muchas diferencias en los detalles menores, algunos de los cuales son también importantes. El Ministerio de Asuntos Exteriores suizo publica en su portal www.swissworld.org, información en español sobre la estructura del sistema escolar suizo.

En Berna, se puede optar entre el sistema público y oficial suizo (gratuito con la excepción de los servicios complementarios tales como comedor o transporte) o los colegios privados, con vocación internacional y generalmente muy, muy caros.

B.1. Sistema público suizo del cantón de Berna.

La ventaja nada desdeñable del sistema público suizo es que es gratuito. Esa circunstancia, su elevada calidad y el elevadísimo coste del sistema privado alternativo lo aconsejan desde cualquier punto de vista. Ahora bien, tiene sus complicaciones.

En Berna, la mayor parte de los colegios son públicos, optando la práctica totalidad de la población suiza por este sistema.

En los colegios públicos solo es preciso cubrir el coste del transporte y de los almuerzos en el comedor, los días que hay clases por la tarde (máximo 3 días a la semana para los más mayores). Los libros y el material, a excepción del estuche, es aportado por los propios centros. El precio del menú diario es de 9 CFH. En Suiza, los niños suelen desplazarse solos a los colegios a partir de los 8 años, no considerándose deseable que los padres los acompañen de forma sistemática cuando son más mayores, pues las ciudades son muy seguras y se apuesta mucho por el desarrollo de la autonomía del menor. El coste de un abono mensual que cubre todos los transportes necesarios en Berna y cercanías tiene un coste aproximado de 60 CHF al mes.

En casi todos los colegios públicos de Berna, las clases son en alemán, aunque los alumnos hablarán el dialecto bernés en el recreo. También existe en Berna un único colegio cantonal público francés que imparte la enseñanza en ese idioma. En todos los colegios públicos se enseña a partir de los 9 años un segundo idioma, que será alemán, si el colegio es francés, o francés, si el colegio es alemán. Además, se impartirá también inglés, como tercer idioma, aunque en la enseñanza obligatoria el nivel es bajo y su estudio comienza con 9-10 años.

No hay colegios públicos con el inglés como idioma principal. Aquellos que quieran optar por ese idioma deberán optar por el sistema privado.

Si se opta por el sistema público de lengua alemana en la ciudad de Berna hay que solicitar plaza, informando del traslado por misión diplomática, a: Schuldirektion des Stadt Bern, Effingerstrasse 21, Postfach 3001 Bern, CH-3011 Bern BE, Tel 00 41 31 321 61 11, Fax 00 41 31 321 72 78.

Si se opta por el sistema público en francés, perteneciente al Cantón de Berna, hay que dirigirse a la: École publique cantonale de langue française, Jupiterstrasse 2, CH-3015 Berne, Tel. 00 41 31 941 02 66, Tel. 00 41 31 941 02 68.

Los colegios públicos y obligatorios cubren los estudios a partir de los 4 años de edad con un "Kindergarten" (escuela infantil), que dura dos años.

Trascurridos dos años de escuela infantil los niños son sometidos a una evaluación, con examen médico incluido. Si el niño tiene la madurez necesaria pasará a la educación básica. Es muy frecuente que se recomiende a los padres mantener al niño un año adicional en el Kindergarten, motivo por el que muchos niños inician un año más tarde su educación básica.

La educación básica obligatoria comporta 9 años lectivos. El "Baccalauréat" se obtiene al finalizar el 9º año de educación básica, (equivalente en España a 3º de la ESO).

Todos aquellos que tengan hijos pequeños y que no vayan a finalizar su estancia en este destino después de haber concluido esos 9 años de educación básica obligatoria tienen un camino fácil por delante.

En todos los colegios están habituados a las incorporaciones frecuentes de extranjeros y tienen cursos especiales de adaptación (idioma) para los recién llegados. Es habitual que muchos niños extranjeros lleguen a Suiza sin conocimientos previos de alemán o francés y la experiencia demuestra que se han adaptado posteriormente con mucha facilidad al sistema. De hecho, el sistema es poco rígido durante este primer ciclo obligatorio y los niños disfrutan de mucho ocio, muy pocos deberes y, en general, de un contexto muy desenfadado y relajado, que apuesta por un aprendizaje muy empírico de los fundamentos más básicos.

Hasta la finalización del 9º grado, el retorno a España de los niños es además muy sencillo, re-incorporándose éstos en España automáticamente a su llegada, al año académico que les corresponde por edad.

Finalizada la formación básica, los jóvenes deberán seguir con el siguiente ciclo de formación, atendiendo a sus preferencias, capacidades y, sobre todo, a las calificaciones obtenidas en el ciclo obligatorio.

Sólo una minoría de los estudiantes (30%) pasa al "Gymnasium" (el "Collège"), equivalente a nuestro bachillerato, en el que cursan los estudios preparativos de la Maturité (PAU), previa al ingreso en la Universidad.

El resto de los alumnos pasa al prestigioso sistema suizo de formación dual, ya sea en escuelas profesionales (carpintería, fontanería, jardinería, técnicos de reparación de equipos electrónicos, etc.) o a escuelas técnicas de aprendizaje de profesiones técnicas con diferentes niveles de dificultad (enfermeros, profesores de colegio, contables, profesionales en restauración etc.). Dicho sistema es una opción absolutamente válida, apreciada y en muchos casos muy cotizada por la sociedad, gracias a la cual se forjan los excelentes profesionales de los que presume este país. Claro está, todos ellos cuentan posteriormente con trabajo, prestigio social y retribuciones acompañadas al coste de la vida en Suiza.

El Gymnasium público es también gratuito y normalmente comporta 3 años académicos, si bien en Berna hay una modalidad bilingüe (alemán-francés) que exige 4 años (se denomina Quarta y existe la opción de iniciarla tras el 8 curso de educación básica).

Al finalizar el último año de Gymnasium se realiza la prueba de acceso a la universidad suiza, denominada "Maturité", y que está reconocida por el Ministerio de Educación en España para ingresar en la universidad española, pues existe un acuerdo entre ambos países. Es decir, resulta de aplicación a Suiza la normativa de acceso a la universidad prevista para extranjeros provenientes de países de la UE. Se recomienda consultar el siguiente enlace:

<https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/estudios-universitarios/vias-acceso-universidad/acceso-extranjeros/>

La clave, por tanto, dentro del sistema público suizo, para todos aquellos que tengan hijos que vayan a cumplir en este destino más de 14 años y que quieran estudiar más tarde una carrera, es acceder al Gymnasium. Por ello, a continuación, se explica de forma muy simplificada el procedimiento suizo de criba o selección para acceder al Gymnasium.

Al concluir los alumnos su 6º año de colegio realizan un examen que les clasifica, en función de su resultado, en distintos grupos. Sólo los mejores pasan a formar parte del grupo que se denomina "pre-Gymnasial". Si los niños se incorporan al sistema público suizo con posterioridad a ese examen, serán integrados con toda seguridad, temporalmente al menos, en el grupo inferior. A lo largo de los siguientes cursos (7º y 8º), aquellos alumnos que

sostenidamente muestren calificaciones altas en las asignaturas fundamentales (matemáticas, alemán y francés) y buen comportamiento académico en general, consolidarán su posición en el grupo pre-Gymnasial, o, si están localizados en grupos inferiores, podrán subir a ese grupo. Por la misma regla de tres, los alumnos que no obtengan buenas calificaciones de forma sostenida, se quedarán en el grupo inferior o bajarán al mismo si estaban en el grupo pre-gymnasial.

Sólo aquellos alumnos que finalicen el 8º curso en el grupo pre-Gymnasial y que confirmen sus notas durante el primer semestre del 9º curso, quedarán automáticamente admitidos, si los solicitan, en el Gymnasium elegido del cantón de Berna. Aunque el sistema siempre habla de la madurez e inmadurez de los alumnos, la cruda realidad muestra que de lo que se trata es de cribar atendiendo a capacidades (notas) y actitud (comportamiento).

Aquellos alumnos que no reúnan los requisitos anteriores (porque están en el grupo pre-gymnasial pero no han mantenido las medias exigidas o porque no están en ese grupo) y quieran ir a la universidad tienen cuatro alternativas:

1. Realizar y superar con éxito, durante el 9º año, un examen de acceso al Gymnasium. En la práctica este examen no lo suelen superar los alumnos que no están en el grupo de pre-Gymnasial, puesto que el temario se ajusta al temario de las asignaturas impartidas en pre-Gymnasial. (En los grupos inferiores las asignaturas son las mismas, pero se imparten con menor profundidad.)
2. Pasar al sistema privado y estudiar un bachillerato internacional, que dé opciones a hacer la prueba internacional de acceso a la universidad.
3. Estudiar el bachillerato español a distancia, a través del sistema previsto por el Ministerio español de Educación. Este sistema se podría simultanear con un ciclo suizo de formación profesional. Al parecer, el bachillerato a distancia es muy exigente.
4. Estudiar en una escuela profesional técnica suiza y, al finalizar esta, utilizar una de las pasarelas previstas en el sistema para ingresar en la universidad pública (comporta nuevos exámenes de ingreso).

B.2. Escuelas extranjeras y sistema privado en Berna.

La mayor parte de las escuelas privadas de Berna son también de habla alemana (ninguna de las escuelas depende de la Embajada alemana).

En inglés lo habitual es optar por la International School of Berne, Mattenstrasse 3, CH-3073 Gümligen, Tel. 00 41 31 951 23 58 y 951 23 59, Fax: 00 41 31 951 17 10, e-mail: office@isberne.ch , web: www.isberne.ch.

Esta escuela abarca los estudios de 3 a los 18 años, cubriendo estudios pre-universitarios. El plan de estudios es el Bachillerato internacional o el diploma de High School. Ofrecen también la posibilidad de examinarse del IGCSE y del SAT. La mayoría de los estudiantes extranjeros que optan por el sistema privado en Berna se decantan por este centro. Se hace constar que el coste académico anual para el curso 2018-2019 es de unos 30.000 CHF al año.

Existe también el British School. Hintere Dorfgasse 20, 3073 Gümligen, Tel 00 41 31 952 75 55, Fax. 00 41 31 952 75 57, e-mail: britishschool@bluewin.ch , web: www.geocities.com/britishschoolch. Esta escuela abarca los estudios de 3 a 11 años. El plan de estudios es el internacional. El coste anual es de 20.000 CHF.

En francés hay una École Française que sigue el sistema de enseñanza francés y que proporciona enseñanza desde los 2,5 hasta los 14 años con un coste anual que oscila entre los 9.000 CHF y los 12.000CHF. Se trata de la Ecole Française de Berne, Sulgenrain 11,CH-3007 Berne, Tel. 00 41 31 00 41 31.

Como se puede observar, las últimas 2 alternativas no ofrecen formación para los más mayores y bachillerato internacional.

C. Enseñanza Universitaria.

Finalizado el Gymnasium y la Maturité se puede ingresar en la universidad. Esto lo hace un 30% de la población estudiantil. En Suiza hay universidades muy prestigiosas y son públicas y también gratuitas. Entre ellas nos encontramos las reputadísimas universidades politécnicas de Zúrich (ETH) y de Lausana (EPFL) y de negocios de San Galo. En estos casos, el nivel de exigencia al parecer es muy alto y sólo una minoría de los alumnos matriculados el primer año consiguen pasar ese curso y finalizar sus estudios en esas universidades.

En total, hay cuatro universidades de habla francesa (Ginebra, Lausana, Friburgo y Neuchâtel), cinco de habla alemana (Basilea, Berna, Zúrich, Lucerna y Saint-Gallen) y una de habla italiano en Lugano. La Universidad de Friburgo es la única bilingüe (francés y alemán).

Gozan también de reconocidísimo prestigio internacional las escuelas de turismo, hotelería y gestión empresarial que hay en varias ciudades de Suiza. La número 1 internacional es la EHL en Lausana www.ehl.edu . Es pública, pero sólo una pequeña minoría de los estudiantes entran desde el Gymnasium suizo. En este caso, el grado sí tiene un coste, que para los residentes que provienen del sistema suizo asciende a un total de 70 mil CHF (4 años). Ahora bien, la mayoría de los estudiantes de estas escuelas son extranjeros y optan desde el extranjero al centro, con un coste de formación superior a los 170.000 CHF (los cuatro años), al que habrá que sumar alojamiento y manutención. Existen otras escuelas de hotelería también renombradas internacionalmente y que son privadas y con un coste similar al anterior. Entre ellas destacan las escuelas de Les Roches, Glion y Ritz - Lucerna.

Hay una oficina de la UNED en Berna, sita en la propia Consejería de Educación de la Embajada, desde la que se pueden realizar estudios universitarios a distancia.

13 OTROS ASPECTOS

Mascotas:

No existen problemas significativos para traer animales domésticos a Suiza. Las condiciones de su importación aparecen en la página de Internet de la Oficina Federal Veterinaria o de la aduana www.ezv.admin.ch. Dado los cambios frecuentes en estas legislaciones, es

aconsejable dedicar algún tiempo a leerla. No obstante, se adelanta que para el transporte se suele exigir contar con chip de identificación, pasaporte europeo y las vacunas obligatorias en regla (rabia sustancialmente).

En las casas, salvo advertencia y comunicación previa a los dueños, está prohibido que los propietarios alojen animales de compañía.

La población suiza cuida mucho a sus animales domésticos y les permite un grado de acceso a los restaurantes, trenes, etc. impensable en España. A cambio, los perros están claramente seleccionados por los criadores para obtener animales de carácter no agresivo y generalmente están extraordinariamente bien educados. No se oye nunca ladrar a los perros, ni tiran de las correas, cuando pasean por la calle.

Como en España, el dueño es responsable de las deyecciones del animal en la calle. Se encuentran por todas partes los llamados "robydogs", que son papeleras provistas de bolsas de plástico para este fin.

Ejercicio de profesión por familiares del/ de la consejer@:

Los cónyuges de los miembros de las misiones diplomáticas, misiones permanentes, puestos consulares y funcionarios internacionales así como los hijos solteros de estas personas que hayan entrado en Suiza como "reagrupamiento familiar" antes de la edad de los 21 años tienen acceso al mercado de trabajo suizo siempre que residan en Suiza y vivan en la misma casa que el titular principal. Se les otorga un permiso especial, llamado permiso Ci, que les será entregado por la autoridad competente previa presentación de un contrato de trabajo o propuesta de trabajo o incluso la declaración de querer ejercer una actividad independiente.

Dicho esto, desde la entrada en vigor del Acuerdo de Libre circulación de Personas con la UE, es mucho más sencillo que los familiares del/de la consejer@ puedan trabajar, aunque no es sencillo encontrar empleo y el reconocimiento de la titulación extranjera, a pesar de la baja tasa de desempleo existente y, en cualquier caso, hablar alemán, además de inglés, suele ser un requisito. En la zona francófona se pide francés.

14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

14.1 Alimentos y bebidas

Si hay un capítulo en el que Suiza es desorbitadamente cara es en el de la alimentación, la restauración y el ocio, en general. Las primeras compras en los supermercados suizos suelen dejar huella. Con el tiempo uno se va acostumbrando y encontrando diversas soluciones

Por ello, se recomienda la mudanza para traer aquellos productos más caros, que se conservan bien y que consumimos con frecuencia. En este sentido, nunca está demás traer aceite, bonito del norte y conservas preferidas, jamón al vacío y todo lo que se pueda conservar con facilidad...). La mudanza apenas tarda tres días.

Tampoco es necesario apostar en exceso por la mudanza. En los grandes supermercados suizos se encuentran cada vez más productos españoles a mejor precio (especialmente vino) y existe además un diplomatic delibery con precios muy ajustados.

Además, en Francia y Alemania existen grandes supermercados muy próximos a la frontera con Suiza (a 80 minutos de Berna), en poblaciones como Morteau o Lorach, que permiten ampliar la gama de productos y comprar a precios más baratos, en general. Se hace constar que sin la tramitación previa de la correspondiente franquicia, existen limitaciones para introducir algunos alimentos por esta vía (en concreto, 1 kg de carne por persona). Evidentemente, no es normal que la policía supervise ningún maletero con chapa diplomática, pero esto es Suiza...

14.2 Artículos de limpieza

Hay una amplia gama en el mercado suizo. Al igual que el resto de los productos de supermercado, suelen ser mucho más caros que en España, si bien existen algunos super-discounts (cadena Ottos), que los venden a precios razonables y siempre se pueden comprar en Francia o Alemania....

15 FUENTES DE INFORMACIÓN Y CONTACTOS

Embajada de Suiza en Madrid

Calle de Núñez de Balboa 35 A, 7º

Edificio Goya

28001 Madrid

Teléfono: 0034 91 436 39 60

Fax: 0034 91 436 39 80

E-mail: mad.vertretung@eda.admin.ch

Internet: www.eda.admin.ch/madrid

Circunscripción consular: Andalucía, Asturias, País Vasco, Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia, Navarra, La Rioja y los enclaves de Ceuta y Melilla

Embajador: D. Thomas Kolly

Consulado General en Barcelona

Edificios Trade

Gran Vía de Carlos III, 94,7º

08028 Barcelona

Teléfono: 0034 93 409 06 50

Fax: 0034 93 490 65 98

E-mail: bar.vertretung@eda.admin.ch

Internet : www.eda.admin.ch/barcelona

Circunscripción consular: Aragón, Cataluña, Valencia, Islas Baleares y también el Principado de Andorra

Cónsule General: D. Pascal Décosterd

(Actualización: marzo 2017)

DIRECCIONES ÚTILES EN EL PAÍS											
Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España de Länggassstrasse 31 CH-3012 Bern						Embajada de España en Berna Kalcheggweg 24 Postfach 99 3000 Bern 15 CH-3006 Bern					
Tel.: 0041 31 381 12 71						Tel.: 0041 31 350 52 52					
Fax: 0041 31 282 18 45						Fax: 0041 31 350 52 55					
berna@comercio.mineco.es						emb.berna@maec.es					
www.oficinascomerciales.es											
Consulado General de España en Berna Marienstrasse 12 CH-3005 Bern						Consulado General de España en Ginebra Avenue Blanc 53, CH-1202 Genève (GE)					
Tel.: 0041 31 356 22 20						Tel.: 0041 22 749 14 60					
Fax: 0041 31 356 22 21						Fax: 0041 22 734 38 69					
cog.berna@maec.es						cog.ginebra@maec.es					
Consulado General de España en Zúrich Eingang Riedtlistr. 17 CH-8006 Zúrich											
Tel.: 0041 44 368 61 00											
Fax: 0041 44 368 61 21											
cgo.zurich@maec.es											
Consejería Laboral Kirchenfeldstr. 42 CH-3006 Bern						Consejería de Educación Kirchenfeldstr. 42 Postfach 3000 Bern 6 CH-3006 Bern					
Tel.: 0041 31 357 22 57						Tel.: 0041 31 351 28 28 / 29					
Fax: 0041 31 357 22 51						Fax: 0041 31 356 28 29					
conslab.suiza@mtin.es						consejeria.ch@educacion.es					

DIRECCIONES ÚTILES EN EL PAÍS

Representación Permanente de España ante las Naciones Unidas, Administración de Asuntos Comerciales RPAAC	Oficina Nacional Española de Turismo
Avenue Blanc 49	Seefeldstr. 19
CH-1202 Genève	CH-8008 Zürich
Tel. : 0041 22 732 85 93 / 22 732 86 45	Tel.: 044 253 60 50
Fax : 0041 22 738 64 76	Fax: 044 252 62 04
ginebra@mcx.es	zurich@tourspain.es
	www.tourspain.es

(Actualización: agosto 2018)

Páginas WEB:

Muchas ya han sido mencionadas en el texto de los distintas epígrafes. A continuación, una relación de las principales:

www.admin.ch Portal de toda la administración suiza. Permite un acceso rápido a las páginas de los distintos Departamentos. En la del Departamento Federal de Economía hay bastante información en 4 idiomas, alemán, francés, italiano e inglés; algunas páginas, en español.

www.snb.ch Banco Nacional Suizo.

www.statistik.admin.ch Oficina de Estadística de Suiza.

www.ubs.ch y www.creditsuisse.ch páginas de los dos grandes bancos Unión de Bancos Suizos y Credit Suisse se encuentran frecuentemente estudios sobre la economía suiza:

www.bap.admin.ch Oficina Federal de la Policía.

www.police.be.ch Información sobre la policía y delincuencia en el cantón de Berna.

www.verkehr.ch Base de datos con enlaces a páginas de Internet del sector del transporte.

www.cff.ch Ferrocarriles (incluye información sobre los precios y horarios)

www.berninfo.com/fr/access.cfm Accesos a Berna

www.myswitzerland.ch Oficina Nacional de Turismo Suiza

<http://www.berninfo.com/fr/navpage-GastroBET.html> restaurantes de Berna por tipo de comida

<http://www.immobern.ch/index.jsp> Página oficial inmobiliaria de la ciudad de Berna

www.immostreet.ch Inmobiliarias

www.immopool.ch Inmobiliarias

www.berne.ch Mapa de la ciudad de Berna (y una cámara en la calle)

www.admin.ch/bag Oficina Federal de la Salud Pública

www.medizin.ch Información sobre médicos, enfermedades,...

www.medguide.ch Listado de médicos

www.privatehospitals.ch Asociación Suiza de Clínicas Privadas

www.zeitung.ch Acceso a los vínculos de distintos periódicos

www.drs.ch Programas de radio pública para toda Suiza

<http://www.srgssrideesuisse.ch/1.0.html?&changeLang=set&L=1> Canales de radio y televisión suiza

www.swisstxt.ch Para acceder al teletexto

www.swissinfo.ch periódico público para las comunidades extranjeras con versión en español

www.bewegungsmelder.ch información general sobre la "movida" en Berna

www.weekend.ch qué se puede hacer los fines de semana

<http://www.theater.ch/indexf.php> información sobre teatros

[**www.ticketcorner.ch**](http://www.ticketcorner.ch) Venta de billetes para espectáculos

[**www.switzerlandtourism.ch**](http://www.switzerlandtourism.ch) información sobre posibles excursiones y zonas turísticas en general

www.myswitzerland.ch Oficina Nacional de Turismo Suiza

www.about.ch explicaciones sobre el sistema educativo suizo y vínculos a las Universidades, escuelas técnicas, etc.

www.ecis.org Página del Grupo Suizo de Escuelas Internacionales

[**www.swiss-schools.ch**](http://www.swiss-schools.ch) Página de la Federación Suiza de Escuelas Privadas

www.bern.ch en la página oficial de Berna se encuentra un listado de escuelas.

[**www.swissguide.ch**](http://www.swissguide.ch) elegir palabras como "escuela", etc. (escritas en francés, alemán, etc.)

www.admin.ch/bbw Oficina Federal de la Educación y la Ciencia y Asuntos universitarios....

Páginas de las Universidades y Altas Escuelas suizas

Para buscar casa:

www.comparys.ch

www.inmmscout24.ch

www.housegate.ch