



INFORME DE PUESTO

Kazajstán



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Almaty

Actualizado a septiembre 2019

1	CARACTERES DEL PUESTO	3
1.1	DESCRIPCIÓN	3
1.2	GEOGRAFÍA Y CLIMA	3
1.3	SEGURIDAD	3
2	COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	4
3	RÉGIMEN ADUANERO	5
3.1	RÉGIMEN ADUANERO	5
3.2	MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS	6
4	TRANSPORTES INTERIORES	6
5	HOTELES Y RESTAURANTES	8
5.1	HOTELES	8
6	VIVIENDA	8
6.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES	8
6.2	VIVIENDA DEL CONSEJERO	9
7	MENAJE DOMÉSTICO	9
8	VESTIDO	10
9	SERVICIO DOMÉSTICO	11
10	SALUBRIDAD	12
11	VIDA SOCIAL Y CULTURAL	13
12	SERVICIOS	15
13	OTROS ASPECTOS	16
14	RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA	16
15	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA	18

1 CARACTERES DEL PUESTO

1.1 DESCRIPCIÓN

La Oficina Económica y Comercial se estableció en Almaty en el año 2005 (B.O.E. 17 de enero 2005) con jurisdicción sobre tres países de Asia Central (Kazajstán, Kirguistán y Tayikistán).

La Oficina se encuentra en un local alquilado en zona céntrica de la ciudad, en un edificio en el que se encuentra el ADB, la OSCE, y enfrente de la Oficina Comercial de Austria, Italia, Países Bajos, el BERD, IFC, Banco Mundial, entre otros.

Actualmente componen el equipo de trabajo de la Ofcomes: una Analista de Mercado, un Administrativo-Contable, dos Auxiliares Administrativo y un Ordenanza-conductor. Completan el equipo dos becarios ICEX de internacionalización.

En cuanto a la dotación informática de equipos, en noviembre de 2012 se cambió la dotación de equipos.

1.2 GEOGRAFÍA Y CLIMA

El territorio de Kazajstán ocupa el centro de Asia, extendiéndose desde el mar Caspio y el río Volga hasta China y Mongolia y, de norte a sur, desde la Siberia rusa hasta la cadena Altai con Kirguistán, Uzbekistán, y los desiertos de Turkmenistán. Su superficie de 2.717.300 km² lo sitúa como noveno país del mundo en tamaño. De ella, 47.500 km² corresponden a los mares Caspio y Aral. La población asciende a poco más de 18.276.499 (2018) habitantes por lo que su densidad poblacional es de 7 habitantes por km², una de las más bajas del mundo.

El país mantiene unos 12.000 kilómetros de fronteras: 6.846 con Rusia, 2.203 con Uzbekistán, 1.533 con China, 1.051 con Kirguistán y 379 con Turkmenistán. En 2005 quedó ratificado un acuerdo sobre delimitación fronteriza con Rusia, incluidas las zonas dudosas del Caspio norte donde se ha optado por explotar los hidrocarburos de forma compartida. Se halla aún pendiente de acordar el resto de este mar (que, por sus importantes recursos *off-shore* requerirá una Convención de reparto entre los cinco países ribereños), y ciertos tramos terrestres con Uzbekistán y Turkmenistán.

El clima es continental extremo y seco, con variaciones de temperatura entre -53° y +42°, y un largo invierno que da lugar a 115 días de nieve al año en la capital. Su climatología se caracteriza por fuertes oscilaciones de temperatura, dándose cambios superiores a 20 grados en menos de 24 horas

La altitud del territorio oscila entre los 7.015 m del pico Khan Tengri y 130 metros bajo el nivel del mar en la zona del Aral.

1.3 SEGURIDAD

En general se puede decir que la seguridad en Almaty, donde se encuentra la

Oficina es alta. La violencia personal grave suele darse únicamente en querellas entre ciudadanos del país, o bien contra políticos destacados o periodistas. De todas formas, puede haber robos callejeros (no frecuentes) y en domicilios de extranjeros (tampoco es frecuente). Por la noche, dada la escasa iluminación de las calles, sobre todo en invierno, se aconseja prudencia.

Cabe señalar, no obstante, que a lo largo de los últimos años, algunos becarios se han visto involucrados en peleas a altas horas de la madrugada, sobre todo a la salida de discotecas. Desde un punto de vista sociológico los kazajos son un pueblo orgulloso y, además, piensan que sus mujeres les pertenecen de alguna manera. Por este motivo no aprecian en absoluto que extranjeros flirteen con sus mujeres o hagan ostentación de algún tipo en este sentido a la salida de discotecas o bares de copas. En especial a determinadas horas de la noche en las que el alcohol es el protagonista. Por otro lado, hay que tener en cuenta que los kazajos están acostumbrados al alcohol y el boxeo es el deporte nacional de modo que, en ocasiones y sin previa discusión pasan a la agresión física directamente.

Hasta la fecha no puede decirse que en Kazajstán sean de temer acciones terroristas indiscriminadas, a pesar de su proximidad con países problemáticos en ese sentido: la convivencia de religiones (musulmana para el 57% de la población, ortodoxa para el 28%), y la carencia de fanatismos activos ofrecen cierta tranquilidad.

Tras la sucesión del Presidente Nazarbayev por el anterior Presidente del Senado, Sr. Tokayev, se sigue manteniendo un equilibrio muy importante en el país entre las distintas etnias tal y como el Primer Presidente de la República, el Sr. Nazarbayev, había conseguido al ser un líder muy carismático y respetado. No se espera un cambio significativo a nivel sociológico al menos en el corto plazo.

Sin embargo se requiere prudencia en otros países de nuestra demarcación como Tayikistán, donde se desaconseja viajar a la frontera con Afganistán y en Kirguistán en la zona de Osh, donde también conviene asegurarse de eventuales revueltas.

2 COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Las líneas fijas funcionan correctamente. La telefonía móvil está muy extendida en las ciudades y sus precios en llamadas domésticas son similares a los españoles. La cobertura, sin embargo, se limita a los entornos urbanos y la proximidad de las carreteras nacionales. En cuanto uno se aleja de la ciudad deja de haber cobertura, lo que dificulta la comunicación. No hay que olvidar que la región de Almaty y los países de la demarcación son montañosos y la cobertura es algo deficiente.

Las líneas de Internet normales son de baja velocidad, aunque han ido mejorando progresivamente. Se pueden tener conexiones en las casas a velocidades aceptables (1MB lo más lento a 10 MB lo más rápido por unos 35 euros al mes). Las tarifas para empresas son mucho más elevadas (ADSL con velocidad de 2 MB y tráfico ilimitado, alrededor de los 600 euros al mes, en los principales proveedores). El proveedor dominante es la empresa pública KazakTelekom.

Desde Almaty no hay conexión aérea directa con España y es preciso hacer escala en Frankfurt (Lufthansa), Estambul (Turkish Airlines), Moscú (Aeroflot) o

Riga (Air Baltic) en este último caso en época estival exclusivamente. También hay posibilidades de hacer volar vía Londres con Air Astana con escala en Nur-Sultán.

La capital, Nur Sultán (antigua Astana), está servida por Air Astana (con Londres y Moscú), Lufthansa, Austrian Airlines y Turkish Airlines. En los últimos años se han abierto vuelos semanales a Delhi, Ho Chi Min, Bangkok, Hong Kong y Kuala Lumpur.

Los trayectos Almaty-Madrid suelen durar una media de 15 horas al no existir vuelo directo. El precio de los billetes oscila entre 500 y 1000 euros según las ofertas y la antelación con la que se compren los billetes. Los vuelos más aconsejables son vía Frankfurt (aunque el horario de salida es francamente mejorable al salir el vuelo a las 4 y pico de la mañana), vía Moscú o vía Estambul.

Buena parte del comercio exterior con Europa se efectúa por tren a través de Rusia, encontrándose el coste medio del flete desde España en torno a los 6.000 dólares para un contenedor de 20 pies.

El transporte de mercancías por camión opera desde España con un tiempo de trayecto de diez a quince días y es muy utilizado para la pequeña exportación - generalmente en régimen de agrupamiento efectuado en los Países Bálticos.

3 RÉGIMEN ADUANERO

3.1 RÉGIMEN ADUANERO

Debido a que el país pertenece a la Unión Económica Euroasiática (espacio de libre tránsito entre personas, mercancías, servicios y capitales formado por Rusia, Bielorrusia, Kazajistán, Kirguistán y Armenia), existen ciertos requerimientos (tanto generales como específicos) que se debe cumplimentar.

Para evitar demoras, se recomienda presentar dicha documentación en ruso.

REQUERIMIENTOS GENERALES:

- Registro en ASYCUDA (SIDUNEA: Sistema Aduanero Automatizado).
- Notificación de Llegada de vehículos o aeronaves.
- Declaración de Importación (Custom Import Declaration).
- Manifiesto.
- Factura comercial (Commercial Invoice).
- Packing List.
- Factura Pro Forma.
- Certificado de origen.
- Prueba de origen preferencial.
- Guía Aérea.
- Hoja de ruta ferroviaria conforme a los acuerdos COTIF y SMGS.
- Certificado de Registro Comercial.
- Certificado de Registro Fiscal.

REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS

Estos varían según el producto en cuestión. Estos requerimientos se especifican en el Código Aduanero de la República de Kazajistán y/o Marekt Access Database.

Algunos de los ejemplos son:

- Declaración de Conformidad de la Unión Económica Euroasiática: documento en el que el exportador alega conocer la normativa de la Unión Económica Euroasiática y declara que los productos importados respetan los estándares y regulaciones técnicas de la UEE (TRs). La declaración debe realizarla el propio solicitante (auto-declaración) en ruso o kazajo y posteriormente registrarse en un instituto debidamente acreditado. La autoridad de gestión es el Comité de Reglamentación Técnica dependiente del Ministerio de Inversión y Desarrollo.
- Licencia para la venta de productos alcohólicos: documento que autoriza la comercialización de bebidas alcohólicas a su portador. La licencia debe ser solicitada por el importador a la autoridad ejecutiva municipal en cuestión (ejemplo: al Departamento de Economía de Almaty). La solicitud debe cumplimentarse en ruso o kazajo y el tiempo de tramitación es de entre 10 y 30 días (la solicitud se puede realizar online).
- Autorización de productos alimenticios de fabricantes extranjeros: documento que certifica que el fabricante de productos alimenticios ha sido autorizado por el Ministerio de Salud de la República de Kazajistán, autoridad competente, a exportar productos al país ya que estos han pasado los controles de calidad correspondientes: Análisis de Peligros y Puntos de control (APPCC o HACCP). La autorización se puede cumplimentar en cualquier idioma, sin embargo, se exigirá una traducción al kazajo o ruso.

A efectos prácticos, las aduanas de Kazajstán son difíciles debido a que cada uno de los bultos y cajas incluidos en la mudanza hay que pesarlos y especificar en todas las cajas todos los artículos que se encuentran dentro. La factura pro forma debe estar en ruso. De otro modo las aduanas paran el envío aunque se trate de un transporte diplomático. Y desde luego la exportación desde España los empresarios la realizan con chóferes de la "Región" (rusos o de Asia Central siempre que no sean ucranianos) y "ex - works" con transitarios locales. Si el transporte lo realizase un camión español o de una nacionalidad europea se encontraría con múltiples problemas y posiblemente no llegaría. Se suele hacer el cambio de camión en Lituania.

De hecho, algunas empresas de mudanzas locales en Kazajstán, corresponsables de las españolas, ponen muchos problemas para importar vino, aceite y alimentos. Este fue el caso de la empresa "Globalink" que llegó incluso al engaño con tal de no complicarse la vida. Tanto en la Federación Rusa como en Kazajstán este tipo de envíos de alimentos, vino, aceite hay que empaquetarlo a nombre de la Oficina Económica y Comercial para evitar problemas. Una empresa que ha dado buen resultado ha sido la empresa de mudanzas local Gosselin con la cual no tuvimos el más mínimo problema.

3.2 MONEDA Y DIVISAS: RÉGIMEN DE CAMBIOS

El tengué es la moneda del país que se utiliza de modo general, aunque pueden efectuarse pagos con tarjeta. Se puede retirar dinero en cajeros con una tarjeta Visa de España aunque con comisión. También funcionan Master

Card y American Express (aunque esta última está menos extendida). Se aconseja traer dinero de España o abrir una cuenta en el Kaspi Bank donde no se aplican comisiones si las transferencias llegan dos semanas antes de retirar el dinero. También se recomienda utilizar el servicio por internet de "transferwise" prácticamente sin comisiones y recibirlo en la cuenta de "Kaspi Bank" con cuya tarjeta se pueden pagar todos los gastos de casa y facturas de domésticas de todo tipo. No merece la pena abrir cuenta en el Halyk Bank o banco similar, dadas las altas comisiones que cargan por absolutamente todo y la pérdida de tiempo en la gestión de las cuentas en la sucursal. Ya sea para retirar dinero o para cualquier otra operación.

Hay billetes de 20.000, 10.000, 5.000, 2.000, 1.000, 500 y 200 tg. Las monedas son de 100, 50, 20, 10, 5, 2 y 1 tg.

El tipo de cambio actual a 23 de septiembre de 2019 es de 425,3 tengues por euro o de 385 tengues por dólar. La mejor oficina de cambio es la cadena "MIG". Se puede ver el tipo de cambio en su página web: www.mig.kz donde se puede realizar el cambio de divisas a un tipo muy ajustado de euros a tengues sin problemas.

En las principales ciudades existen numerosas oficinas de cambio que ofrecen mejores tipos que los bancos anunciando los tipos de cambio a la puerta de los establecimientos. Las casas de cambio están controladas y la diferencia de cambio entre ellas no puede superar dos puntos.

4 TRANSPORTES INTERIORES

4.1 Transportes urbanos

En el centro de la ciudad circulan autobuses, trolebuses y tranvías, y microbuses en el extrarradio. Algunos vehículos se encuentran en malas condiciones aunque los ayuntamientos van haciendo importantes esfuerzos por sustituir el parque de vehículos. No obstante, su frecuencia es elevada y el precio de cualquier trayecto tanto de autobús es de 80 tengues con tarjeta de transporte y de 150 tengues sin tarjeta.

A finales del 2011 se inauguró el metro en Almaty que ha ido ampliando progresivamente las líneas. El precio es como el de los demás medios de transporte, 80 tengues y funciona de forma aceptable siguiendo la estética y funcionamiento de los metros de otras ciudades de la órbita postsoviética.

La forma más habitual de desplazarse es en taxi (funciona muy bien Yandex y Uber) aunque sigue existiendo la costumbre de parar coches particulares negociando un precio que suele ser bastante módico. Tiene el inconveniente de tener que negociar (los extranjeros suelen pagar más), y de que va parando de vez en cuando para coger más pasajeros.

4.2 Transportes interiores: carreteras, FFCC y aviones.

La red no es muy tupida, pero une las ciudades principales mediante calzada simple de dos carriles. Las condiciones de firme y trazado son malas, con baches y señalización limitada. Las estaciones de servicio son escasas fuera de las ciudades, especialmente si se requiere gasolina de buen octanaje, y hay que cuidar la autonomía de combustible en las salidas, rellenando el depósito cuando haya oportunidad sin aguardar a apurarlo.

La carretera Almaty-Bishkek es una de las infraestructuras viarias con estándares aceptables tras ser rehabilitada con financiación del EBRD, lo cual permite hacer el viaje desde Almaty en menos de cuatro horas en verano y unas seis horas en invierno.

Los trayectos entre las principales ciudades: Almaty, Astaná, Shimkent, Aktau, Atyrau, se suelen hacer en avión. No obstante, entre ciudades, el medio habitual es el tren, si bien los trayectos son muy largos en tiempo y distancia, superando normalmente las 20 horas y no siempre hay asientos disponibles. Los trayectos Almaty – Astana y Almaty – Shimkent pueden hacerse en ferrocarril con coches TALGO que, poco a poco van aumentando la velocidad y permite desentenderse de los azares asociados a la conducción, los suministros y los problemas de avería o nieve a que los trayectos en coche exponen al viajero.

El avión es un medio de transporte aceptable entre las principales ciudades, sobre todo entre Almaty y la capital Astaná, habiendo varios vuelos diarios. En general los precios no son baratos para los estándares del país. A ello hay que añadir que, salvo Air Astaná (que presta un buen servicio), el resto de compañías (como Skat), siguen manteniendo en parte una flota de aviones antiguos soviéticos que de momento las mantiene en la lista negra de la UE.

4.3 Automóviles: Servicio Técnico, combustible.

Se hace del todo imprescindible tener coche propio, a ser posible un 4x4 dado que durante seis meses hay nieve/hielo y barro mezclado con nieve desde octubre a mayo. Los coches importados son mucho más caros que en España. A las afueras de Almaty hay un mercado gigantesco de coches de segunda mano donde se pueden encontrar prácticamente todos los modelos de 4x4 del mercado, pero a precios escandalosos. Anteriores consejeros adquirieron un Lada Niva 4x4 de manufactura nacional, que proporciona un rendimiento más que aceptable. El Consejero que suscribe importó en la mudanza un TOYOTA PRADO diésel que presta muy buen servicio en condiciones climáticas adversas.

Hay una página web de venta de coches de segunda mano aconsejable: <http://kolesa.kz/> recomendable para hacerse una idea de los precios de los coches en Kazajstán.

Hay talleres de reparación que arreglan todo tipo de averías a precios más baratos que en España pero hay que saber dónde, a no ser que se repare en la casa oficial.

5 HOTELES Y RESTAURANTES

5.1 HOTELES

En las ciudades principales, Almaty y Astana existen buenos hoteles a nivel occidental sin problemas. Es recomendable hospedarse en hoteles de 4 ó 5 estrellas. Los precios suelen ser algo más caros que en España si se paga con tarifa no corporativa. No obstante, en provincias la calidad se reduce considerablemente y hay que elegir con más cuidado.

En Almaty, Hoteles como el Rixos, el Hotel Intercontinental, Hotel Dostyk Plaza, Hotel Almaty, Hotel Saltanat Almaty, Hotel Rahat Palace, Hotel Ritz Carlton, Hotel Mercure Almaty City Centre, etc. son hoteles con estándares

más que aceptables.

En Astaná existen normalmente las mismas cadenas que en Almaty: el Hotel Rixos President Astana, el Hotel Park Inn Radisson, a precios moderados con muy buena calidad. También son aconsejables el Hotel Astana Marriott, el Hotel Ritz Carlton, Hotel Radisson, etc. en "Booking.com" se puede realizar reserva sin mayor problema comparando precios y calidades.

6 VIVIENDA

6.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

6.1 Características generales.

La elección está entre alquilar un apartamento moderno (aunque sin garaje en muchas ocasiones), pisos considerados de lujo amueblados, y apartamentos de corte soviético con escaleras y entorno de acceso un poco abandonados, aunque renovados por dentro en muchos casos (con muebles de estética soviética de mala calidad y diseños ostentosos). También hay posibilidades de alquilar viviendas individuales aunque siempre es más problemático y suelen estar en zonas periféricas con lo que hay que sufrir atascos y en invierno la distancia siempre es un inconveniente. En cualquier caso, se debe entonces alquilar una vivienda que haya sido habitada con anterioridad para evitar posibles problemas (calefacción, agua y luz).

Los contratos son anuales y se puede negociar el pago por trimestres, bimensual o mensual, dependiendo del casero. Se tiende cada vez más a alquilar a través de agencia aunque existen algunas páginas web con oferta de pisos de alquiler que, por lo general, suelen ser amueblados y sin garaje.

Hay que subrayar que el hecho de que los pisos estén conectados a la calefacción general de la ciudad, supone muchas menos averías que el alquiler de una casa en la periferia.

Los precios dependen mucho de la calidad del piso o casa y de que sea más o menos moderno. Normalmente, un piso representativo con varias habitaciones en el centro de la ciudad se podría encontrar a partir de los 1.500 euros. Si bien existen pisos de corte soviético, sin ascensor, con un portal desastroso por precios más aceptables. Las casas son desde luego bastante más caras.

El consejero que suscribe aconseja alquilar un piso de dos o tres habitaciones con garaje cerca de la Oficina Comercial, de modo que incluso se pueda venir andando.

6.2 VIVIENDA DEL CONSEJERO

6.2 Vivienda del Consejero

La vivienda del consejero que suscribe es un edificio moderno y representativo en pleno centro (se localiza justo enfrente de la opera), al lado de un supermercado y de la calle peatonal que recorre el centro de la ciudad. Se distribuye en tres habitaciones, dos cuartos de baño y un aseo, salón y cocina con garaje. La superficie puede ser de unos 150 metros cuadrados con vistas a las montañas en el piso 19. Se localiza a veinte minutos andando de la Oficina y a cinco minutos en coche. Los gastos de agua, luz, internet y teléfono no están incluidos.

Se recomienda por tanto alquilar un piso en el centro, con buen sistema de calefacción, garaje y a ser posible con vistas a la montaña, que es lo que merece la pena de Almaty.

6.3 Principales barrios recomendados

Se recomienda encarecidamente vivir en la zona centro, donde se encuentra la Oficina, ya que además de ser una zona con parques, jardines e infraestructura de todo tipo, es el área donde se concentran los comercios, bares y restaurantes. Dada la dureza del invierno, es recomendable vivir cerca de todo aquello que puede hacer la vida más llevadera.

En caso de querer alquilar chalets y casas grandes con jardín, hay que subir hacia los barrios más próximos a la montaña, lo que mejora la calidad del aire, dado que en el centro el nivel de contaminación es alto. Hay que recordar que en la medida en que uno se aleja del centro los posibles cortes de luz y calefacción se hacen más probables. Los principales barrios son Koktobe, Gorny Gigant , o Al Faraby hacia el oeste.

7 MENAJE DOMÉSTICO

7.1 Mobiliario

Según queda dicho, existe la posibilidad de alquilar casas o pisos ya amueblados. El sobreprecio no suele exceder los 500 \$ con respecto al mismo piso vacío. En ellos el mobiliario, lámparas y demás con que las casas vienen dotadas son modernos y de dudoso gusto. Suelen estar escasos de armarios, aparadores, alfombras y cortinas, que pueden adquirirse localmente.

La mayoría de pisos no reformados están amueblados con elementos de la época soviética, de pésima calidad y gusto. Suelen conservar el papel antiguo de las paredes y el contraste con las cortinas con motivos dorados palaciegos suele ser un poco chocante para el gusto occidental. Por tanto se recomienda traer muebles básicos tipo IKEA (que es imposible encontrar a buen precio en Kazajstán), para cubrir las necesidades básicas.

Es posible conseguir muebles de IKEA en un almacén (llamado IDEA, con el mismo logotipo), pero además de no contar con servicio de montaje, los precios son el doble/triple de caros.

También puede adquirirse en Almaty otro mobiliario adicional por cuenta propia (dormitorios, sillas, comedor, sofás), incluidas marcas españolas e italianas. Se trata de gamas altas con estilo generalmente recargado, tamaños grandes y muy caros. Por internet a veces se encuentran muebles bielorrusos a precios más que aceptables.

7.2 Electrodomésticos

No se precisa traerlos de España dado que los electrodomésticos básicos se encuentran fácilmente aunque a precios superiores a los de España.

En todo caso, pueden adquirirse electrodomésticos de todo tipo y existe variedad de marcas.

El resto de menaje del hogar también se encuentra fácilmente: sartenes, cacerolas, cubiertos...de hecho el bazar ofrece una amplia gama de este tipo de productos a precios razonables.

7.3 Energía eléctrica: voltaje y ciclos

La corriente es de 50 ciclos a 220 Voltios. Oscila mucho y los cortes son frecuentes en los barrios de la periferia. Por ello, muchos extranjeros se dotan de estabilizadores, unidades UPS e incluso un pequeño generador.

8 VESTIDO

8.1 Vestido y calzado habitual

Además del fondo de armario estándar que el expatriado use en España, se precisa ropa de abrigo, gorro de piel, guantes y demás complementos para el invierno. Y, sobre todo, de muy buen calzado, cálido y antideslizante, para los meses de invierno en que aceras y accesos permanecen cubiertos de nieve y hielo. En Almaty se puede encontrar buen calzado, forrado para el invierno, a precios razonables.

Existen crampones YakTrax para los meses de invierno, que son fáciles de quitar y poner para evitar posibles caídas. Se pueden comprar en Barrabés, en Madrid, no siendo posible encontrar algo parecido localmente.

Se recomienda una inversión en un buen abrigo para temperaturas bajo cero porque se usa varios meses al año en Almaty, si bien en Nur Sultan (Astana) (donde de vez en cuando hay que asistir a reuniones), las temperaturas son mucho más bajas que en Almaty llegando a más de -40 grados en algunos casos. Para las personas que esquían, todo el equipamiento suele ser más caro en Kazajstán. Se recomienda traer todo de España. En Kazajstán hay una especie de "Decatlon" ruso pero con precios superiores y de peor calidad.

8.2 Oferta local

En general tal y como se ha dicho se recomienda comprar la ropa en España si bien se puede encontrar todo tipo de ropa en Almaty o Kazajstán aunque más cara.

Existen varios centros comerciales en Almaty y Nur Sultán con las marcas de lujo más importantes de la actualidad. Asimismo hay bastantes tiendas del grupo Inditex (Zara, Bershka, Stradivarius), Mango, Cortefiel, Desigual, que pueden cubrir las necesidades, aunque a precios superiores a los de España. Pero se puede comprar a precios similares a España en rebajas.

8.3 Etiqueta oficial

Traje oscuro. No se precisa smoking. En todos los actos oficiales o privados que se celebren en locales públicos se requiere atuendo formal.

9 SERVICIO DOMÉSTICO

9.1 Oferta local

No hay excesivo problema para encontrar limpiadora, planchadora o niñera. En cambio el personal capaz de cocinar bien o servir la mesa resulta más difícil y se requiere enseñar al personal siendo una labor complicada al tener que hablar ruso. En lo que respecta a personal de seguridad para la vivienda tipo chalet, cabe la contratación directa de cualquier persona, o bien encomendárselo a una empresa especializada que cuesta mucho más pero elimina problemas de control de asistencia, así como las sustituciones por vacaciones o enfermedad, etc.

El principal problema siempre para el expatriado es la falta de dominio del idioma ruso.

9.2 Precios

Oscilan según los casos si bien existen oficinas especializadas donde se puede encontrar personal con garantías. Los precios varían pero una limpiadora se puede contratar por 350 euros o una niñera por 400 euros al mes a tiempo completo.

Es fácil arreglar horas extras con el propio empleado u otra persona para necesidades adicionales (cuidado de niños para ocasiones sueltas, limpiezas extraordinarias, asistencia durante una recepción), salvo para cocinar.

En cuanto a la seguridad, el coste mínimo es de 500 dólares mensuales por cada uno de los tres turnos de vigilante.

9.3 Posibilidad de llevar servicio doméstico

No debiera encontrarse dificultad para conseguir el visado correspondiente.

Un problema que se adivina más complicado es la posible adaptación al entorno del país, de la persona extranjera contratada salvo que hable de forma fluida el ruso. Por este motivo es más factible contratar personal local.

10 SALUBRIDAD

10.1 Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes

Las enfermedades más comunes son las respiratorias (debidas al elevado grado de polución causado por las centrales térmicas y de calefacción, que se hallan en el casco urbano, así como a las condiciones climatológicas) y los trastornos intestinales producidos por la mala calidad o el estado de los alimentos.

Cabe señalar que entre los expatriados es frecuente que haya gente con enfermedades y trastornos raros cuyo origen es incierto y que en otras circunstancias es posible que no se dieran. Por ejemplo, es muy habitual que la tiroides se desajuste debido a la falta de yodo.

La tuberculosis es una enfermedad más extendida que en España así como la hepatitis. También hay que tener mucho cuidado los primeros meses de la primavera hasta julio con las garrapatas de la encefalitis, que viven entre 600-2000 metros, justo a la altura de Almaty y montañas de alrededor.

La gripe también es muy frecuente y de gran virulencia. Una mención aparte requiere el problema de las transfusiones de sangre en hospitales, habiéndose publicado cientos de casos de transmisión de HIV y hepatitis por esta causa.

10.2 Precauciones higiénicas

El agua no es potable en ningún punto del país, urbano o rural, si no se hierve y filtra antes. El consumo de agua embotellada está generalizado y no falta nunca el suministro.

Conviene hervir o desinfectar en casa los vegetales comprados en los mercados locales. Se recomienda traer de España botellas de algún desinfectante para lavar frutas y verduras.

Antes del traslado para residir en el país se recomienda la vacuna contra el tétanos, hepatitis, cólera, tifus y difteria. Y, una vez en él, la de la gripe cada año en noviembre.

En caso de comprar fruta se debe comprar siempre fruta de la temporada correspondiente. Por ejemplo, es desaconsejable adquirir sandía fuera de temporada sobre todo si es originaria de China debido a que la hacen madurar de forma artificial inyectándole sustancias tóxicas y se recomienda lavar bien con un jabón ad hoc las uvas.

10.3 Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos

El servicio hospitalario y clínico es deficiente en cuanto a material e instalaciones, sobre todo si se sale de Almaty o Nur Sultán, aunque en los últimos años en Almaty se van abriendo hospitales y centros privados (Raxat, Interteach,...), al igual que en Nur Sultan.

Los médicos abundan en Almaty, pero ninguno suele hablar otra lengua que el ruso.

En caso de problemas que no sean de simple rutina, los occidentales salen a su país para tratamiento o intervenciones. No obstante, hay alguna clínica privada para dar a luz a precios razonables y con muy buen servicio, especializada en la salud la mujer (Clínica Raxat).

Digamos por último que es recomendable venir bien equipado desde España con una línea amplia de fármacos típicos para las afecciones más comunes, aunque lo básico: aspirinas, ibuprofeno, paracetamol, se puede adquirir en la farmacia local. No obstante, hay algunos fármacos soviéticos que son muy eficaces aunque desconocidos en el mundo occidental. Se pueden comprar antibióticos sin receta.

11 VIDA SOCIAL Y CULTURAL

11.1 Periódicos, radio, televisión

La prensa, radio y televisión se emiten en kazajo y ruso. En los últimos años

han proliferado las publicaciones en inglés/ruso, aunque la mayoría de publicaciones están en ruso y kazajo. De hecho el kazajo es cada vez más frecuente, sobre todo en emisiones televisivas.

Respecto a la prensa en inglés, destacan las publicaciones semanales Almaty Herald, Times of Central Asia, y Kazakhstan Monitor. Su contenido mayoritario se refiere a negocios y noticias socioeconómicas de Kazajstán y Kirguistán. Hay también buenas publicaciones periódicas sobre el sector de hidrocarburos y el de mueble-decoración.

Puede encontrarse prensa internacional en inglés (International Herald Tribune, Financial Times, Economist, Time) en algún kiosko de hoteles, aunque a precios desorbitados y sin seguridad cotidiana.

La televisión por satélite está muy difundida y también hay servicio por cable, de modo que pueden verse gran número de cadenas mundiales, incluidas las españolas "24 horas" y TVE Internacional. Al no cubrir todos los barrios de la ciudad debe preguntarse antes de alquilar la casa si se considera necesario disponer del servicio.

La oferta de libros es muy escasa en cualquier lengua que no sea el ruso. Lo mismo ocurre con videos y CD, pero se encuentran algunas copias chinas por 400 tengues en los bazares y en la calle.

En la página web de "internations" se puede conseguir información diversa del país: www.internations.org y es un club social al mismo tiempo.

11.2 Espectáculos, cines, teatros, etc.

La mayoría de cines están en ruso, aunque se han abierto un par de salas con cines en inglés con subtítulos en ruso. Las actividades de música clásica (ballet, ópera), son frecuentes y económicas (10 euros en buen sitio y 3 euros la más barata), además de presentar un nivel de calidad más que aceptable. La orquesta sinfónica toca regularmente en la Filarmonía durante el invierno.

Almaty dispone de dos teatros con representaciones en ruso. Hay festivales de cine israelí, europeo, y algunos otros ofrecidos por embajadas, donde pueden verse películas recientes en versiones originales o subtituladas en inglés.

En cualquier caso, hoy en día no es ningún problema al tener acceso a plataformas como "Netflix" "Amazon", etc.

11.3 Clubes, deportes

Los principales deportes disponibles son los de montaña (escalada, esquí) y el patinaje sobre hielo (abren una pista gratuita en la calle Kurmangazy cerca de la esquina con la calle Nazarbayev). Hay algunos clubes de montañismo que son más bien grupos de aficionados al carecer de edificio social ni muchos medios, pero que organizan expediciones de varios días a coste moderado.

La pesca y la equitación son otras posibilidades que resultan más sencillas y económicas que en España. También hay tres piscinas públicas climatizadas que, al precio de 20-30 euros diarios, permiten la natación todo el año. Hay también club de tenis, ostensiblemente caro, pero que permite practicar el deporte todo el año al tener pistas cubiertas.

Existen múltiples salas de gimnasio en el centro de la ciudad, incluso con piscina, donde con un abono anual se puede hacer ejercicio. Suelen ser caras si disponen de piscina.

Durante los meses de verano puede practicarse el golf en un campo sencillo situado a las afueras al precio de 100 euros y sin problemas de aglomeración de jugadores o de reserva de hora.

Para actividades de tipo social urbano los cónyuges de expatriados disponen del Almaty Intl. Women Club, el Diplomats Club y el Club Hispano, que organizan almuerzos y algunas visitas culturales, lecturas y visitas.

11.4 Turismo y excursiones

La actividad principal es la de aprovechamiento de las montañas cercanas mediante paseos y escaladas al abundar las rutas de diverso grado de dificultad. Las montañas del macizo Alatau, cercano a Almaty, tienen picos de hasta 5.000 metros a menos de 40 Km de la ciudad.

Un gran embalse situado a 60 Km de Almaty permite el baño, aunque en condiciones poco cómodas por no haber instalaciones adecuadas en sus riberas y ser ingratos los accesos al agua.

Las excursiones consumen una alta porción de tiempo en carretera, ya que la velocidad media no excede los 60-70 Km/h por el estado de las calzadas.

Algunos puntos de destino para pasar el día llevándose la comida y pertrechos son:

- El Gran lago de Almaty/Observatorio astronómico, accesible con jeep
- El Parque de Turgen cerca de Issik, donde se descubrió el enterramiento del "hombre de oro", que es el principal objeto arqueológico nacional y puede verse en el museo de Astana.
- Los petroglifos de Tamgaly, en la ribera del río, a dos horas de viaje.
- El lago Isikul en Kirguistán, a siete horas, que tiene aguas limpias y servicios hoteleros en la ribera.

- El cañón del río Charin, a tres horas de viaje.

- Los lagos Kolsay-Kaindi a 6 horas en autobús de Almaty, cerca de las montañas de Kirguistán.

Kazajstán es un país de enormes posibilidades turísticas (más bien paisajísticas que culturales, salvo algún mausoleo de la ruta de la seda que pasa por la región sur del país), pero donde es difícil llegar durante los meses de invierno y, además, cuando puede hacerse es a precios altos y en condiciones muy limitadas próximas a la aventura. Sin un buen 4x4 y un conductor experto en conducir en hielo y nieve por la estepa, no es aconsejable salir de las ciudades en la época más dura de invierno.

12 SERVICIOS

Servicios religiosos

En Almaty se localizan dos residencias del Opus para hombres y mujeres, respectivamente, que albergan a españoles e hispanohablantes. Se trata de la mayor comunidad de españoles existente en Kazajstán. El Obispo de Kazajstán es español y reside en Almaty. Ofician misas en ruso y en español.

La religión dominante es el Islam y hay varias mezquitas en la ciudad. La comunidad cristiana es grande y corresponde esencialmente (28%) a la rama ortodoxa rusa. Almaty tiene varias parroquias, además de la catedral, que mantienen culto regular a varias horas en lengua rusa. Solo en alguna ocasión especial y privada se celebra misa en inglés o español (hay varios sacerdotes españoles en el país y el Obispo de Almay es español también).

La comunidad protestante de diversas ramas tiene también asambleas de fieles, al igual que, en algunos puntos del país, los catecumenales (con algún pastor español también) y otros.

Servicios educativos, colegios

El servicio educativo público parece haber sufrido una fuerte caída de calidad respecto a los tiempos soviéticos y el equipamiento didáctico es muy pobre, incluso en el nivel Universitario. A pesar de ello, parece haber mejorado en el último quinquenio.

En Almaty hay centros de pre-escolar, primaria, secundaria, bachillerato y universidades en ruso y kazajo. En los últimos años se han creado clases en inglés dentro de las Universidades más importantes (UIB, Universidad Kazaja-Británica, Universidad Kazaja-Americana, KIMEP, entre otras).

En 2010 se creó en Astana la Universidad Nazarbayev orientada a la formación de profesionales de alto perfil.

Para niños, la Almaty International School sigue el sistema americano. El colegio Miras Russian-English, situado en la avenida Al Faraby algo lejos del centro, cubre desde pre-escolar hasta bachillerato. Otros colegios a destacar por su enseñanza en inglés son: "Kazakhstan International School", "Haileybury Almaty", "Almaty International School".

El calendario escolar es similar al español, con vacaciones de invierno a finales de diciembre y otras en primavera. Las de verano van desde final de junio a la

primera semana de septiembre.

El British Council, el Instituto Italiano o la Alliance Française ofrecen clases de idiomas a horarios variados.

13 OTROS ASPECTOS

Los pájaros, gatos y perros abundan en las viviendas. Estos últimos, generalmente se ven en las de tipo chalet y con fines de alerta de seguridad. No se ven, en cambio, animales de raza ni es frecuente observar ciudadanos paseando sus animales por la calle como en Europa.

La Embajada española, a diferencia de la americana y alguna otra, no dispone de plazas de trabajo temporal o puestos convencionales accesibles a familiares de funcionarios durante su estancia en el país.

Las empresas extranjeras demandan ocasionalmente personal. Pero, de un lado, el grueso de efectivos corresponde a las firmas petrolíferas radicadas en el Caspio a 2.500 Km de Almaty; y, de otro lado, los trabajos de oficina mediante contrato local requieren sistemáticamente un perfecto dominio del ruso y, en ocasiones, el kazajo, con lo que resultan inaccesibles para casi cualquier extranjero.

Por lo demás, la ley de contenido local hace que la concesión de permisos de trabajo a extranjeros se halla restringida y sujeta a cupos, siendo muy celosas las autoridades de evitar la sustitución de trabajadores locales por foráneos e imponiendo pruebas de necesidad a las empresas para demostrar que tal contratación resulta imprescindible por no encontrar alternativa local.

Algunos familiares de la comunidad diplomática se ocupan ocasionalmente en clases de español y actividades sociales y benéficas, organizando actividades de ayuda, visitas y recaudatorias.

14 RECOMENDACIONES PARA INCLUIR EN LA MUDANZA

14.1 Alimentos y bebidas

La oferta de comida y bebida es variada y cubre prácticamente todas las necesidades básicas excepto pescado (escaso y principalmente de río). No obstante, existe una empresa que suministra pescado a precios razonables por internet y los sirven a domicilio (Kingfisher <http://kingfisher.kz/> en ruso).

En los bazares o mercados al aire libre (Nikolski, Mercado verde, Barajolka) pueden encontrarse en verano frutas, hortalizas, tubérculos y legumbres variadas. Y, durante todo el año, otros alimentos envasados, pastas y carne.

En concreto la oferta de fruta y verdura es de muy buena calidad y variedad.

Además de los bazares para comprar fruta, verdura y legumbres de buena calidad, hay una red importante de supermercados por toda la ciudad y en los centros comerciales. En los supermercados más grandes (Ramstor, Green, Russia, City Centre, Interfood, Gross...), se encuentran lácteos, conservas, galletas, aceite, pastas y demás, aunque a precios que en ocasiones multiplican a los europeos. En los supermercados Ramstor se puede pedir por internet y lo suministran gratis a domicilio sin mayor problema.

Suelen estar presentes ciertos productos españoles (Pascual, Campofrío, El Pozo, Revilla, Makarena, Gallina Blanca, Reglero, LaCasa, aceitunas y aceite, algunos vinos), junto con productos europeos, turcos, rusos y de otros países CIS. Actualmente hay dificultades para encontrar jamón y embutidos por las restricciones rusas.

El agua mineral no es problema en cuanto a su disponibilidad, habiendo varias marcas con provisión asegurada: gasificadas o sin gas. Se trata siempre de aguas tratadas, no de manantiales.

Por último, siempre caben los envíos alimenticios de encargo aéreo internacional como los que ofrece el Corte Inglés.

Si se aprecia la buena calidad, conviene traerse de España el aceite de oliva, embutidos al vacío, vinos, salsa de tomate, bonito en aceite o pimientos envasados, espárragos, judías verdes, aparte de lo que cada cual tenga como preferencia y resulte susceptible de envase duradero.

14.2 Artículos de limpieza

Se encuentran la mayoría de los necesarios tanto para lavavajillas, como para ropa, suelo, a precios razonables según la marca.

14.3 Otros

Es recomendable una buena provisión de libros en español, inglés (y otros idiomas que no sean el ruso o kazajo) y biblioteca audiovisual, ante la escasez citada más arriba y las largas horas que han de pasarse obligadamente bajo techo en invierno.

El país brinda buenas oportunidades para clases de ruso: sea en la universidad, sea con profesores privados a domicilio.

La ocasión es también buena para aprender baile, esgrima, boxeo, artes marciales, solfeo o algún instrumento de cuerda o piano (al disponer la ciudad de buenos profesores a domicilio con precios módicos).

15 BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA

Representaciones oficiales

Embajada en Madrid (Sección Consular en el mismo edificio): C/ Sotillo 10, 28043 Madrid

Tel: 91 7216290, Fax: 91 7219374

<http://www.kazesp.org>, consul@kazesp.org

Otras

Cónsul honorario en Barcelona:

C/ Marti i Julia 6-8, Barcelona

Tel: 93 4705160, Fax: 93 4738044

consulado@kazajstanbcn.com

Representaciones oficiales españolas

-- **Embajada española** (Sección Consular en el mismo edificio):

C/ Kenesary 47, Apto. 25. 47300 Astana

Tel.: 7 7172 201535/36/37/38/39/40, Fax: 7 7172 200317,
emb.astana@maec.es (Tel. para emergencias: 7 701 7115502), Horario: De 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 17.30, de lunes a viernes.

-- **Centro de Visados VSF GLOBAL Almaty**

Office 218, building HOZU, Republic Square, Satpaeva, 2nd floor 050013 Almaty, Kazakhstan

tlf: +77272662093

www.vsfglobal.com

-- **Oficina Económica y Comercial.**

Está radicada en Almaty. El Consejero está acreditado también ante Kirguistán y Tayikistán.

C/ Kazibek bi 20 4ª planta, 050010 Almaty

Tel: +7 727 2930240 /66 /67, Fax: +7 727 2930259,
almaty@comercio.mineco.es, www.oficinascomerciales.es

Horario al público: de 9.00 a 17.30, de lunes a jueves y viernes de 9 a 15 horas.

Principales organismos de la Administración pública

A) MINISTERIOS

Se pueden consultar los Ministerios y los cambios que se van realizando periódicamente en el Gobierno en el siguiente enlace:

<http://www.government.kz/index.php/en/go-ministerstva.html>

B) OTROS ENTES PUBLICOS

- SAMRUK - KAZYNA (Fondo de desarrollo sostenible)

19 Kabanbay batyr Street, Kazyna Tower, 7 floor, 010000

Astana (Tel: +7 7172 790486, 554002, 554001 Fax: +7 7172 790400)

- KAZAKH INVEST

<http://invest.gov.kz/en>

- INVESTMENT FUND OF KAZAKHSTAN

Zenkov Str. 80, Almaty (Tel: +7 727 2588333, 2598131 Fax:: +7 727 2583799)

- NATIONAL INNOVATION FUND

Ibragimov St. 9 Almaty (Tel: +7 727 3192099, Fax: +7 727 2719155)

- DEVELOPMENT BANK OF KAZAKHSTAN

Republic Ave. 66/1, Astana (Tel: +7 7172 792600, Fax: +7 7172 580269)

Call center: +7 800080559

Panfilov Str. 98, Almaty (Tel: +7 727 3110470, Fax: +7 727 2596080)

- DAMU Fund (Fondo para de desarrollo de la actividad empresarial)

Ul. Gogolya 111. Almaty. Tel: +7 (727) 244 55 66 Fax: +7 (727) 244 83 41

<http://www.damu.kz>

- ASTANA AKIMAT – (Ayuntamiento)

Beibishilik 1, Astana (Tel: +7 7172 556655/ 556482, Fax: +7 7172 320592)

- ALMATY AKIMAT (Ayuntamiento)

Republic Square 4, Almaty (Tel: +7 727 2716557, 2714646, Fax: +7 727 2501888)

- KARAGANDA AKIMAT (Ayuntamiento)

Alikhanova 13, Karaganda (tel: +7 7212 421045, 421133, 421063, Fax: +7 7212 421163).

ASTANA

- Ramada Plaza

Ave. Abay 47, tel: +7 7172 391000, Fax: +7 7172 391010

- Kazzol Hotel Astana

Balkantau Ave, Astana, tel: +7 7172 405252, Fax: +7 7172 405253

- Radisson SAS

Sary Orka St. Tel: +7 7172 990000

- RIXOS President Hotel

First Str. 7, 010000 Astana. Tel: +7 7172 245050, Fax: +7 7172 242760

- Comfort Hotel

Kosmonavtov St. 60, 010000 Astana. Tel: +7 7172 221021, Fax: +7 7172 221030

- "Grand Park Esil"

Beibitshilik Str. 8, Astana. Tel: +7 7172 591901, Fax: +7 7172 328818

- "AKKU" Hotel

Ryskulov Str. 22, Astana. Tel: +7 7172 152700, Fax: +7 7172 324199

ALMATY

- DOSTYK hotel Almaty

36, Kurmangazy str., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050021 Tel.: +7727 3333 000; Fax: + 7 727 2724765

E-mail: info@dostyk.kz, reservation@dostyk.kz

- SALTANAT hotel Almaty

Worldhotel Saltanat

Almaty Hotel

164 Furmanov Street, Almaty, 050021, Kazakhstan
T.: +7 727 2590935, sales@worldhotelsaltanat.com

- "RIXOS Almaty

Seyfullina Str. 506/99, 050012, Almaty

Tel: +7 727 3003300, Fax: +7 727 3003333

- "The Regent Almaty" (INTERCONTINENTAL Hotel)

Zheltoksan Str. 181, Almaty, Tel: +7 727 2503710, Fax: +7 727 2582100, 2503719

- Hyatt Regency"

Satpayev Str. 29/6, Almaty, Tel: +7 727 2501234, Fax: +7 727 2508848, 2503471

- "Astana International Hotel"

Baytursynov Str. 113, Almaty, Tel: +7 727 2507050, Fax: +7 727 2501060

- Kazzol

Gogol 127, Almaty, tel: +7 727 2505016, 2508941, Fax: +7 727 2508927

- Grand Hotel "Tian Shan"

Bogenbay batyra 115, Almaty, Tel: 7 727 2449679, Fax: +7 727 2446271

AKTAU

- "Renaissance Aktau Hotel"

Microdistrict 9, Naberezhnaya, Aktau. Tel: +7 (7292) 518000, Fax: +7 (7292) 523535

- "Aray"

Microdistrict 9, 1. Aktau. Tel: +7 (7292) 436396, 435150, Fax: +7 (7292) 430139

- "Rakhat"

Microdistrict 1, Naberezhnaya, Aktau. Tel: +7 (7292) 511755

ATYRAU

- Shagala Atyrau"

Ismagulov Str.1, Atyrau. Tel: +7 7122 254033, 996096, Fax: +7 7122 354034

- "River Palace"

Aiteke bi Str. 55, Atyrau. Tel : +7 7122 355239, 355236, Fax : +7 7122 355236

- " Ak Zhaiyk Profit Hotel"

Azattyk Ave. , Atyrau. Tel : +7 7122 355142, Fax : +7 7122 322011

- "Kaspiy"

Satpayev Str. 15, Atyrau. Tel: +7 7122 213307, Fax: +7 7122 212511

KARAGANDA

- "Dostar – Alem"

Stroiteley Ave. 28, Karaganda, Tel: +7 7212 400400, Fax: +7 7212 740202

- "Meridian Hotel"

Kosmonavtov Str. 1 A, Karaganda, Tel: +7 7212 921299, 921288, Fax: +7 7212 921280

- "Alatau Hotel"

Gogol Str. 52/2, Karaganda. Tel: +7 7212 518352

- "Premier Hotel"

Bulivar Mira. 33/3, Karaganda. Tel: +7 7212 421476, 421360, Fax: +7 7212 421459

E) Las direcciones de algunos centros médicos son las siguientes:

- INTERTEACH (Clínica para consultas externas): C/ Furmanova
275, Almaty Tel: +7 727 3200200
- S.O.S. International en Almaty: Gornaya St, Tel. +7 727 2581911 (hay que pagar una especie de tarifa de entrada a fondo perdido)
- Hospital SOVMIN: C/ Panfilov 139, Almaty

Tel : +7 727 2619710, Tel. emergencias: +7 727 2611980, 2613888, 2619706

- Ambulancia Municipal en Almaty: Tel. +7 727 2796363
- Ambulancia Municipal en Astana: Tel. +7 7172 316752
- Presidential Medical Center: C/ Moskovskaya.
37/1, Astana. Tel: +7 7172 751521, +7 7172
751502.
- Centro Nacional de Medicina. C/ Ablai Khan 36.
Astana. Tel: +7 (7172) 233808, 233909, 232926,
233909

Páginas principales de instituciones gubernamentales:

Página del Gobierno: <http://www.government.kz/>

Kaznex Invest: <http://www.kaznexinvest.kz/en/>

Banco Nacional de Kazajstán: <http://www.nationalbank.kz>

Boletín de compras estatales:

<http://www.goszakup.kz/files/bulletin> Centro de Promoción de

Inversiones: <http://www.kazinvest.kz>

Kazakhstan Development Bank: <http://www.kdb.kz>

Fondo de Desarrollo Sostenible Samruk-Kazyna: www.samruk-kazyna.kz

Centro de Marketing e Investigación Analítica:

<http://www.cmar.kz> Fondo de Desarrollo de la Pequeña Empresa:

<http://www.frmp.kz>

Fondo Nacional de Innovación: <http://www.nif.kz>

Fondo de Inversiones de Kazajstán:

<http://www.ifk.kz> KazAgroFinance:

<http://www.kaf.kz>

Agencia de Estadísticas de Kazajstán: <http://www.kazstat.asdc.kz/index.html>

Directorios de Empresas:

<http://www.ceebd.co.uk/ceebd/business.htm>

<http://www.infokz.com>

<http://www.kompass.kz/eng>

Noticias e Información:

Kazinform (Agencia de noticias nacionales):

<http://www.kazinform.org> Kazakhstan today: [\[today.kz/index.php?lang=eng\]\(http://www.kz-today.kz/index.php?lang=eng\) Eurasia Net:](http://www.kz-</p></div><div data-bbox=)

<http://www.eurasianet.org>

Interfax Noticias:

<http://www.interfax.com> Noticias

varias: <http://www.gazeta.kz>

Kaz Investment (Info. económ. y financ.):

<http://www.kazakhstaninvestment.com> Kazakhstan News (Portal de noticias): <http://www.kazakhstannews.net> Información turística:

<http://www.kaztour.kz>

Lonely Planet: http://www.lonely-planet.com/destinations/central_asia/kazakhstan/

Enlaces en España:

Embajada de Kazajstán en España: <http://www.kazesp.org>

Otros enlaces:

Banco Mundial: <http://www.worldbank.org.kz>

Banco Asiático de Desarrollo:

<http://www.adb.org> Banco Europeo de

Desarrollo: <http://www.ebrd.com>

CIA (perfiles de país) : <http://www.cia.gov/cia/publications>

BISNIS:

<http://www.bisnis.doc.gov/bisnis/country/kazakhstan.htm>